








**Datos al 2do trimestre de 2021**

Diciembre 2021

## Contenido

	<p><b>Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional</b> <span style="float: right;"><b>4</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Infraestructura</i></li> <li><i>Tenencia</i></li> <li><i>Demanda</i></li> </ul>
	<p><b>Infraestructura</b> <span style="float: right;"><b>5</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Sucursales</i></li> <li><i>Cajeros automáticos (ATM)</i></li> <li><i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i></li> <li><i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i></li> <li><i>Corresponsales</i></li> <li><i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i></li> <li><i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i></li> <li><i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i></li> </ul>
	<p><b>Cuentas de captación</b> <span style="float: right;"><b>7</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Captación banca</i></li> <li><i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i></li> </ul>
	<p><b>Contratos de crédito</b> <span style="float: right;"><b>10</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Crédito banca</i></li> <li><i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i></li> </ul>
	<p><b>Datos desagregados por sexo</b> <span style="float: right;"><b>13</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Cuentas totales</i></li> <li><i>Cuentas de plazo</i></li> <li><i>Cuentas tradicionales</i></li> <li><i>Cuentas de expediente simplificado</i></li> <li><i>Crédito hipotecario</i></li> <li><i>Tarjetas de débito</i></li> <li><i>Tarjetas de crédito</i></li> </ul>
	<p><b>Ficha técnica</b> <span style="float: right;"><b>15</b></span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Instituciones en operación al 2do trimestre de 2021</i></li> <li><i>Movimientos en las instituciones</i></li> <li><i>Notas</i></li> </ul>

### Elaboración

#### Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

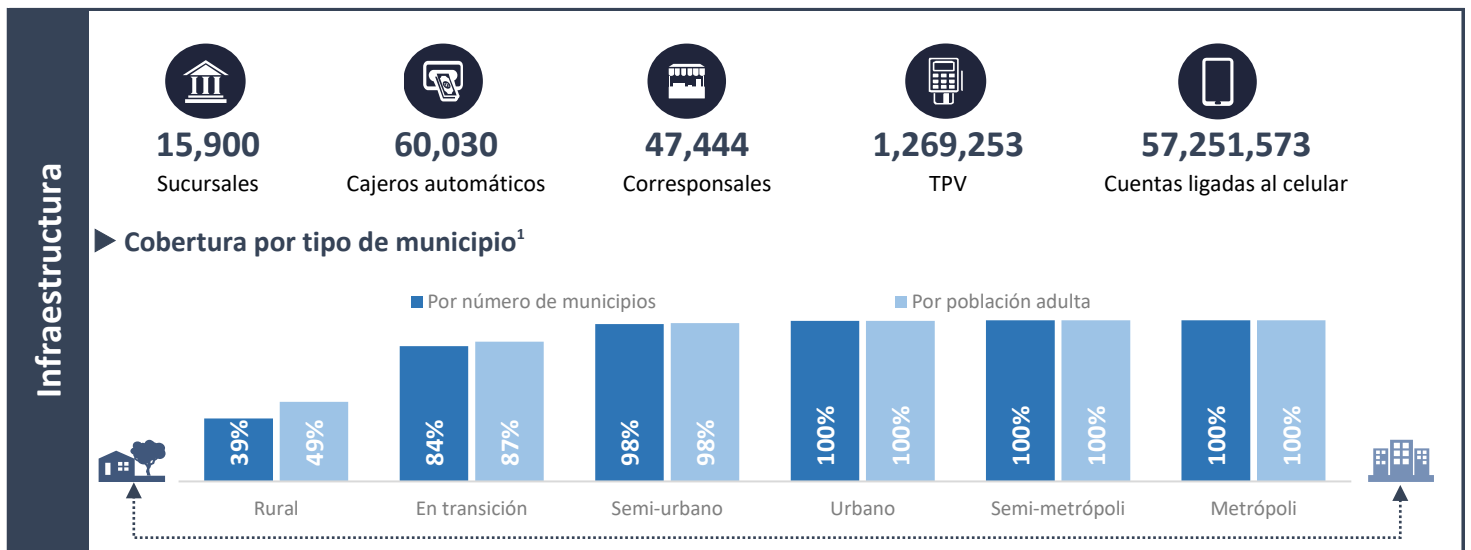
- Marco Antonio Del Río Chivardi
- Christopher Edmundo Castro Solares
- Julissa Hernández Godínez
- Sergio Rubén Cano Vallejo



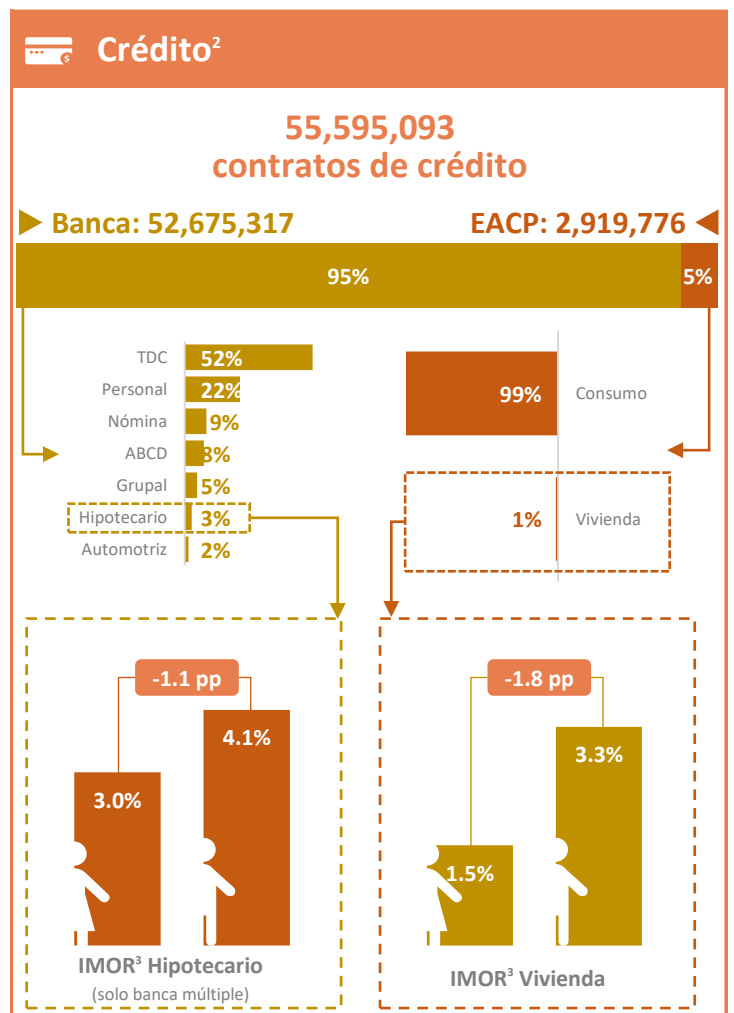
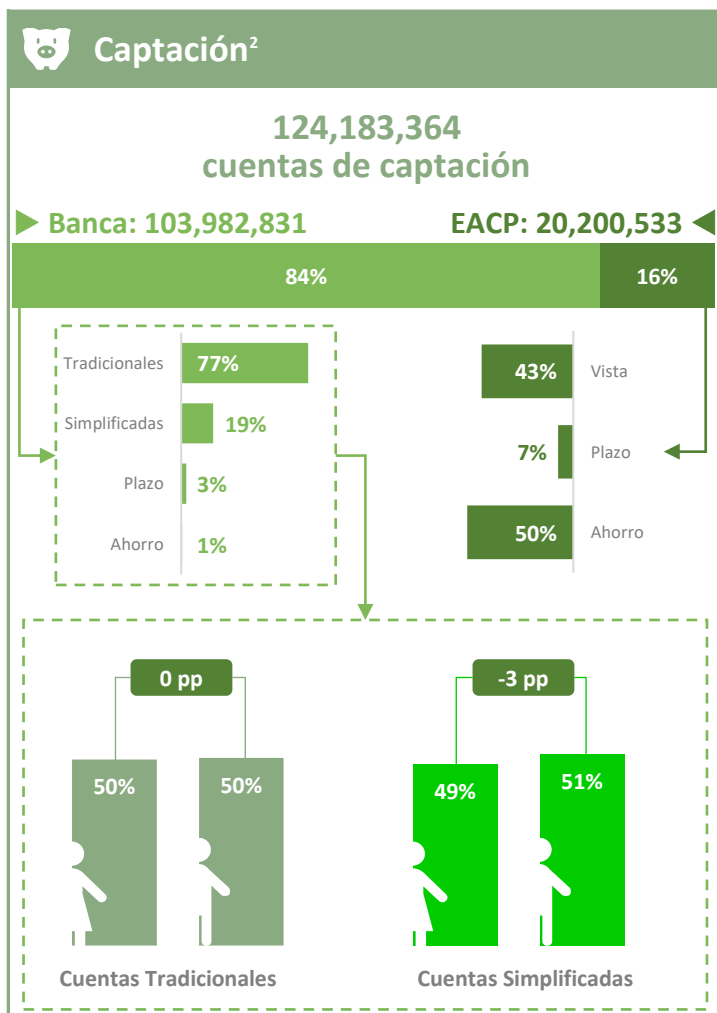
Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas a nivel municipal de los puntos de acceso en:

<https://bit.ly/BDInclusion>

# Infografía de los principales datos de inclusión financiera



<sup>1</sup> Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



<sup>2</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

<sup>3</sup> IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

## Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2017	2018	2019	2020	2T 2021
<b>INFRAESTRUCTURA<sup>1</sup></b>	<b>Puntos de acceso</b> (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	<b>12.2</b>	<b>12.7</b>	<b>13.3</b>	<b>13.0</b>	<b>13.1</b>
	<b>Cobertura de infraestructura por unidad administrativa</b> (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	<b>75.2%</b>	<b>76.4%</b>	<b>78.0%</b>	<b>77.6%</b>	<b>78.6%</b>
	<b>Cobertura de infraestructura a nivel demográfico</b> (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	<b>98.0%</b>	<b>98.2%</b>	<b>98.4%</b>	<b>98.4%</b>	<b>98.4%</b>
<b>TENENCIA</b>	<b>Productos de captación<sup>2</sup></b> (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	<b>12,212</b>	<b>12,970</b>	<b>13,582</b>	<b>13,932</b>	<b>13,213</b>
	<b>Productos de crédito<sup>3</sup></b> (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	<b>6,197</b>	<b>6,321</b>	<b>6,436</b>	<b>5,859</b>	<b>5,915</b>
<b>DEMANDA<sup>4</sup></b>	<b>Personas con productos de depósito</b> (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)	<b>44.1%</b>			<b>47.1%</b>	
	<b>Personas con financiamiento</b> (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)	<b>29.1%</b>			<b>31.1%</b>	

<sup>1</sup> Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

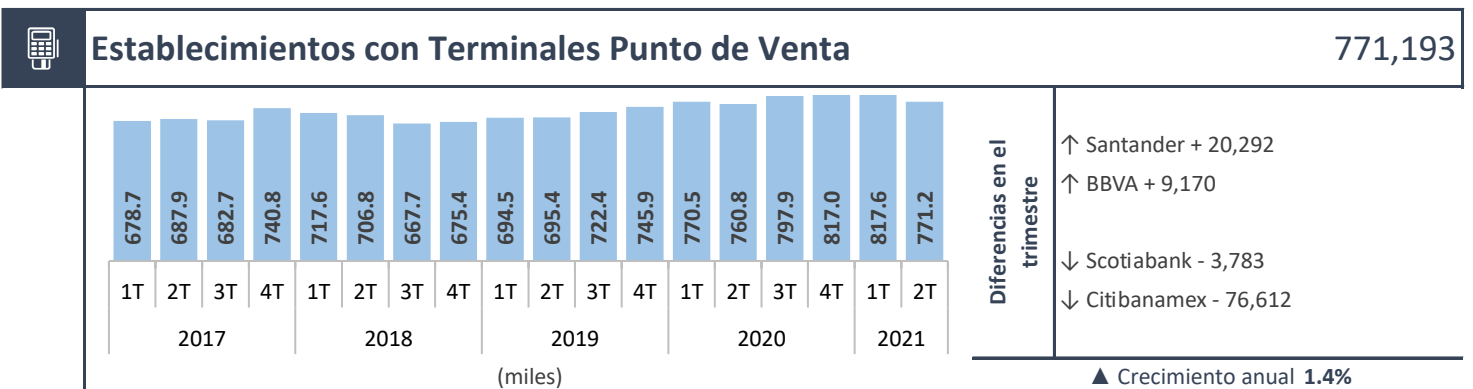
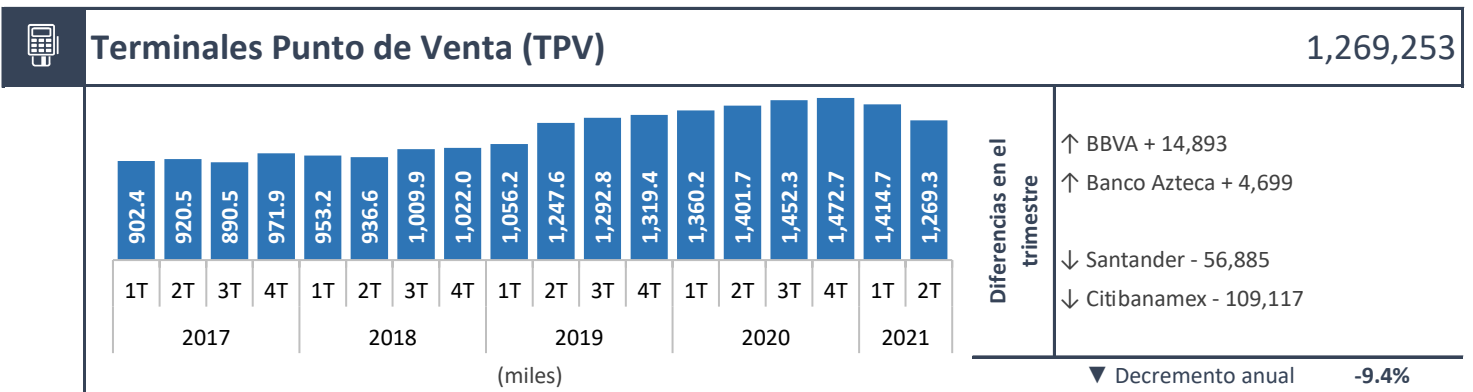
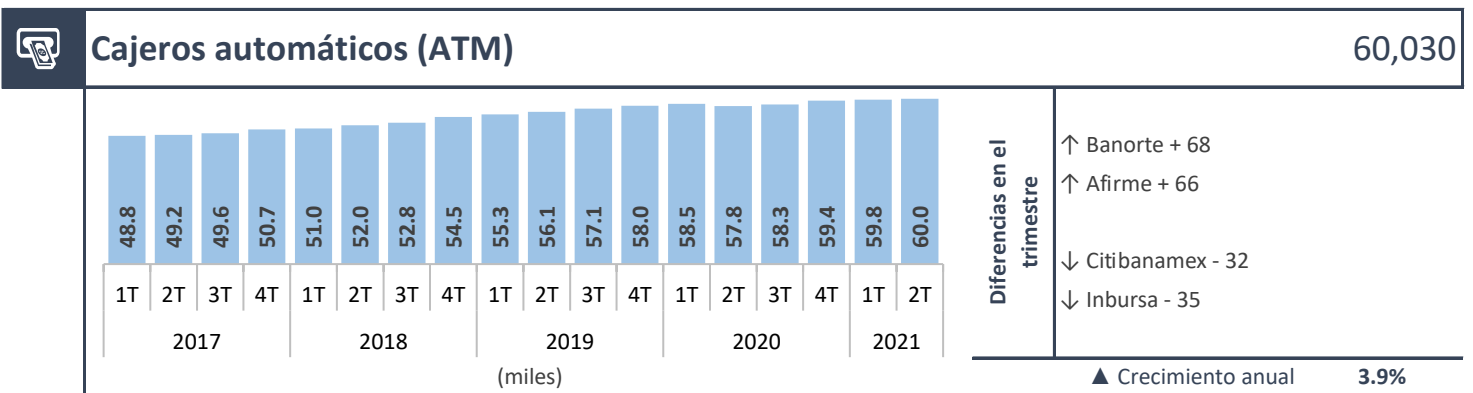
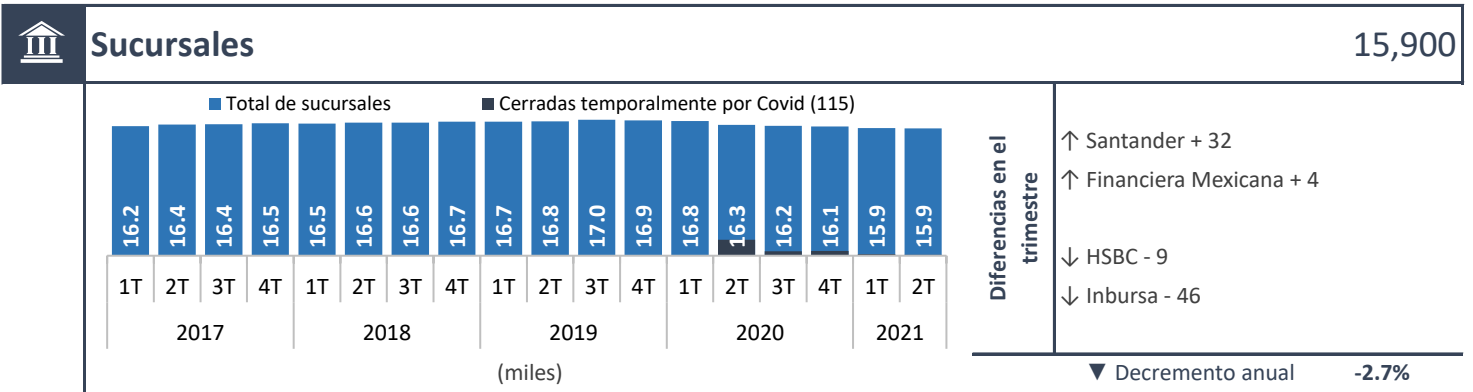
<sup>2</sup> Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

<sup>3</sup> Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

<sup>4</sup> Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2015 y 2018.

Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

## Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca<sup>1</sup> y EACP<sup>2</sup>

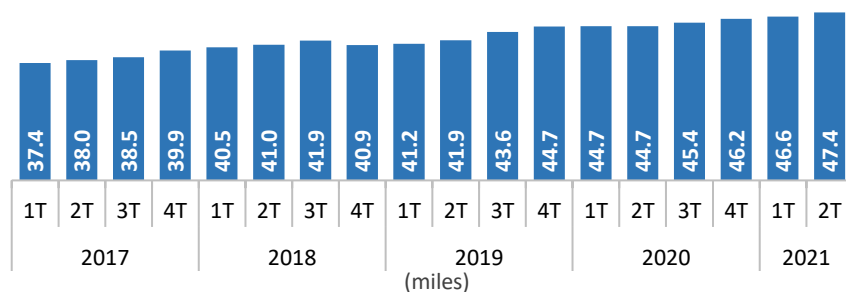


<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

<sup>2</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

## Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones

### Corresponsales 47,444

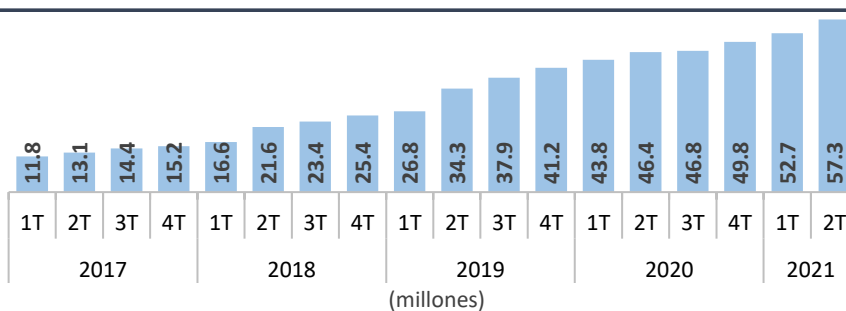


**Diferencias en el trimestre**

- ↑ Red Yastas + 465
- ↑ Cadena Comercial Oxxo + 392
- ↓ Sears Operadora Mexico - 1

▲ Crecimiento anual **6.1%**

### Cuentas ligadas a un teléfono celular 57,251,573

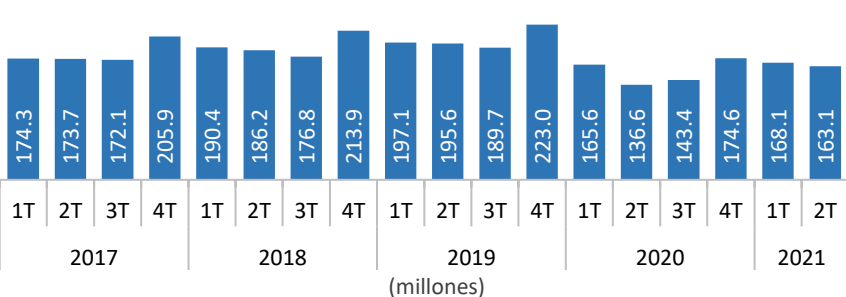


**Diferencias en el trimestre**

- ↑ HSBC + 2,076,190
- ↑ Banco Azteca + 980,206
- ↓ Banco del Bajío - 4,025
- ↓ Banregio - 18,233

▲ Crecimiento anual **23.5%**

### Transacciones en cajeros automáticos (ATM) 163,110,054

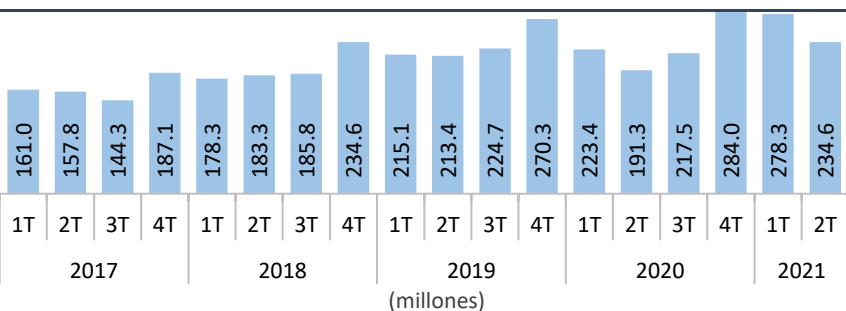


**Diferencias en el trimestre**

- ↑ Banco Azteca + 599,905
- ↑ Bancoppel + 179,718
- ↓ Banorte - 1,541,760
- ↓ Citibanamex - 2,446,623

▲ Crecimiento anual **19.4%**

### Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV) 234,615,867

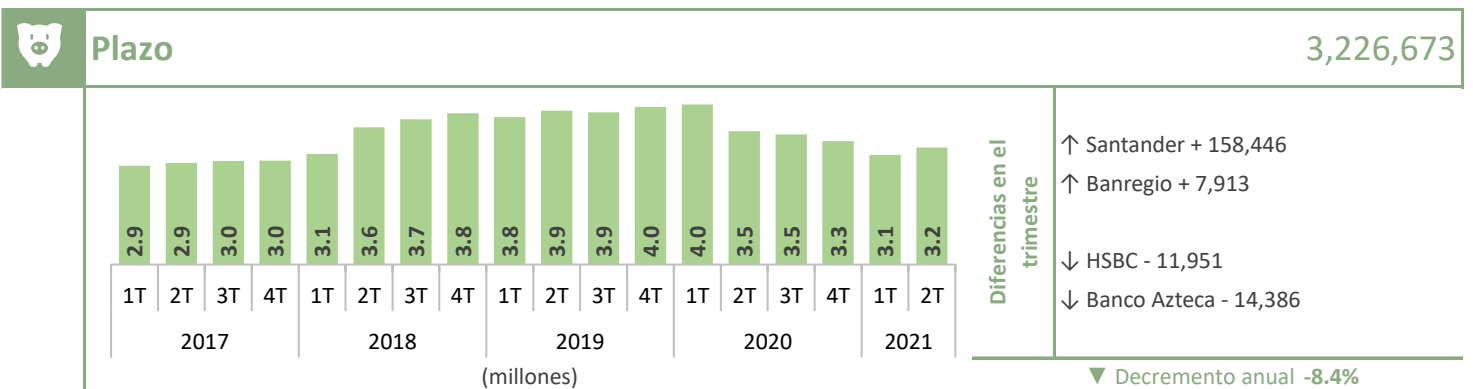
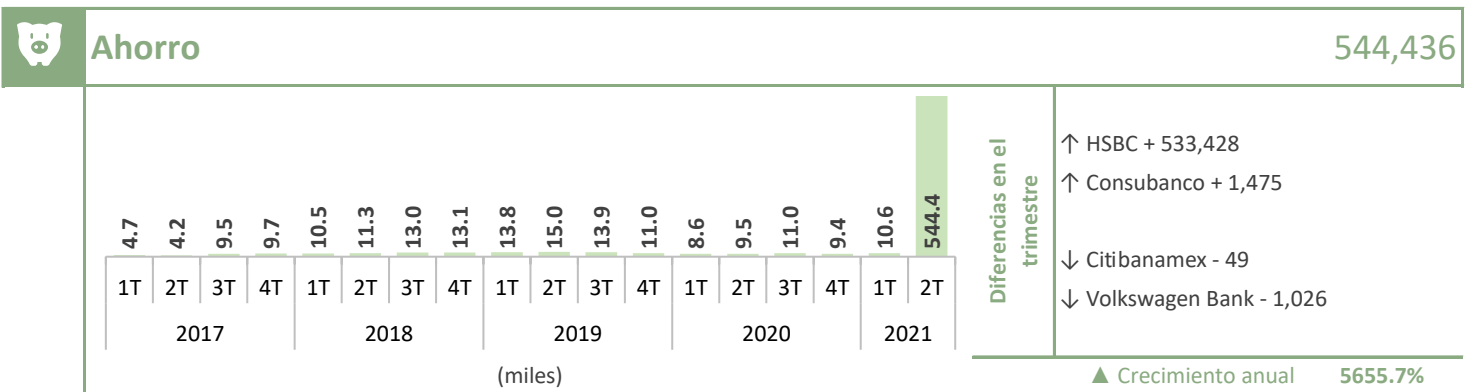
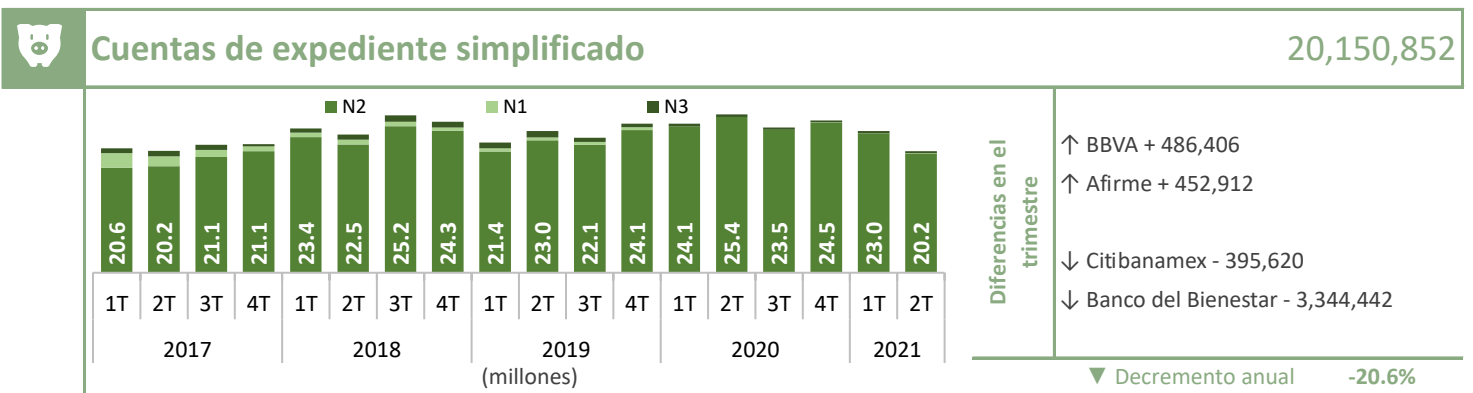
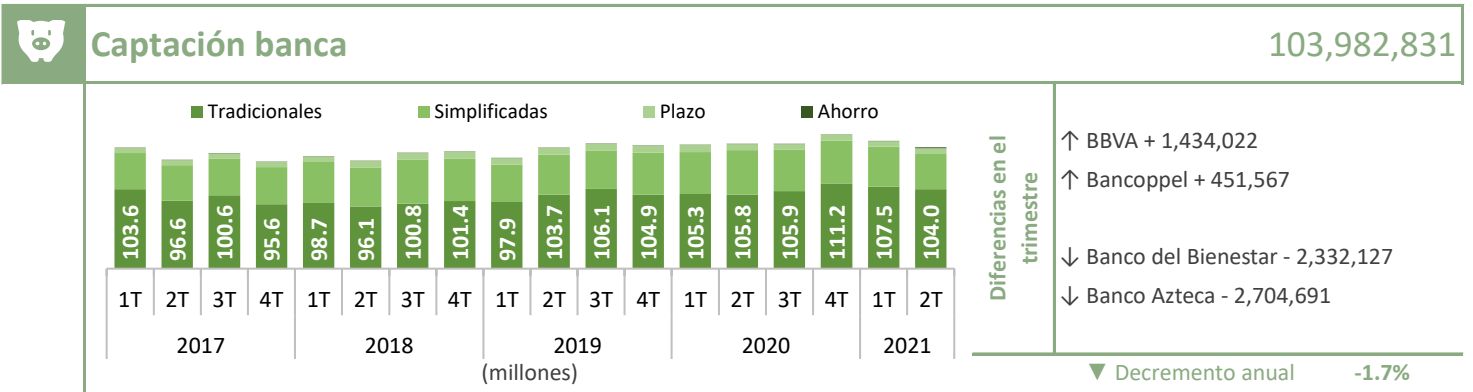


**Diferencias en el trimestre**

- ↑ Santander + 15,916,122
- ↑ BBVA + 2,081,237
- ↓ Banorte - 14,588,770
- ↓ Citibanamex - 47,327,601

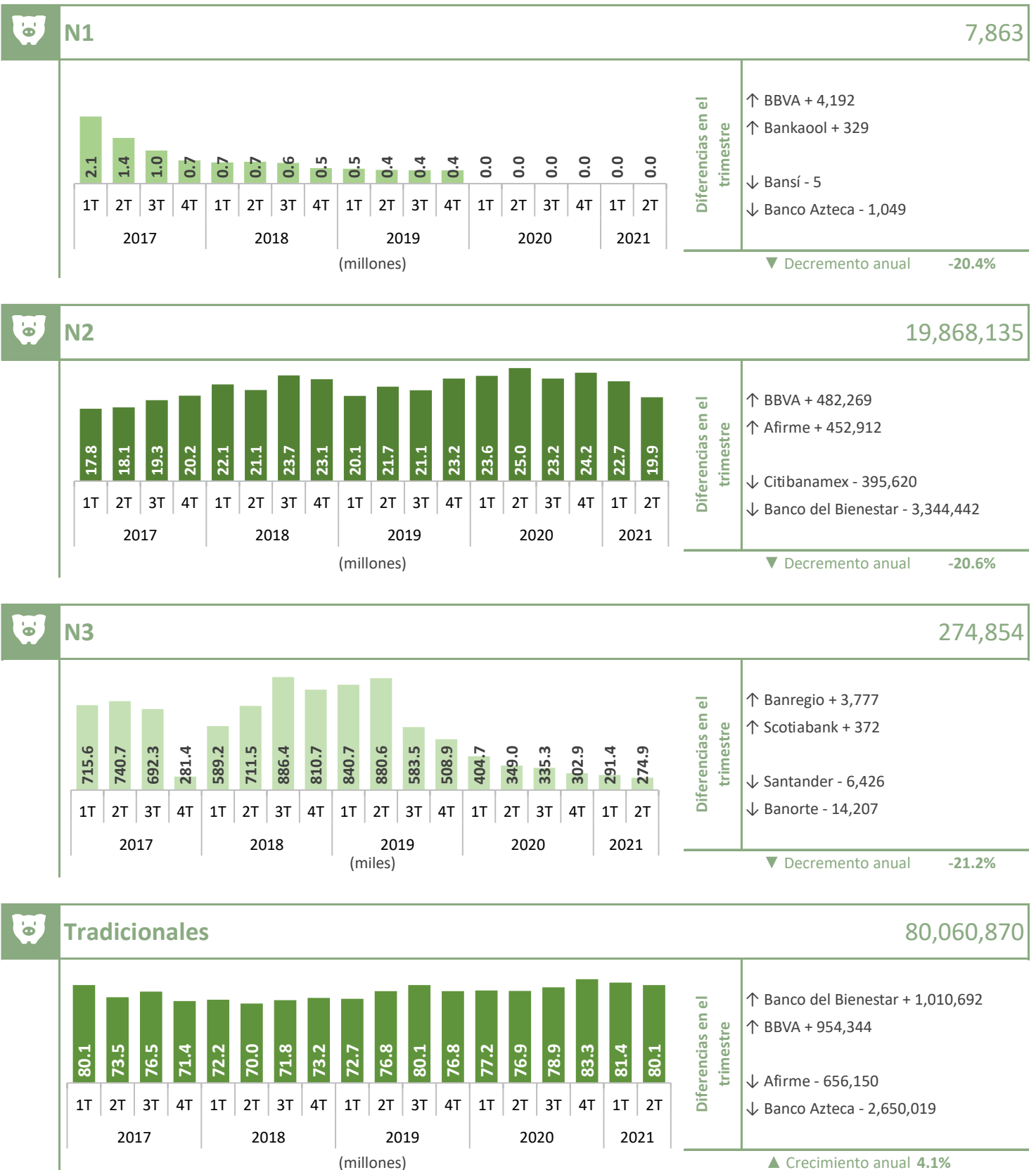
▲ Crecimiento anual **22.7%**

## Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

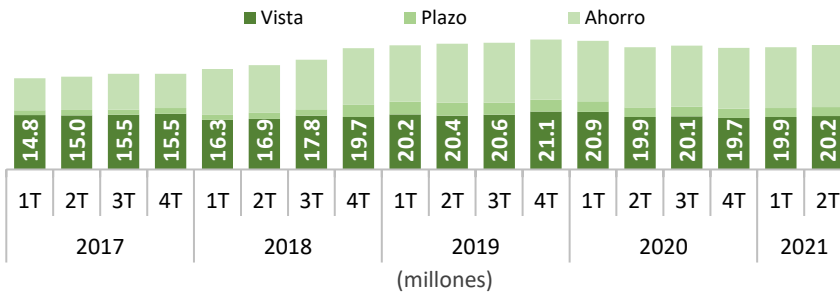


## Número de contratos de cuentas de captación de las EACP<sup>1</sup>



### Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

20,200,533



Diferencias en el trimestre

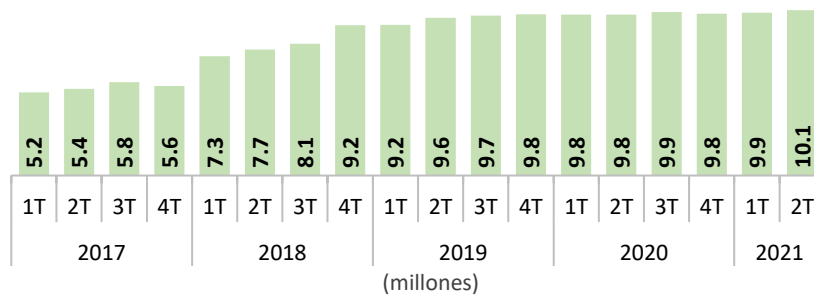
↑ Tosepantomin + 84,795  
↑ Apoyo Múltiple + 60,805  
↓ Ku-Bo Financiero - 22,271

▲ Crecimiento anual 1.7%



### Ahorro

10,060,269



Diferencias en el trimestre

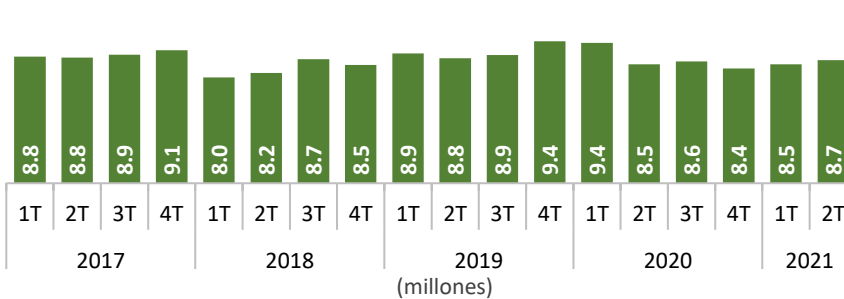
↑ Caja Cihualpilli de Tonalá + 57,928  
↑ Caja Popular Mexicana + 32,005  
↓ Caja Morelia Valladolid - 16,681

▲ Crecimiento anual 2.7%



### Vista

8,691,061



Diferencias en el trimestre

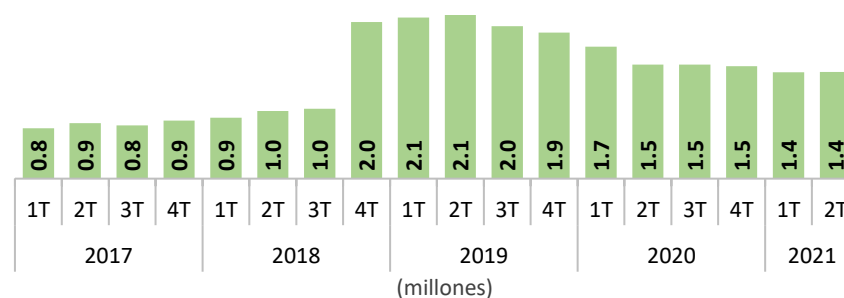
↑ Tosepantomin + 62,022  
↑ Apoyo Múltiple + 60,808  
↓ Caja Cihualpilli de Tonalá - 56,284

▲ Crecimiento anual 1.8%



### Plazo

1,449,203



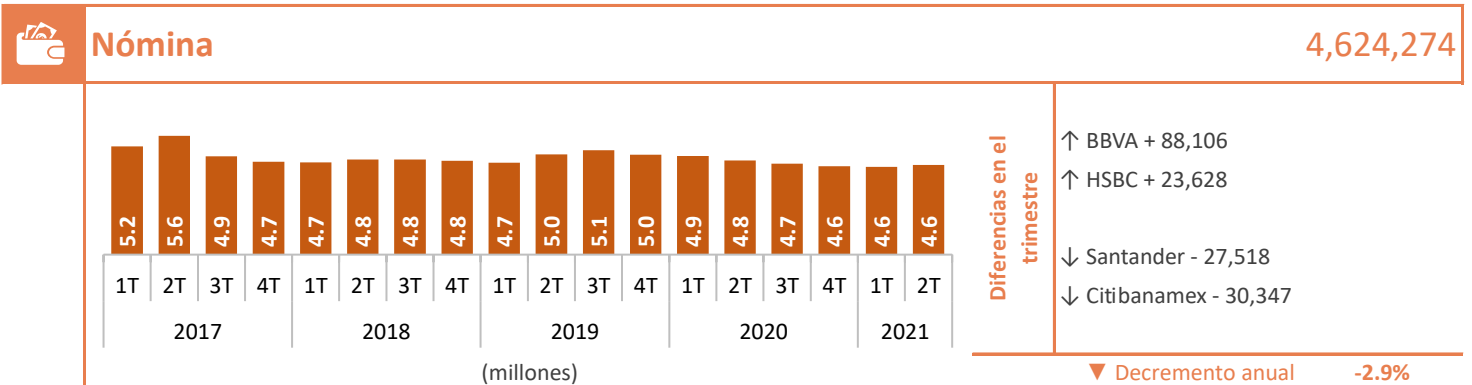
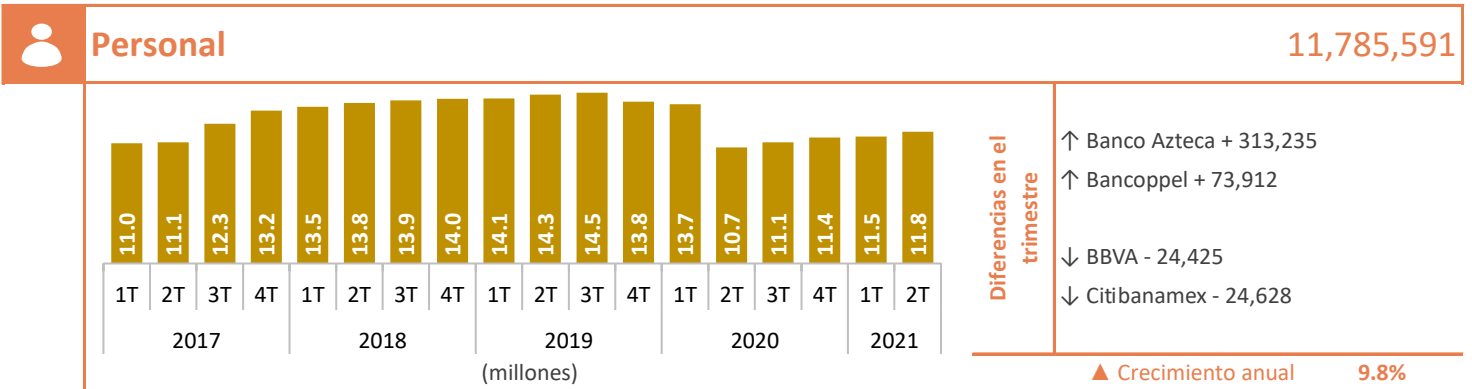
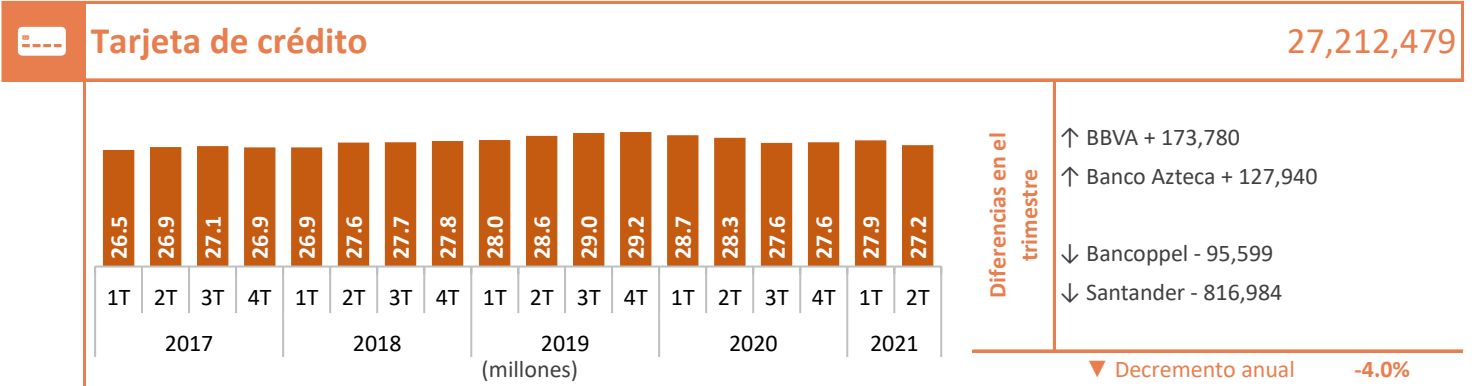
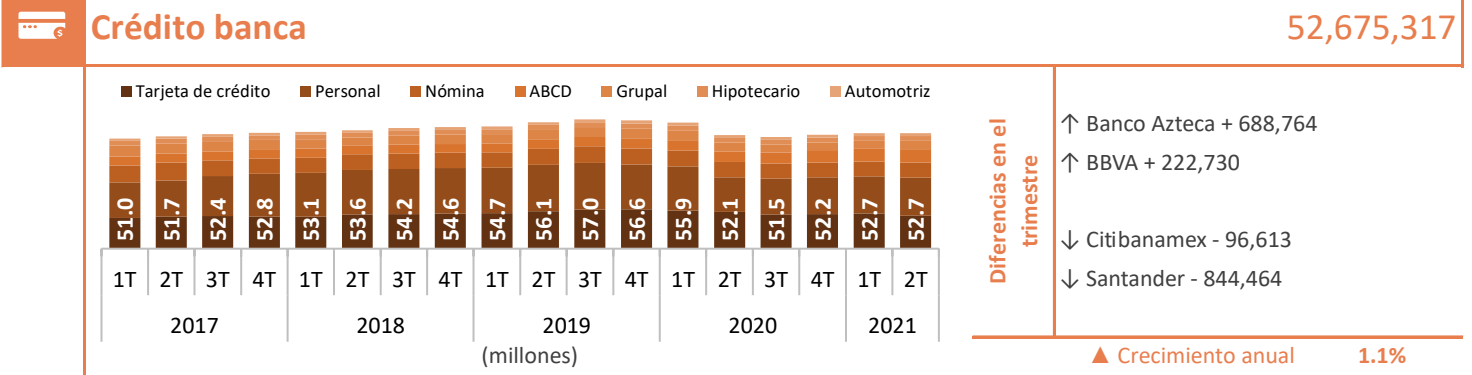
Diferencias en el trimestre

↑ Crediclub + 11,963  
↑ Te Creemos + 5,658  
↓ Ku-Bo Financiero - 28,096

▼ Decremento anual -5.5%

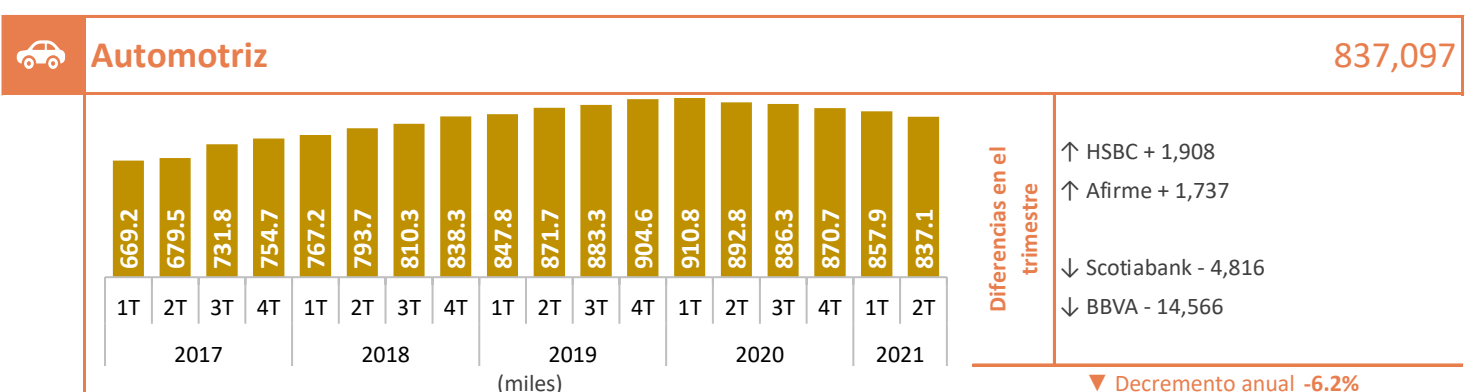
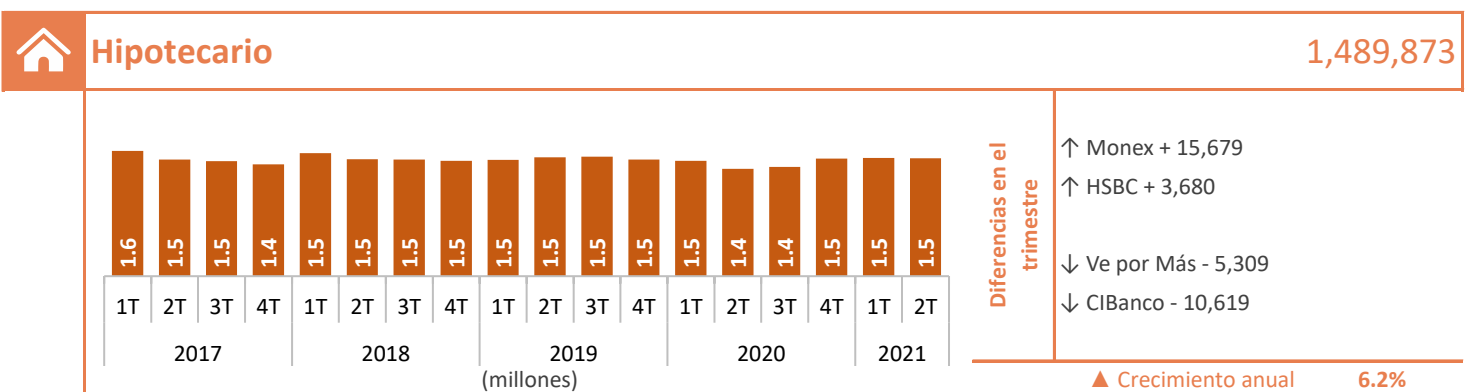
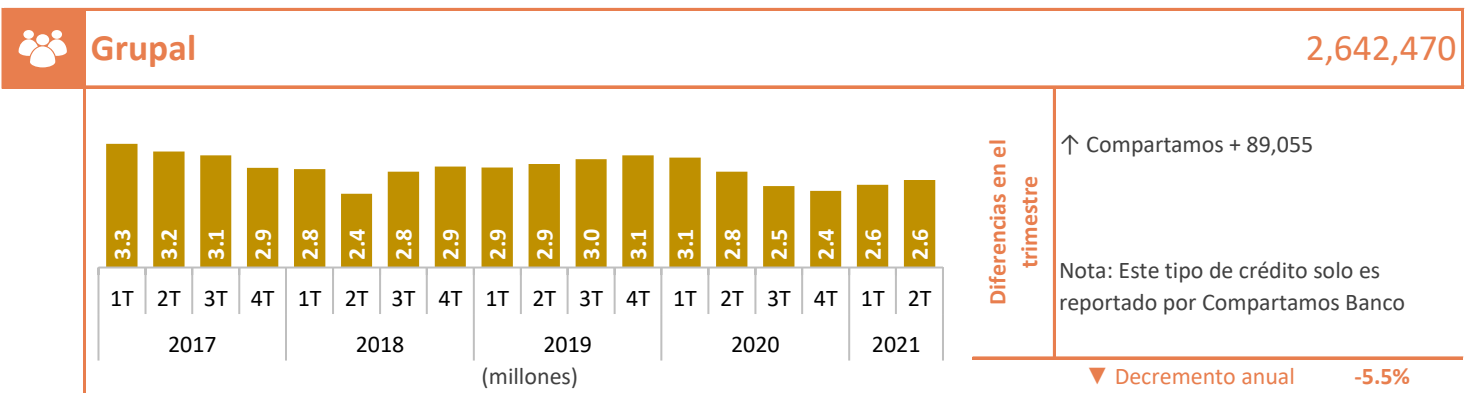
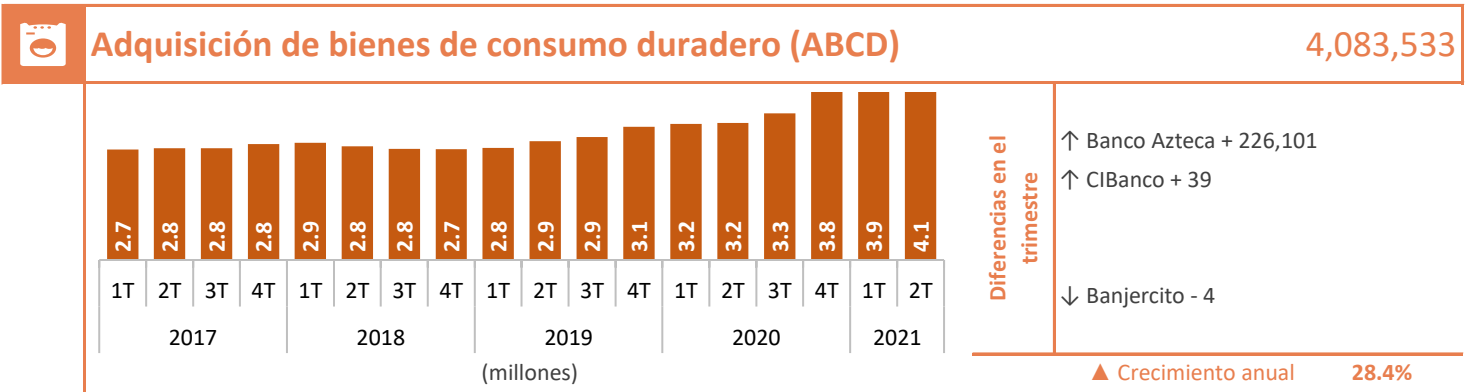
<sup>1</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

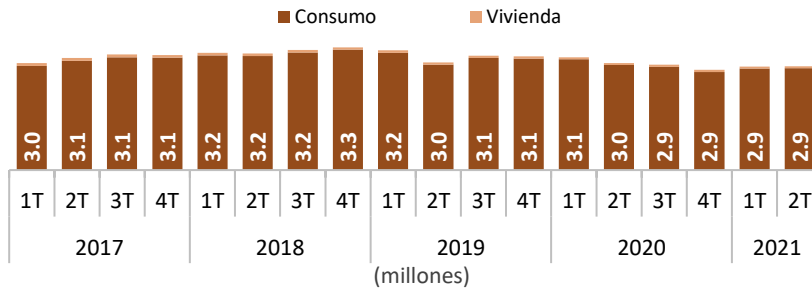
## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de créditos de las EACP<sup>1</sup>

### Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular 2,919,776

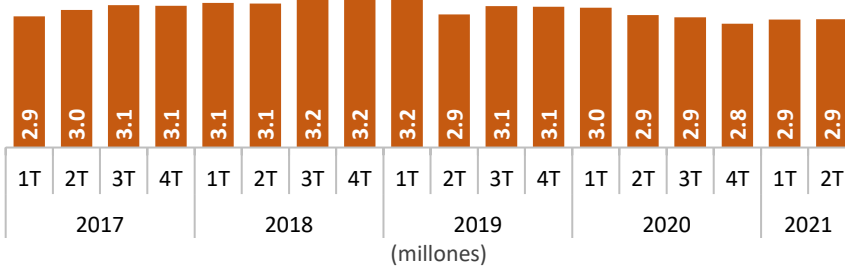


Diferencias en el trimestre

↑ Caja Popular Mexicana + 9,463  
↑ Caja Morelia Valladolid + 3,855  
↓ Libertad Servicios Financieros - 3,032

▼ Decremento anual **-2.0%**

### Consumo 2,882,105

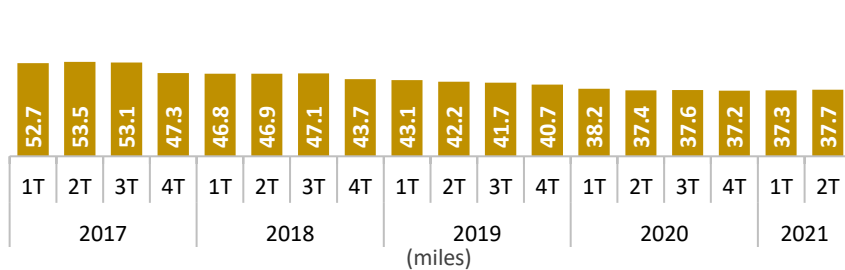


Diferencias en el trimestre

↑ Caja Popular Mexicana + 9,255  
↑ Caja Morelia Valladolid + 3,855  
↓ Libertad Servicios Financieros - 3,028

▼ Decremento anual **-2.1%**

### Vivienda 37,671



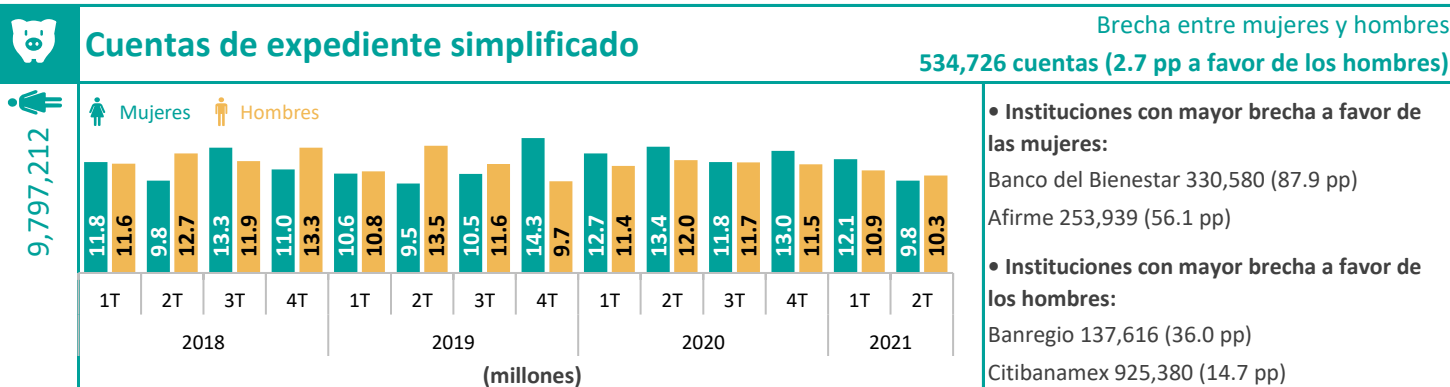
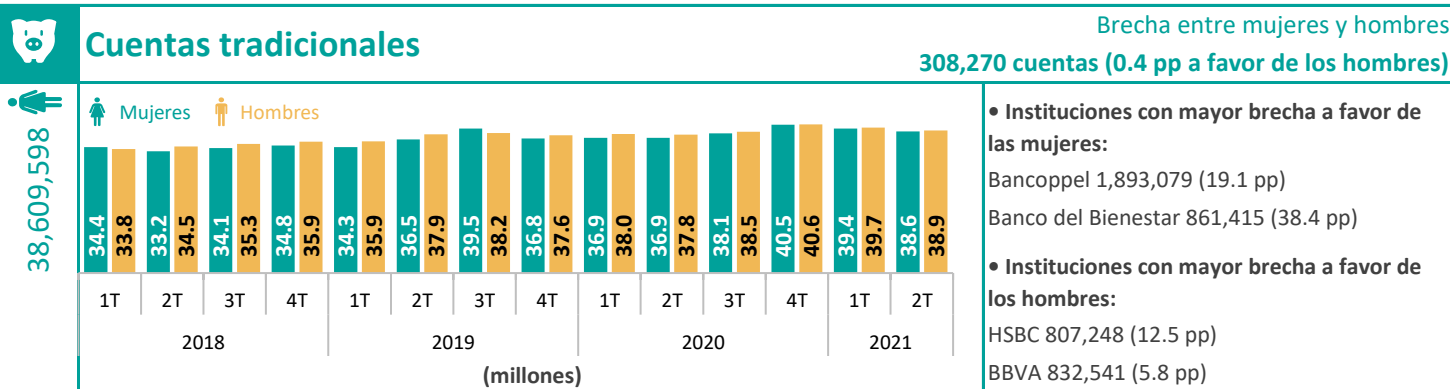
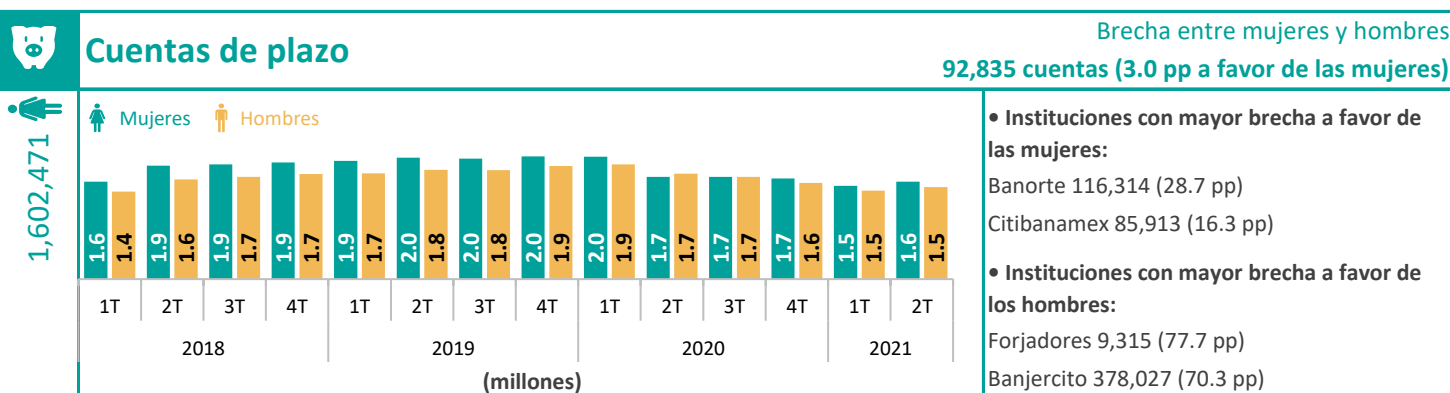
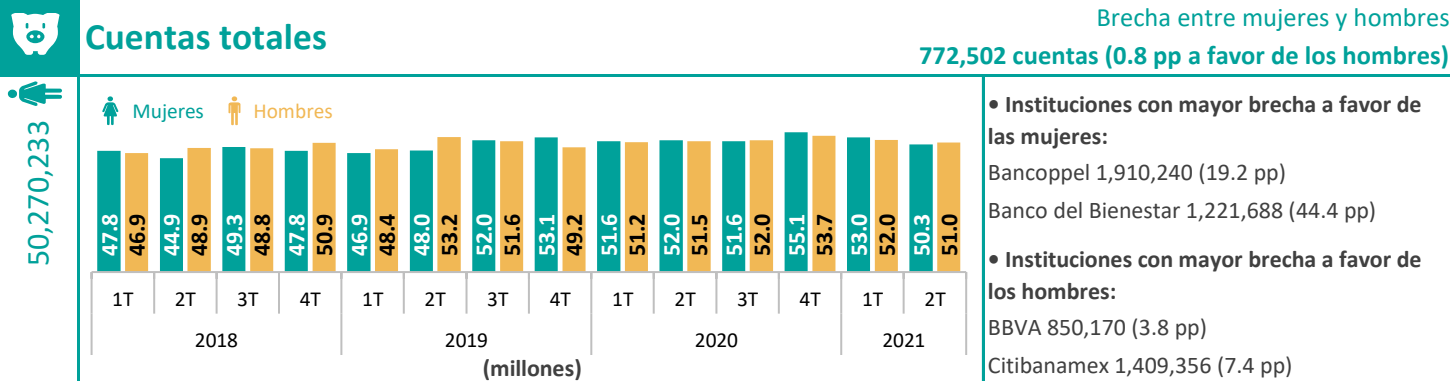
Diferencias en el trimestre

↑ Caja Popular Mexicana + 208  
↑ Caja Inmaculada + 138  
↓ Caja Depac Poblana - 122

▲ Crecimiento anual **0.7%**

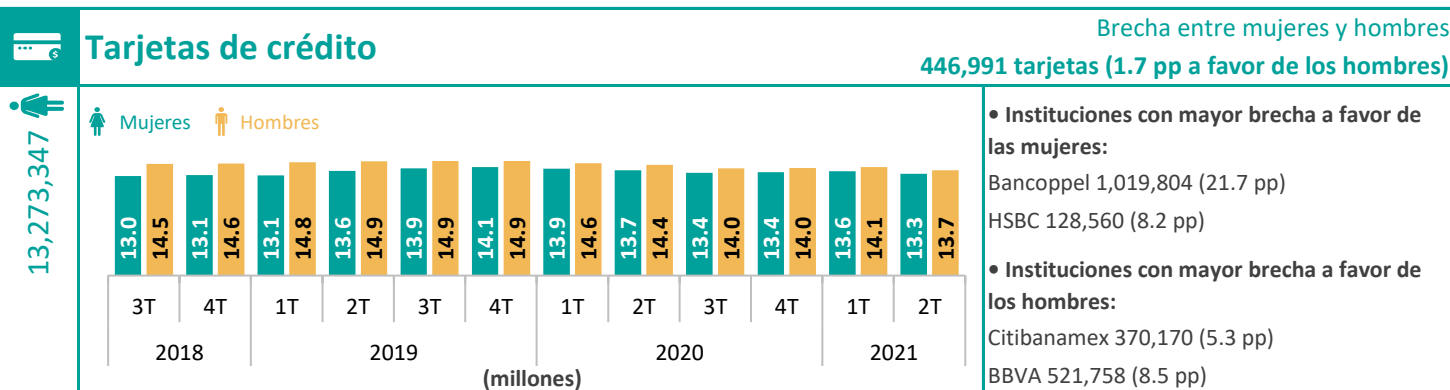
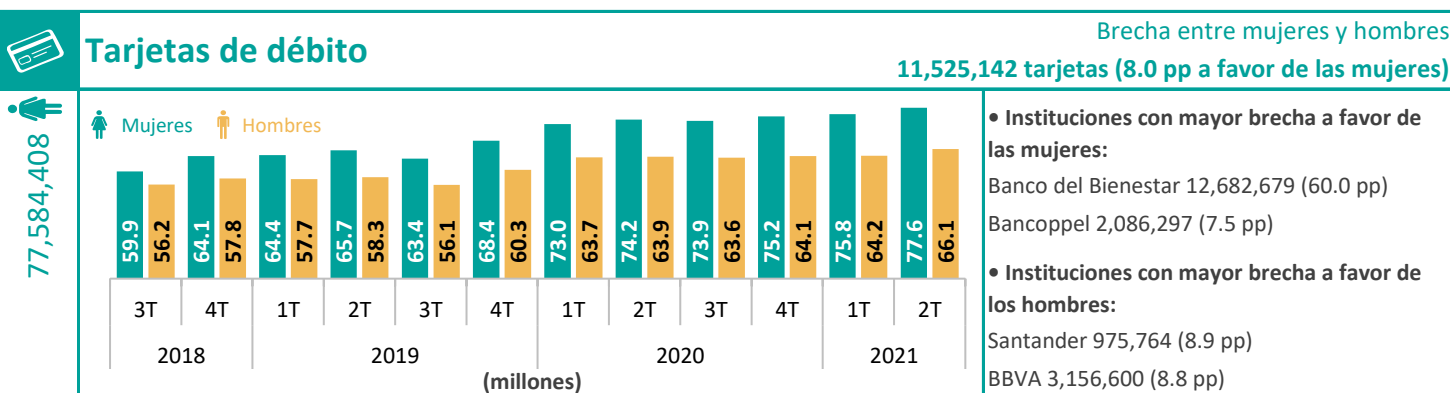
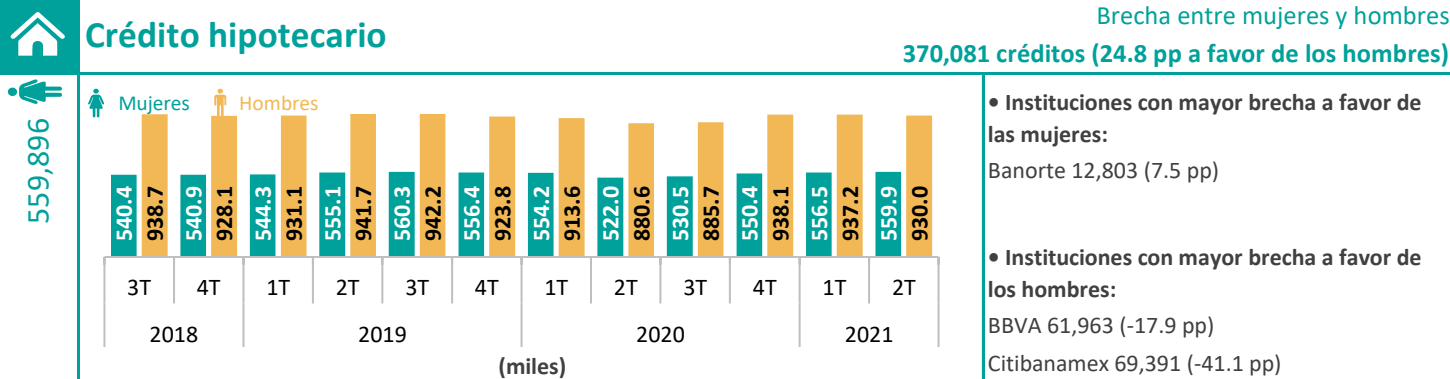
<sup>1</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

## Cuentas de captación de la banca<sup>1</sup> desagregadas por sexo



<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Crédito hipotecario y tarjetas de la banca<sup>1</sup> desagregados por sexo







<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Ficha Técnica

	<b>Fecha de elaboración</b>	20 de diciembre de 2021
--	-----------------------------	-------------------------

	<b>Instituciones en operación al 2do trimestre de 2021</b>	246
--	--	-----

	Banca múltiple	51
	Banca de desarrollo <sup>1</sup>	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo	155
	Sociedades Financieras Populares	38

	<b>Movimientos en las instituciones</b>	1
--	---	---

Sector	Institución	Estatus
Banca Múltiple	BNP Paribas	Alta

### Notas

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de créditos hipotecarios, a partir del primer trimestre de 2018.
4. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
6. Se actualizó la serie de captación de entidades de ahorro y crédito popular, a partir del tercer trimestre de 2015, ya que se sustituyó la fuente de información regulatoria.
7. Se actualizó el histórico del número de corresponsales, en el cuarto trimestre de 2020, debido a inconsistencias encontradas en la información enviada, a través de los reportes regulatorios, por parte de algunas instituciones.



REPORTE TRIMESTRAL DE  
**INCLUSIÓN  
FINANCIERA**



Datos al 2do trimestre de 2021

Diciembre 2021



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL  
BANCARIA Y DE VALORES