

21 de enero de 2022.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA MEDICAL DEPOT, INC. D/B/A DRIVE DEVILBISS HEALTHCARE, INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LOS BARANDALES DE CAMA MARCA DRIVE MEDICAL, MODELO RTL15063-ADJ.



La empresa **MEDICAL DEPOT, INC. D/B/A DRIVE DEVILBISS HEALTHCARE**, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a los consumidores que hayan adquirido los barandales de cama marca Drive Medical, modelo RTL15063-ADJ, en virtud de que:

- Dichos barandales no cumplen con los lineamientos del estándar voluntario de los Estados Unidos ASTM F3186-17, por los que los usuarios podrían tener riesgo de quedar atrapados por el barandal.

El riesgo de quedar atrapados se puede generar entre el producto y el colchón, o el producto y la estructura de la cama, incluidos las cabeceras y los pies de cama. Esto abarca tanto presión por los postes de soporte del producto, como por los postes estabilizadores del producto. Estas zonas de riesgo son las mismas que las identificadas para los barandales de camas de hospital.

MEDICAL DEPOT, INC. D/B/A DRIVE DEVILBISS HEALTHCARE indica que los barandales de cama marca Drive Medical, modelo RTL15063-ADJ, son instalados en camas de consumidores, no de hospitales, con la intención de que los usuarios de las camas puedan modificar su posición en la cama sin asistencia o con asistencia mínima, de modo que puedan sentarse, girar, etc.

Las unidades fueron comercializadas por Drive DeVilbiss en territorio de los Estados Unidos de América, Canadá y México.

MEDICAL DEPOT, INC. D/B/A DRIVE DEVILBISS HEALTHCARE informa que globalmente se comercializaron alrededor de 417,570 unidades del modelo mencionado, de las cuales en territorio mexicano se comercializaron un total de 119 unidades individuales.

A la fecha 17 de diciembre de 2021, **MEDICAL DEPOT, INC. D/B/A DRIVE DEVILBISS HEALTHCARE** señala que no se han reportado ni detectado incidentes con ninguna de las unidades comercializadas en territorio mexicano.

MEDICAL DEPOT, INC. D/B/A DRIVE DEVILBISS HEALTHCARE notifica que **DRIVE DEVILBISS** ya ha dejado de comercializar el producto en México y está alertando a los consumidores. Los consumidores que destruyan o desechen las

unidades del producto de acuerdo con los términos de esta Alerta, recibirán la cantidad de USD \$28 (veintiocho dólares americanos).

MEDICAL DEPOT, INC. D/B/A DRIVE DEVILBISS HEALTHCARE está retirando del mercado los barandales en cuestión. Las unidades afectadas en territorio mexicano deberán ponerse en contacto con **MEDICAL DEPOT, INC. D/B/A DRIVE DEVILBISS HEALTHCARE** e informar el número de unidades que tienen en su poder.

Asimismo, **MEDICAL DEPOT, INC. D/B/A DRIVE DEVILBISS HEALTHCARE**, indica que los consumidores mexicanos podrán tener contacto para coordinar las acciones y reembolso en el número gratuito +1 (877) 467 3099 o bien en el sitio web www.recallrtr.com/bedhandles, ingresando el número del modelo y número de serie.

En caso de que efectivamente se trate de unos de los productos de esta alerta, se pedirá a los consumidores que escriban con marcador permanente la frase “**NO UTILIZAR**” en el producto, así como las iniciales del consumidor y la fecha, y posteriormente se le solicitará subir una fotografía del producto y de la etiqueta, para que consiguientemente se realice el reembolso, mismo que se hará mediante un cheque nominativo por correo, pagadero en dólares americanos, y a su vez instruirles a los consumidores que pueden desechar el producto.

MEDICAL DEPOT, INC. D/B/A DRIVE DEVILBISS HEALTHCARE, indica que la presente campaña de seguridad inició en noviembre de 2021, con fecha de vigencia de la campaña de 12 meses.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.