HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

30 ANIVERSARIO CNSF 1990 - 2020

DGDI
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO E INVESTIGACIÓN

Análisis estadístico de **Seguros Vida 2020**

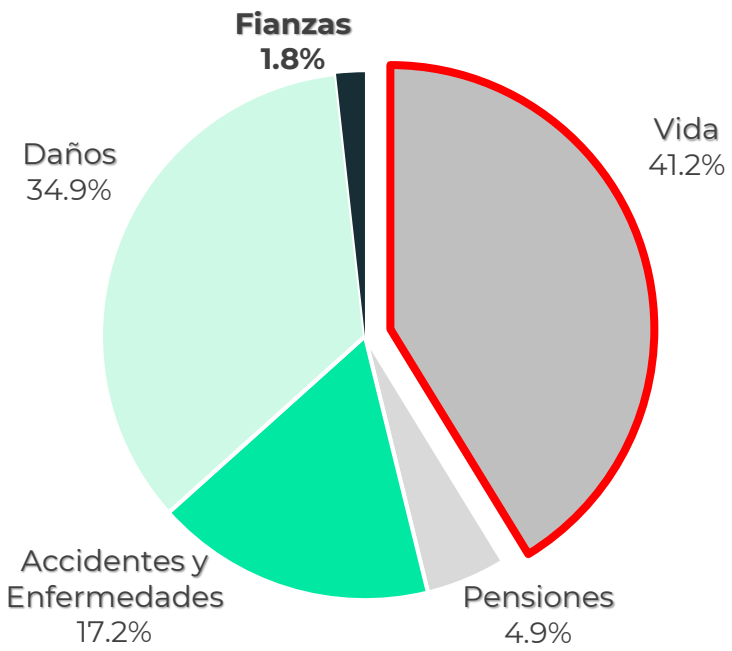
www.gob.mx/cnsf

OPERACIÓN DE VIDA

COMPOSICIÓN DE LA PRIMA EMITIDA DIRECTA DEL SECTOR SEGUROS Y FIANZAS

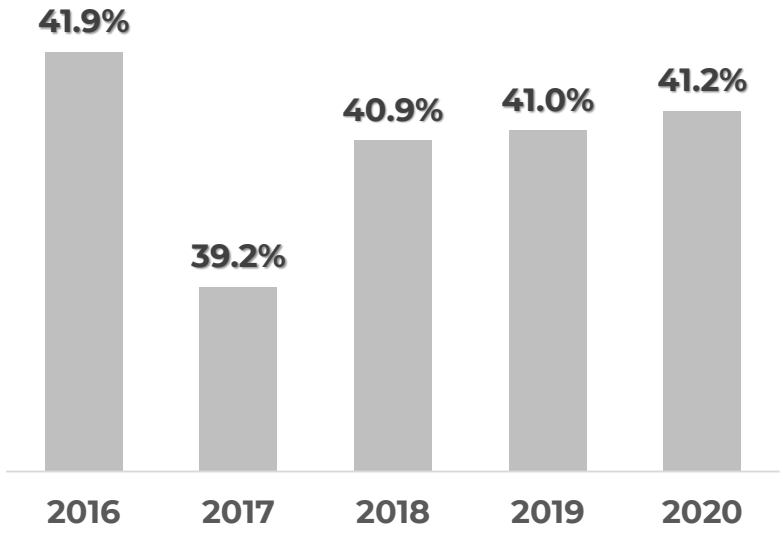
COMPOSICIÓN DE CARTERA

2020



PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO

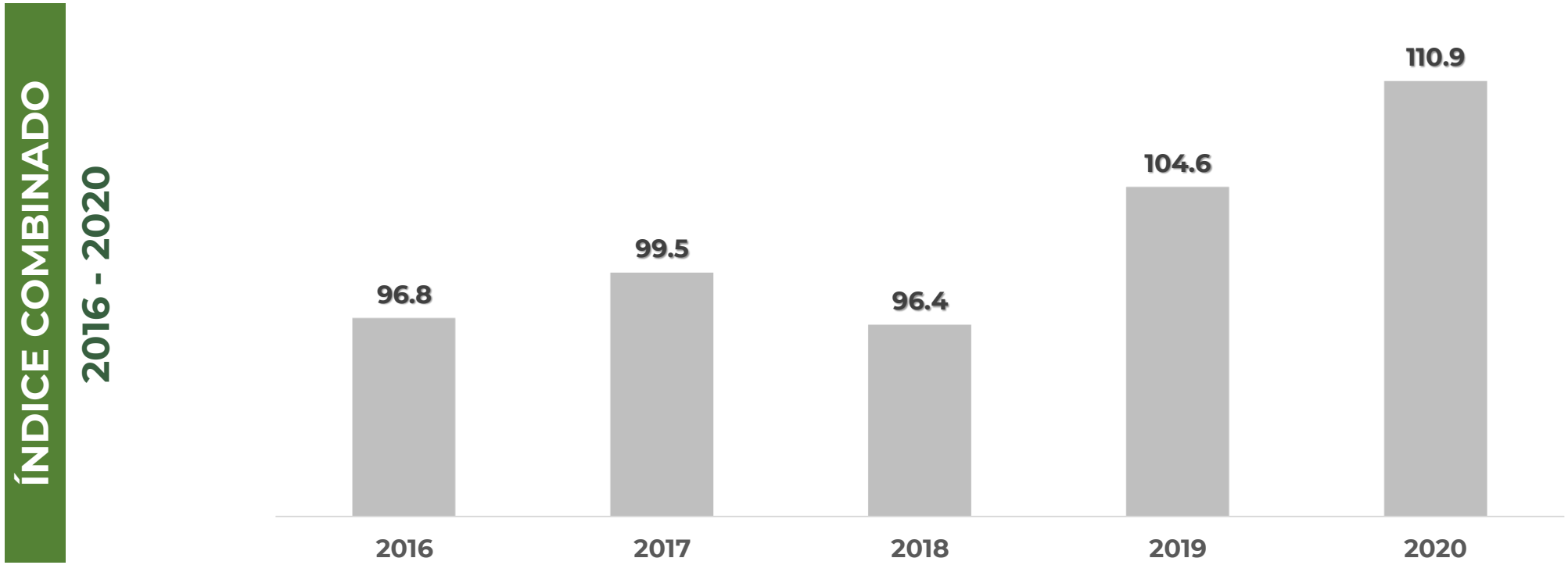
2016 - 2020



- La operación de Vida ha presentado la mayor participación de primas durante los últimos años, de 2016 a 2020 tuvo en promedio el 41% de la prima emitida.

- De 2016 a 2020, la prima emitida pasó de $190 mil MDP a $245 mil MDP.

ÍNDICE COMBINADO DE VIDA



- El índice combinado se compone de tres indicadores que son el Costo medio de adquisición, el Costo medio de siniestralidad y el Costo medio de operación.
- En 2020, el costo medio de operación fue de 111 puntos por el incremento en el Costo medio de siniestralidad, el cual fue de 91 puntos.

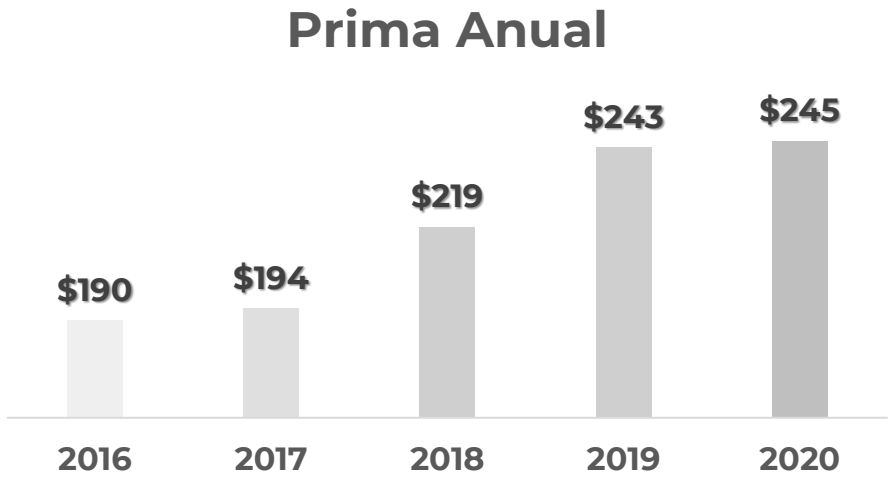
PRIMAS

EVOLUCIÓN DE PRIMA DE VIDA

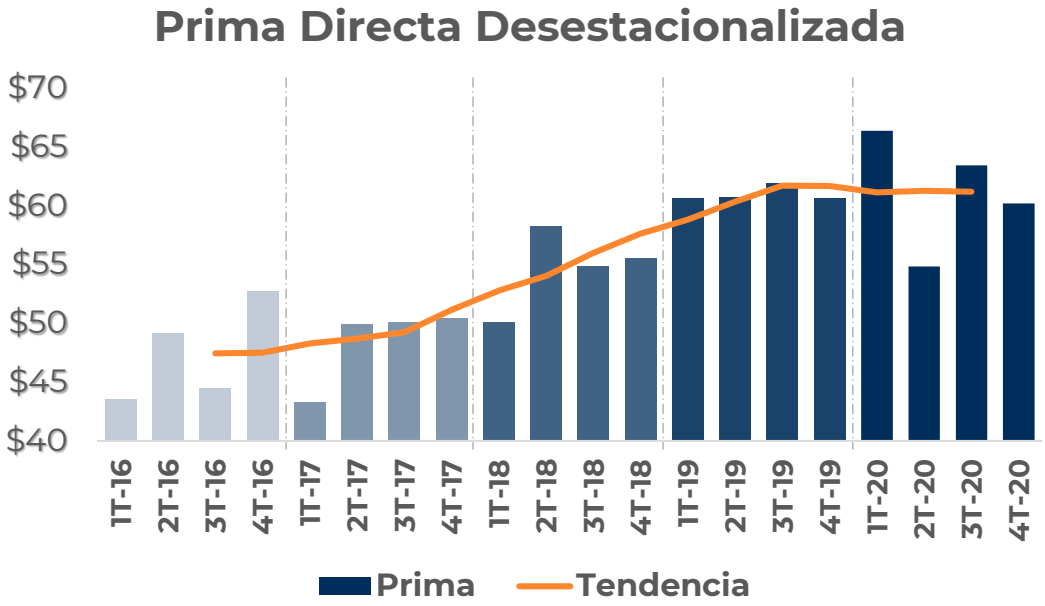
Cifras en miles de MDP

PRIMA EMITIDA DIRECTA

OPERACIÓN DE VIDA

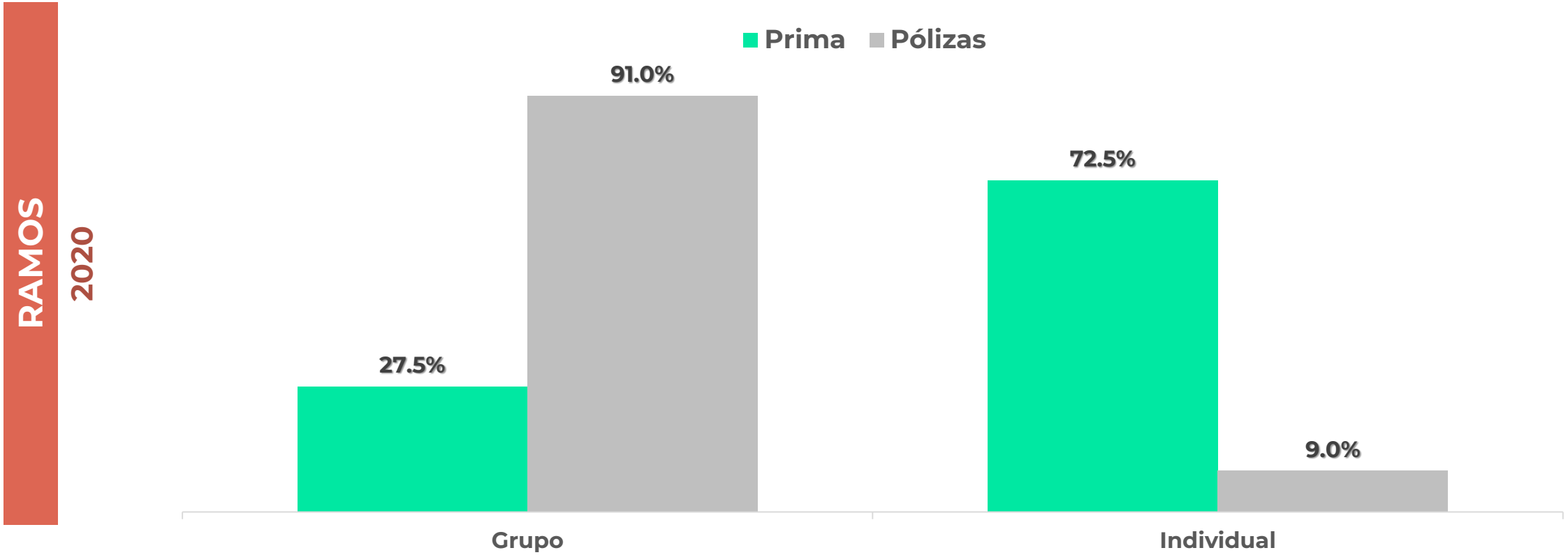


AÑO	PRIMA ANUAL	VARIACIÓN EN MONTO	TASA NOMINAL (%)	TASA REAL (%)
2017	194	3.73	2.0	-4.5
2018	219	25.1	12.9	7.7
2019	243	24.5	11.2	8.2
2020	245	1.88	0.8	-2.3



En el periodo 2016 – 2020 la prima desestacionalizada de Vida tuvo un incremento promedio de 1.6, siendo que en 2019 se presentó el mayor crecimiento en la emisión de prima.

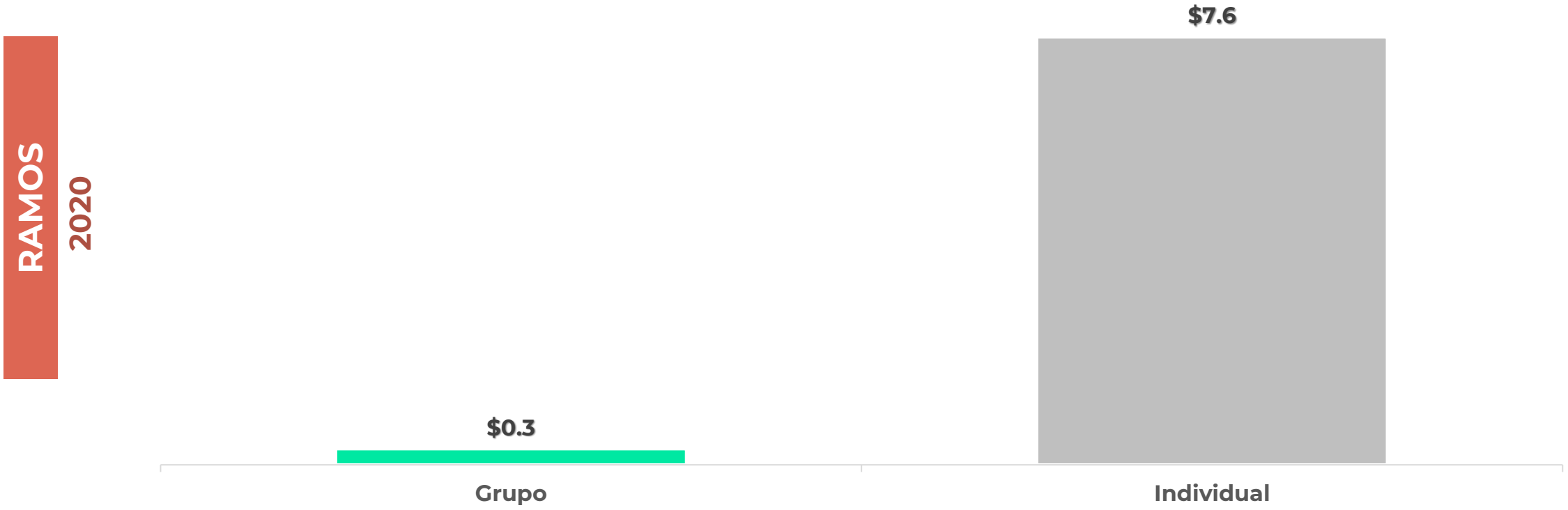
DISTRIBUCIÓN DE PRIMAS Y PÓLIZAS POR RAMOS DE VIDA



- La prima emitida de la operación de Vida en 2020 fue de $241 mil MDP, la del ramo de Grupo fue de $66 mil MDP, mientras que la del ramo de Vida Individual fue de $175 mil MDP.
- En 2020 se tuvieron 258 millones de pólizas en la operación de Vida, correspondiendo 235 millones a Grupo y 23 millones a Individual.

PRIMA PER PÓLIZA DE VIDA 2020

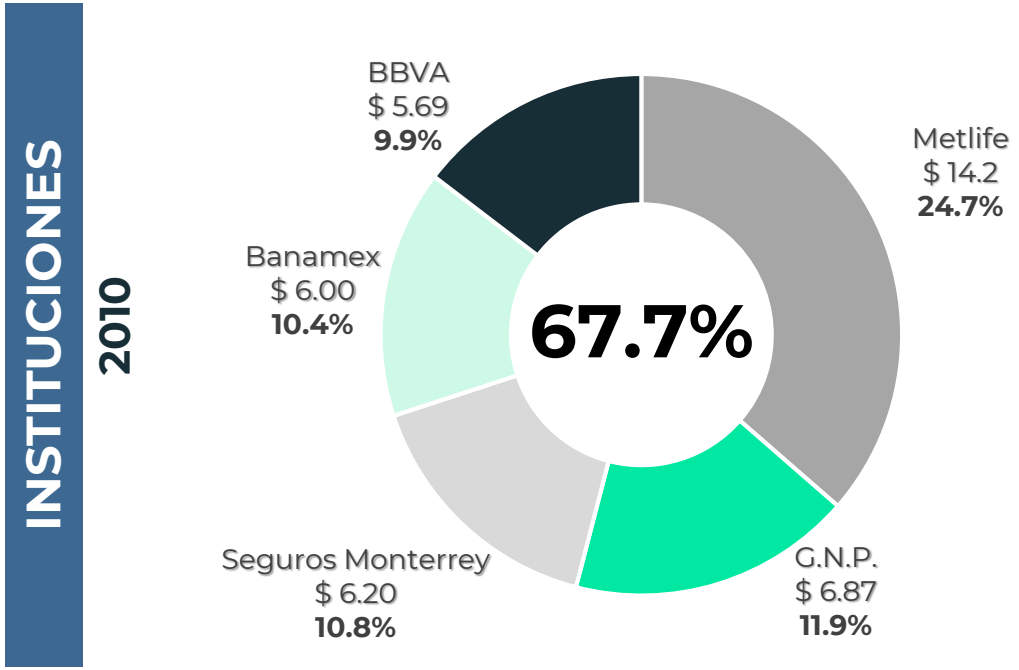
Cifras en miles de pesos

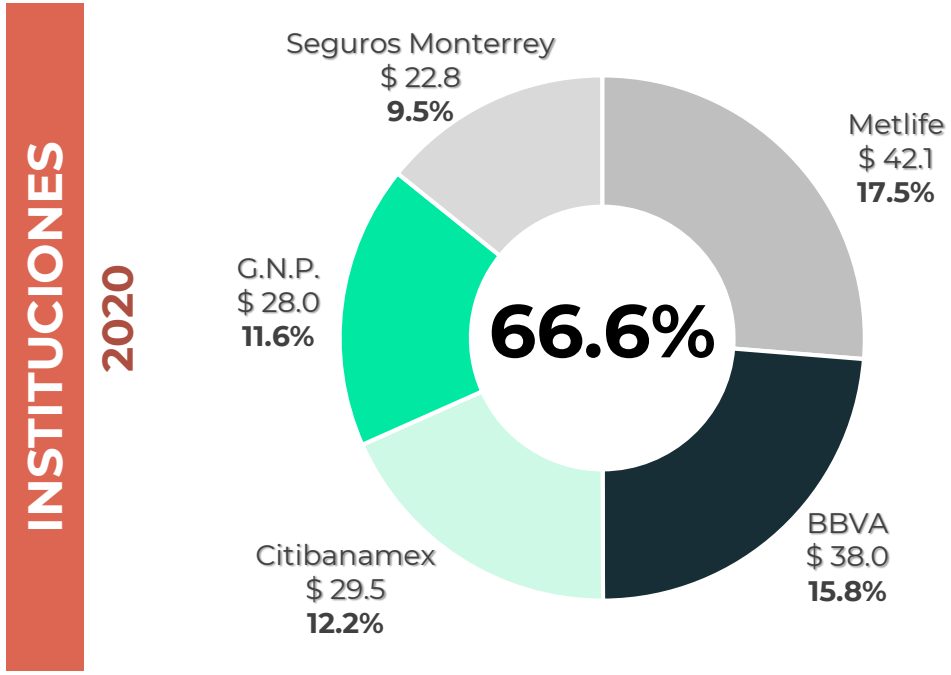


- La prima per póliza se calculó como el monto de prima emitido dividido entre el total de pólizas reportadas en 2020.

INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN PRIMA

Cifras en miles de MDP

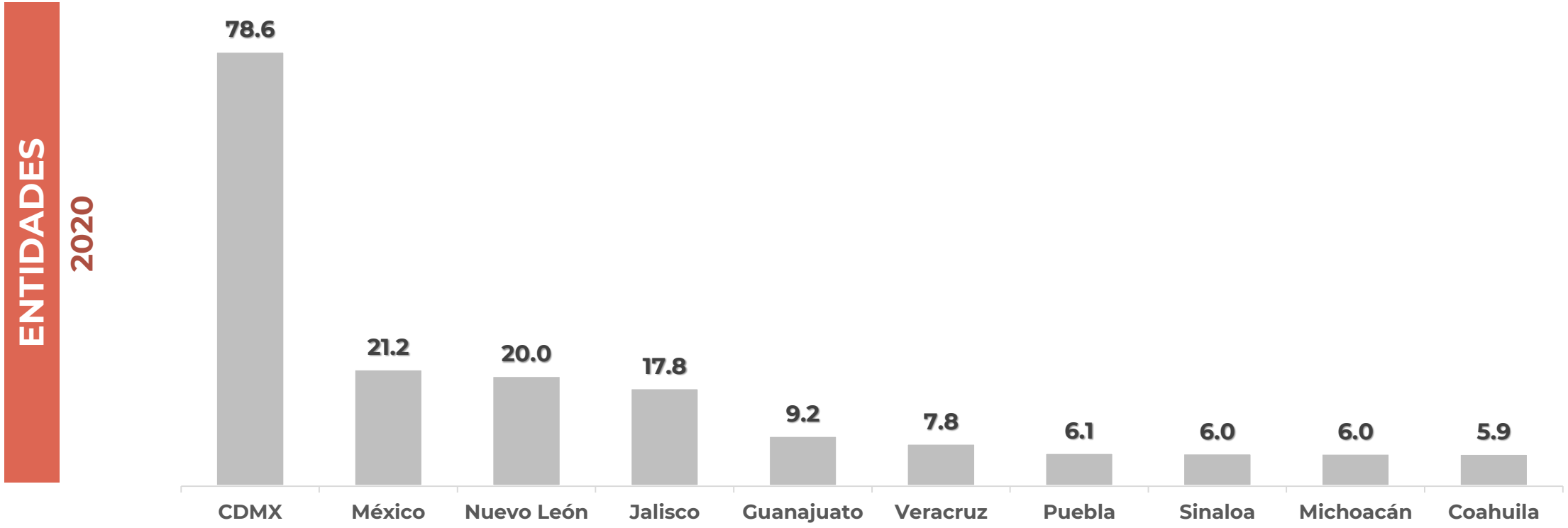




- En el año 2020, Metlife, Banorte, G.N.P., Azteca y BBVA fueron las instituciones con mayor emisión de prima en el ramo de Vida Grupo, entre éstas emitieron el 53% de la prima de este ramo.
- En el caso de Vida Individual, BBVA, Citibanamex y Metlife emitieron el 51% de la prima correspondiente a este ramo.

ENTIDADES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN PRIMA

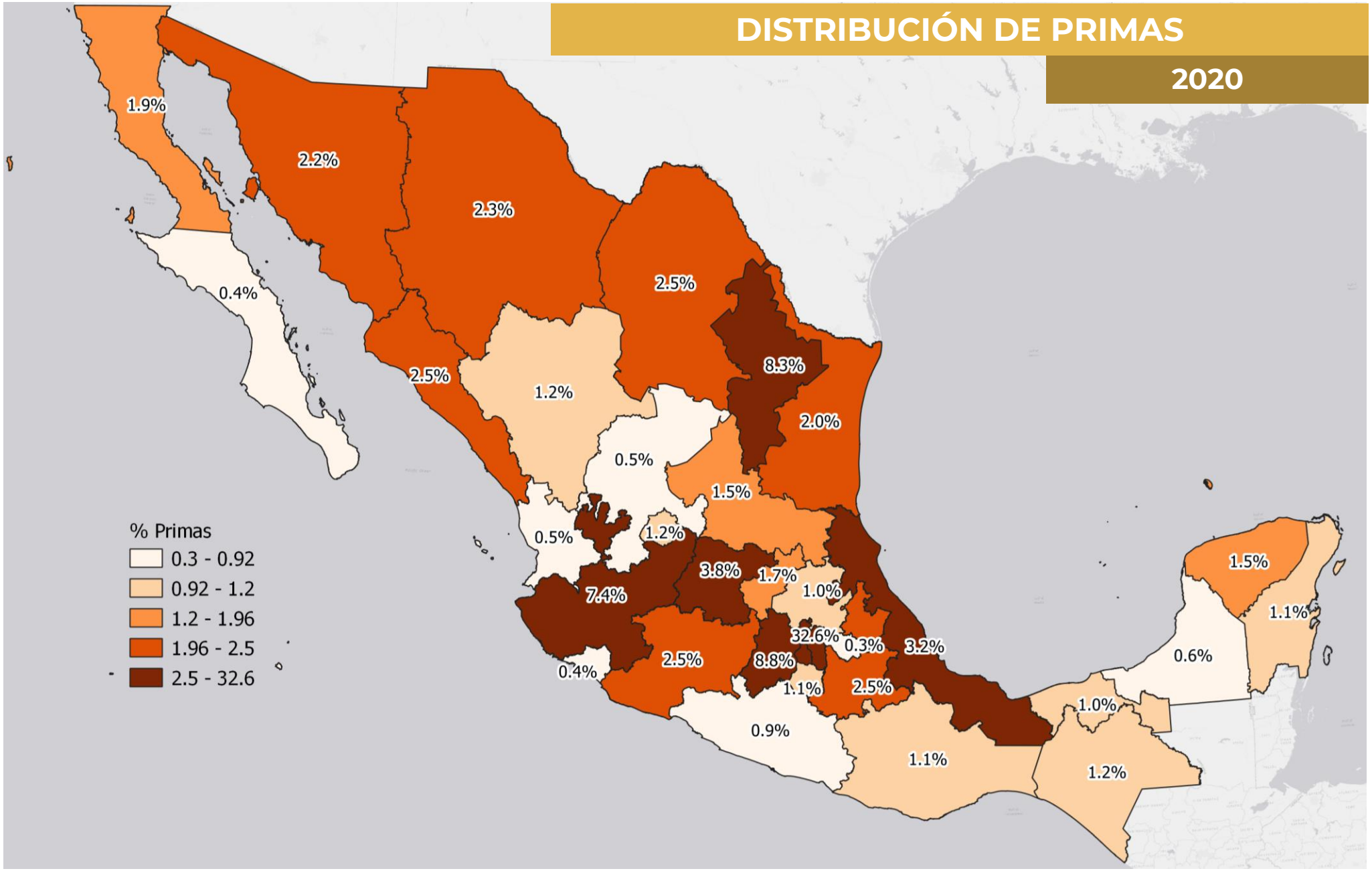
Cifras en miles de MDP



- La Ciudad de México concentró el 33% de la prima emitida en 2020.
- Las entidades con menor participación fueron Tlaxcala, Baja California Sur y Colima, estas instituciones concentraron el 1.2% de la prima emitida.

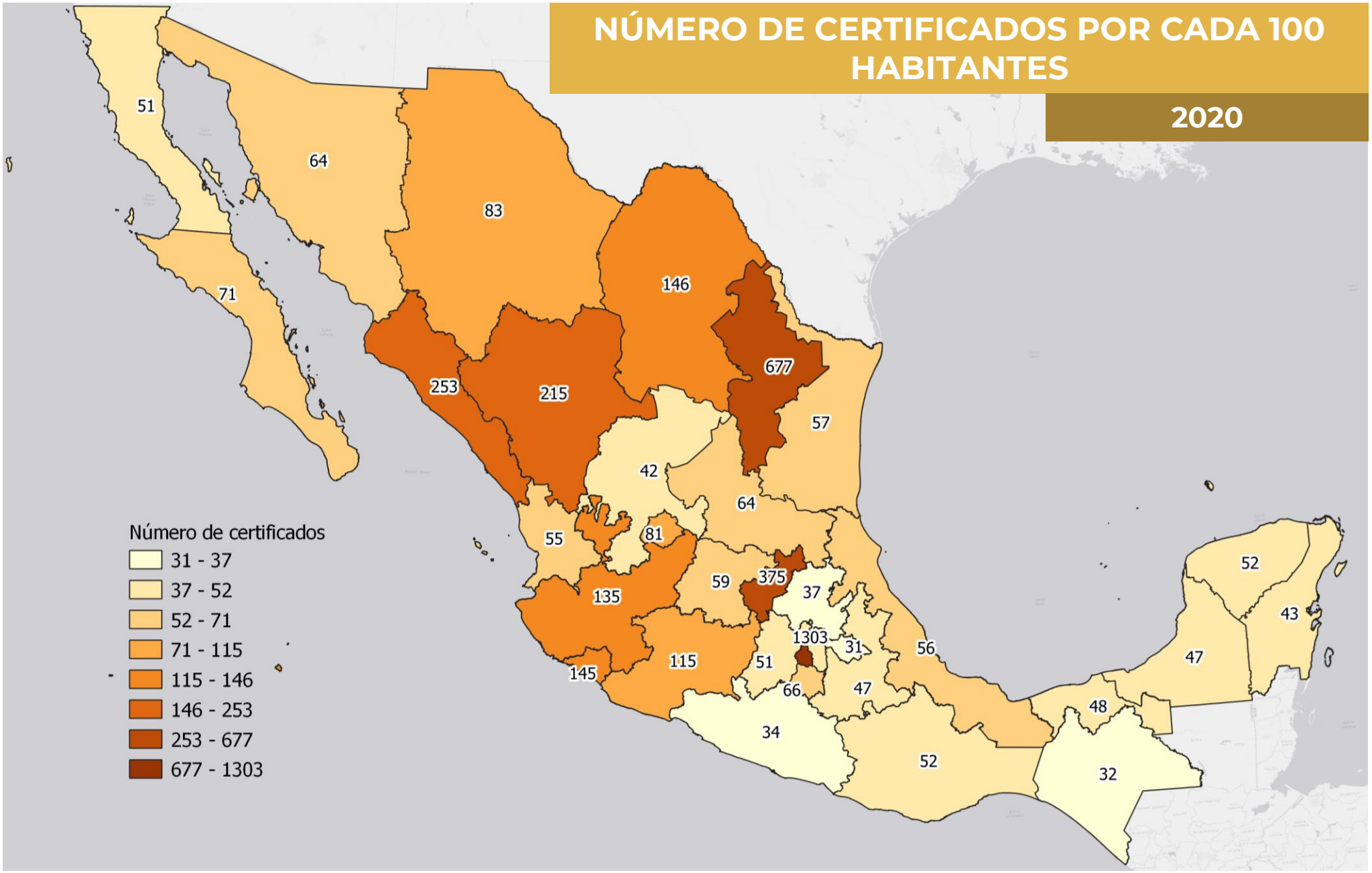
DISTRIBUCIÓN DE PRIMAS

2020

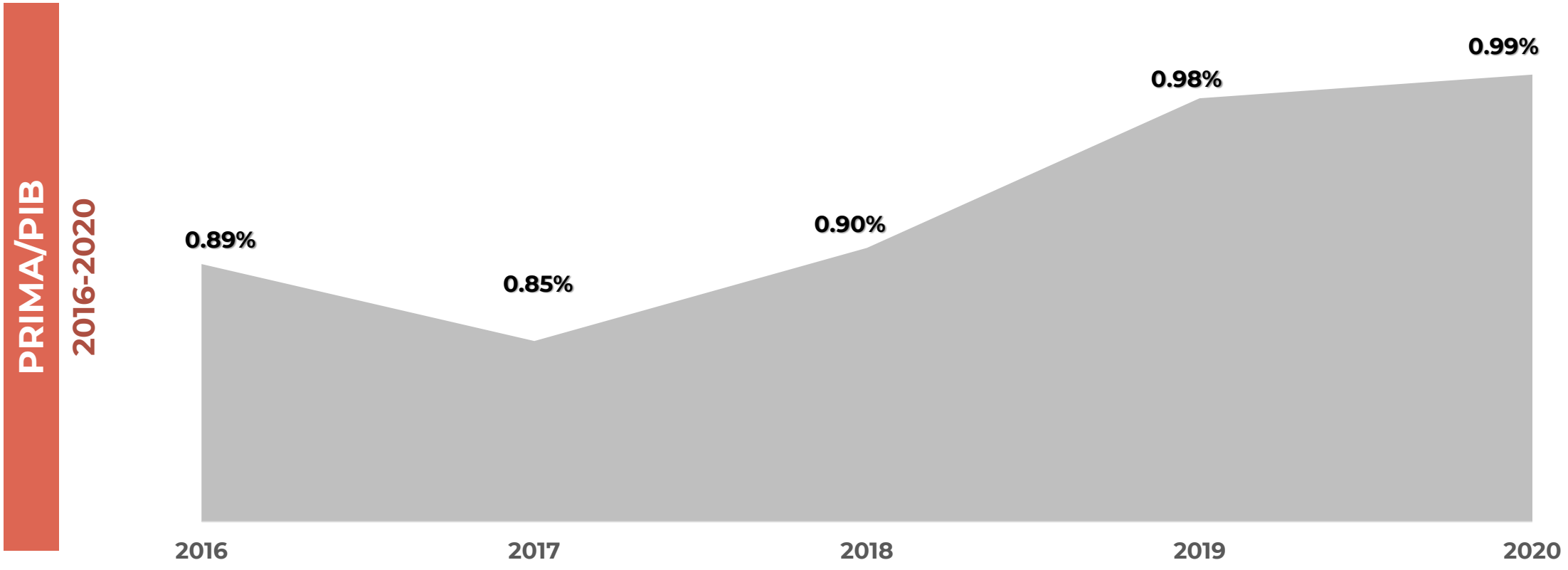


NÚMERO DE CERTIFICADOS POR CADA 100 HABITANTES

2020

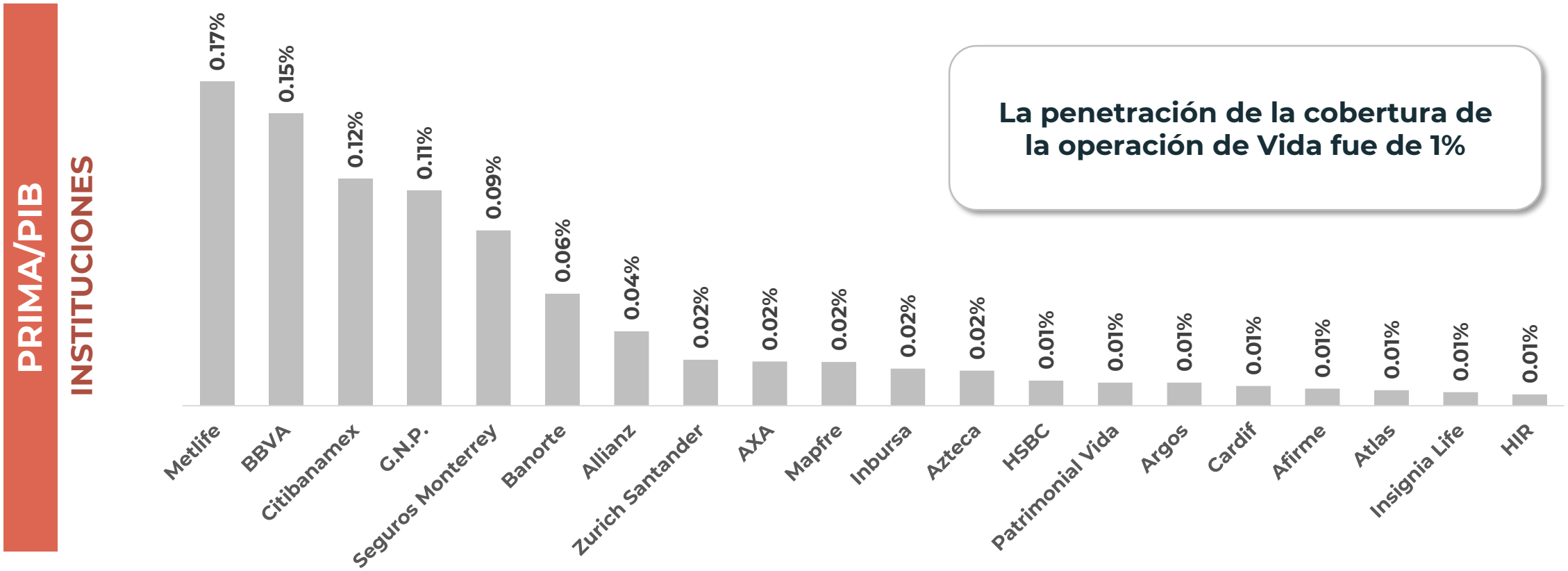


PENETRACIÓN DE LA COBERTURA DE LA OPERACIÓN DE VIDA



- A pesar del incremento que presentaron los seguros de Vida durante los últimos años, su penetración sigue siendo poco significativa.

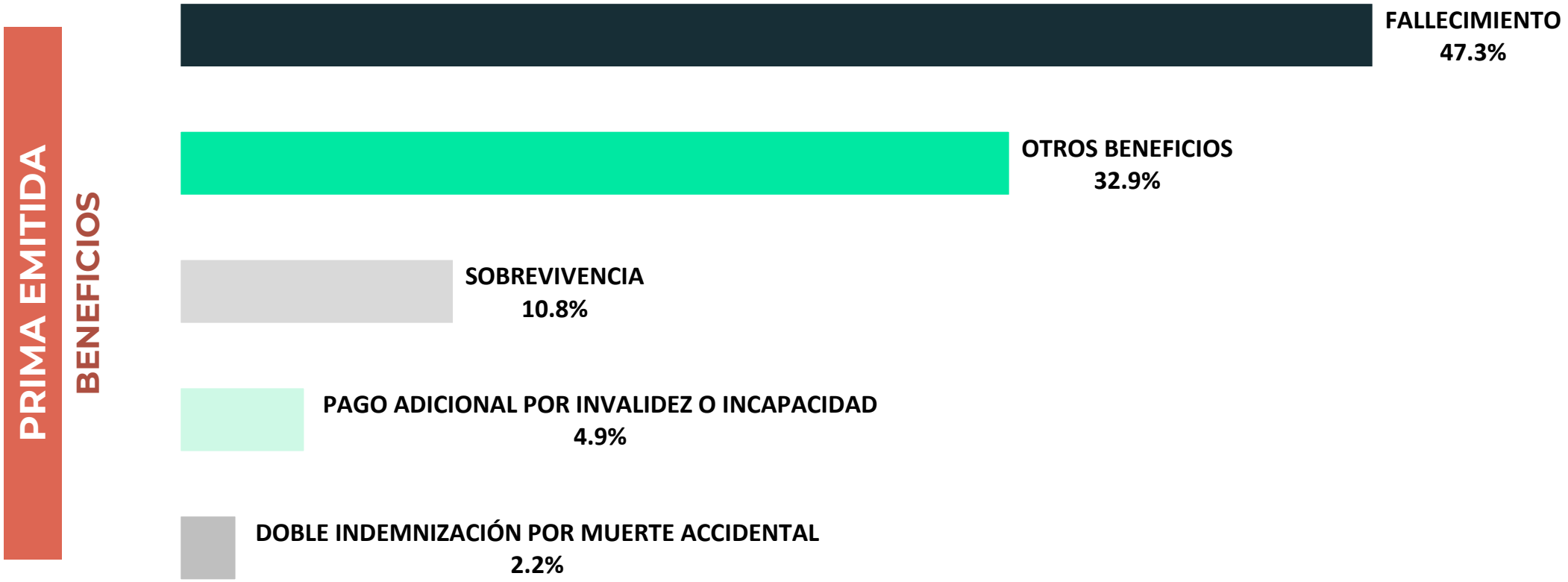
PENETRACIÓN DE LA COBERTURA DE LAS INSTITUCIONES DE VIDA 2020



La penetración de la cobertura de la operación de Vida fue de 1%

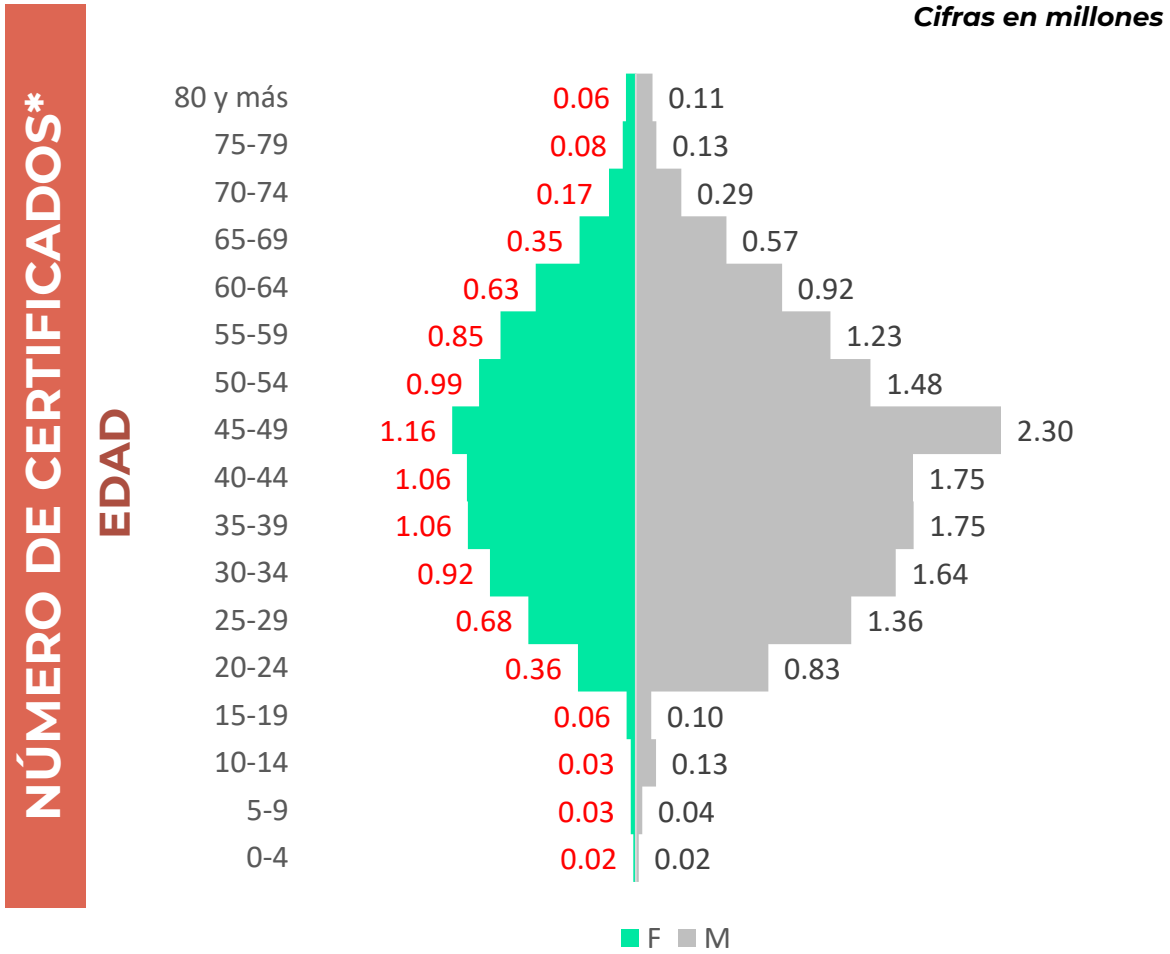
- En 2020 la mayor penetración se dio por parte de los seguros de Vida Individual, siendo de 0.7%
- Las demás instituciones presentaron una penetración menor al 0.01%

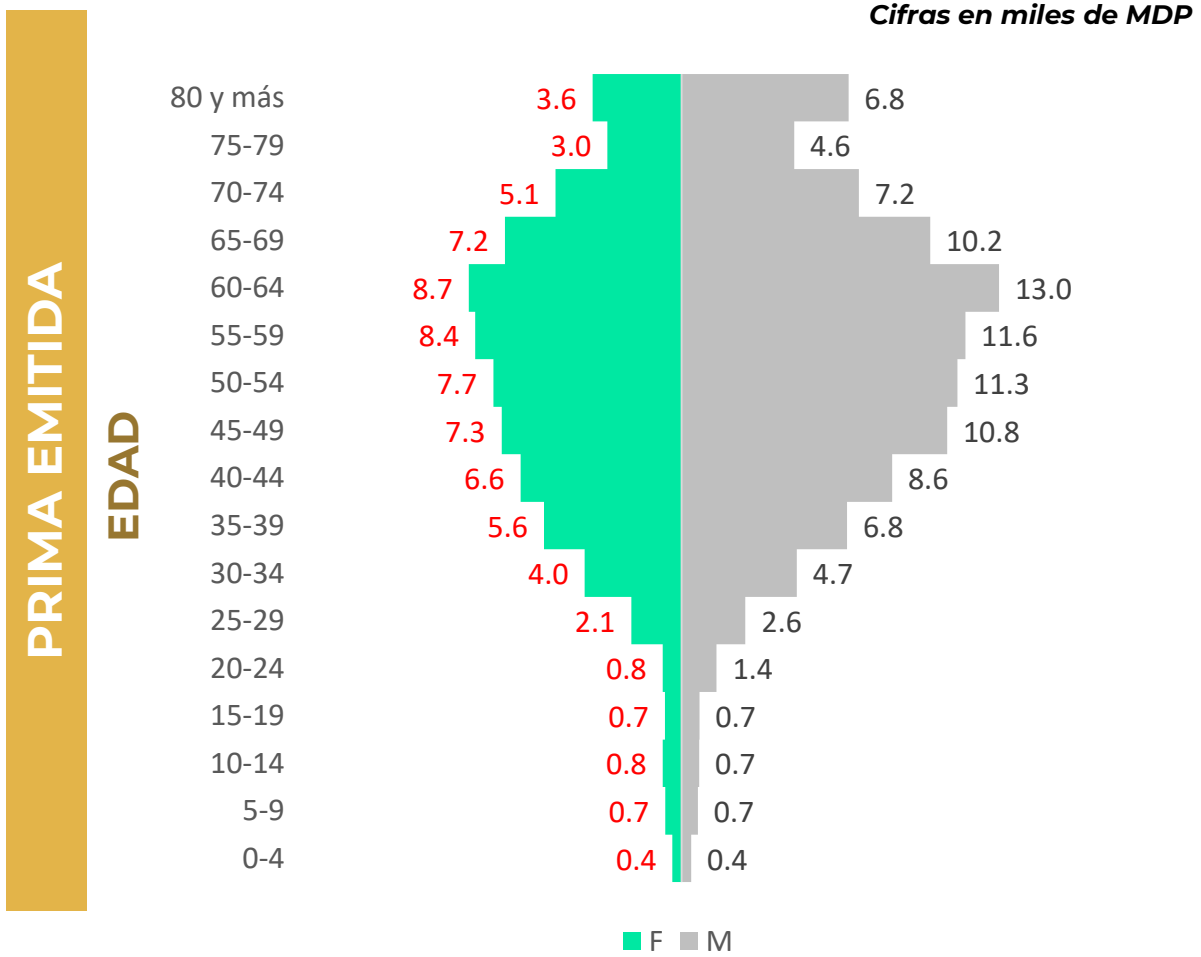
PRIMA EMITIDA DE LOS BENEFICIOS DE VIDA 2020



- Los beneficios de Exención de pago de primas por invalidez, incapacidad o muerte, Triple indemnización por muerte colectiva, Pérdidas orgánicas y Rentas diferidas representaron el 2% de la prima emitida.
- Citibanamex tuvo 89% de su prima emitida en “Otros Beneficios”, BBVA 76% y Patrimonial Vida 53%

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE VIDA INDIVIDUAL POR EDAD Y GÉNERO 2020



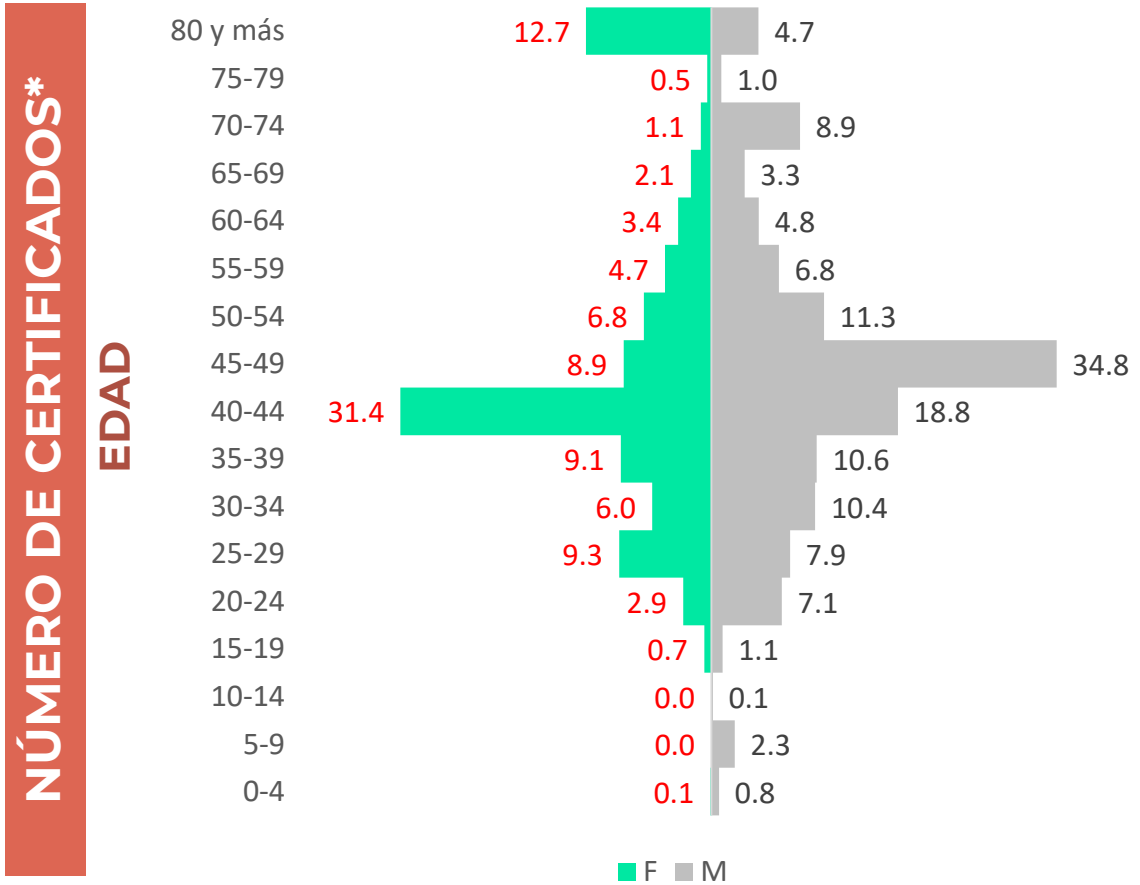


- En 2020 se presentaron 23 millones de certificados en Vida Individual, en los cuales se emitió un total de $175 mil MDP en prima.
- Patrimonial Inbursa fue la institución con el mayor número de certificados en hombres de 45 a 49 años, teniendo 992 mil certificados.

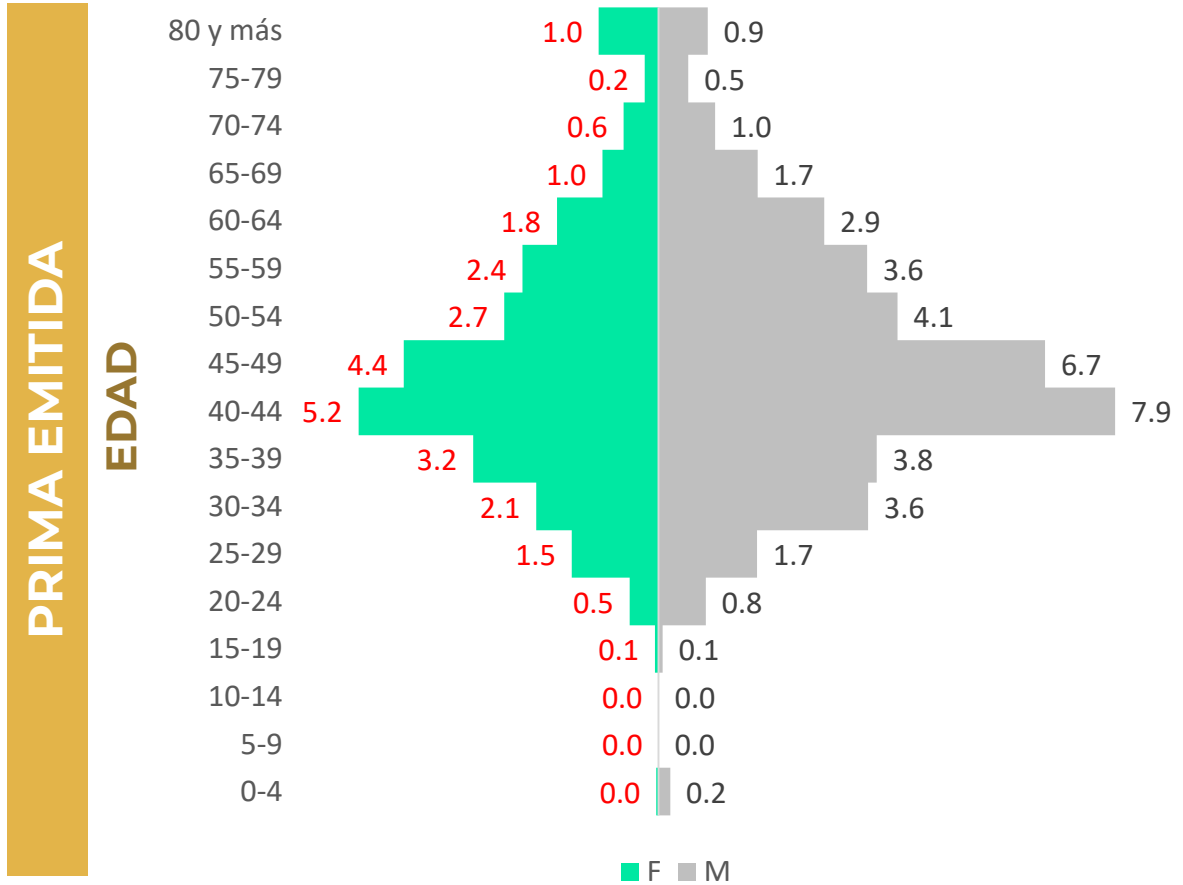
**Nota: El número de certificados se refiere a la cantidad de seguros que las instituciones reportaron que se encontraron en vigor al menos un día durante 2020, así como aquellos seguros que tuvieron un efecto en su contabilidad durante el mismo periodo.*

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE VIDA GRUPO POR EDAD Y GÉNERO 2020

Cifras en millones



Cifras en miles de MDP



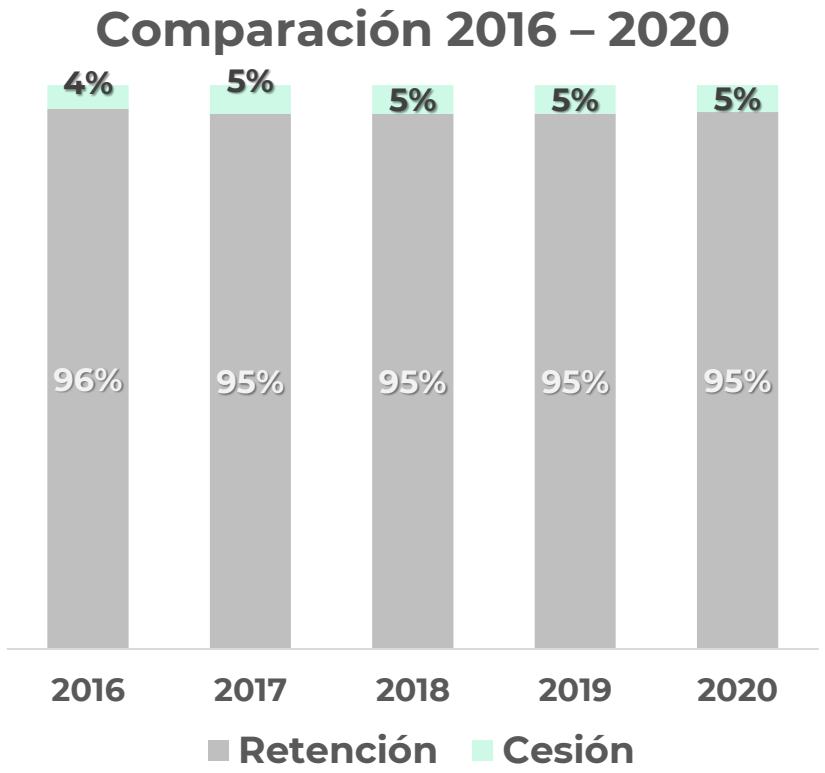
- Chubb tuvo 22 millones de certificados de mujeres en el grupo de 40 a 44 años, mientras que Mapfre presentó 12 millones para este mismo género pero en el grupo de 100 a 104 años de edad. Para el caso de los hombres, En el caso de los hombres, Citibanamex tuvo 17 millones de certificados en el grupo de 45 a 49 años de edad.

**Nota: El número de certificados se refiere a la cantidad de seguros que las instituciones reportaron que se encontraron en vigor al menos un día durante 2020, así como aquellos seguros que tuvieron un efecto en su contabilidad durante el mismo periodo.*

PRIMA RETENIDA Y CEDIDA DE LA OPERACIÓN DE VIDA

PRIMA OPERACIÓN DE VIDA

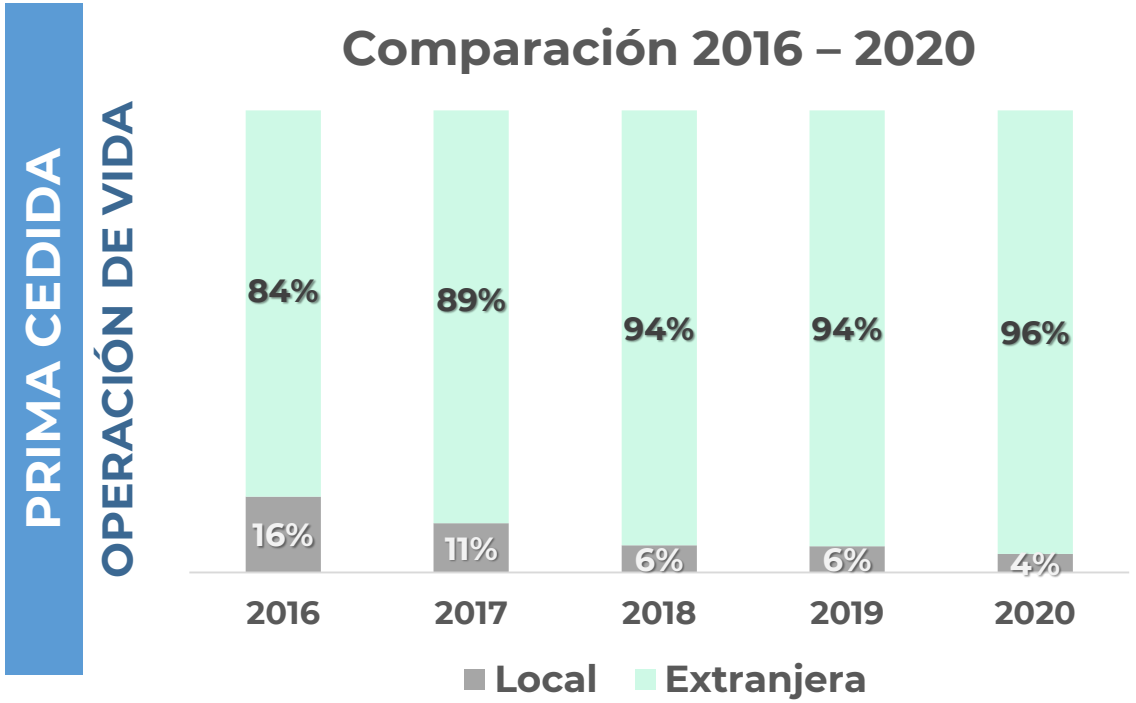
PRIMA HISTÓRICO

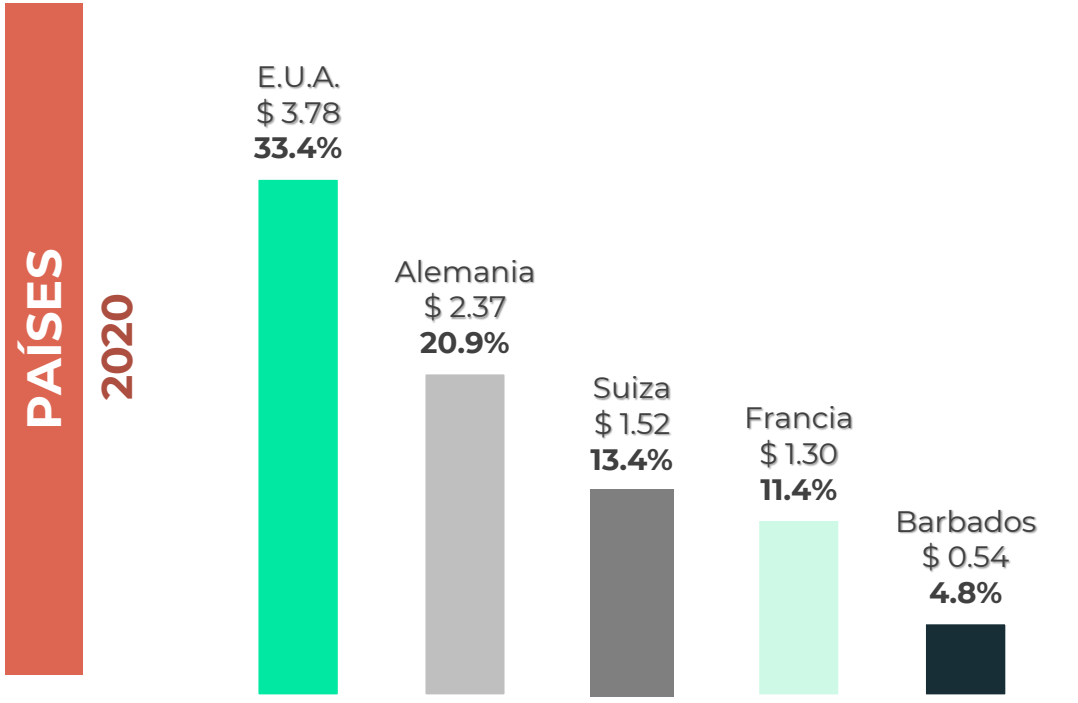


- En 2020, se reportó una cesión de prima de $11.6 mil MDP.
- Las instituciones con la mayor cesión fueron Banorte, Azteca y Assurant Vida, entre las tres cedieron el 34% de la prima emitida en Vida.

PRIMA CEDIDA AL EXTRANJERO DE LA OPERACIÓN DE VIDA

Cifras en miles de MDP



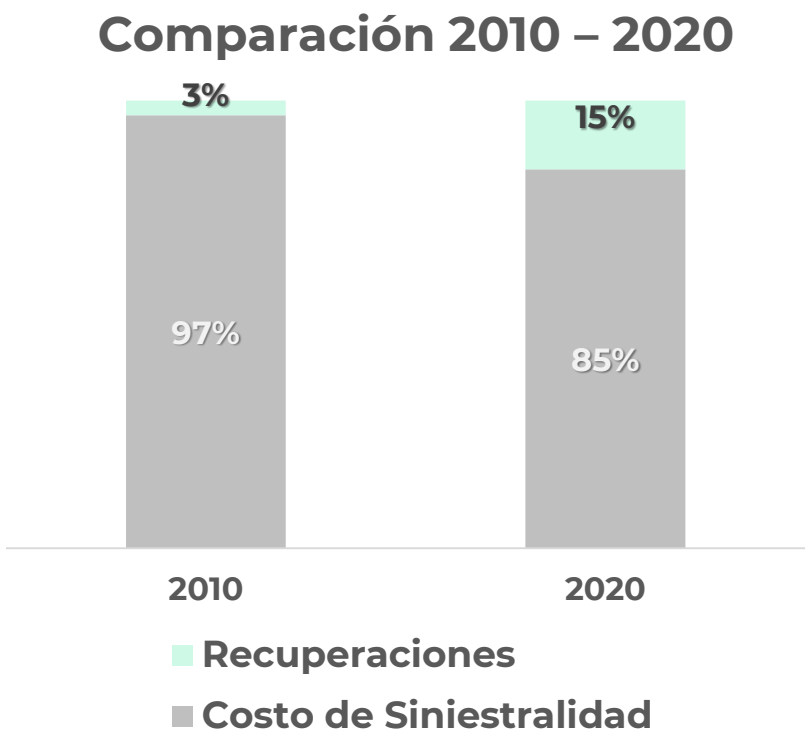


- La cesión al extranjero en 2020 fue de $11 mil MDP.
- Las instituciones con mayor cesión al extranjero en 2020 fueron Banorte, Azteca y Assurant Vida, entre ellas cedieron $3.89 mil MDP al extranjero.

MITIGACIÓN DEL RIESGO POR REASEGURO DE VIDA

RECUPERACIONES / COSTO DE SINIESTRALIDAD

OPERACIÓN DE VIDA



RECUPERACIONES / COSTO DE SINIESTRALIDAD

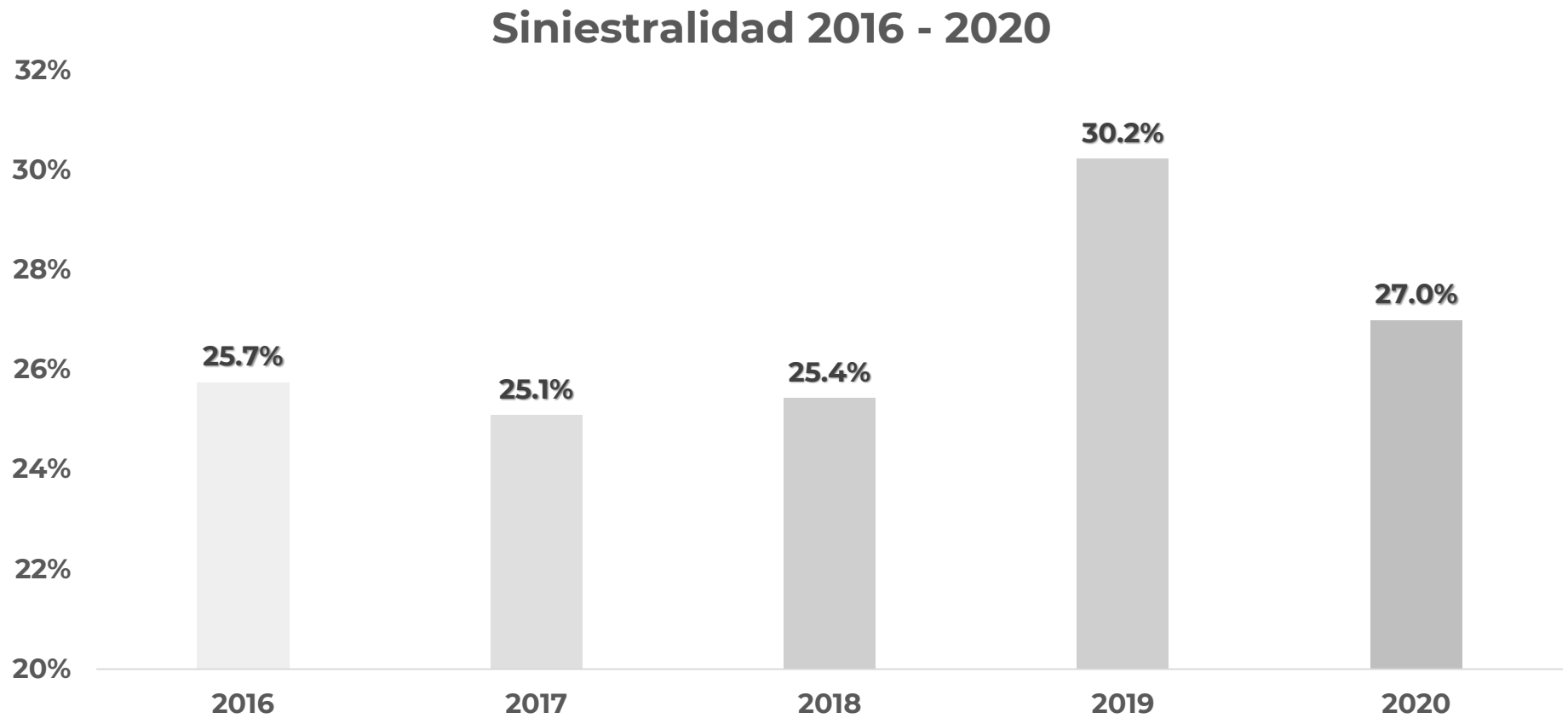
HISTÓRICO

- La mitigación del riesgo se refiere a la proporción de los siniestros recuperados de todos los siniestros ocurridos en cada año.
- En 2020 las instituciones con la mayor mitigación fueron Assurant Vida, El Potosí y Agroasemex, las cuales tuvieron un porcentaje de recuperaciones de 94%, 80% y 75% respectivamente, respecto de los siniestros ocurridos en el año en cuestión.

SINIESTROS

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE VIDA

SINIESTRALIDAD
OPERACIÓN DE VIDA

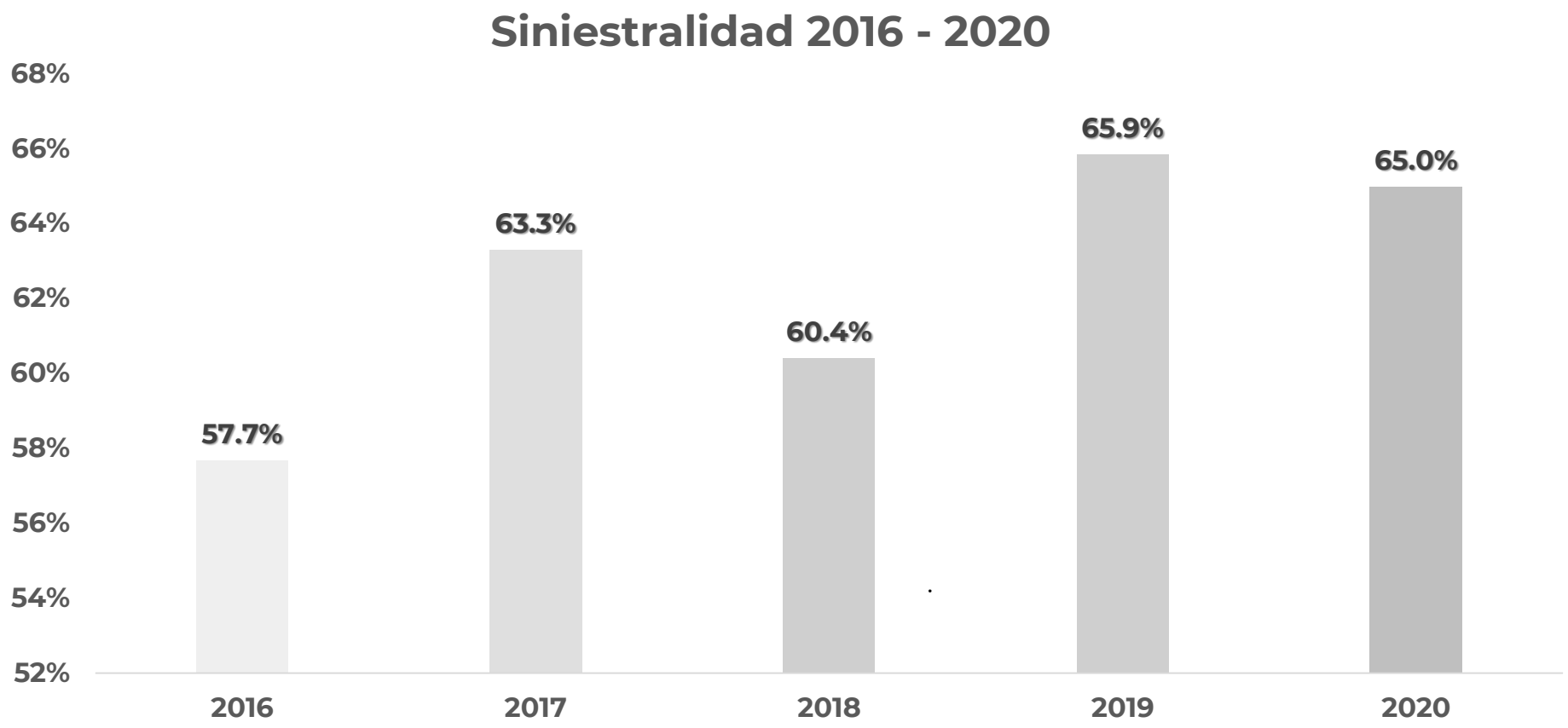


- El índice de siniestralidad se calculó como el monto total de siniestros ocurridos dividido entre el monto total de prima emitida en cada año.
- En 2019, el 38% de los siniestros ocurridos correspondió a “Siniestros por Otros Beneficios” de Metlife, donde se incluyeron los Seguros de Separación Individualizado. Sin considerar los montos de este beneficio el índice de siniestralidad de 2019 fue de 19%

ÍNDICE DE COSTO DE SINIESTRALIDAD DE VIDA

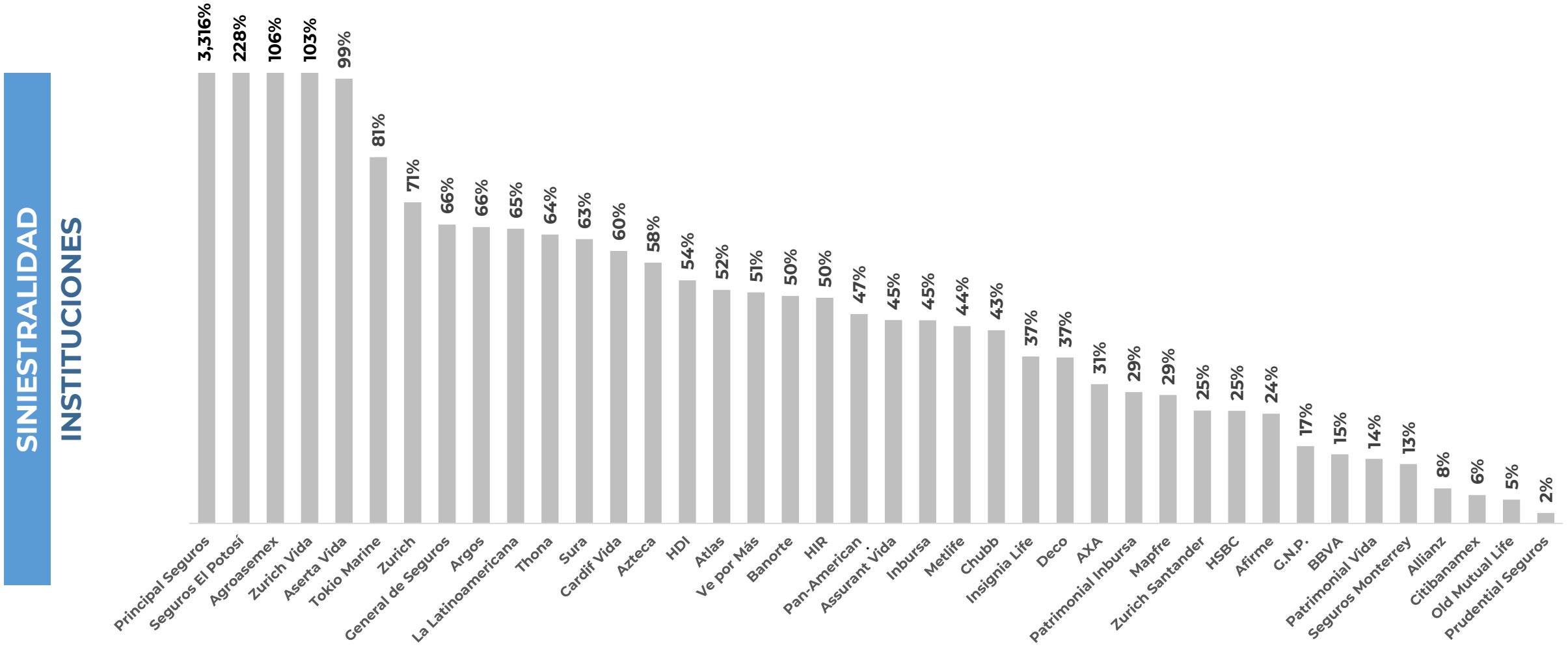
SINIESTRALIDAD (CON VENCIMIENTOS)

OPERACIÓN DE VIDA



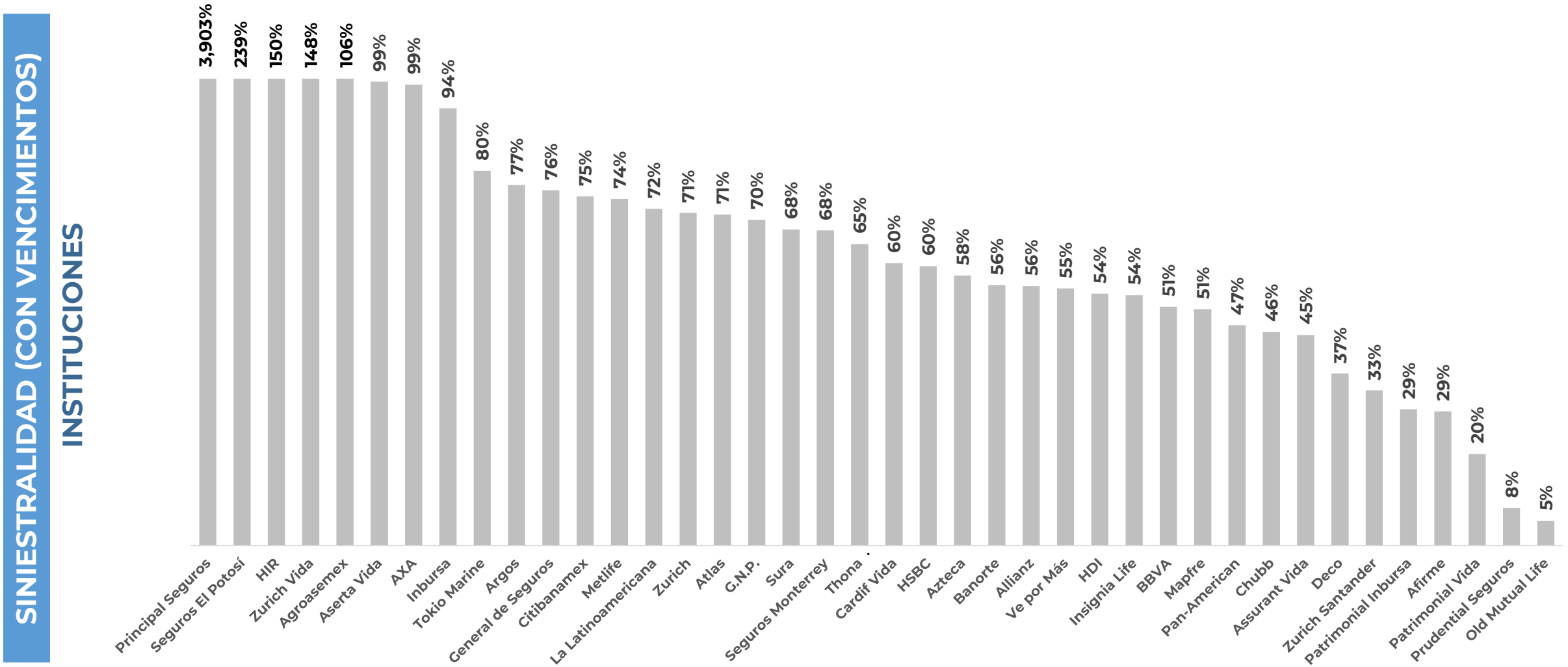
- El índice de costo de siniestralidad se calculó como el monto total de siniestros ocurridos, vencimientos, rescates y dividendos divididos entre el monto total de prima emitida en cada año.

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE VIDA 2020



- A pesar de que Principal Seguros, Seguros el Potosí y Agroasemex tuvieron el índice de siniestralidad más alto en 2020, solamente acumularon el 0.7% de los siniestros ocurridos en 2020.

ÍNDICE DE COSTO DE SINIESTRALIDAD DE VIDA 2020

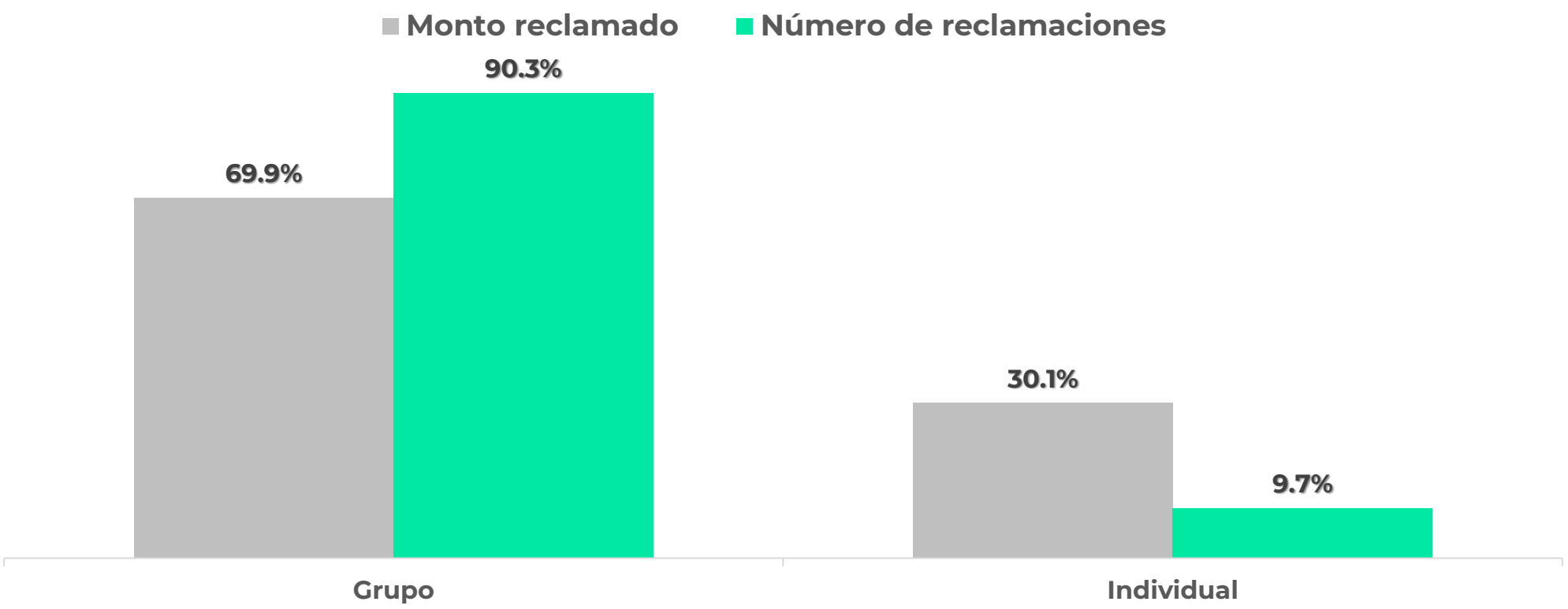


- El índice de costo siniestralidad de instituciones como BBVA y Citibanamex aumentó respecto al índice de siniestralidad debido a que la mayor parte de sus reclamaciones correspondieron a beneficios de inversión, los cuales reportaron como pago de vencimientos, rescates y/o dividendos.

DISTRIBUCIÓN DE RECLAMACIONES POR RAMOS DE VIDA

RAMOS

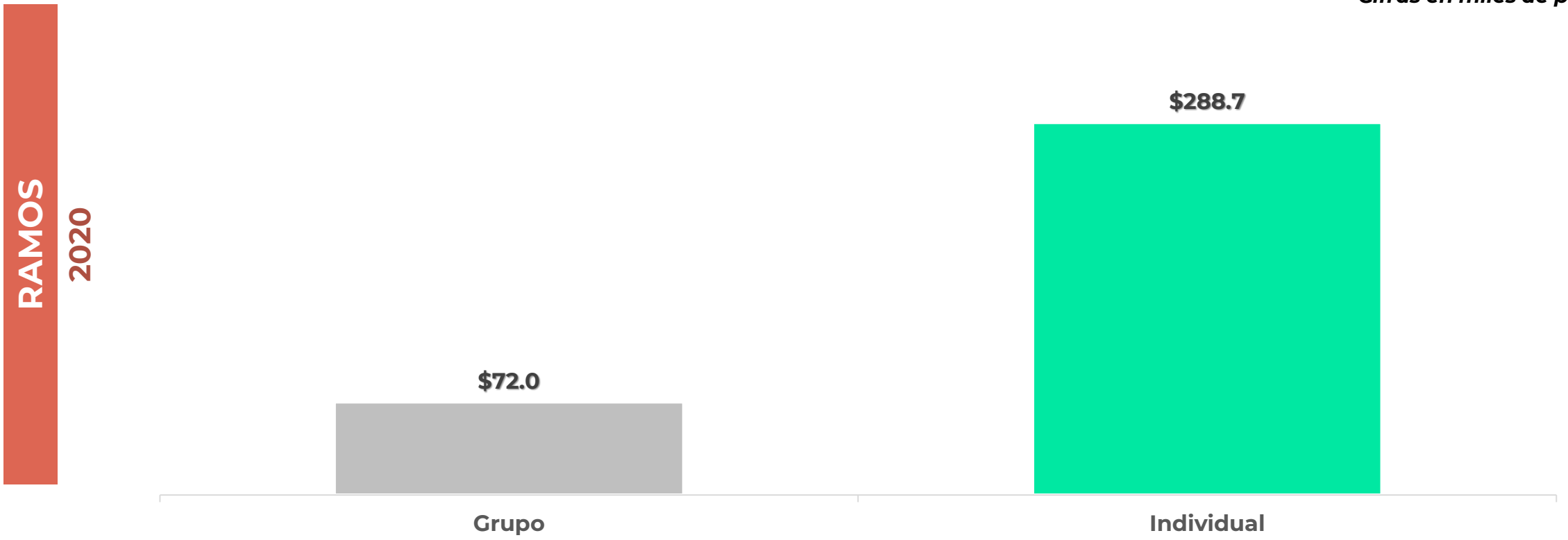
2020



- En 2020 se reportaron $65 mil MDP de montos reclamados por siniestros de la operación de Vida, de los cuales 70% correspondió al ramo de Grupo y 30% al de Individual.
- Asimismo, se tuvieron 698 mil reclamaciones para los seguros de Vida.

MONTO RECLAMADO POR RECLAMACIÓN DE VIDA 2020

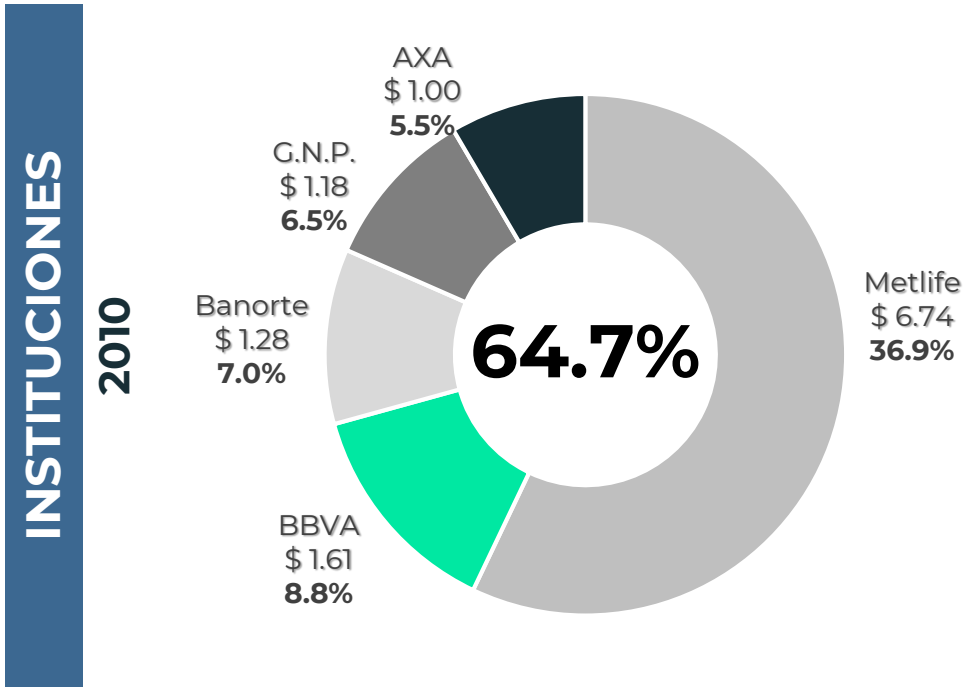
Cifras en miles de pesos

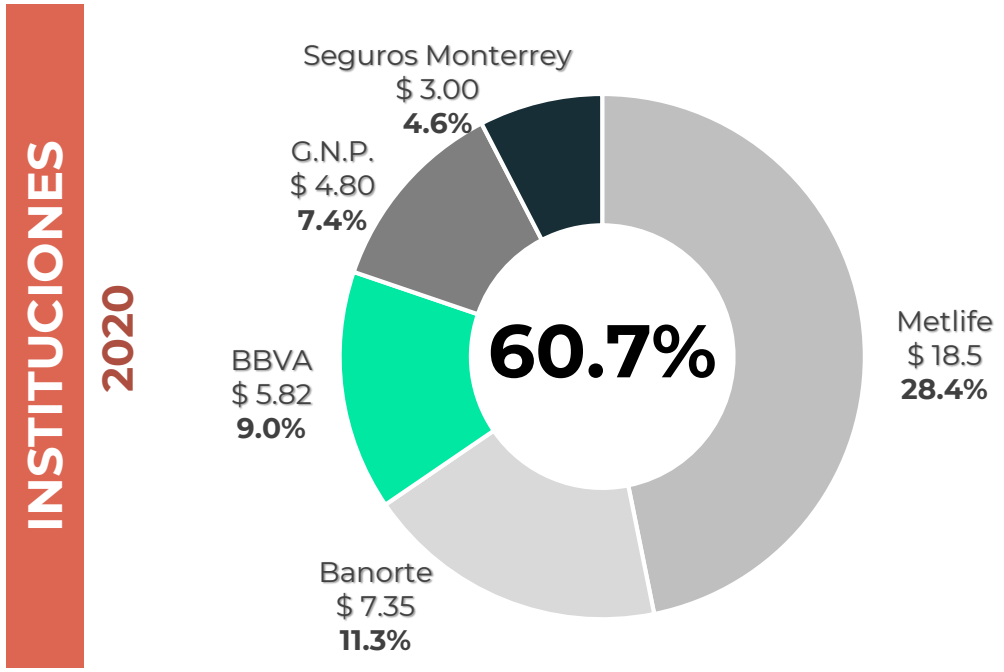


- A pesar de que el ramo de Vida Grupo tuvo la mayor cantidad de reclamaciones y los mayores montos, la proporción de monto reclamado por póliza fue mucho menor que en Vida Individual.

INSTITUCIONES CON MAYOR PARTICIPACIÓN EN MONTO RECLAMADO

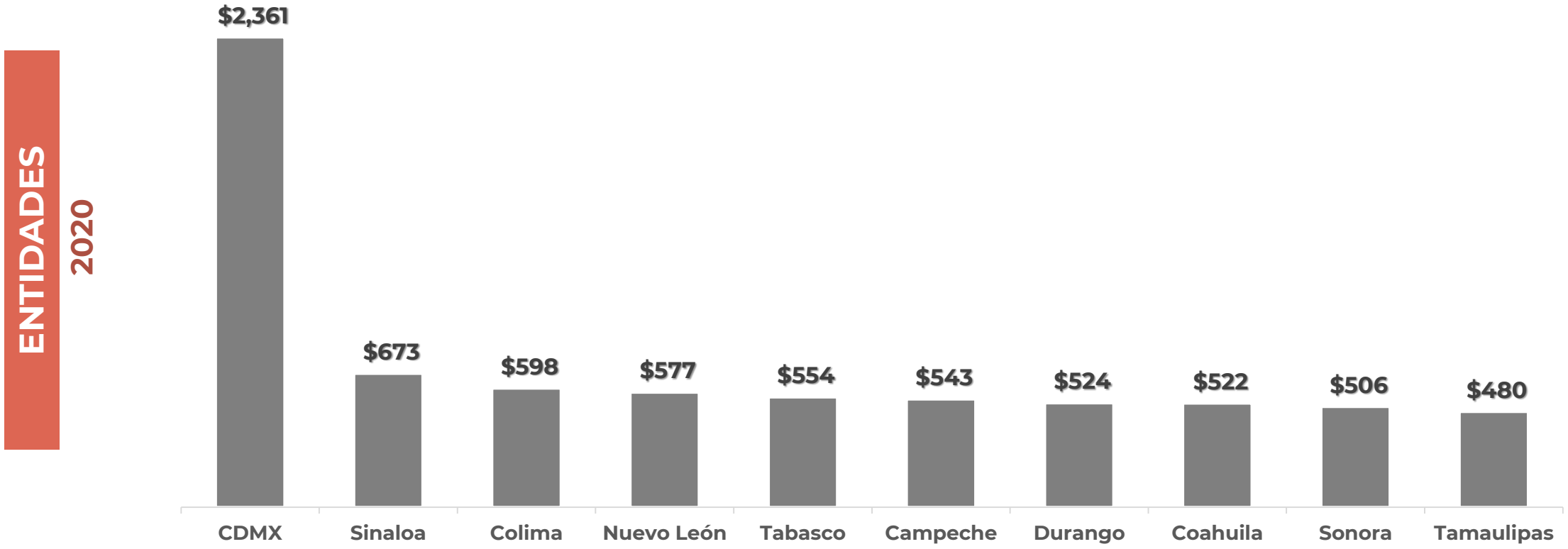
Cifras en miles de MDP





- En 2020, los montos reclamados de Metlife fueron 57% por el beneficio de fallecimiento y 38% por Otros beneficios.
- A pesar de que Citibanamex fue de las instituciones con mayor emisión de prima en 2020, sus montos reclamados representaron el 3% del mercado.

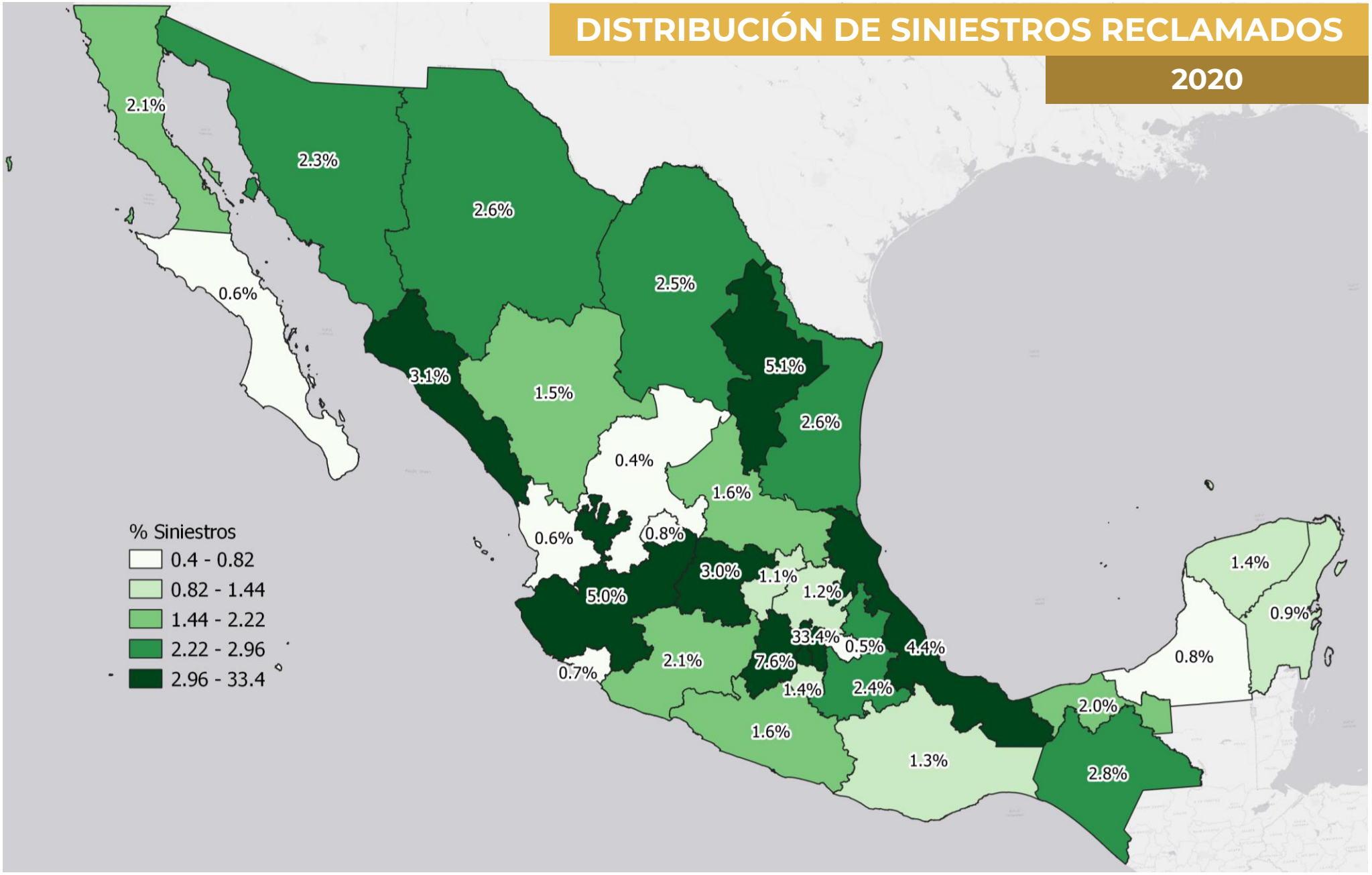
ENTIDADES CON MAYOR MONTO RECLAMADO PER CÁPITA



- A pesar de que el Estado de México fue el segundo estado con más montos reclamados, los montos reclamados per cápita de esta entidad fueron de $292 MDP.
- Entidades como Colima y Campeche tuvieron un mayor monto reclamado per cápita debido a que su población es menor de un millón de habitantes.

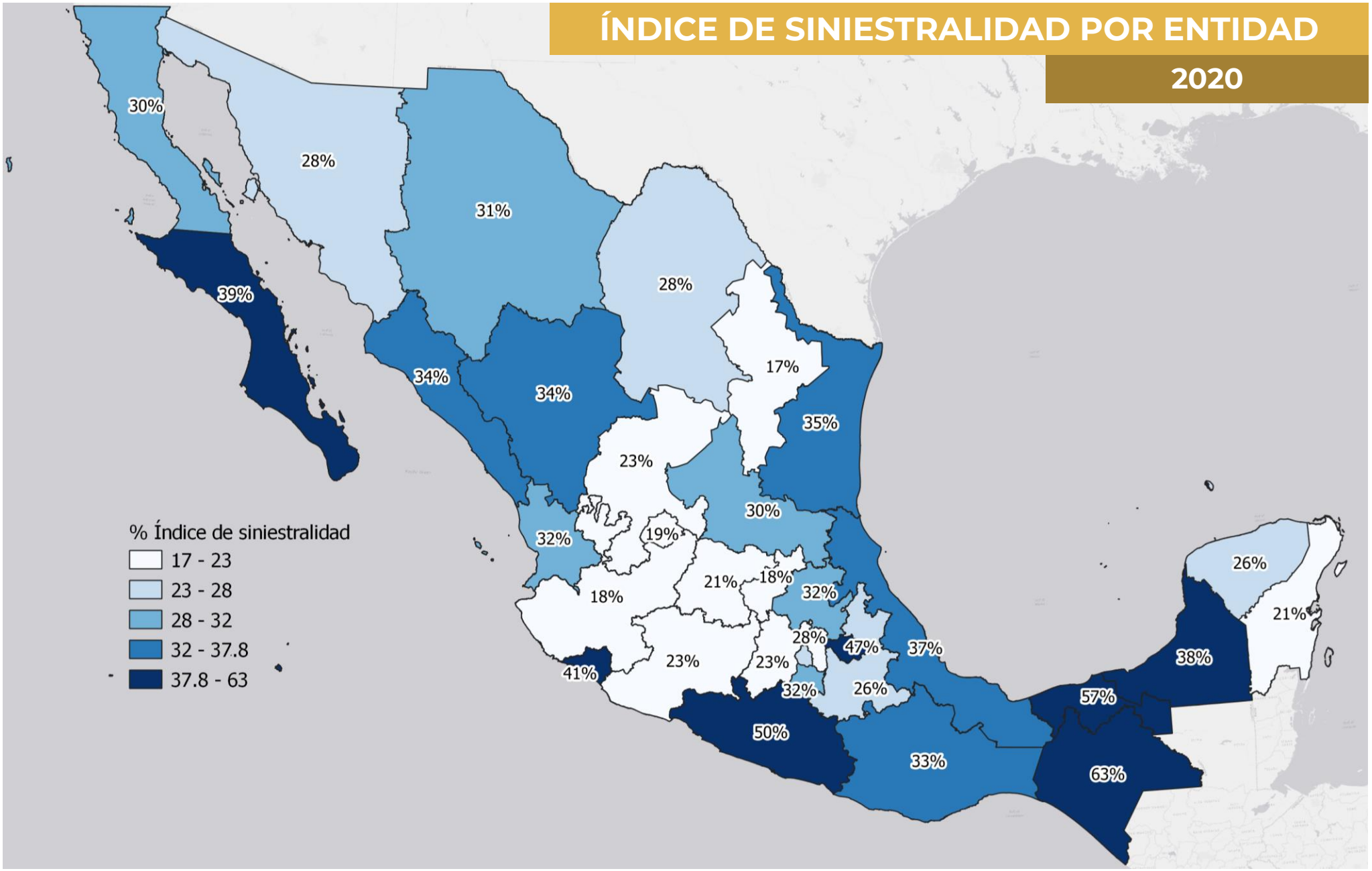
DISTRIBUCIÓN DE SINIESTROS RECLAMADOS

2020

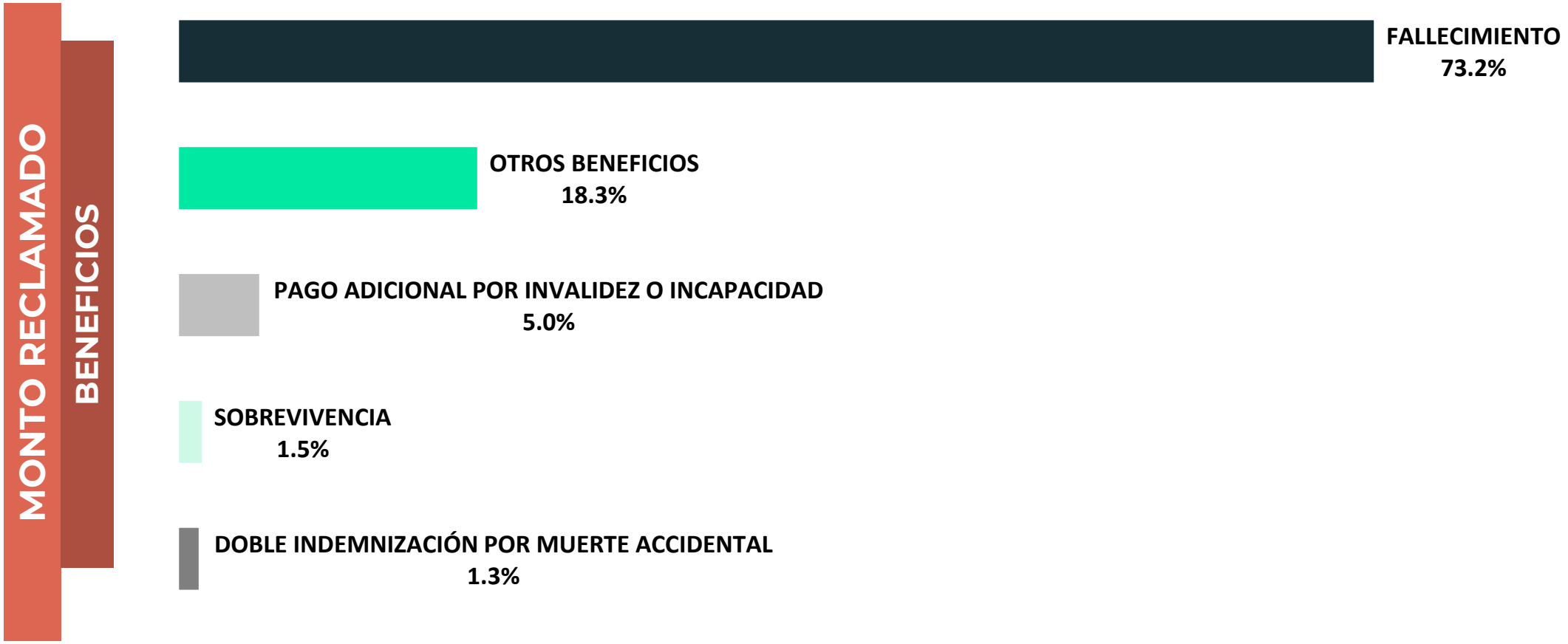


ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD POR ENTIDAD

2020

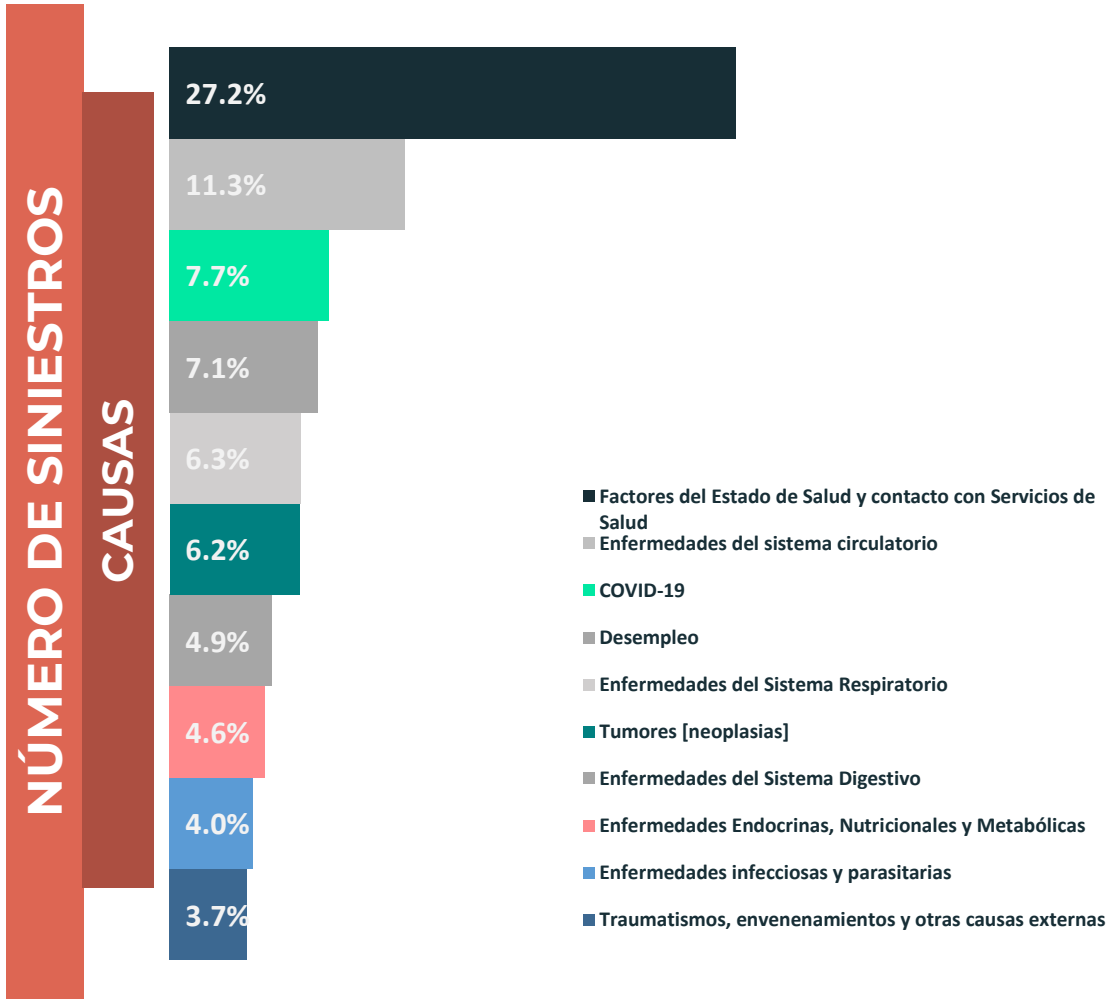


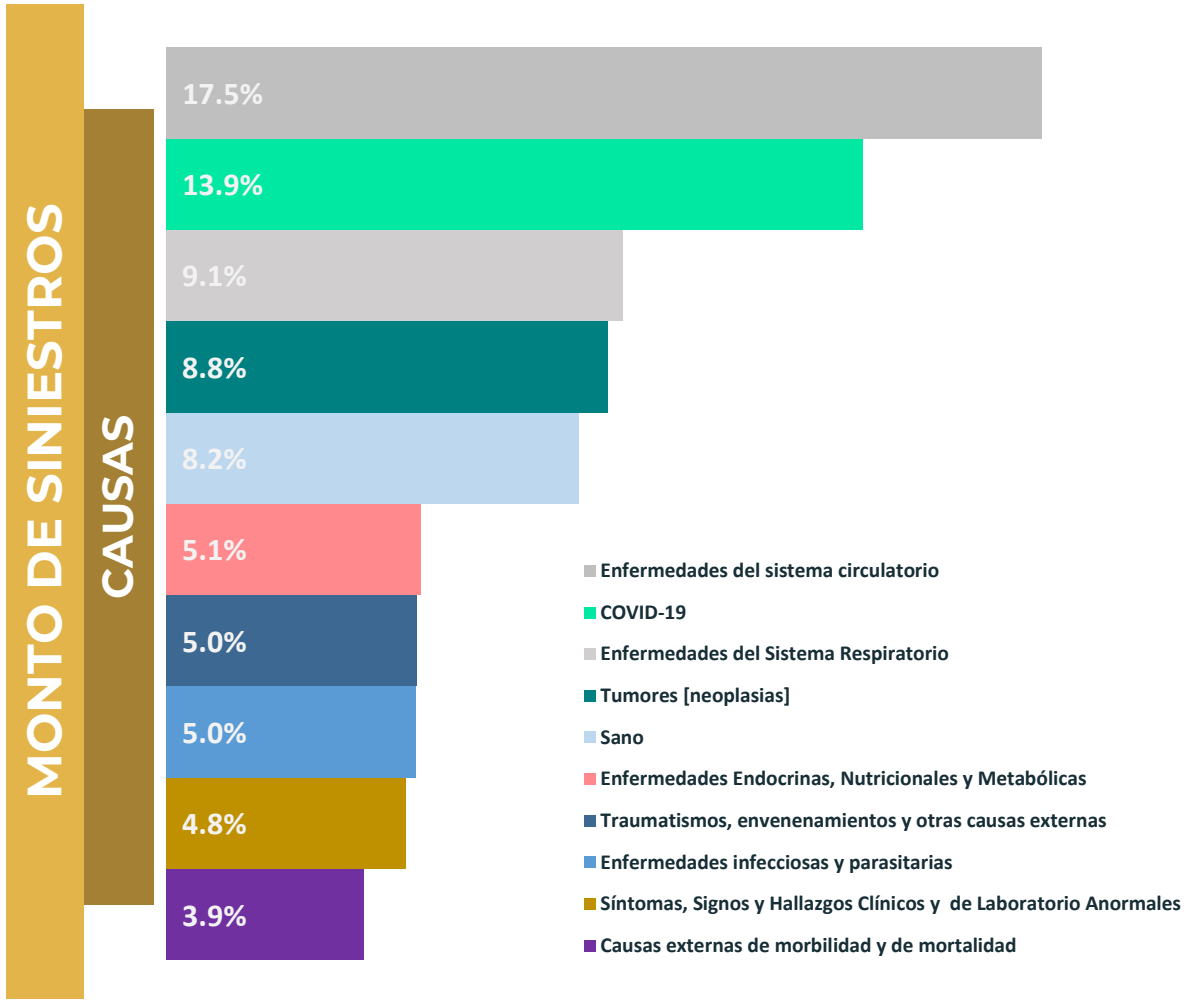
MONTO DE RECLAMACIONES DE LOS BENEFICIOS DE VIDA 2020



- Los beneficios de Triple indemnización por muerte colectiva, Exención de pago de primas por invalidez, incapacidad o muerte, Rentas diferidas y Pérdidas orgánicas representaron menos del 1% de los montos reclamados.
- Las instituciones con mayor monto reclamado por “Otros beneficios” fueron Metlife y BBVA, con el 59% y 24% de los montos reclamados del mercado en este tipo de beneficio.

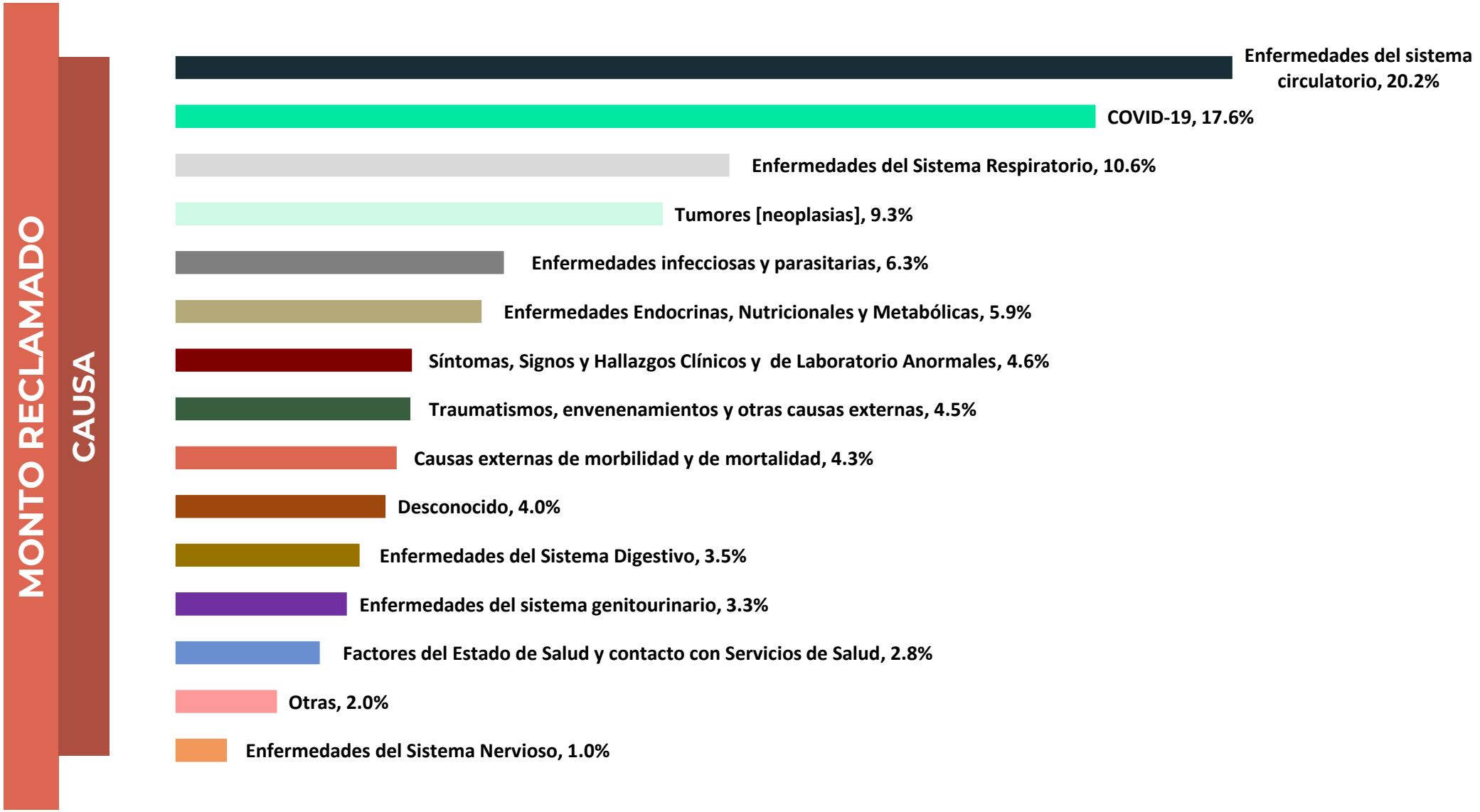
PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIONES DE VIDA 2020



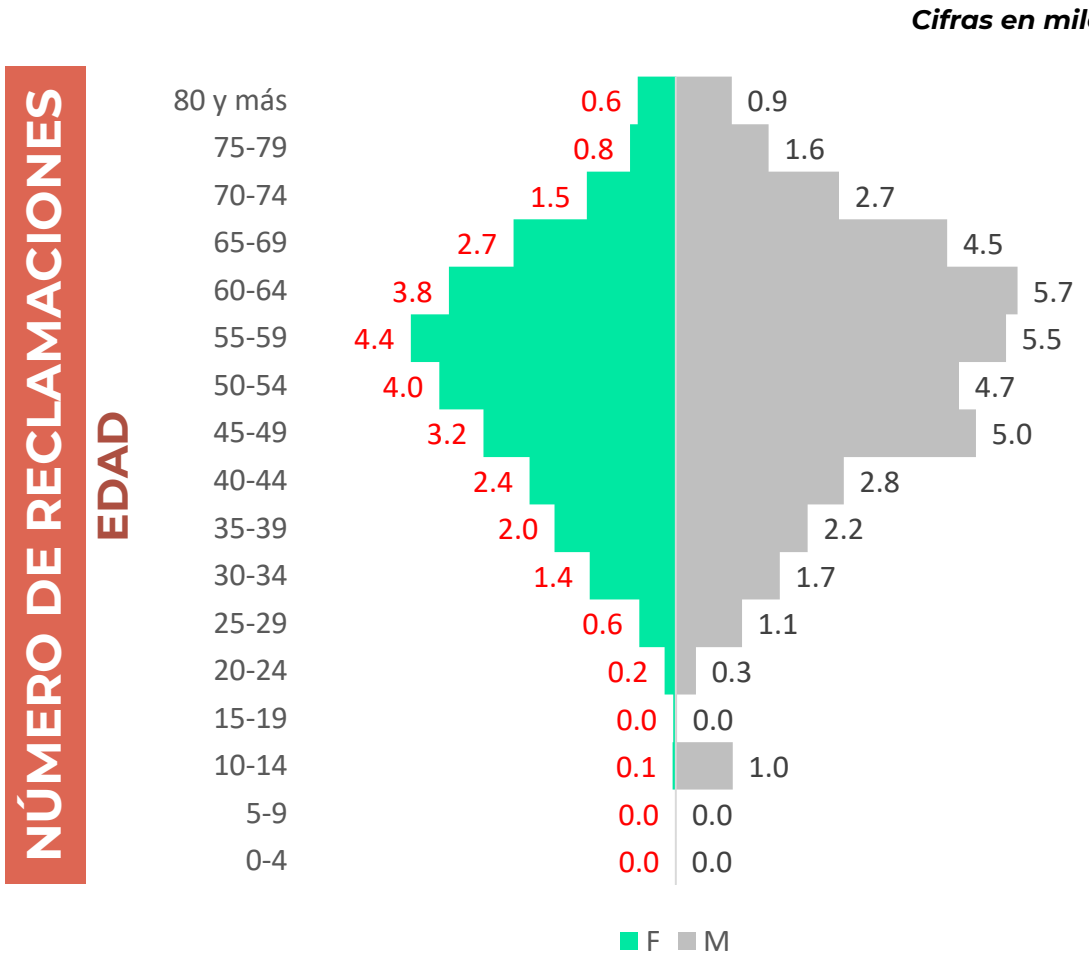


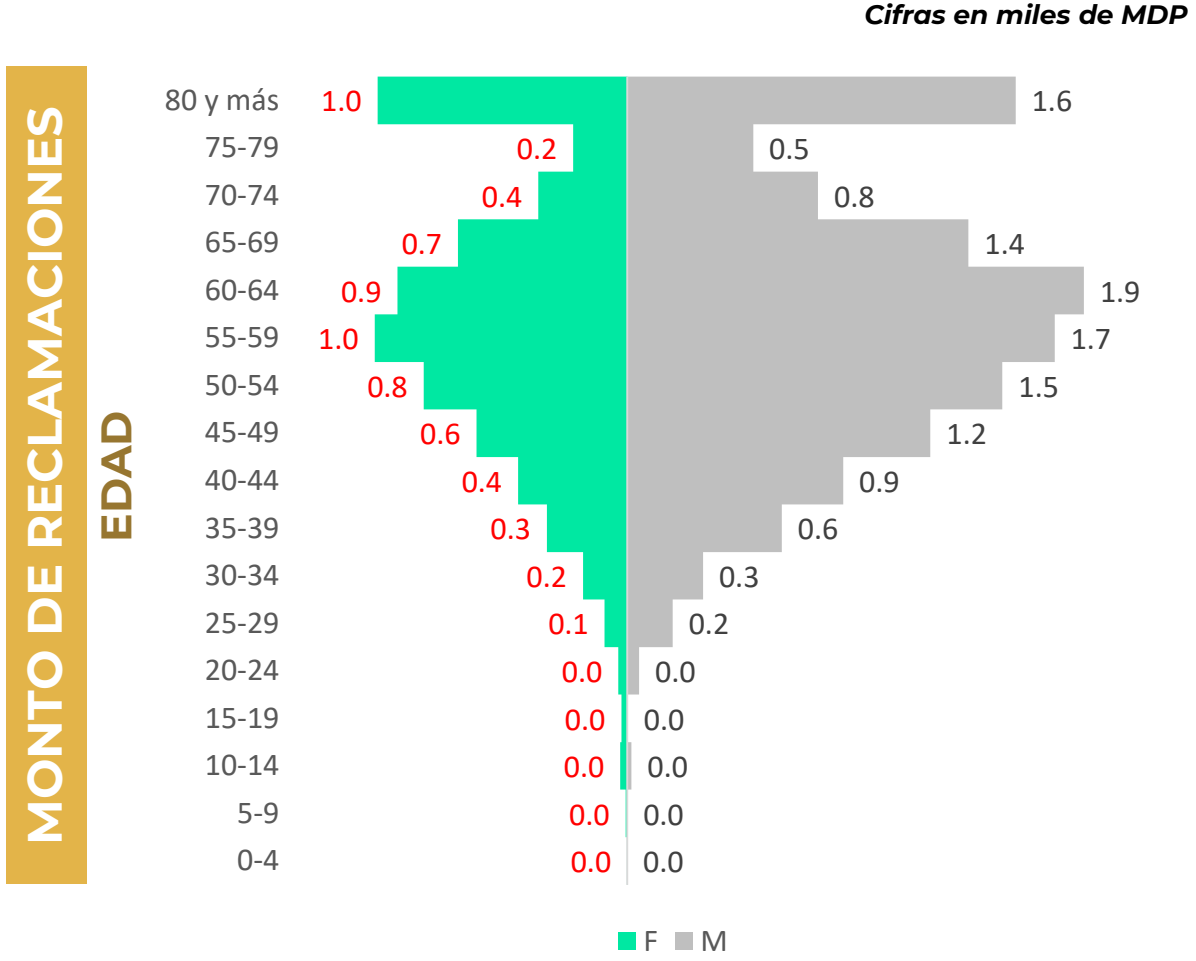
- Las causas enlistadas representaron el 83% del número de siniestros reclamados en 2020.
- Los montos reclamados por Covid-19 fueron de $9.04 mil MDP.

CAUSAS DE FALLECIMIENTO POR MONTOS RECLAMADOS DE VIDA 2020



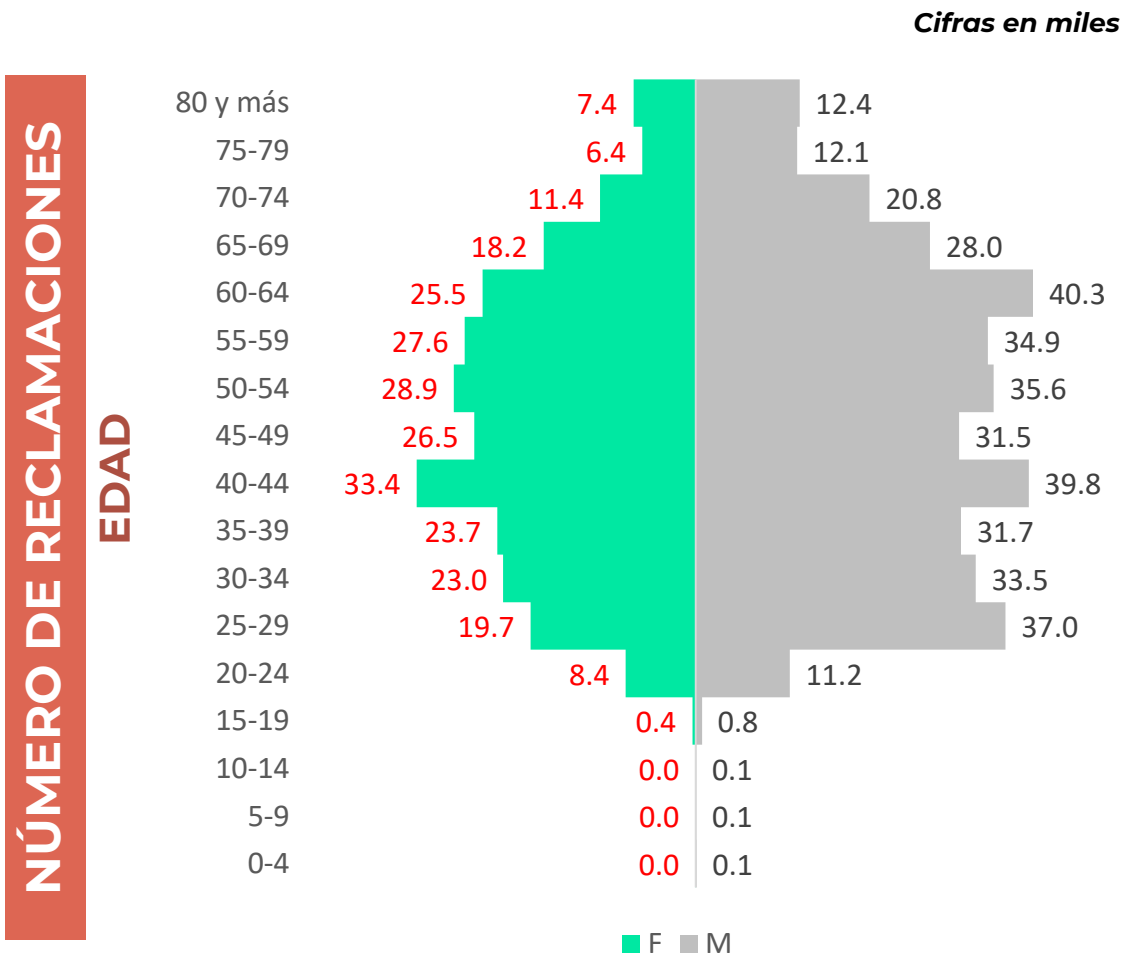
PIRÁMIDE POBLACIONAL DE VIDA INDIVIDUAL POR EDAD Y GÉNERO 2020

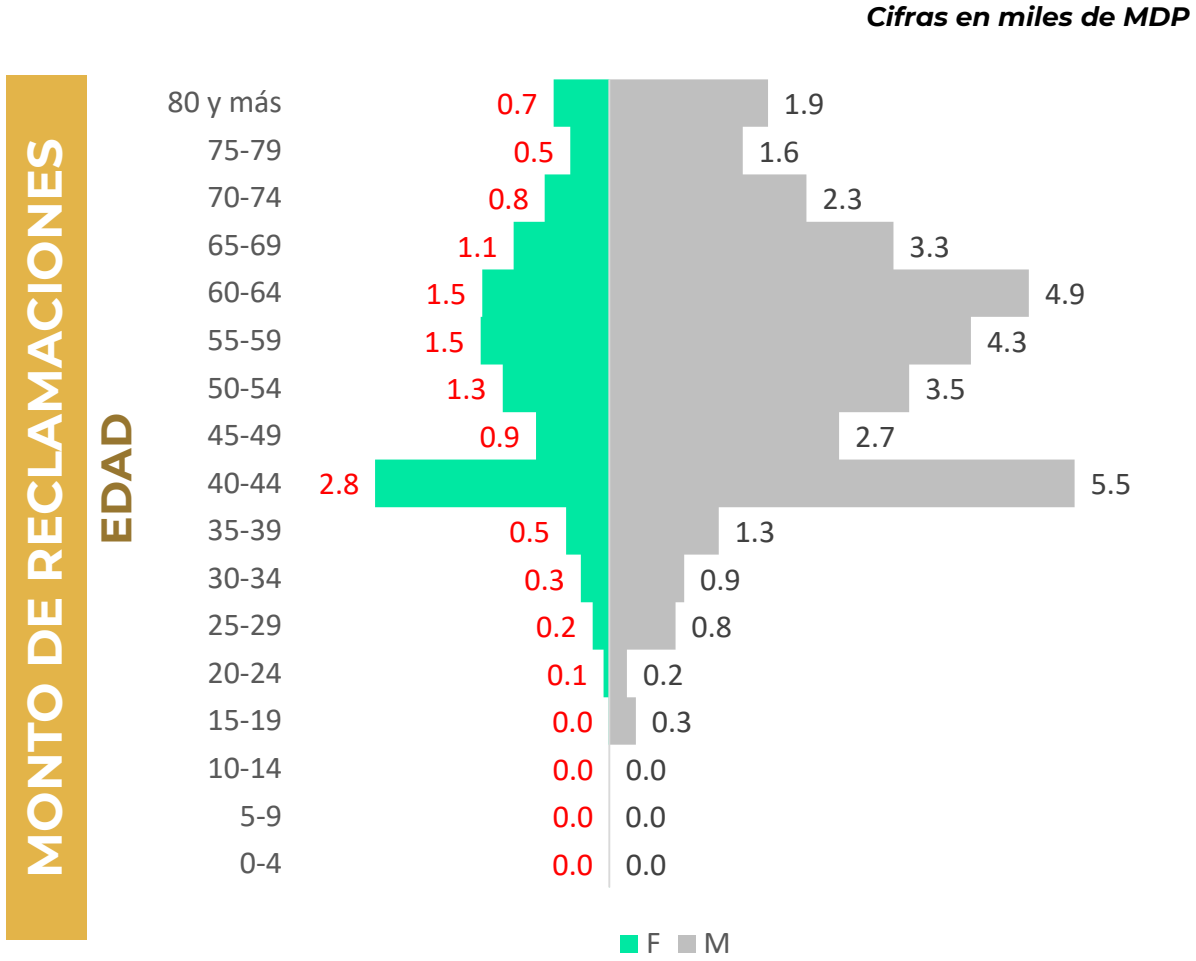




- Los montos reclamados en 2020 fueron de $19 mil MDP para el ramo de Vida Individual.
- BBVA reportó un monto de reclamaciones de $1.19 mil MDP en el grupo de hombres de 80 años y más.

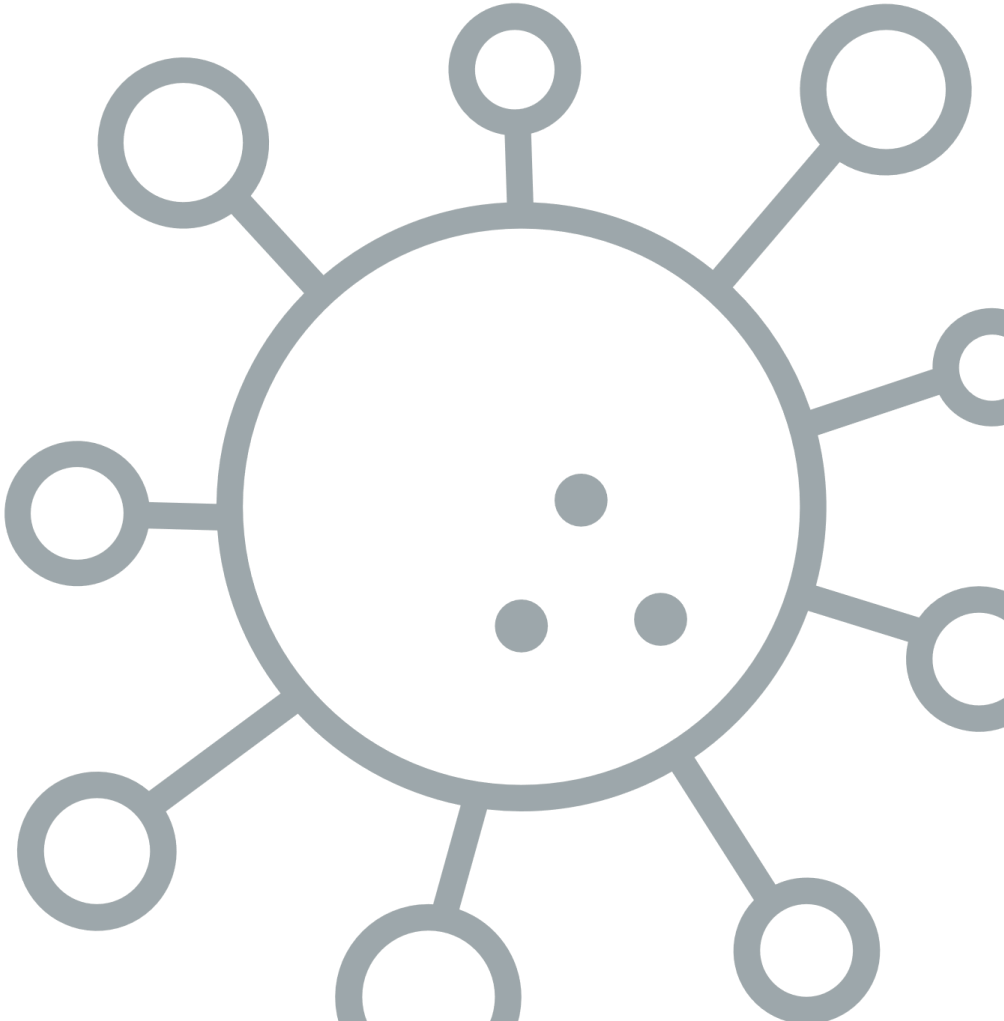
PIRÁMIDE POBLACIONAL DE VIDA GRUPO POR EDAD Y GÉNERO 2020





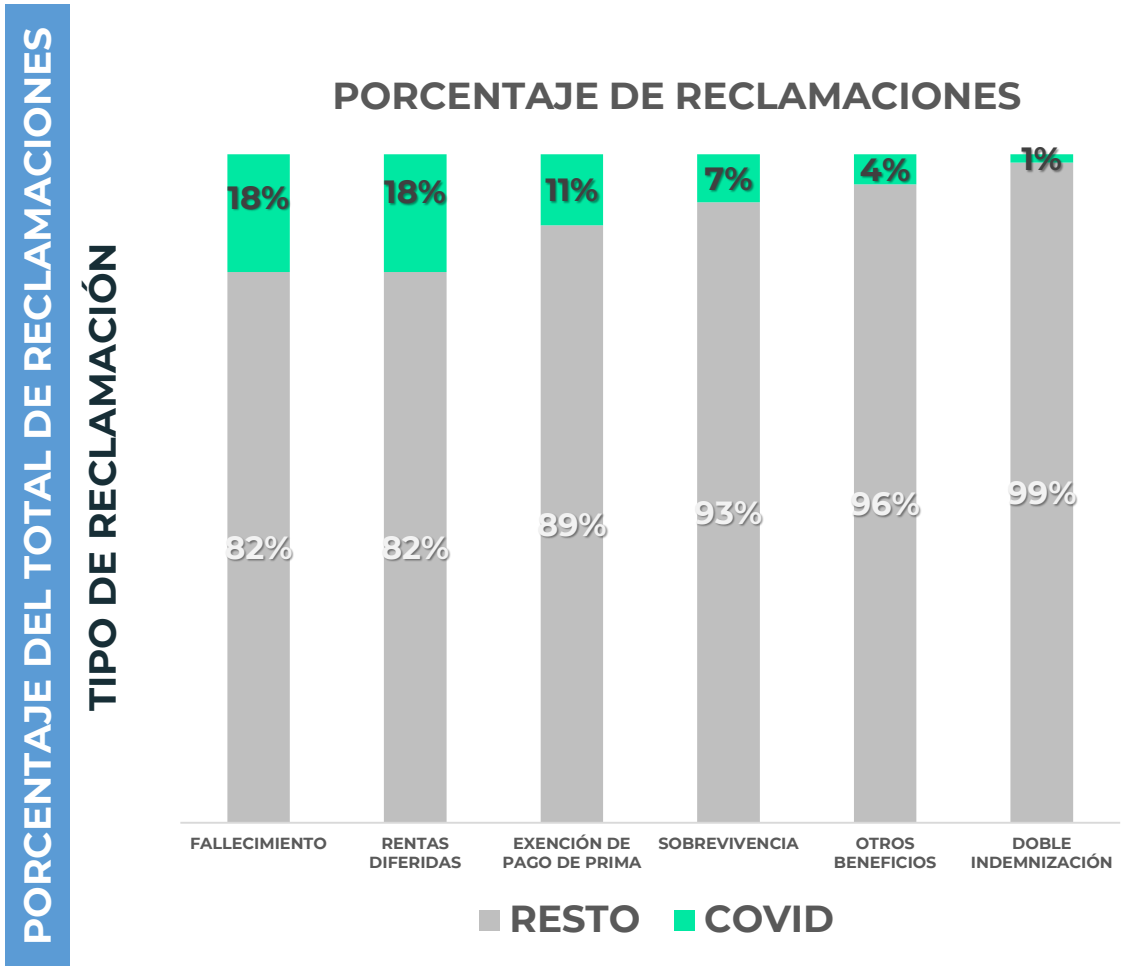
- Metlife reportó los mayores montos de reclamaciones en el grupo de 40 a 44 años, con $3.58 mil MDP en el grupo de hombres y $2.09 mil MDP en el grupo de mujeres.

COVID-19



MONTOS RECLAMADOS POR COVID-19 DE VIDA 2020

Cifras en miles de MDP



- El monto total de reclamaciones derivadas del virus SARS-CoV2 (COVID-19) fue de $9.04 mil MDP de los cuales el 93% fueron reclamaciones por fallecimiento.

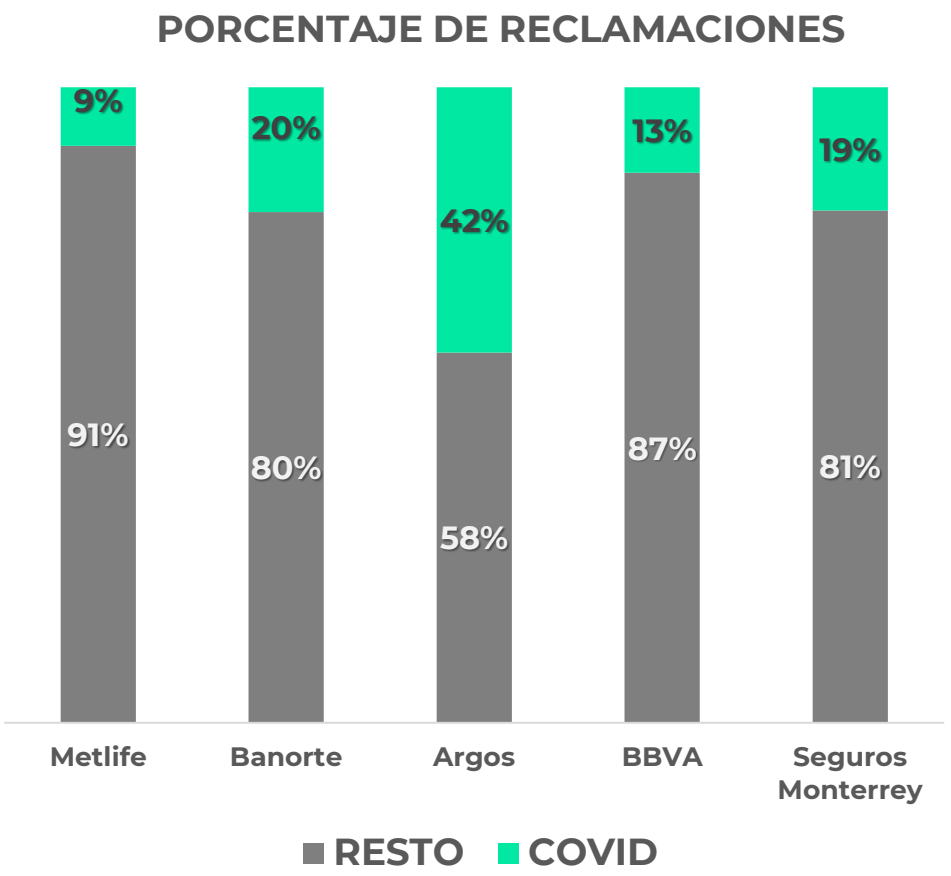
- Los seguros del ramo Individual tuvieron un monto de reclamaciones de $3.83 mil MDP, mientras que los del ramo de Grupo fueron de $5.21 mil MDP.

MONTOS RECLAMADOS POR COVID-19 DE VIDA 2020

Cifras en miles de MDP

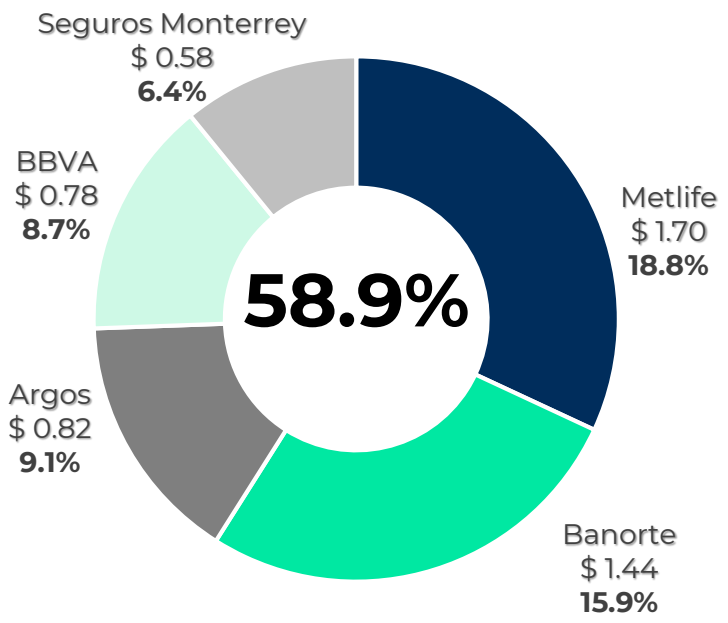
PORCENTAJE DEL TOTAL DE RECLAMACIONES

INSTITUCIONES



MONTOS RECLAMADOS

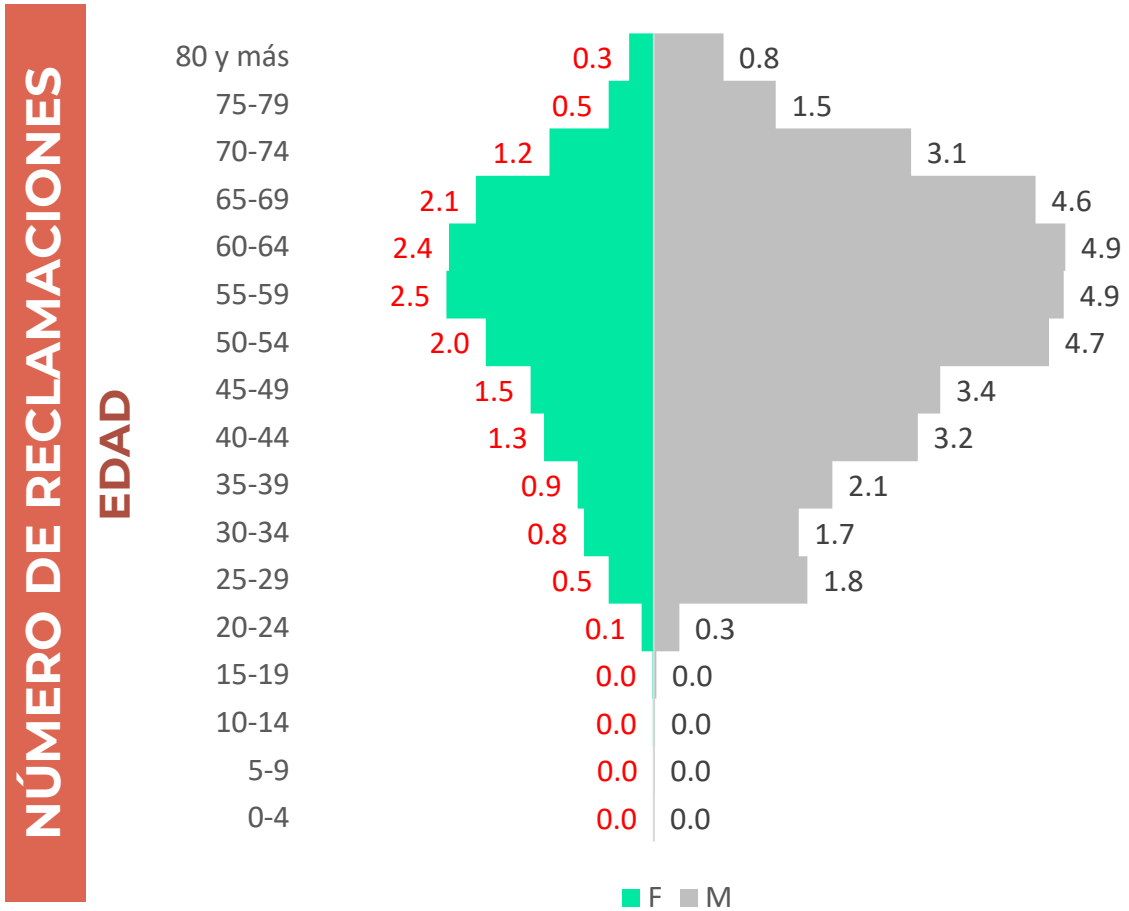
INSTITUCIONES



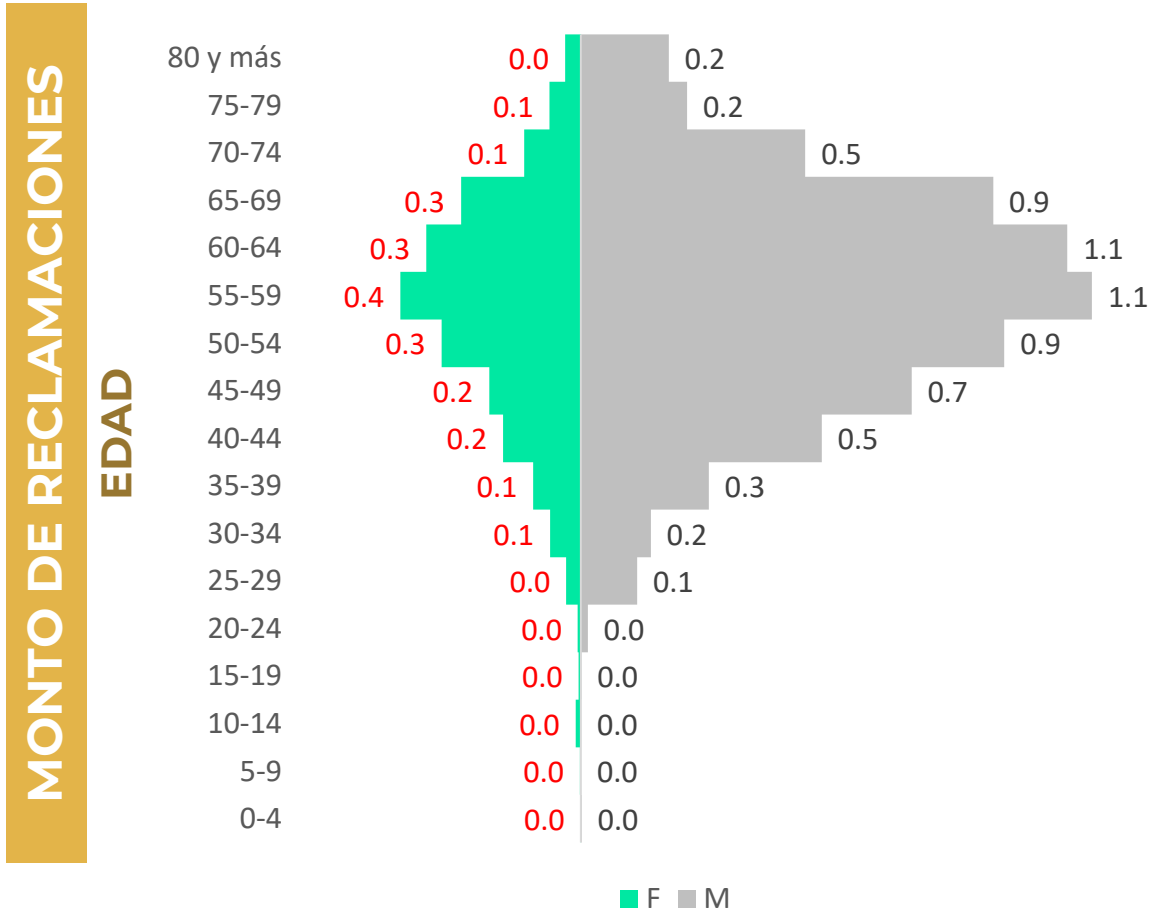
- El monto de siniestros reclamados por COVID representaron el 14% del total de las reclamaciones presentadas en 2020.
- A pesar de que G.N:P. fue una de las instituciones con más reclamaciones en 2020, sus montos reclamados por COVID-19 fueron el 5% de las reclamaciones del sector.

PIRÁMIDE POBLACIONAL DE VIDA COVID-19 POR EDAD Y GÉNERO 2020

Cifras en miles



Cifras en miles de MDP



- El costo promedio por reclamación a nivel mercado fue de $169 mil MDP.
- El grupo de 85 a 89 años fue el más elevado, teniendo un costo promedio de $430 mil MDP.

¡Sé parte de nuestras redes sociales!

@CNSF_gob_mx

@CNSF_gob_mx

@CNSF.gob.mx

Comisión Nacional
de Seguros y Fianzas

Visita la Revista Digital y el Sistema de Información Oportuna (SIO)

ACTUALIDAD
EN SEGUROS Y FIANZAS

revista.cnsf.gob.mx

SIO
Sistema de Información Oportuna

sio.cnsf.gob.mx

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

30 ANIVERSARIO CNSF
1990 - 2020

DGDI
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO E INVESTIGACIÓN