



# Informe Visitel

| Periodo                        | Orientaciones e Informaciones | Quejas       | Denuncias    |
|--------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|
| 2016<br>septiembre a diciembre | 41                            | 312          | 315          |
| 2017<br>enero a diciembre      | 2,153                         | 452          | 387          |
| 2018<br>enero a diciembre      | 1,355                         | 344          | 312          |
| 2019<br>enero a diciembre      | 1,665                         | 310          | 1,166        |
| 2020<br>enero a diciembre      | 2,057                         | 218          | 500          |
| 2021<br>enero a noviembre      | 3,169                         | 131          | 294          |
| Total                          | <b>10,440</b>                 | <b>1,767</b> | <b>2,974</b> |

## Notas Metodológicas

**1. Orientación:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o solicita a VISITEL apoyo a efecto de que le sea proporcionada información sobre la Unidad Administrativa competente para presentar la queja y/o denuncia correspondiente en relación a irregularidades cometidas por funcionarios de fiscalías o procuradurías del fuero común, del Poder Judicial de los estados o Poder Judicial de la Federación, Servidores Públicos Federales que no corresponden a la Fiscalía General de la República.

**2. Información:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o solicita a VISITEL apoyo para dar seguimiento a denuncia y/o queja presentada en diversa Unidad Administrativa y turnada a la Fiscalía Especializada en Asuntos Internos por incompetencia.

**3. Quejas:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o pone en conocimiento por cualquier medio a VISITEL de la comisión de una falta administrativa.

**4. Denuncia:** Acto mediante el cual la/el usuaria/o pone en conocimiento por cualquier medio a VISITEL de la comisión de un hecho ilícito.