



SALUD

# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA

DR. RAFAEL GUTIÉRREZ VEGA



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA

- 12 elementos a evaluar.
- No sólo se evalúan estructura, procesos y resultados.
- Evaluación sistémica.
- Permite una visión integral del proceso de atención médica.



SALUD



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



**SALUD**

- 12 Elementos:
  - Derechos de los Pacientes.
  - Mecanismos de Coordinación con el Sistema de Salud.
  - Gestión Directiva.
  - Actividad Clínica.
  - Gestión de Recursos Humanos.
  - Seguridad en Planta Física y Equipamiento.



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- Seguridad del Paciente.
- Cultura Organizacional.
- Docencia.
- Investigación.
- Responsabilidad Social.
- Atención médica continuada.



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- Derechos de los Pacientes:
  - Atención médica adecuada.
  - Trato digno y respetuoso.
  - Información suficiente.
  - Decidir libremente.
  - Otorgar consentimiento.
  - Confidencialidad.



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- Derechos de los Pacientes:
  - Segunda Opinión.
  - Atención en casos de urgencias.
  - Expediente Clínico.
  - Inconformidad en la Atención.



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- Mecanismos de Coordinación con el Sistema de Salud:
  - Procedimientos estandarizados.
  - Criterios de selección.
  - Guías Diagnósticas y Terapéuticas.



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- Gestión Directiva:
  - Capacidad de liderazgo.
  - Estrategia y ejecución adecuada.
  - Cumplimiento de los objetivos institucionales.
  - Cumplimiento del marco legal vigente.





# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- Gestión Directiva:
  - Procedimientos Institucionales.
  - Relaciones y alianzas interinstitucionales.
  - Capacidad de comunicación.
  - Cultura organizacional.
  - Estructura organizacional.



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- Actividad Clínica:
  - Estructura.
  - Procesos.
  - Resultados.
  - Aspectos éticos.
  - Cumplimiento de la normatividad.



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- Gestión de Recursos Humanos:
  - Criterios de selección del personal.
  - Evaluación y desarrollo de aptitudes.
  - Evaluación de congruencia entre los valores personales e institucionales.
  - Clima organizacional.
  - Salud del personal.



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- Seguridad en Planta Física y Equipamiento:
  - Mantenimiento de equipo.
  - Manejo de residuos biológico infecciosos.
  - Manejo de catástrofes.
  - Estructura física de los inmuebles.
  - Capacitación del personal.



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- La seguridad del paciente:
  - Taxonomía de eventos adversos.
  - Registro y análisis de eventos adversos.
  - Cultura de seguridad del paciente.



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- Cultura organizacional:
  - Congruencia de la misión, visión y valores Institucionales, con los objetivos de la Organización.
  - Valores personales acordes a los institucionales.



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA

- Docencia:
  - Innovación Educativa.
  - Eficiencia Terminal.
  - Alianzas estratégicas con Instituciones de Educación Superior.



SALUD



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA

- Investigación:
  - Líneas de investigación establecidas.
  - Impacto en los padecimientos de mayor prevalencia en la población mexicana.



SALUD





# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA

- Responsabilidad Social:
  - Impacto ecológico.
  - Impacto social.



SALUD



# EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PRÁCTICA MÉDICA



SALUD

- Atención médica continuada:
  - Porcentaje de contrarreferencias respecto al total de referencias, por unidad de tiempo.
  - Porcentaje de referencias adecuadas.
  - Porcentaje de referencias respecto al total de consultas, por unidad de tiempo.
  - Porcentaje de referencias por causa injustificada.



# EVALUACIÓN DE HOSPITALES

- Atención médica continuada:
  - Porcentaje de referencias oportunas.
  - Distribución porcentual de referencias por especialidad o por servicio.
  - Distribución porcentual según motivo de referencia.



SALUD



# EVALUACIÓN DE HOSPITALES



SALUD

- Atención médica continuada:
  - Porcentaje de referencias que fueron recibidas en la unidad receptora.
  - Distribución porcentual de referencias según unidad productora de servicios.
  - Capacidad resolutive cuantitativa.
  - Capacidad resolutive cualitativa.



# REFLEXIONES

Medicina es todo aquello sobre  
lo cual siempre cabe  
discusión.



SALUD



# GRACIAS



**SALUD**

