

29 de noviembre de 2021.

## LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LOS VEHÍCULOS MODELO 3, AÑO 2019 y MODELO Y AÑO 2021.



La empresa TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca TESLA: MODELO 3 AÑO 2019 y MODELO Y AÑO 2021, en virtud de que:

- **Es posible que en los vehículos Tesla el enlace lateral de la suspensión delantera en los vehículos Modelo 3 y Modelo Y, se fija al subchasis mediante dos sujetadores. Si un sujetador no está asegurado con la especificación correcta, el sujetador puede aflojarse con el tiempo o separarse del sub-bastidor, lo que podría causar que el enlace lateral se separe del sub-bastidor.**

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., indica que ha decidido realizar la inspección y en caso de ser necesario, ajustar torque de los tornillos en lo vehículos referidos a efecto de mantener los estándares de calidad y seguridad que la marca Tesla tiene a nivel Mundial. La revisión, cambio de pieza y mano de obra que en su caso se requieran, **no generarán costo alguno** para los consumidores propietarios.

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

El número total de vehículos afectados es de 4 unidades involucradas.

Modelo	VIN	Año	Número de Unidades	Imagen de Referencia
MODELO 3	5YJ3E1EBXKF191865	2019	1	
MODELO Y	5YJYGDEEXMF080179	2021	3	
	5YJYGAE4MF186920			
	5YJYGDEEXMF181898			
<b>Total</b>			<b>4</b>	

Cabe mencionar que a la fecha 3 de noviembre de 2021, TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos MODELO 3 AÑO 2019 y MODELO Y AÑO 2021 en relación a esta condición.

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. indica que llevará a cabo las siguientes acciones:

- Informará a los clientes a través de un correo electrónico a partir del 28 de Octubre invitando a que agenden una cita sobre el llamado a revisión.
- Para completar la inspección y las reparaciones necesarias, el cliente deberá programar una cita de servicio usando la aplicación Tesla seleccionando 'Programar servicio' > 'Otro' > 'Algo más' > e ingresando las notas, "Reparación abierta del retiro del mercado - Inspección de enlace lateral".
- Una vez concretada la cita, el servicio de Tesla inspeccionará los vehículos afectados para determinar el torque adecuado de los sujetadores que aseguran ambos enlaces laterales de la suspensión delantera al subchasis. Si durante la inspección se encuentra un sujetador suelto o faltante, el servicio de Tesla volverá a apretar el sujetador a la especificación correcta. En el improbable caso de que durante la inspección se detecten daños en el vehículo por un sujetador suelto o faltante, el servicio de Tesla organizará un remolque gratuito al centro de servicio más cercano para su reparación.

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. señala que dichas acciones se llevarán a cabo:

- En cualquiera de las ubicaciones Tesla Centers de la República Mexicana. Para consultar las ubicaciones ingresar a: [https://www.tesla.com/es\\_mx](https://www.tesla.com/es_mx)

Adicionalmente, TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. pone a disposición de los consumidores propietarios de los vehículos los siguientes medios de contacto:

- Vía telefónica al número: 800 228 8145
- Vía correo electrónico a la dirección: [servicehelpna@tesla.com](mailto:servicehelpna@tesla.com)

TESLA AUTOMOBILES SALES AND SERVICE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. indica que comenzará su campaña el día 21 de octubre de 2021 con una vigencia de 12 meses.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

**PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.**

-o0o-