



## FACTORES DE RIESGO PARA LA MALA PRÁCTICA

Análisis y aprendizaje por medio de resultados.

SIMPOSIO CONAMED  
Noviembre 27-28, 2008



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## MISIÓN DE LA CONAMED

SOMOS UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA, QUE OFRECE MEDIOS ALTERNOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DERIVADAS DE LA ATENCIÓN A LA SALUD, ENTRE USUARIOS Y PRESTADORES Y PROMUEVE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CALIDAD, PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES, MEDIANTE PROCESOS QUE OPERAN BAJO ESTÁNDARES DE CALIDAD NACIONALES E INTERNACIONALES.



SALUD



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## OBJETIVOS DE LA CONAMED

1. LOGRAR UN IMPACTO EFECTIVO EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA.
2. ORIENTAR A LAS PARTES HACIA LA SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS MÉDICAS, A TRAVÉS DEL PROCESO DE ARBITRAJE.
3. GENERAR UNA CULTURA DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD PARA EL PACIENTE.
4. RECIBIR EL AVAL EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE INCONFORMIDADES EN LA ATENCIÓN MÉDICA.
5. OTORGAR A LAS COMISIONES ESTATALES EL APOYO PARA SU CREACIÓN, DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO.



SALUD



\*

# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA

## QUEJA MÉDICA

### CONCEPTO

INCONFORMIDAD PRESENTADA POR EL PACIENTE O SU REPRESENTANTE, EN FORMA VERBAL O ESCRITA, ANTE LAS INSTANCIAS COMPETENTES PARA: RECIBIRLA, ANTENDERLA Y REALIZAR LAS ACCIONES PERTINENTES PARA RESOLVERLA.



SALUD



# QUEJAS PRESENTADAS Y MODALIDAD DE RESOLUCIÓN 1996-2007



**SALUD**

QUEJAS	NÚMERO DE QUEJAS	PORCIENTO
ASUNTOS PRESENTADOS ANTE CONAMED	182,407 (100.0%)	100.00
ASUNTOS RESUELTOS EN EL ÁREA DE ORIENTACIÓN (1er N)	163,964	89.89
QUEJAS PRESENTADAS AL ÁREA DE CONCILIACIÓN (2º N)	18,443 (10.11%)	(10.11%) 100.00
QUEJAS CONCILIADAS	8,820 (4.84%)	47.82%
QUEJAS NO CONCILIADAS	5,695 (3.12%)	30.88%
CONCLUIDAS POR FALTA DE INTERÉS PROCESAL	1991 (1.09%)	10.80%

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional



# QUEJAS PRESENTADAS Y MODALIDAD DE RESOLUCIÓN 1996-2007



SALUD

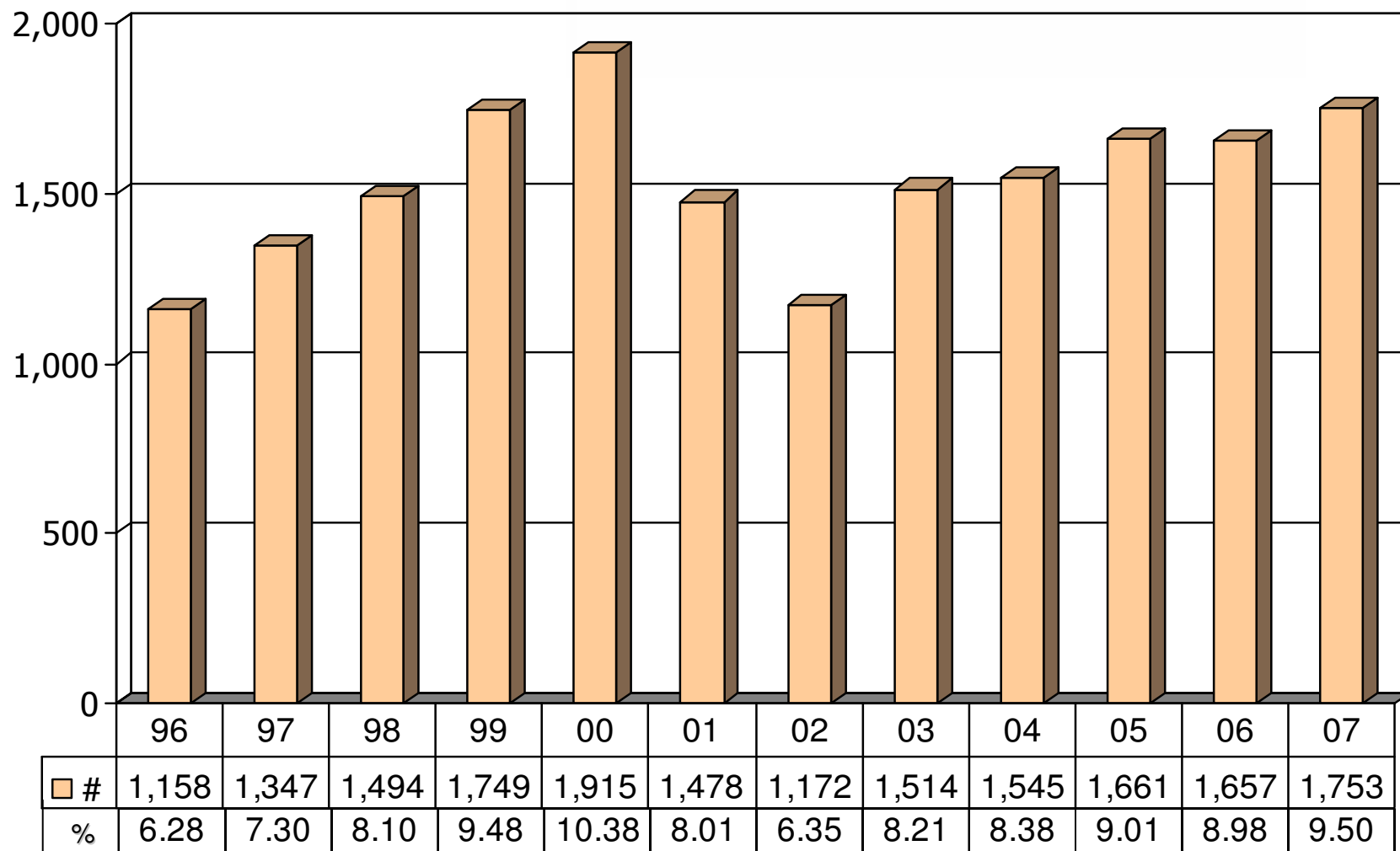
QUEJAS	NÚMERO DE QUEJAS	PORCIENTO
IRRESOLUBLES	540 (0.30%)	2.93%
QUEJAS REFERIDAS A ARBITRAJE (3er NIVEL)	433 (0.24%)	2.35%
LAUDOS	433 (0.24%)	2.35% (100.00%)
DICTAMEN MÉDICO PERICIAL EMITIDO	4,867	100.00%
DICTAMEN MÉDICO PERICIAL EN PROCESO	69	1.40%

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional



# NÚMERO DE QUEJAS 1996 - 2007

n= 18,443



Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional



SALUD



# FRECUENCIA DE QUEJAS POR INSTITUCIÓN



SALUD

INSTITUCIÓN	NÚMERO DE CASOS	PORCIENTO
I. M. S. S.	9,302	50.4 0
SERV. MÉDICOS PRIVADOS	4,697	25.47
I.S.S.S.T.E.	2,841	15.50
HOSP. FED, DE LA S. S.	536	2.9 0
GOBIERNO DEL D. F.	229	1.2 4
OTROS	838	4.54
<b>TOTAL</b>	<b>18,443</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional





# MOTIVO ESPECÍFICO DE LA QUEJA

QUEJAS	NÚMERO DE QUEJAS	PORCIENTO
DIAGNÓSTICO ERRONEO	1,215	12.84
RESULTADOS NO SATISFACTORIOS	995	10.51
TRATAMIENTO INADECUADO	982	10.38
DIFERIMIENTO DEL TRATAM. QUIRURGICO	790	8.35
TRATAMIENTO NO SATISFACTORIO	762	8.05
SECUELAS DE TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	666	7.04
COMPLICACIONES POST QUIRÚRGICAS	480	5.07
DIFERIMIENTO DEL TRATAMIENTO MEDICO	472	4.99
TÉCNICA QUIRÚRGICA INADECUADA	279	2.95
OMISIÓN DEL DIAGNÓSTICO	263	2.78
ACCIDENTES E INCIDENTES	248	2.62
DIAGNÓSTICO INOPORTUNO	227	2.40
SECUELAS DE TRATAMIENTO	196	2.07
COMPLICACIONES QUIRURG. TRANSOP.	124	1.31
EFFECTOS SOBRE LA SALUD DE LA MADRE.	121	1.28
OTROS	1643	17.36
<b>TOTAL</b>	<b>9463</b>	<b>100.0</b>



**SALUD**



Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional

## PRETENSIONES

PRETENSIÓN	NÚMERO DE CASOS	PORCIENTO
REINTEGRO DE GASTOS	5,132	51.88
INDEMNIZACIÓN	4,011	40.54
TRATAMIENTO MEDICO ESPECIALIZADO	269	2.72
PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS	234	2.37
EXPLICACIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA	129	1.30
ATENCIÓN MÉDICA	118	1.26
<b>TOTAL</b>	<b>9,893</b>	<b>100</b>



SALUD

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional



## MONTOS DE LOS ARREGLOS POR CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE (2003-2007)



**SALUD**

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	TOTAL PESOS	PESOS / CASO
CONCILIACIÓN	2,960	49,172,524	16,612
ARBITRAJE	94	3,630,144	38,619
<b>CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE</b>	<b>3,054</b>	<b>52,802,668</b>	<b>17,290</b>

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional



## MONTOS DE LOS ARREGLOS POR TIPO DE PRETENSIÓN (2003-2007)

CONCEPTO	NÚMERO DE CASOS	TOTAL PESOS	PESOS / CASO
ATENCIÓN ESPECIALIZADA	487	993,132	2,039
REEMBOLSO DE GASTOS	983	20,700,985	21,059
INDEMNIZACIÓN	302	29,234,281	96,802
CONDONACIÓN DE ADEUDO	24	506,665	21,111
OTROS	1,258	1,367,605	1,087
<b>TOTAL</b>	<b>3,054</b>	<b>52,802,668</b>	<b>17,290</b>



**SALUD**

Fuente: Sistema de Atención de Quejas Médicas (SAQMED). Sistema de Estadística Institucional



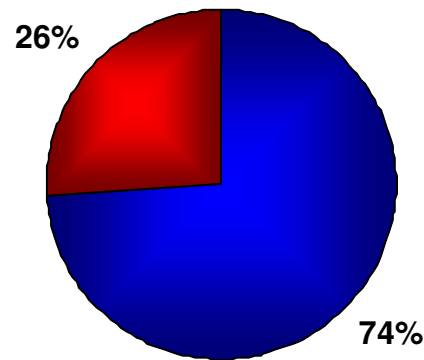
# Resultados

Quejas médicas atendidas por área y evidencia de mala práctica  
Enero 2002 - Septiembre de 2007

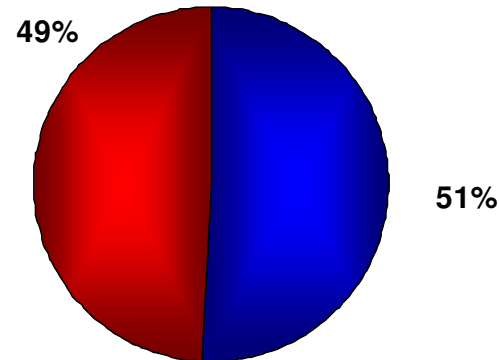


SALUD

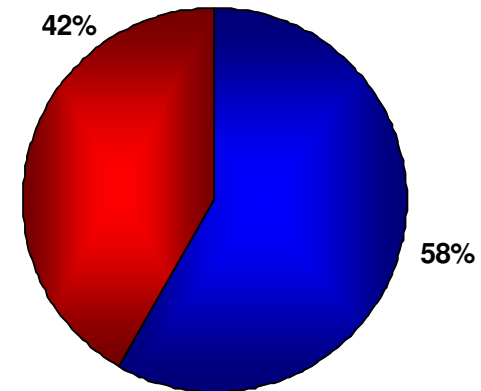
## Conciliación



## Arbitraje



## Dictamen



 Con evidencia de mala práctica

 Sin evidencia de mala práctica

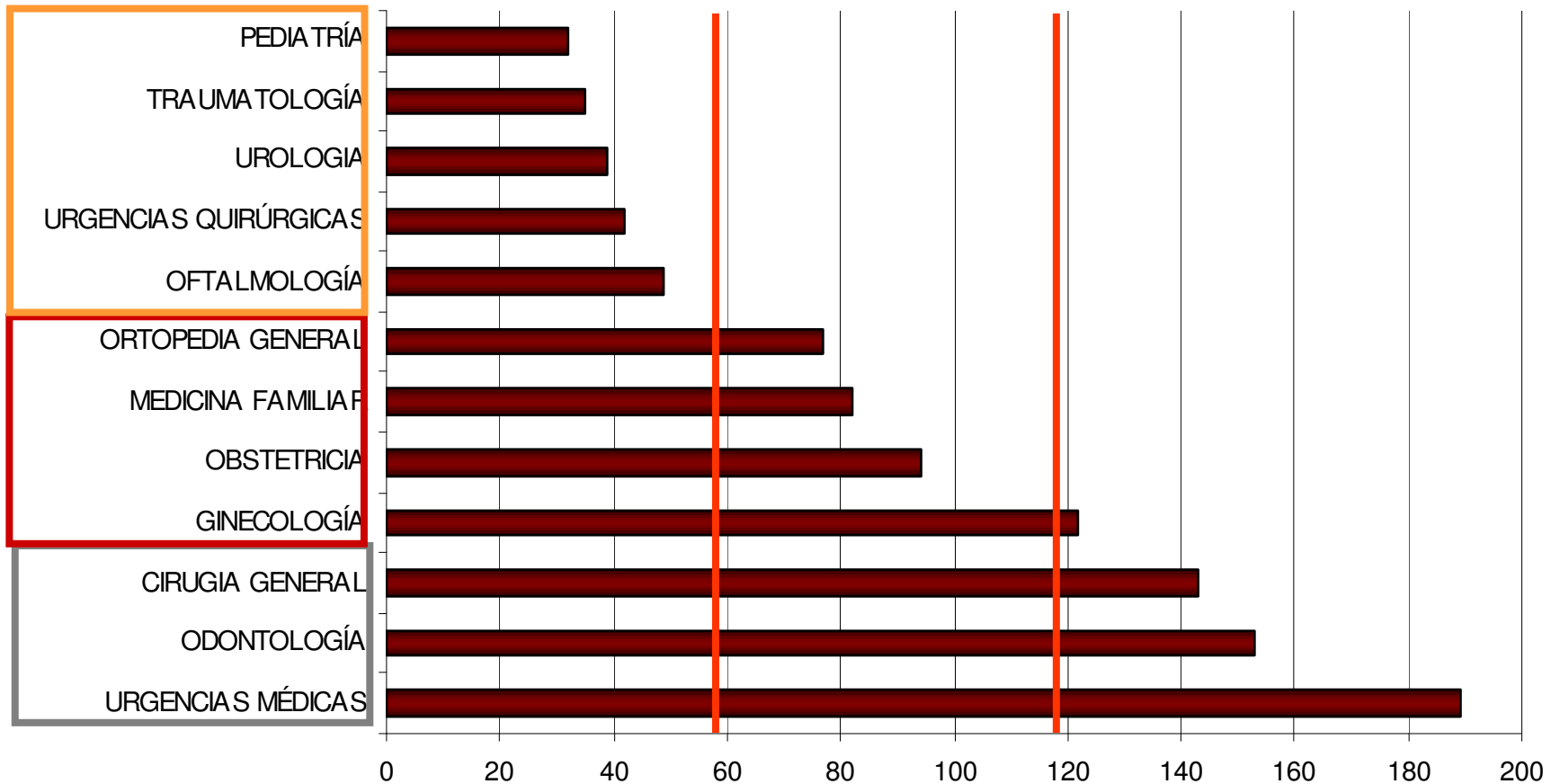


# Resultados

## Doce especialidades con mayor evidencia de mala práctica 2004 – enero de 2008

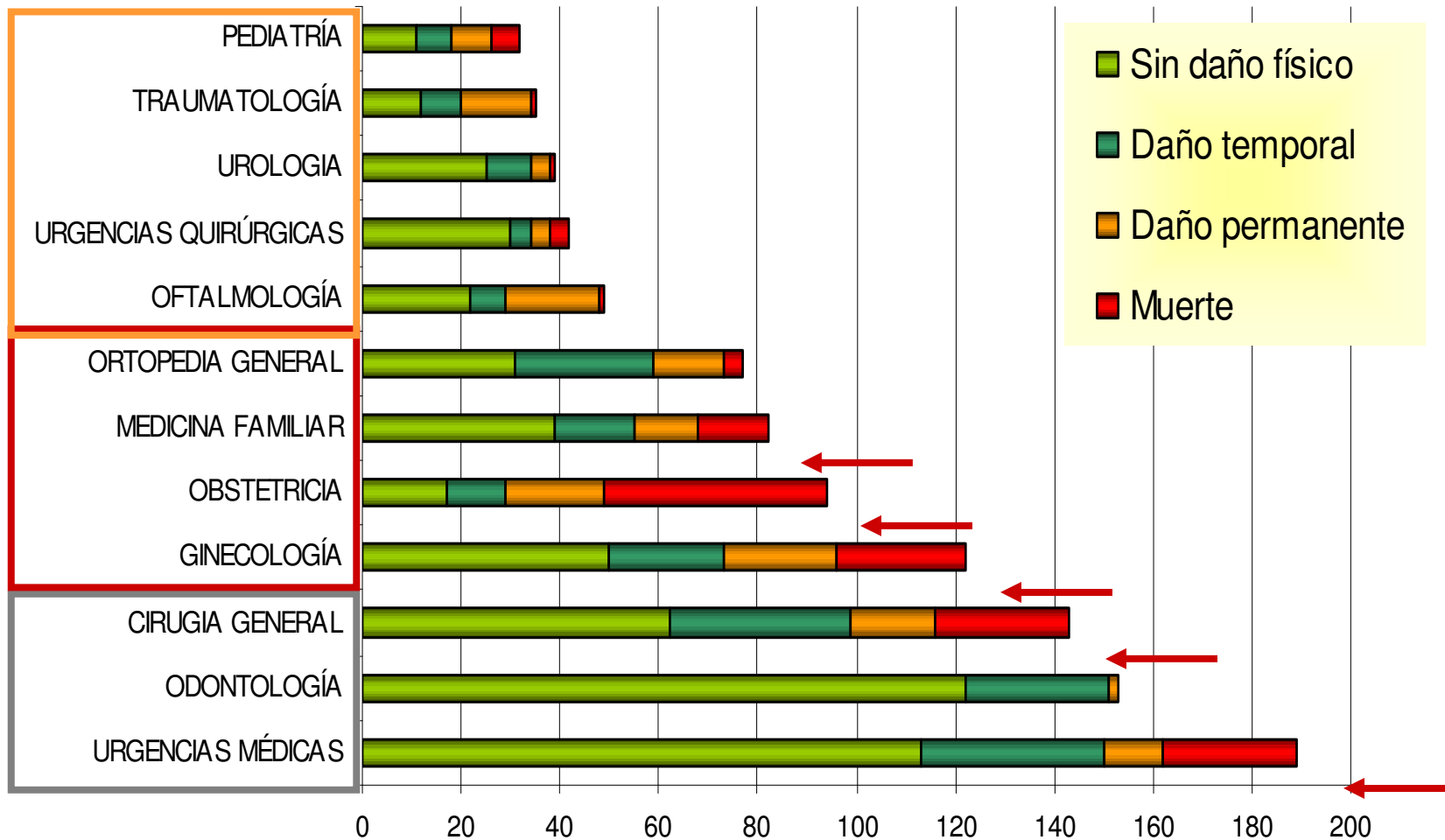


SALUD



# Resultados

**Doce especialidades con mayor evidencia de mala práctica,  
según gravedad del daño  
2004 – enero de 2008**



SALUD



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



SALUD







## **MALA PRÁCTICA MÉDICA:**

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL  
DERIVADA DEL EJERCICIO INADECUADO  
DE LA PRÁCTICA MÉDICA, POR  
INCOMPETENCIA, IMPERICIA O  
NEGLIGENCIA.



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## TIPOS DE MALA PRÁCTICA:

DERIVADA DE INCOMPETENCIA PROFESIONAL:

- CONOCIMIENTOS MÉDICOS Y ÉTICOS NO VIGENTES.
- IMPERICIA: HABILIDADES INSUFICIENTES.
- FALTA DE EXPERIENCIA.
- EXCESO DE CONFIANZA.
- FATIGA.
- DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDADES.
- ESTRÉS.



SALUD



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## LA MALA PRÁCTICA MÉDICA:

IMPLICA RESPONSABILIDAD PROFESIONAL, POR:

- OMISIÓN DE LA PRÁCTICA MÉDICA REQUERIDA PARA PREVENIR O EVITAR UN DAÑO (EVENTO ADVERSO).
- PRÁCTICA MÉDICA DIFERENTE A LA REQUERIDA, SIENDO ÉSTA NECESARIA.



SALUD



## RESPONSABILIDAD MÉDICA

OBLIGACIÓN DE REPARAR Y SATISFACER POR SÍ O POR OTRO, LA CONSECUENCIA DE UN ACTO MÉDICO, DE UNA CULPA O DE OTRA CAUSA LEGAL:

- PENAL
- CIVIL
- ADMINISTRATIVA



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

- FALTA DE PRECAUCIÓN.
- FALTA DE PREVISIÓN EN EL RESULTADO.
- CUANDO HABÍA OBLIGACIÓN DE REALIZAR UNA CONDUCTA DIFERENTE A LA QUE SE REALIZÓ.
- RELACIÓN CAUSAL ENTRE EL ACTO Y EL RESULTADO.



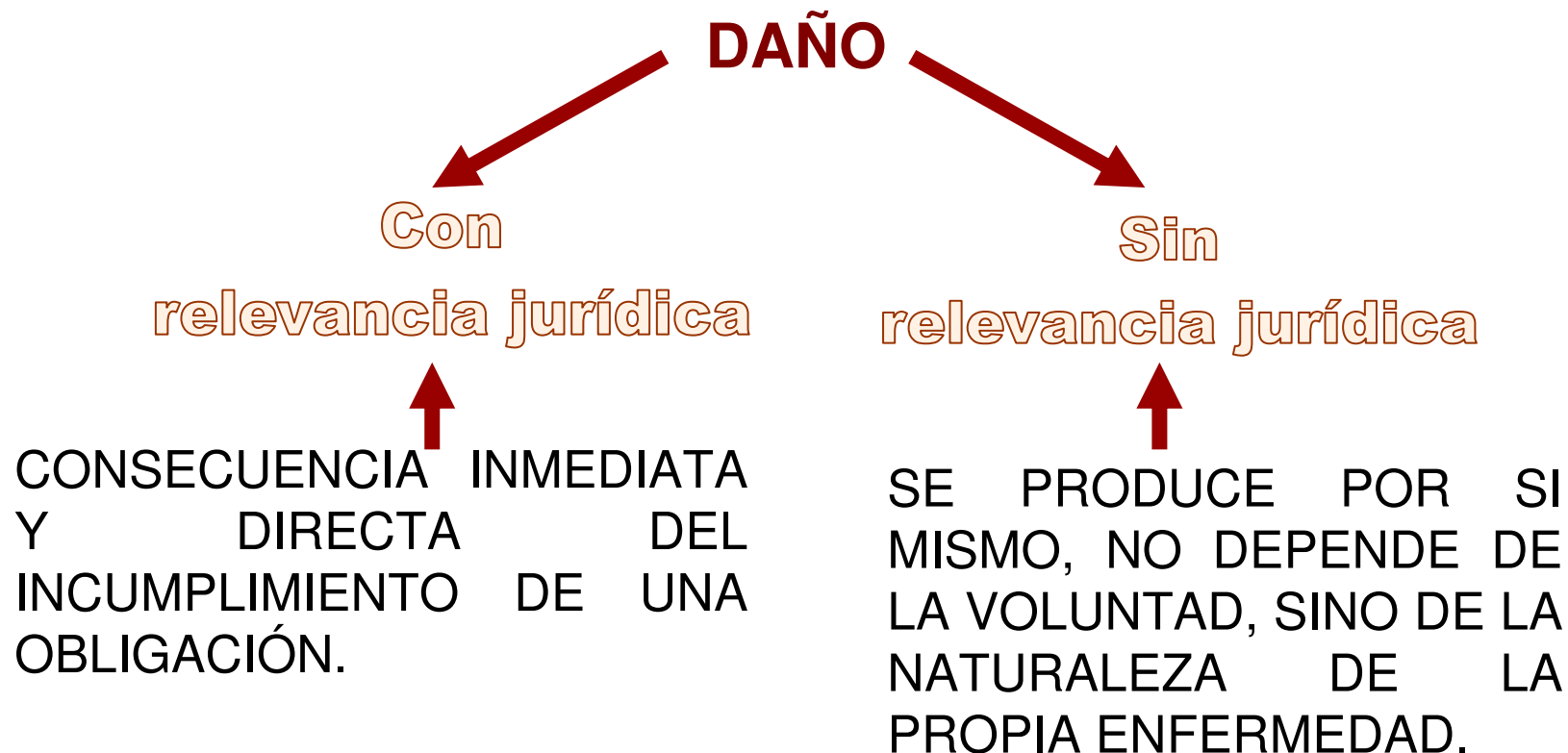
SALUD



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## RELACIÓN DE CAUSALIDAD

IMPRESCINDIBLE PARA LA CORRECTA APRECIACIÓN DE LAS CONSECUENCIAS LEGALES DE UN HECHO.



Lic. Jesús Antonio Zavala Villavicencio



SALUD



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## CONDICIONES EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD.

- EL **DAÑO** ES ATRIBUIBLE A LA IDIOSINCRASIA DEL PACIENTE, A INCIDENTES O A ACCIDENTES.
- EL EFECTO ADVERSO ES IMPUTABLE AL PROCEDIMIENTO DEL CUAL EL USUARIO ASUMIÓ EL RIESGO (CONSENTIMIENTO INFORMADO).
- SI SE ACTÚO PARA PROTEGER LA VIDA O LA INTEGRIDAD CORPORAL.



SALUD



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

- DESABASTO DE INSUMOS O INSUMOS INAPROPIADOS.
- EQUIPAMIENTO INSUFICIENTE O CON FUNCIONAMIENTO INADECUADO.
- PERSONAL MÉDICO INSUFICIENTE.
- SUPLENCIA DE PERSONAL SIN LA SUFICIENTE CAPACITACIÓN.
- SERVICIO DE ENFERMERÍA INSUFICIENTE O NO CALIFICADO.



SALUD





# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## CONCLUSIONES:

- LA QUEJA MÉDICA PUEDE EVIDENCIAR MALA PRÁCTICA.
- LA MALA PRÁCTICA MÉDICA PUEDE GENERAR DAÑO PARA EL PACIENTE Y RESPONSABILIDAD PARA EL MÉDICO.
- EL DAÑO PUEDE SER TEMPORAL, PERMANENTE O LA MUERTE DEL PACIENTE.
- LA RESPONSABILIDAD PARA EL MÉDICO PUEDE SER PENAL, CIVIL O ADMINISTRATIVA.
- LA CONAMED OFRECE MEDIOS ALTERNOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS MÉDICO-PACIENTE.



SALUD



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



SALUD

*Gracias*

