

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO ANTE BANJERCITO

El Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C., con domicilio en Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

A. Fundamento para el tratamiento de datos personales.

Esta Institución da tratamiento a sus datos personales con fundamento en los artículos 48, 49, 50, 51, 52, 85 y 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

B. ¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Sus datos personales serán utilizados exclusivamente para dar atención a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO que se presente ante esta Sociedad Nacional de Crédito como responsable del tratamiento de los datos personales.

Para los fines antes señalados, se solicitan los siguientes datos personales: Nombre completo del titular de los datos personales y, en su caso, del representante; condición particular del titular (menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad –sensible- o fallecido); datos y documentación proporcionados en la descripción de la solicitud y para acreditar la identidad del titular y del representante, así como la personalidad de este último; documentos que se presenten en caso de que el titular sea menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad o fallecido (algunos de estos documentos podrían contener datos sensibles); lugar o medio para recibir notificaciones (correo electrónico o domicilio); datos adicionales de contacto (teléfono fijo o celular y correo electrónico); en caso de que así lo proporcione, lengua indígena que hable (sensible) y especificaciones de las preferencias de accesibilidad (lugar de estacionamiento para persona con discapacidad, acceso para perros guías o animales de apoyo,

apoyo de lectura a documentos, todos ellos sensibles); en caso de que así lo proporcione, la solicitud para no cubrir el pago de reproducción y envío (sensible).

C. Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

D. ¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer sus derechos ARCO:

1. De manera personal ante la Unidad de Transparencia de Banjercito (UT), ubicada en Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo. Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, teléfonos 56260500, 55579188, extensiones 2631 y 2193.
2. De manera personal a través de la red de sucursales de Banjercito al interior de la República Mexicana y/o zona metropolitana.
3. De manera personal a través de las Oficinas de Servicios Bancarios Fronterizos y/o Oficinas Consulares.
4. Vía electrónica al correo electrónico unidad_transparencia@banjercito.com.mx
5. Vía electrónica a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en el apartado correspondiente a Banjercito y/o Fideicomiso Banjercito.
6. O vía telefónica al conmutador **56260500 o 55579188 a las extensiones 2631 y 2193.**

E. Cambios al aviso de privacidad

Cualquier cambio que se realice al Aviso de Privacidad será hecho de su conocimiento a través de la página web de esta Sociedad Nacional de Crédito, en la dirección: <http://gob.mx/banjercito>, por comunicados en su estado de cuenta, Red de Sucursales, Oficinas de Servicios Bancarios Fronterizos y/o Oficinas Consulares.

***Última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad Integral: 26 de Diciembre de 2018.**