

**PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL COMITÉ DE ÉTICA DEL HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ", 2021.
(PAT 2021)**

I. Capacitación, Sensibilización, Asesoría y Consulta.

Indicador	Indicador de capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.
Objetivo	Las personas servidoras públicas del organismo reciben capacitación o sensibilización en materia de ética pública y conflicto de intereses.
Meta	Al finalizar el año 2021, al menos 25% de las personas servidoras públicas de Hospital General "Dr. Manuel Gea González" han recibido una o más capacitaciones o sensibilizaciones en materia de ética pública o conflicto de intereses.
Fórmula	$\left(\frac{\text{Total de servidores públicos capacitados en los temas de ética, integridad pública o prevención de conflictos de interés a partir de la integración del Comité de Ética.}}{\text{Total de servidores públicos del organismo}} \right) * 100$ <p align="center">Sustitución: $\frac{750}{2000} = 37.5 \%$</p>
Logro	<p><u>Primer trimestre:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público: 16 - Los Conflictos de Intereses en el Ejercicio del Servicio Público: 55 <p><u>Segundo Trimestre:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público: 172 - Los Conflictos de Intereses en el Ejercicio del Servicio Público: 221 <p><u>Tercer trimestre:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público: 73 - Los Conflictos de Intereses en el Ejercicio del Servicio Público: 63 <p><u>Cuarto trimestre:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público: 55

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Vertical handwritten signatures and marks on the right margin]

- Los Conflictos de Intereses en el Ejercicio del Servicio Público: 51
- Ley Federal de Austeridad Republicana: 44

De las cuales, desagregadas por sexo, tenemos que:

- El curso "Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público", fue acreditado por 216 mujeres y 100 hombres; en tanto que,
- El curso "Los Conflictos de Intereses en el Ejercicio del Servicio Público", fue acreditado por 271 mujeres y 119 hombres.
- El curso "Ley Federal de Austeridad Republicana", fue acreditado por 29 mujeres y 15 hombres.

Lo cual da un total de 750 personas servidoras públicas capacitada en la materia de Nueva Ética Pública; es decir, se rebaso la meta del 25 % de personas capacitadas, con un total de 37.5 % del personal.

Archivo: **CE_HGMGG_IAA_2021_Capacitación.pdf**

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
1.1.1.	Asegurar que cada persona integrante del Comité de Ética acredite al menos uno de los cursos de capacitación o sensibilización en línea provistos o sugeridos por la UEPPCI.	01/02/2021	03/12/2021	Constancia o captura de pantalla de que el curso fue acreditado.	Presentar dificultades tecnológicas. Deficiencias en habilidades digitales. Permanencia de la emergencia sanitaria por COVID_19
Logro	A la fecha, un total de 26 personas servidoras públicas acreditaron y entregaron copia de la constancia de participación a los cursos provistos por la UEPPCI. De los cuales 13 son del curso "Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público"; y 13 del curso: "Los conflictos de intereses en el Servicio Público". Archivo: CE_HGMGG_IAA_2021_Capacitación	01/02/2021	03/12/2021	Se entrega copia digitalizada de las constancias respectivas.	Archivos: CE_HGMGG_IAA_2021_Capacitación
1.1.2.	Impulsar que las personas servidoras públicas del organismo se capaciten en temas de ética pública y conflicto de intereses.	01/02/2021	03/12/2021	Constancia o captura de pantalla de que el curso fue	Falta de personal para la gestión de las acciones de
Logro	Al momento, un total de 750 personas servidoras públicas han sido capacitadas en materias de la Nueva Ética Pública; es decir, se rebaso la meta del 25 % de personas capacitadas, con un total de 37.5 % del personal. Archivo: CE_HGMGG_IAA_2021_Capacitación				CE_HGMGG_IAA_2021_Capacitación

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

I. Capacitación, Sensibilización, Asesoría y Consulta.

Indicador	Indicador de eficacia en la atención a solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses.				
Objetivo	Las personas servidoras públicas del organismo reciben asesoría y consulta en materia de ética pública, o prevención de conflictos de				
Meta	Al menos 80% de las solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses que se presentan al Comité de Ética en Hospital General "Dr. Manuel Gea González" son atendidas en una plazo menor o igual a 10 días hábiles.				
Formula	$\left(\frac{\text{Número de solicitudes de asesoría o consulta atendidas por el Comité de Ética en un lapso no mayor a 10 días hábiles}}{\text{Número de solicitudes de asesoría o consulta recibidas en el Comité de Ética en el año de referencia}} \right) * 100$				
Logro	Al momento de realizar el presente informe, no se han presentado solicitudes de de asesoría y consulta en las materias anotadas: Nueva Ética Pública y/o Conflicto de Intereses.				
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
1.2.1.	Brindar asesoría, orientación y consulta en las materias de ética pública y conflicto de intereses.	01/02/2021	03/12/2021	Registro en el SSECCOE.	No existir solicitudes de asesoría

Handwritten signatures and initials are present below the table, including a large signature on the left and several initials on the right.

**PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL COMITÉ DE ÉTICA DEL HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ", 2021.
(PAT 2021)**








II. Difusión

Indicador	Indicador de eficacia en la implementación de acciones de difusión.				
Fórmula	$\left(\frac{\text{Número de acciones de difusión efectuadas}}{\text{Número de acciones de difusión incluidas en el Programa Anual de Trabajo del Comité de Ética en el año de referencia}} \right) \cdot 100$ <p align="center">Sustitución: $\frac{100\%}{80\%} = 125\%$</p>				
Objetivo	Desarrollar acciones de difusión para impulsar el conocimiento y la sensibilización de las personas servidoras públicas de Hospital General "Dr. Manuel Gea González" en materia de ética pública y conflicto de intereses.				
Meta	Al menos 80% de las acciones establecidas en el Programa Anual de Difusión en materia de Ética Pública y Conflicto de Intereses, 2021, desarrollado por la UEPPCI, son atendidas por el Comité de Ética de Hospital General "Dr. Manuel Gea González" dentro de los plazos establecidos.				
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
2.1.1.	Difundir contenidos gráficos o audiovisuales sobre Ética Pública, Código de Ética, Código de Conducta, Ley Federal de Austeridad Republicana, y materias afines.	18/01/2021	03/12/2021	Imagen digitalizada de cada material difundido.	Falta de recursos tecnológicos para la elaboración y difusión.
Logro	a- Mensualmente se realizó la difusión de los contenidos gráficos o audiovisuales sobre Ética Pública, Código de Ética, Código de Conducta, Ley Federal de Austeridad Republicana, y materias afines solicitados por la UEPPCI; Archivo: ED - HGMGG - Cont Gráficos NEIP - 2021.pdf				
2.1.2.	Difundir contenidos gráficos o audiovisuales de sensibilización sobre prevención de la actuación bajo conflicto de interés.	18/01/2021	03/12/2021	Imagen digitalizada de cada material difundido.	Falta de recursos tecnológicos para la elaboración y difusión.

Handwritten signature/initials on the right margin.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

Logro	b- Se realizó la difusión de contenidos gráficos o audiovisuales de sensibilización sobre prevención de la actuación bajo conflicto de interés solicitados por la UEPPCI; no sólo ello, la comunicación se envió por correo electrónico y mediante oficio las personas titulares de las distintas áreas del Hospital, los hicieron llegar al personal en sus áreas. Archivo: ED - HGMGG - Conflicto Intereses_carteles_2021.pdf				
2.1.3.	Realizar una campaña de difusión para promover el conocimiento y cumplimiento del Código de Conducta del Ente público e invitar a suscribir la Carta Compromiso.	18/01/2021	03/12/2021	Imagen digitalizada de cada material difundido.	<i>Falta de recursos tecnológicos para la elaboración y difusión. Dificultad para difundir la información entre</i>
Logro	c- Se realizó una campaña de difusión para promover el conocimiento y cumplimiento del Código de Conducta en el Ente público e invitar a suscribir la Carta Compromiso. Al momento de redactar el presente informe, se han registrado la firma de 91 formatos de Carta Compromiso, por parte de personas servidoras públicas de nuevo ingreso en el Hospital. Archivo: ED_A- Carta compromiso _2021.pdf				

**PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL COMITÉ DE ÉTICA DEL HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ", 2021.
(PAT 2021)**

III. Denuncias

Indicador	Indicador general de eficacia en atención a denuncias.
Objetivo	Atender las denuncias que se presenten al Comité de Ética de Hospital General "Dr. Manuel Gea González".
Meta	Al finalizar el año 2021, al menos 85% de las denuncias recibidas por el Comité de Ética, fueron atendidas dentro de los plazos establecidos.
Fórmula	$\left(\frac{\text{Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés que son atendidas por el Comité de Ética dentro del plazo establecido}}{\text{Número total de denuncias en materia de ética, integridad pública o conflicto de interés incorporadas en el SECCOE durante el año de referencia}} \right) * 100$ <p align="center">Sustitución: $\frac{6}{6} * 100 ; 100$</p>
Logro	<p>Al momento de realizar el presente informe, se han presentado ante el Comité de Ética del Hospital, un total de siete (7) quejas; cada una de las cuales se ha presentado para su calificación, investigación, emisión de conclusiones y determinaciones en tiempo y forma; este Comité no tiene quejas pendientes de atender de ejercicios previos o en situación de rezago a la atención, cada una de las presentadas durante el 2020 y/o registradas antes del 01/01/2021 han sido atendidas y resultas.</p> <p>Cada una de las quejas recibidas en el Comité, han sido atendidas con estricto apego a los Lineamientos Generales que rigen el actuar del Comité y los protocolos respectivos: Discriminación y Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual Acoso Sexual.</p>

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
3.1.1.	Concluir el registro y atención de las denuncias presentadas ante el Comité de Ética antes del 01/01/2021.	01/01/2021	30/06/2021	Registro en el SSECCOE.	Manifestación de nuevas medidas de contingencia sanitaria por COVID_19

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several initials and marks on the right side.

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL COMITÉ DE ÉTICA DEL HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ", 2021.
(PAT 2021)

III. Denuncias

Logro	No aplica, pues no se cuenta con quejas pendientes de registro o atención de años previos o de fecha igual o anterior al 01/01/2021. Archivo: CE_QyD_seguimiento_25112021.pdf				
3.1.2.	Atender las denuncias que se reciban en el Comité de Ética conforme a lo establecido en los Lineamientos Generales y en los protocolos correspondientes.	01/01/2021	31/12/2021	Registro en el SSECCOE.	<i>Manifestación de nuevas medidas de contingencia sanitaria por COVID_19</i>
Logros	Se registraron y atendieron 6 denuncias; el día 25 de noviembre de 2021, se presentó la séptima para calificación, todas fueron presentadas ante el Comité de Ética, conforme a lo establecido en los Lineamientos Generales y en los protocolos correspondientes. Archivo: CE_QyD_en curso_25112021.pdf				

of

h

1
12/11
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]
[Signature]

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL COMITÉ DE ÉTICA DEL HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ", 2021.

(PAT 2021)

IV. GESTIÓN

Indicador	Indicador de cumplimiento general del Comité de Ética.
Objetivo	Realizar las actividades administrativas inherentes al Comité de Ética, en apoyo al cumplimiento de las actividades sustantivas del mismo.
Meta	Atender en tiempo y forma al menos 80% de las actividades de gestión del Comité de Ética.
Fórmula	$\left(\frac{\text{Número de actividades reportadas como realizadas en el Informe Anual de Actividades del año de seguimiento}}{\text{Número de actividades planeadas en el Programa Anual de Trabajo del año de referencia}} \right) * 100$ <p>Sustitución: $\left(\frac{3}{3} * 100 \right) = 100\%$</p>

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
4.1.1.	Mantener actualizado el directorio de integrantes del Comité de Ética.	15/02/2021	05/11/2021	Reporte de Integrantes de los Comités (SSECCOE).	Fallas técnicas o tecnológicas para la realización de la actualización. Factores externos que afecten el capital humano.
Logro.	De manera trimestral se validó el directorio de integrantes del Comité de Ética, la última validación, se realizó el 18 de octubre de 2021. En razón a que el Comité se ha mantenido en funciones y no se han realizado nuevas elecciones, el archivo es básicamente el mismo para cada trimestre.				
4.1.2.	Impulsar que las personas servidoras públicas del organismo rindan protesta de cumplir el Código de Conducta.	01/02/2021	01/10/2021	Registro en el SSECCOE.	Fallas técnicas o tecnológicas para la realización de la actualización. Factores externos que afecten el capital humano.

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the left and several initials on the right.

Logro.	<p>Por medio de la colaboración entre el Comité de Ética y la Subdirección de Recursos Humanos, a través del Departamento de Empleo y Capacitación, durante las sesiones de inducción a personal de nuevo ingreso se notificó la existencia de dos documentos normativos, de observancia obligatoria para todas las personas servidoras públicas que colaboramos en el Hospital: Código de Ética y Código de Conducta, ambos disponibles a través de la página web de la Institución, apartado de Integridad Pública. Como resultado de lo anterior, se logró la firma de 91 formatos de Carta Compromiso, por parte de personas servidoras públicas de nuevo ingreso en el Hospital.</p> <p>Archivo: ED_A- Carta compromiso _2021.pdf</p>				
4.1.3.	Atender las solicitudes y requerimientos de colaboración que la UEPPCI plantee durante 2021.	04/01/2021	10/12/2021	Reporte de personas que atendieron las consultas electrónicas (SSECCOE).	Fallas técnicas o tecnológicas para la realización de la actualización. Factores externos que afecten el capital humano.
Logro.	<p>Se atendieron, en tiempo y forma, cada una de las solicitudes y requerimientos que la UEPPCI realizó durante el 2021.</p> <p>Archivo: EA - HGMGG - solic_req_uepcci_2021.pdf EA - HGMGG - solic_req_uepcci_BP_2021.pdf</p>				

Handwritten signatures and initials are present below the table, including a large signature on the left and several smaller ones on the right side of the page.

**PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DEL COMITÉ DE ÉTICA DEL HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ", 2021.
(PAT 2021)**

V. MEJORA DE PROCESOS.

Indicador	Indicador general de eficacia en la determinación de riesgos institucionales de integridad.				
Fórmula	$\left(\frac{\text{Número de procesos sustantivos identificados como susceptibles de tener riesgos de integridad, para los cuales el organismo ha implementado uno o más controles que contribuyen a la mitigación de los mismos}}{\text{Número de procesos sustantivos del organismo, identificados por el Comité de Ética como susceptibles de verse afectados por riesgos de integridad}} \right) * 100$ <p align="center">Sustitución: $\left(\frac{4}{5} \right) * 100 : 80 \%$</p>				
Objetivo	Identificar o determinar los riesgos de integridad presentes en los principales procesos sustantivos del organismo.				
Meta	Identificar dos o más riesgos de integridad para cinco procesos institucionales sustantivos del organismo.				
Logro	Durante el 2020 el Comité de Ética del Hospital General Dr. Manuel Gea González, identifico 5 Procesos Sustantivos susceptibles de riesgos de éticos institucionales, para el 2021, se realizó reunión con las áreas, para el análisis de los distintos riesgos y elaborar la matriz de riesgos que la Unidad de Ética Pública y Prevención de Conflictos de Interes solicitó para la atención de la actividad. Archivo: CE_Procesos susc riesgo 2021.pdf				
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
5.1.1.	Impulsar la implementación de medidas para prevenir o mitigar los riesgos de integridad en diversos procesos institucionales.	01/02/2021	30/09/2021	Registro en el SSECCOE.	<i>Dificultad por parte de las áreas de mejora, para la implementación de nuevos mecanismos, derivado de la contingencia sanitaria por COVID_19</i>
Logro	Como resultado de la reunión con las áreas donde se identificaron posibles riesgos, se logró identificar los siguientes: 1. Estudio socioeconómico elaborado con información insuficiente. 2. Cirugías programadas sin criterios de emergencia. 3. Personas usuarias atendidas en tiempos prolongados en el servicio de urgencias 4. Información para personas usuarias proporcionada de forma poco clara para realizar preconsulta.				

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures and initials]

V. MEJORA DE PROCESOS.

Indicador	Indicador de presentación de propuestas de buenas prácticas en materia de ética pública y conflicto de intereses.
Objetivo	Impulsar que los Comités de Ética que han generado buenas prácticas, las compartan con sus homólogos a efecto de fortalecer la ética en el servicio público.
Meta	El Comité de Ética identifica y presenta a la UEPPCI al menos una buena práctica en su actuación durante 2021.

Formula	$\left(\frac{\text{Número de actividades desarrolladas por el Comité de Ética que promueven la ética pública y la prevención de conflictos de interés, calificados como susceptibles de ser compartidas a sus homólogos como ejemplo de buenas prácticas}}{\text{Número total de actividades desarrolladas por el Comité de Ética en el año de referencia}} \right) * 100$
----------------	---

Logro	<p>Se puso a disposición de todas las personas publicas de la institucion toda la informacion, todas las consultas y todo el material grafico por cada uno de los medios disponibles en la institucion:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impresiones tipo cartel, postales e infografias - Correo electrónico - Fondo y protector de pantalla - Redes socio digitales, tipo facebook y whatsapp <p>Incluso las actividades regulares del Comité, a través de las sesiones de inducción al Hospital.</p> <p>EA - HGMGG - solíc rea uepcci BP 2021.pdf</p>
--------------	---

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
5.2.1.	Informar a la UEPPCI sobre las acciones trascendentes realizadas por el Comité de Ética durante 2021, que puedan considerarse como "buena(s) práctica(s)".	12/04/2021	29/10/2021	Imagen digitalizada de envío de correo electrónico dirigido a la UEPPCI.	Falta de recursos tecnológicos y técnico. Poca participación del personal de la dependencia, por encontrarse de contingencia sanitaria

Logro	Además de las acciones incluidas en las metas, se logró en el Hospital realizar un evento denominado "¿Cómo vives la Nueva Ética Pública?", donde participaron alrededor de 90 personas servidoras públicas de la dependencia, compartiendo su experiencia y conformando un mural con los principales valores y principios, que cada participante refería.
--------------	--

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including a large signature on the right side and several smaller ones below the table.