Subdirección General de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento
Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento
Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento
(PROAGUA)

Actividades de Promoción y Operación de Contraloría Social al 30 de septiembre del 2021

Fecha de elaboración. 15 de octubre del 2021

INFORME TRIMESTRAL	
Periodo a registrar	Julio-Septiembre
Nombre del Programa	Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento
Dependencia	Comisión Nacional del Agua
Responsable del llenado	José Antonio Hernández Zamora
Unidad Responsable	Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento.
Instancia normativa	Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento.
Actividades de Promoción de la Contraloría Social	
Envío de documentos normativos a instancias ejecutoras	*Sí* *Medio de envío Circular No. B.00.4.04-00014 del 07 de junio 2021 envíada vía correo electrónico.* *Fecha de envío 07 de junio 2021*
Designación de enlaces de instancias ejecutoras	*Sí* *Total de fichas de enlace recibidas:* ***90***
Directorios de enlaces de instancias ejecutoras (realizado y enviado)	*Sí*
Realizado	*Sí*
Enviado a la CVOSC	*Sí* *Medio de envío correo electrónico* *jose.hernandezz@conagua.gob.mx* *Fecha de envío: 08 de octubre 2021*
Capacitaciones impartidas a enlaces de instancias ejecutoras	
Total de capacitaciones	3
Total de asistentes: 225	Mujeres: Sin cuantificación debido a que fue por medio de la plataforma zoom. Hombres: Sin cuantificación debido a que fue por medio de la plataforma zoom.
Entidades de procedencia de participantes	Ags,BC, Camp,Dgo, Jal, Mor, Oax, Qro, Tlax, Yuc, BCS, Coah, Chis, Gto, Mich, Pue, Son, SLP, Son, Tam, Zac, Cdmx, Col, Chih, Edo Mex, Gro, Hgo, NL, QROO, Sin, Tab y Ver.
Temas abordados	"Las actividades de contraloría social en el PROAGUA 2021"
Tipo de capacitaciones	*## Presenciales* *## Virtuales 3* *## Telefónicas*
Asesorías impartidas a enlaces de instancias ejecutoras	
Total de asesorías	17
Total de asistentes	Mujeres: 5 Hombres: 5
Entidades de procedencia de participantes	Dgo. Mich. Mor. Jal. Pue. Son. Tab. Tamp. Tlax. Yuc
Temas abordados	Designación de Enlaces y Usuarios; operación del SICS; elaboración del PETCS e informes de avances; participación del OEC; asignación de recursos para actividades de CS.
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	

Tipo de asesorías	*## Presenciales* ***## Virtuales - Correo electrónico*** *## Telefónicas*
Actividades de difusión	
Materiales	*Tríptico para la difusión del PROAGUA 2021 y de la contraloría social.*
Canales	*Mediante la Circular de difusión B00.4.04.- 0018 y vía correo electrónico.*
Operación de la Contraloría Social	
Comités de Contraloría Social	*Especificar el número de comités conformado: 244*
Total de integrantes de comités	*Mujeres: 530* *Hombres: 558*
Entidades donde se han conformado	*BC, BCS, Chis,Chih, Dgo, Gto, Gro, Hgo, Jal, Edo. Méx, Nay, N.L, Oax, Pue, Qro, QROO, SLP, Son, Tab, Yuc y Zac.*
Capacitaciones	
Total de capacitaciones	**130**
Total de asistentes	Mujeres: Sin cuantificación debido a que fue por medio de la plataforma zoom. Hombres: Sin cuantificación debido a que fue por medio de la plataforma zoom.
Entidades de procedencia de participantes	Ags,BC, BCS,Col, Chis, Chih, Gro, Jal, Mor,Pue, QROO,SLP,Tab, Tlax, Zac.
Temas abordados	
Asesorías	
Total de asesorías	**67**
Total de asistentes	Mujeres: 36 Hombres: 26
Entidades de procedencia de participantes	**8 estados**
Temas abordados	Avance, alcances, duración, costos, procesos para realizar quejas y denuncias de las obras. Aspectos técnicos y de gestión de las obras; revisión del expediente técnico de obra; supervisión de la obra; llenado de formatos;elaboración de solicitud de información adicional; sustitución de integrantes del comité; tipo de beneficio y beneficiarios de las obras.
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	
Reuniones	
Total de reuniones	
Total de asistentes	Mujeres: Hombres:
Entidades de procedencia de participantes	
Temas abordados	
Principales temas establecidos en los acuerdos: quejas y denuncias, acceso y solicitudes de información u otros aspectos relevantes	
Atención a quejas y denuncias	
Actividades de fortalecimiento de la cultura de la denuncia	
Principales canales de recepción	
Entidades implicadas	

Principales problemáticas	
Aspectos relevantes a reportar	
Utilización de redes sociales para comunicación con las comunidades; atención puntual a las medidas preventivas dictadas por las autoridades sanitarias; atraso de compromisos desatendidos por diversas causas, entre ellas; reporte por incapacidad (covid) Chiapas; población vulnerable que no cuentan con equipo para desarrollar las actividades de Contraloría Social a causa de la paindemia (Guanajuato), no se cuenta con presencia física en las instalaciones por parte de los enlaces (Quintana Roo), Contagios pór COVID (Tamaulipas),no han entregadolos PETCS ya que dependen de cada municipio (Hidalgo) y con ello expresan que por esa razon no han entregado el compromiso solicitado.	