

10 de diciembre de 2021.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA BMW DE MÉXICO, S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN POR MEDIO DE DISTRIBUIDORES PARA LOS VEHÍCULOS MARCA BMW PRODUCIDOS DURANTE EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 05 DE JULIO DE 2012 Y EL 30 DE DICIEMBRE DE 2016, MODELOS 2013 A 2017.



La empresa **BMW DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, notifica voluntariamente a esta Procuraduría Federal del Consumidor el llamado a revisión a través de distribuidores, aplicable a automóviles, marca BMW producidos durante el periodo comprendido entre el 05 de julio de 2012 y el 30 de diciembre de 2016, de diversos modelos, lo que representa 9,533 automóviles del parque vehicular de la marca BMW en México.

**BMW DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, indica que el Llamado a Revisión tiene un propósito diligente y preventivo, toda vez que los análisis de calidad de BMW Group han detectado que el generador de gas de la bolsa de aire TAKATA del conductor podría en algunos casos llegar a funcionar incorrectamente derivado de agentes climáticos externos, si es que éste ha estado expuesto a una alta humedad absoluta y a altas oscilaciones de temperatura durante años.

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [amgarciap@profeco.gob.mx](mailto:amgarciap@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

Si se presentara esta situación, en casos aislados y que al día de hoy no se han reportado en México, un disparo accidental de la bolsa de aire TAKATA podría generar demasiada presión en el interior del generador de gas, provocando que éste detone, causando hipotéticamente en el peor de los casos, que las piezas metálicas que lo conforman provoquen indirectamente lesiones.

De manera preventiva la solución de una posible situación de riesgo indirecto en el Llamado a Revisión, consiste en reemplazar por una nueva la bolsa de aire del conductor de los vehículos referidos en este comunicado, esto con el fin de que, sin sufrir afectación comercial, siga teniendo un correcto funcionamiento y persista la calidad de la misma.

**BMW DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, indica que BMW AG con sede en Alemania, fabricante de los vehículos, envía comunicados técnicos en donde se explican las medidas preventivas a realizar en los vehículos que fueron producidos y enviados para México, incluyendo los números de identificación vehicular y las explicaciones técnicas, así como las acciones y números de parte involucradas. Con esta información **BMW DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, solicita las herramientas especiales y/o refacciones, en caso de ser necesario, al almacén central en Alemania y cuando éstas llegan, se envían directamente a la red de distribuidores para que estos contacten a los consumidores y se realice el reemplazo **sin costo alguno** aun cuando los vehículos pudieran estar fuera del periodo de garantía.

La fecha de inicio del Llamado a Revisión – como acción preventiva - tuvo lugar el día 19 de julio de 2021. Por lo tanto, las acciones sugeridas por el fabricante iniciaron gradualmente a partir de dicha fecha.

Para el Llamado a Revisión, **BMW DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, ha enviado los comunicados y la lista de vehículos de esta alerta a la red de distribuidores para que estos inicien el contacto con los consumidores. Asimismo, **BMW DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, ha solicitado las partes involucradas al almacén central en Alemania, mismas que se enviarán a los distribuidores autorizados en la República Mexicana, de forma paulatina, para realizar las acciones preventivas sugeridas por el fabricante gradualmente.

Los vehículos referidos en este comunicado están siendo atendidos conforme al presente Llamado a Revisión, por medio de la red de distribuidores autorizados.

Los Llamados a Revisión, se realizarán a través de los distribuidores autorizados de automóviles BMW en la República Mexicana a sus consumidores a través de:

- Correo certificado
- Correo electrónico
- Llamadas telefónicas

Asimismo, existe una liga (“Campañas Técnicas”) dentro de la página de internet de BMW ([www.bmw.com.mx](http://www.bmw.com.mx)) en la que se puede consultar si a un vehículo en particular le aplica algún Llamado a Revisión con solo ingresar el Número de Identificación Vehicular.

El Llamado a Revisión es aplicable a 9,533 automóviles marca BMW, año modelo 2013 a 2017 del parque vehicular en México.

La vigencia del presente Llamado a Revisión es indefinida.

Las versiones de los vehículos involucrados son:

DESCRIPCIÓN	AÑOS MODELO	UNIDADES INVOLUCRADAS	IMAGEN DE REFERENCIA
118i 3 puertas M Sport (Manual)	2015	1	
118iA 3 puertas M Sport (Automático)	2015	26	
118iA 5 puertas M Sport (Automático)	2015	18	
120i 5 puertas M Sport (Manual)	2016	1	
120iA 3 puertas M Sport (Automático)	2017	48	
120iA 3 puertas M Sport (Automático)	2016	88	
120iA 5 puertas M Sport (Automático)	2017	40	
120iA 5 puertas M Sport (Automático)	2016	88	
218iA Active Tourer (Automático)	2016	2	
220iA Active Tourer (Automático)	2016	380	
220iA Gran Tourer Luxury Line (Automático)	2016 - 2017	154	
320i M Sport (Manual)	2014	1	
320iA M Sport (Automático)	2013 - 2015	333	

320iA M Sport (Automático)	2016	34	
320iA Sport Line (Automático)	2016 - 2017	38	
328i M Sport (Manual)	2013 - 2014	2	
328iA M Sport (Automático)	2013 - 2015	525	
330e Luxury Line (Híbrido/Automático)	2017	159	
330iA Luxury Line (Automático)	2017	2	
330iA M Sport (Automático)	2016	109	
330iA Sport Line (Automático)	2016 - 2017	37	
335iA Gran Turismo M Sport (Automático)	2014	1	
335iA M Sport (Automático)	2013 - 2015	112	
340iA M Sport (Automático)	2016 - 2017	132	
340iA M Sport Edición 40 años (Automático)	2016	16	
430iA Convertible Sport Line (Automático)	2017	10	

430iA Coupé Sport Line (Automático)	2017	14	
430iA Gran Coupé Sport Line (Automático)	2017	25	
435iA Convertible M Sport (Automático)	2014 - 2016	68	
435iA Coupé M Sport (Automático)	2014 - 2016	404	
435iA Gran Coupé M Sport (Automático)	2015 - 2016	145	
440iA Convertible M Sport (Automático)	2017	29	
440iA Coupé M Sport (Automático)	2017	56	
440iA Gran Coupé M Sport (Automático)	2017	43	
528iA M Sport (Automático)	2014 - 2016	199	
535iA M Sport (Automático)	2014 - 2016	76	
550iA M Sport (Automático)	2014 , 2016	8	
650iA Convertible M Sport (Automático)	2015	1	
650iA Coupé M Sport (Automático)	2016 - 2017	15	
650iA Coupé M Sport (Automático)	2014 - 2015	17	

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [amgarciap@profeco.gob.mx](mailto:amgarciap@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

Active Hybrid 5 M Sport (Automático)	2014 - 2016	27	
X1 sDrive18iA (Automático)	2016 - 2017	218	
X1 sDrive20iA Sport Line (Automático)	2016	27	
X1 sDrive20iA X Line (Automático)	2016 - 2017	1504	
M135iA (3 puertas) (Automático)	2015	11	
M135iA (3 puertas) (Automático)	2016	24	
M135iA (5 puertas) (Automático)	2015	10	
M140iA (3 puertas) (Automático)	2017	28	
M2 Coupé (Automático)	2016 - 2017	43	
M2 Coupé (Manual)	2017	12	
M235iA Coupé M Sport (Automático)	2014 - 2016	471	
M240iA Coupé (Automático)	2017	117	
M3 Sedán (Automático)	2015	47	
M3 Sedán (Automático)	2016 - 2017	51	

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [amgarciap@profeco.gob.mx](mailto:amgarciap@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

M3 Sedán (Manual)	2017	2	
M4 Convertible (Automático)	2015 - 2017	45	
M4 Coupé (Automático)	2015 - 2017	244	
M4 Coupé (Manual)	2017	1	
M4 Coupé GTS (Automático)	2017	2	
M5 Sedán Competition Edition (Automático)	2014 - 2016	37	
M5 Sedán Edición 30 Años (Automático)	2015	5	
M6 Convertible (Automático)	2013	3	
M6 Coupé (Automático)	2013 - 2014	18	
M6 Coupé Competition Edition (Automático)	2016 - 2017	9	
M6 Coupé Competition Edition (Automático)	2014 - 2015	13	
M6 Gran Coupé (Automático)	2014	4	
M6 Gran Coupé Competition Edition (Automático)	2014 - 2015	23	
M6 Gran Coupé Competition Edition (Automático)	2016 - 2017	11	

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [amgarcia@profeco.gob.mx](mailto:amgarcia@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

X1 sDrive20iA M Sport (Automático)	2016 - 2017	631	
X3 xDrive35iA M Sport (Automático)	2017	90	
X4 M40iA (Automático)	2016 - 2017	93	
X4 xDrive35iA M Sport (Automático)	2017	185	
X5 M (Automático)	2015 - 2017	159	
X5 M50d (Automático)	2014	1	
X5 xDrive35iA M Sport (Automático)	2014 - 2017	719	
X5 xDrive50iA M Sport (Automático)	2014 - 2017	485	
X6 M (Automático)	2015 - 2017	182	
X6 xDrive35iA M Sport (Automático)	2015 - 2017	400	
X6 xDrive50iA M Sport (Automático)	2015 - 2017	124	
<b>Total</b>		<b>9,533</b>	

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

**PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.**

-o0o-

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [amgarciap@profeco.gob.mx](mailto:amgarciap@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)