









Datos al 1er trimestre de 2021

Octubre 2021

Contenido

	Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional	4
	<i>Infraestructura</i>	
	<i>Tenencia</i>	
	<i>Demanda</i>	
	Infraestructura	5
	<i>Sucursales</i>	
	<i>Cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i>	
	<i>Corresponsales</i>	
	<i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i>	
	<i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	Cuentas de captación	7
	<i>Captación banca</i>	
	<i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	Contratos de crédito	10
	<i>Crédito banca</i>	
	<i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	Datos desagregados por sexo	13
	<i>Cuentas totales</i>	
	<i>Cuentas de plazo</i>	
	<i>Cuentas tradicionales</i>	
	<i>Cuentas de expediente simplificado</i>	
	<i>Crédito hipotecario</i>	
	<i>Tarjetas de débito</i>	
	<i>Tarjetas de crédito</i>	
	Ficha técnica	15
	<i>Instituciones en operación al 1er trimestre de 2021</i>	
	<i>Movimientos en las instituciones</i>	
	<i>Notas</i>	

Elaboración

Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

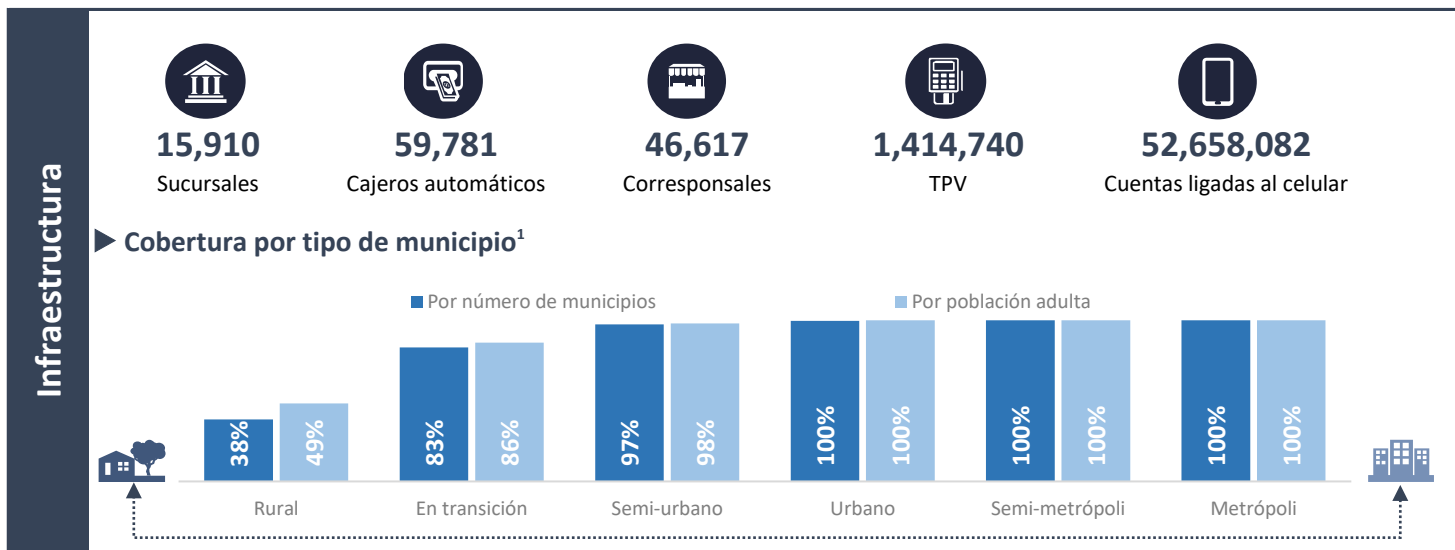
- Marco Antonio Del Río Chivardi
- Christopher Edmundo Castro Solares
- Julissa Hernández Godínez
- Sergio Rubén Cano Vallejo



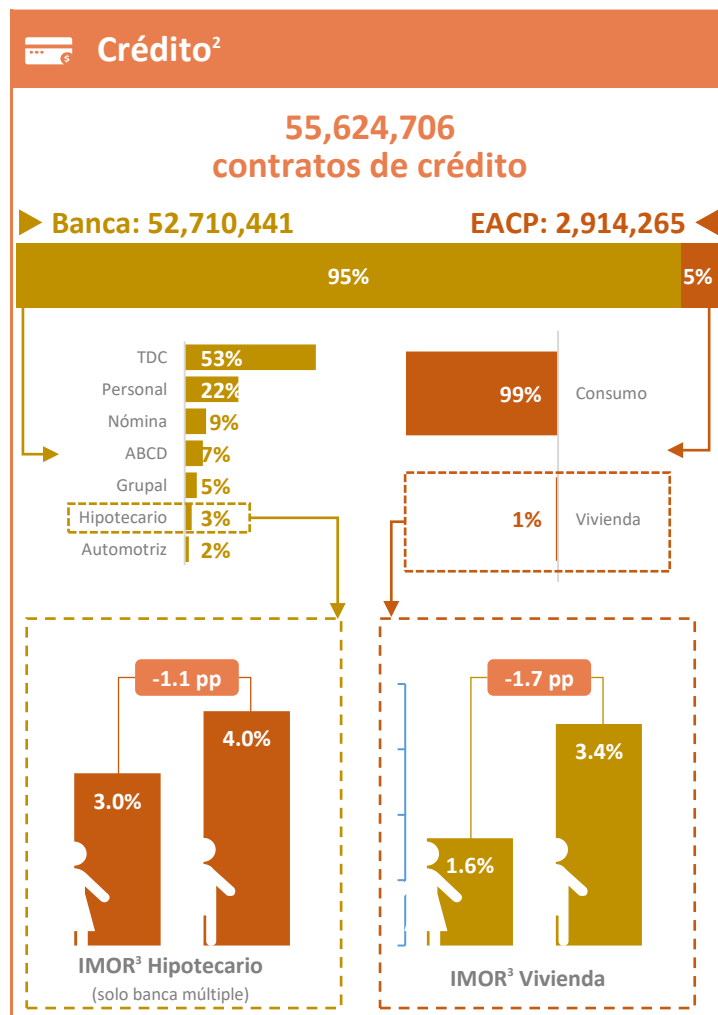
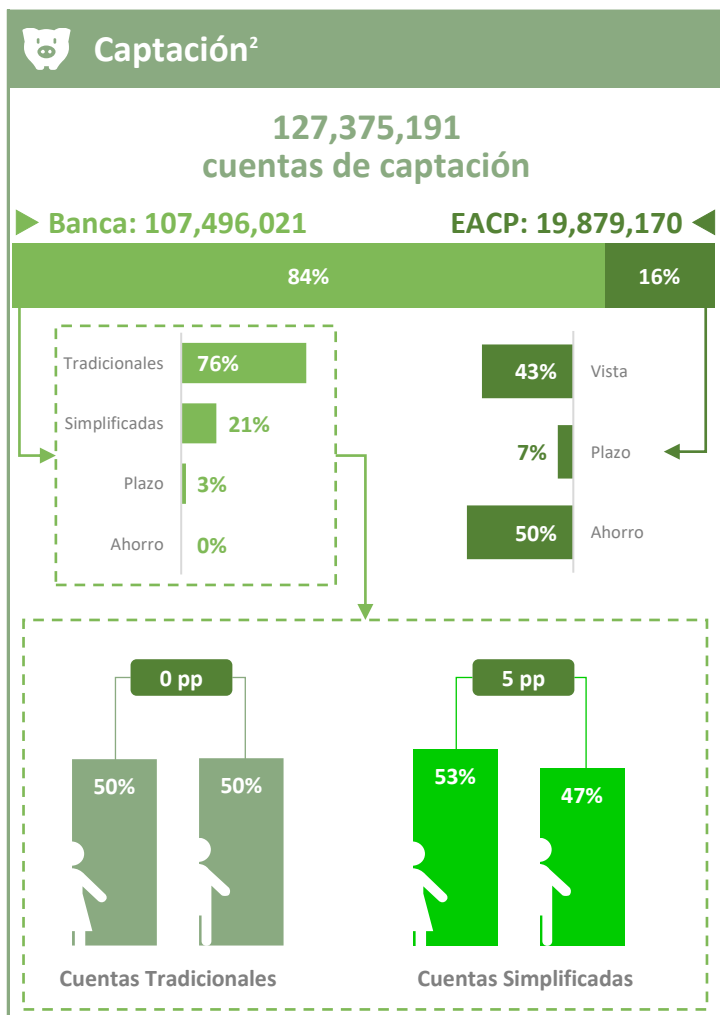
Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas a nivel municipal de los puntos de acceso en:

<https://bit.ly/BDInclusion>

Infografía de los principales datos de inclusión financiera



¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



² Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

³ IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2017	2018	2019	2020	1T 2021
INFRAESTRUCTURA ¹	Puntos de acceso (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	12.2	12.7	13.3	13.0	13.0
	Cobertura de infraestructura por unidad administrativa (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	75.2%	76.4%	78.0%	77.6%	78.1%
	Cobertura de infraestructura a nivel demográfico (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	98.0%	98.2%	98.4%	98.4%	98.4%
TENENCIA	Productos de captación² (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	12,212	12,970	13,582	13,932	13,553
	Productos de crédito³ (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	6,197	6,321	6,436	5,859	5,918
DEMANDA ⁴	Personas con productos de depósito (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)	44.1%			47.1%	
	Personas con financiamiento (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)	29.1%			31.1%	

¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

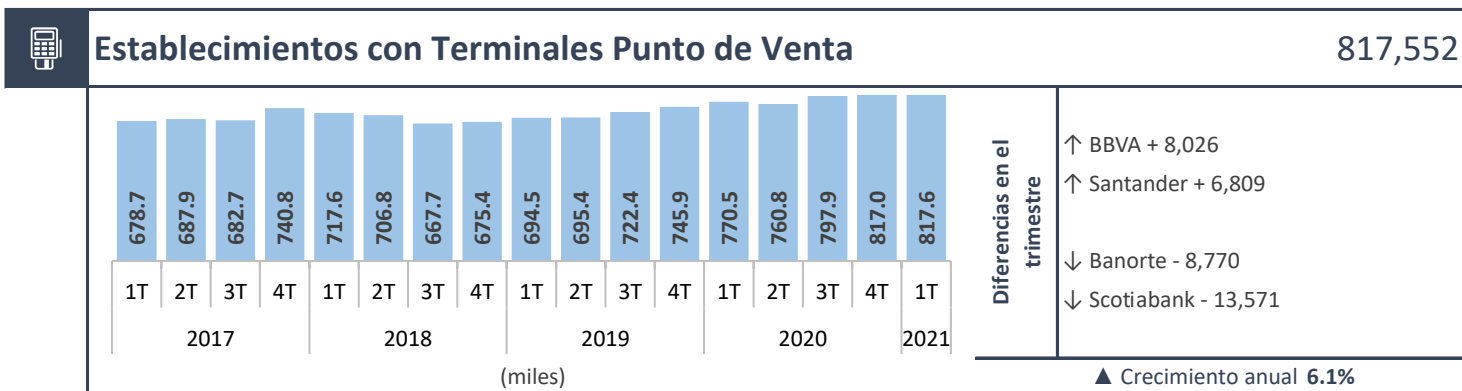
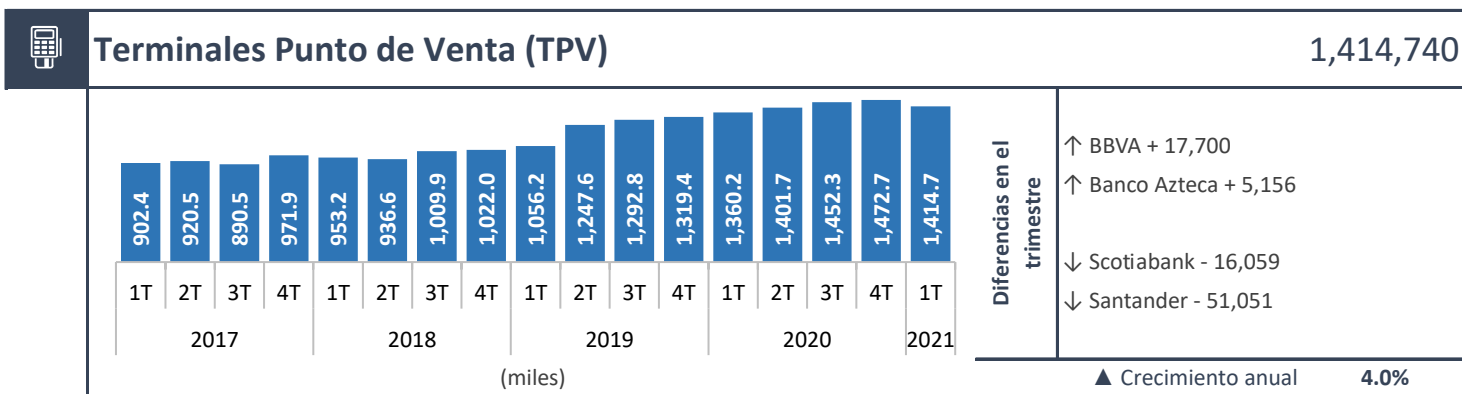
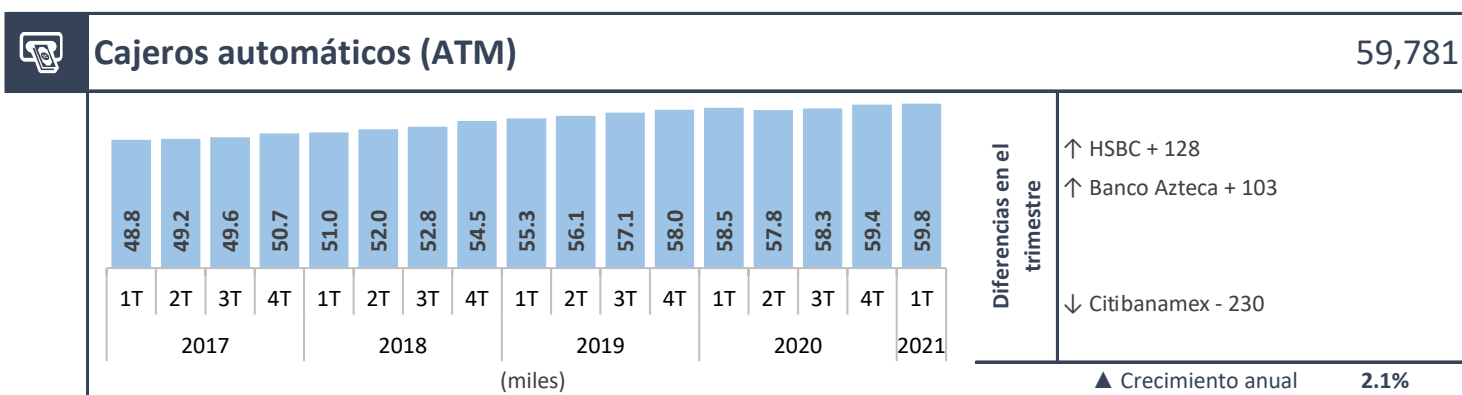
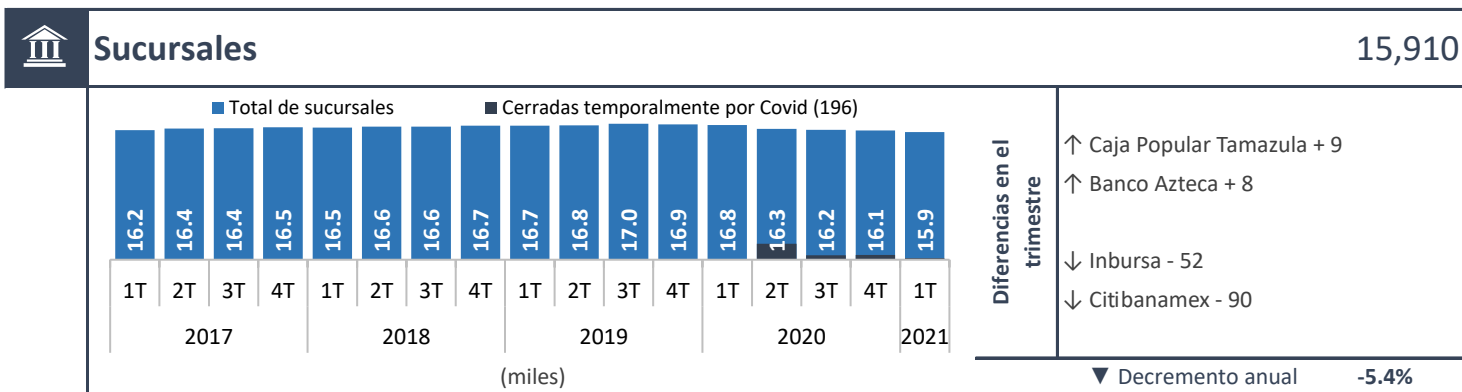
² Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

³ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

⁴ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2015 y 2018.

Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

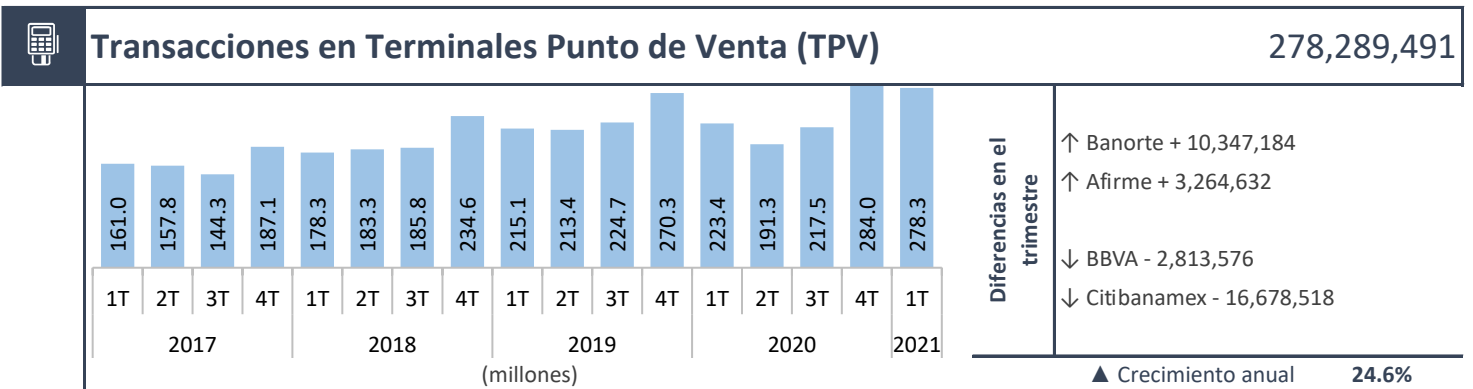
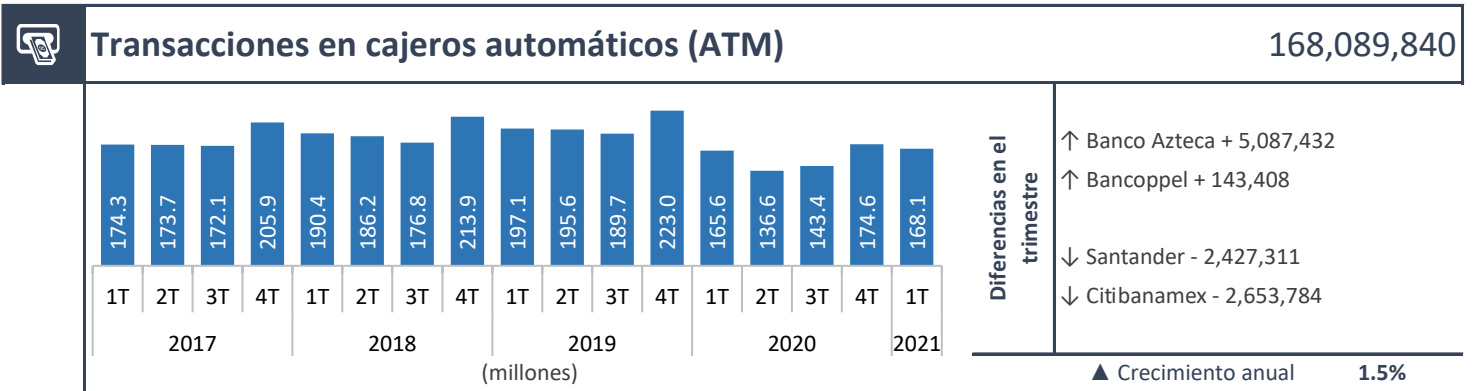
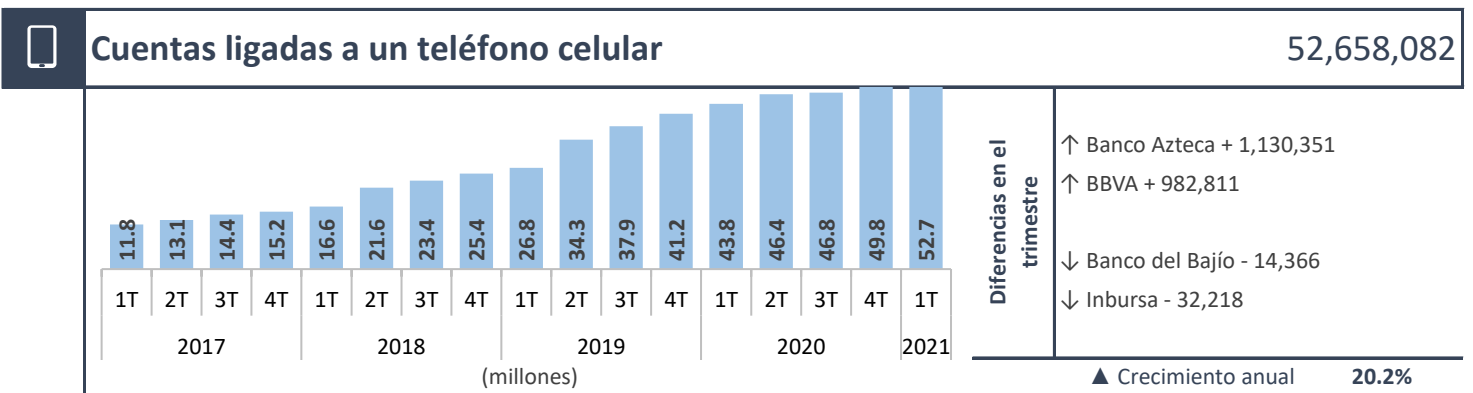
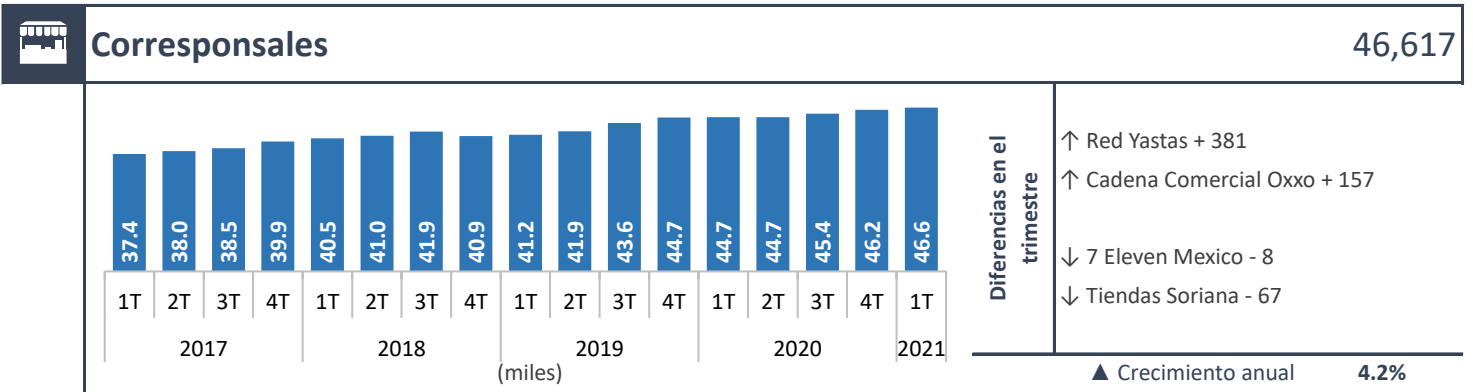
Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca¹ y EACP²



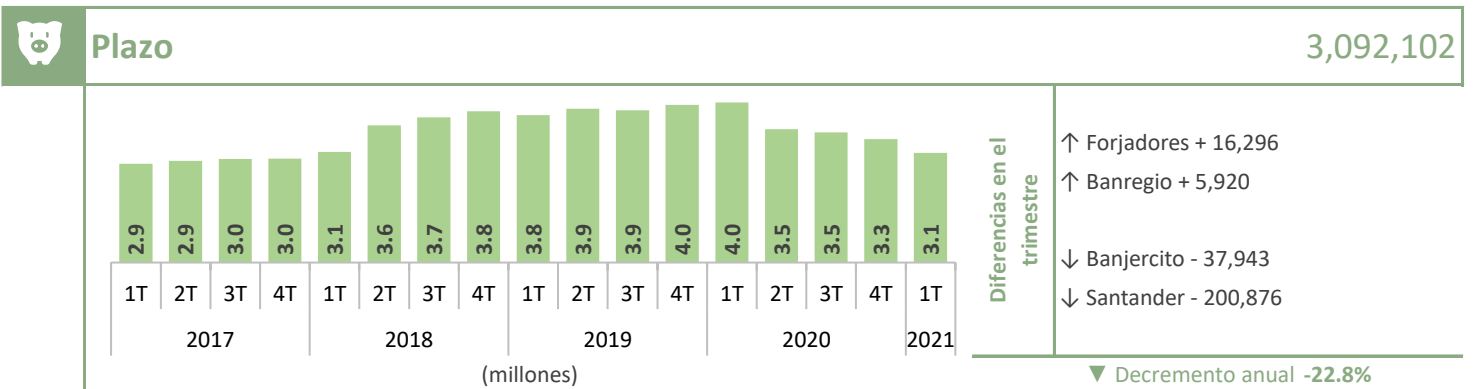
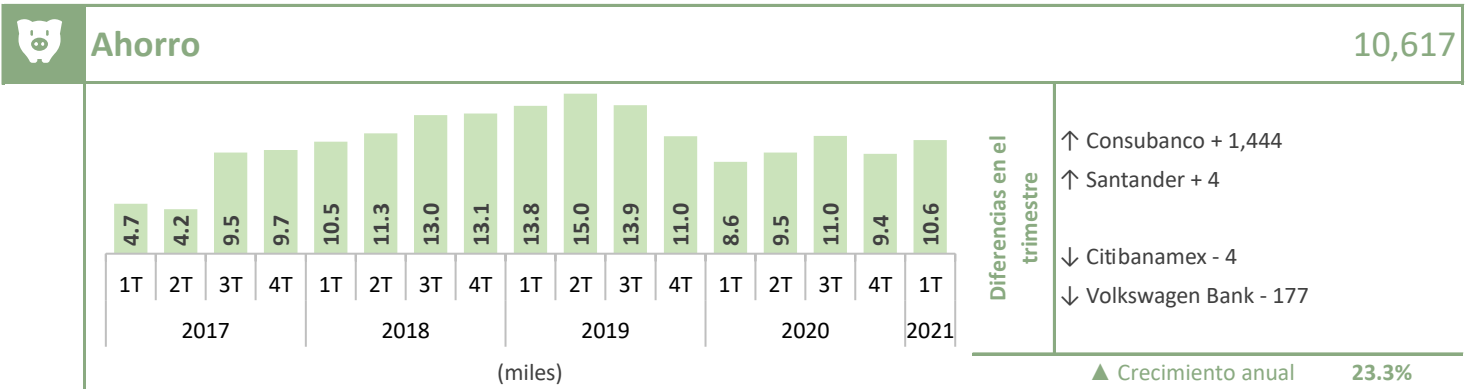
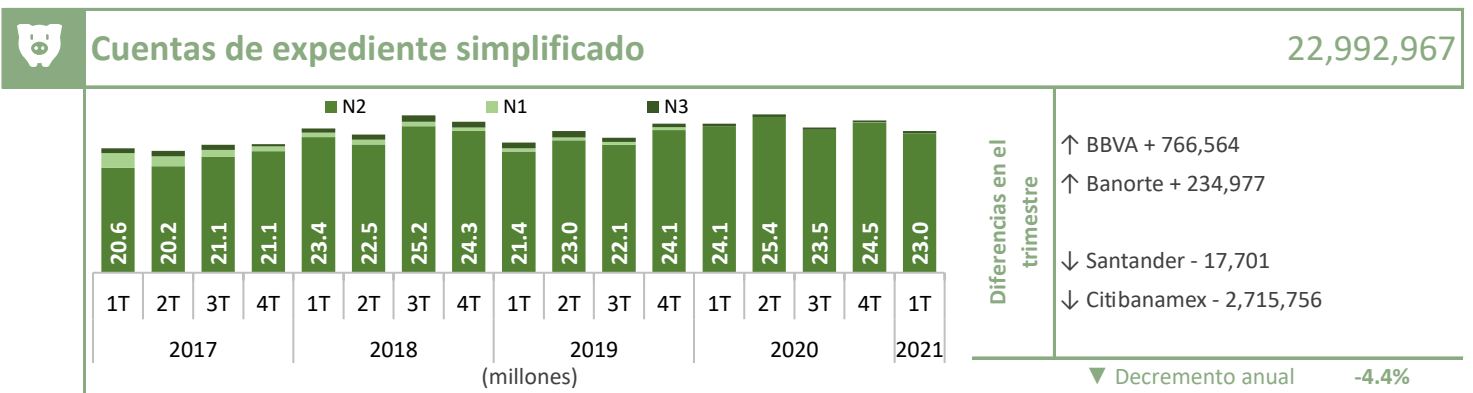
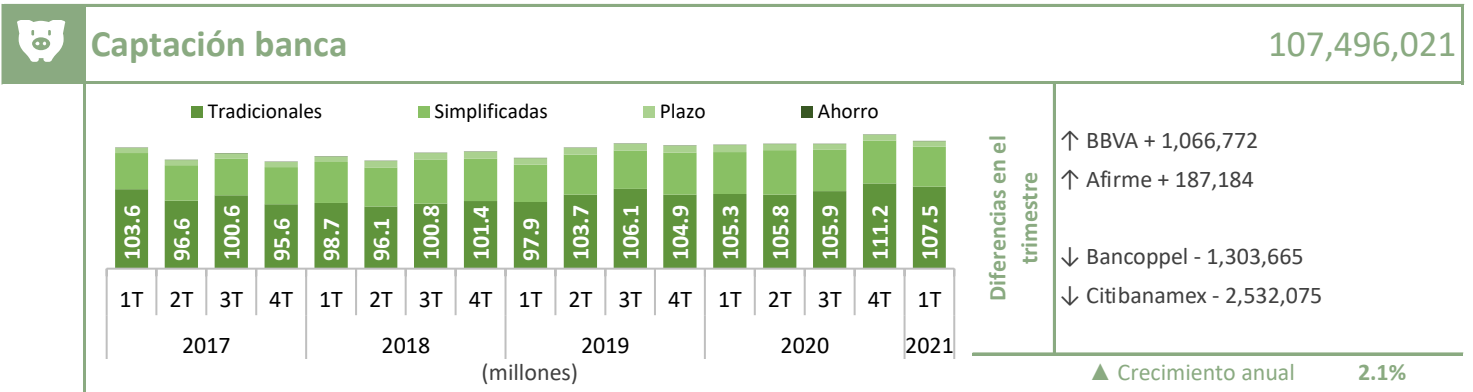
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

² Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones

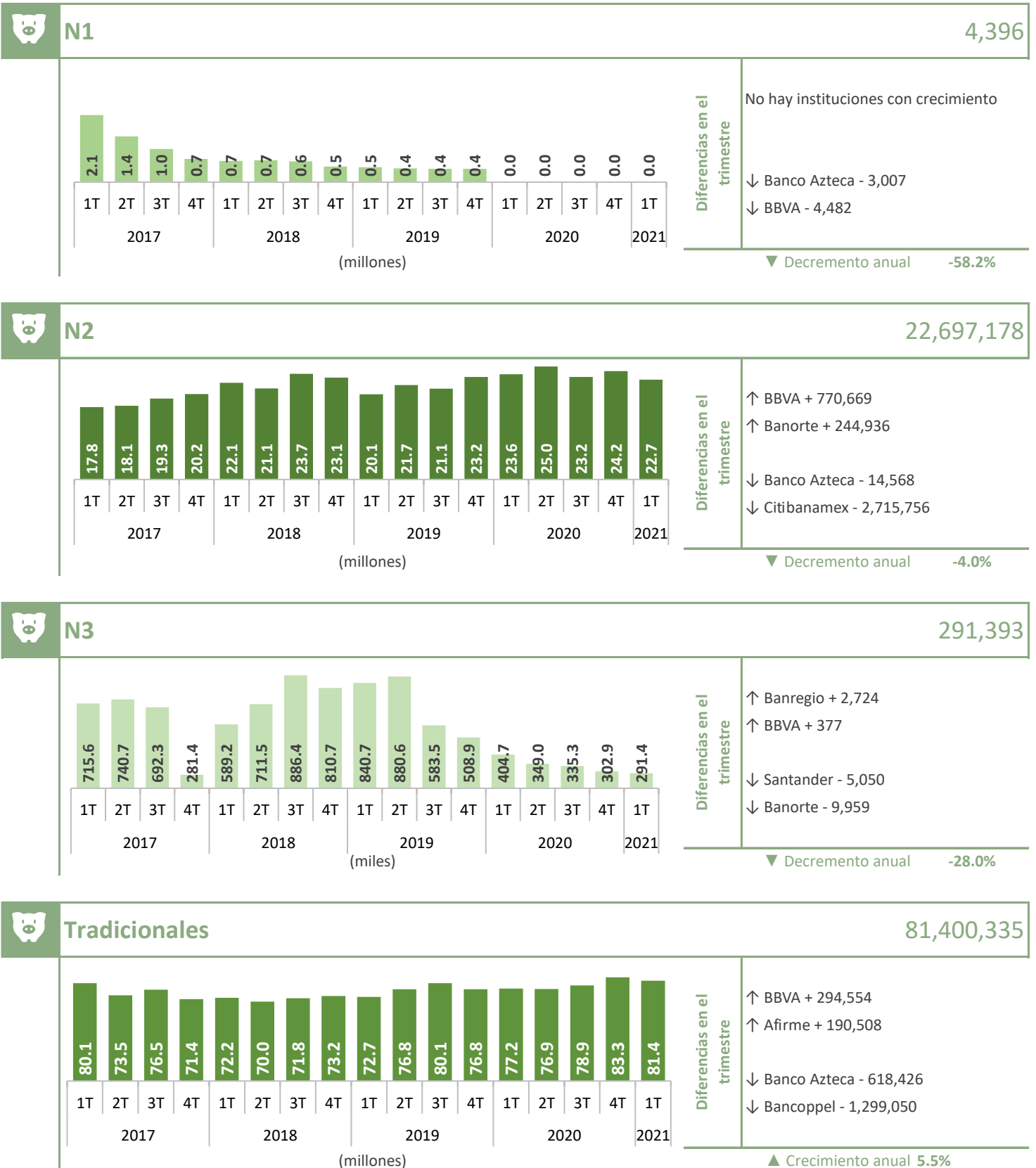


Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



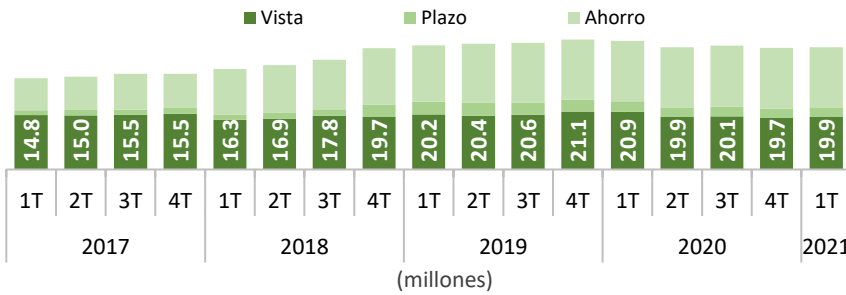
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de las EACP¹



Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

19,879,170



Diferencias en el trimestre

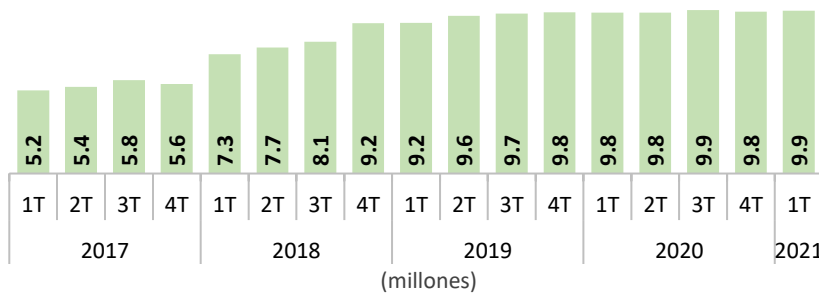
- ↑ Te Creemos + 56,853
- ↑ Crediclub + 27,571
- ↓ Ku-Bo Financiero - 47,283

▼ Decremento anual -4.8%



Ahorro

9,903,839



Diferencias en el trimestre

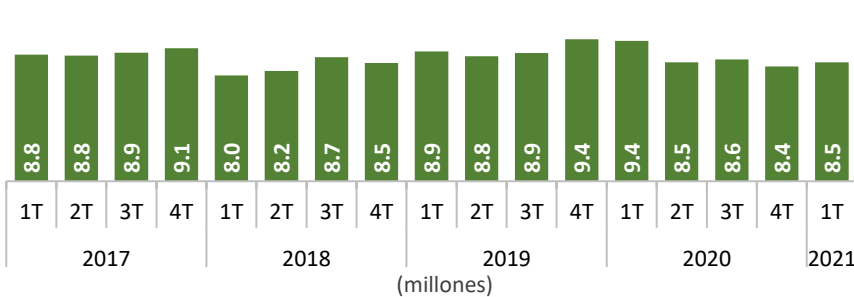
- ↑ Caja Popular San Pablo + 28,294
- ↑ Caja Popular Juventino Rosas + 18,801
- ↓ Caja Cerro de la Silla - 24,046

▲ Crecimiento anual 1.1%



Vista

8,528,967



Diferencias en el trimestre

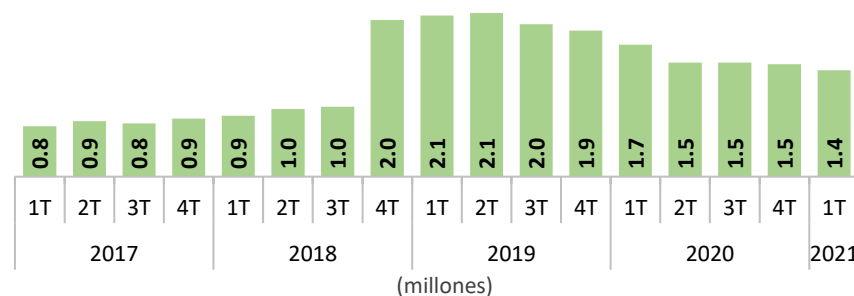
- ↑ Te Creemos + 50,279
- ↑ Crediclub + 18,076
- ↓ Caja Popular Mexicana - 10,243

▼ Decremento anual -8.8%



Plazo

1,446,364



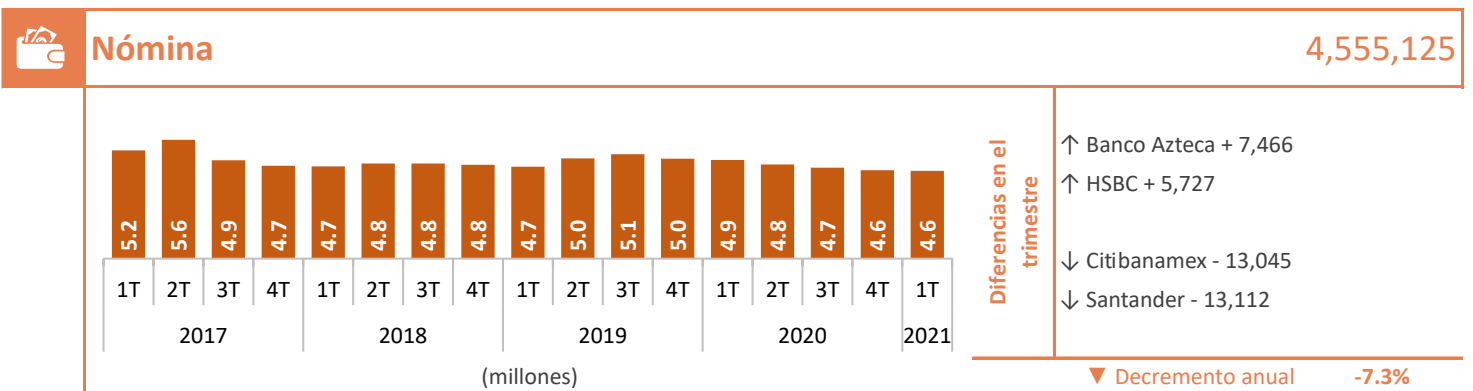
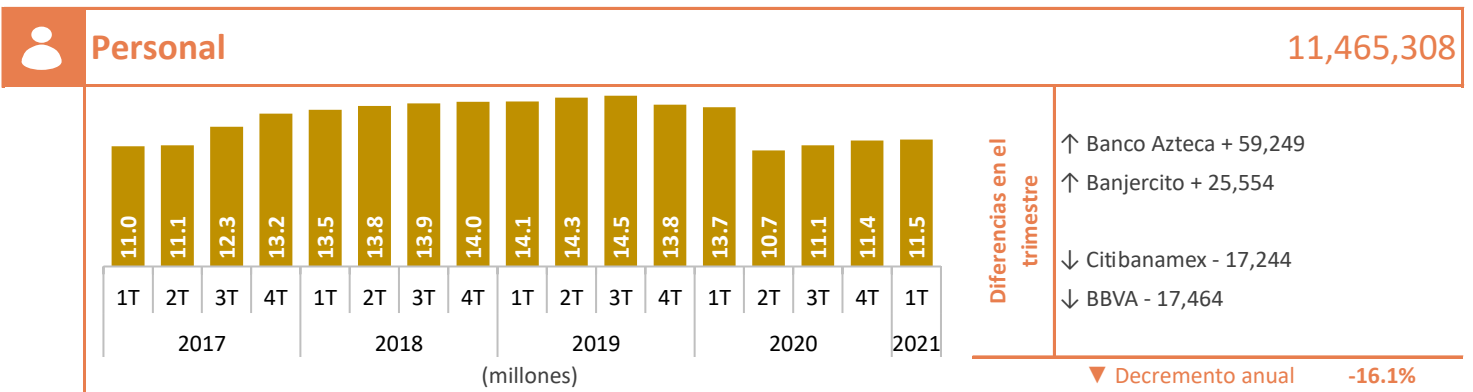
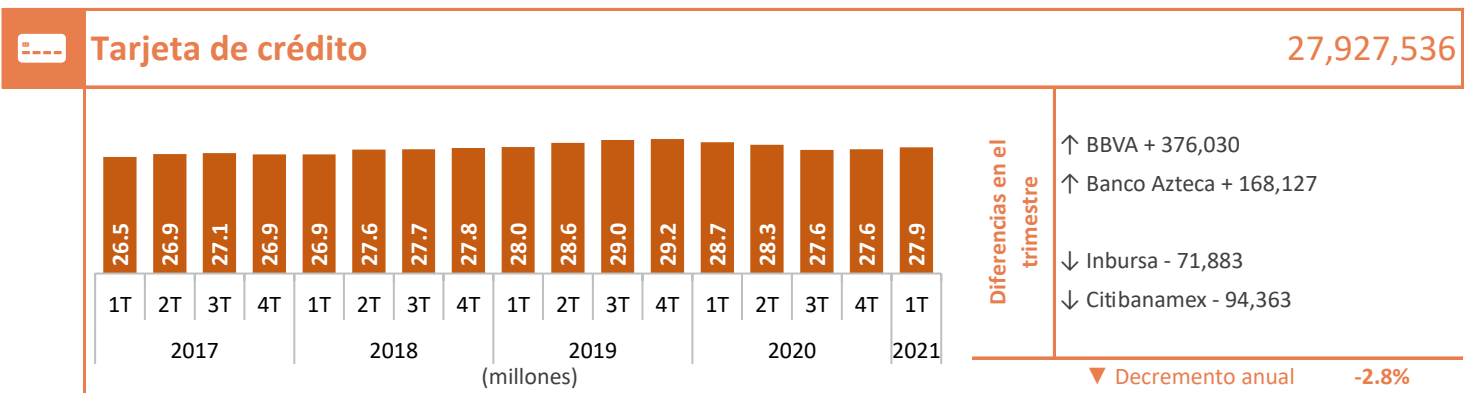
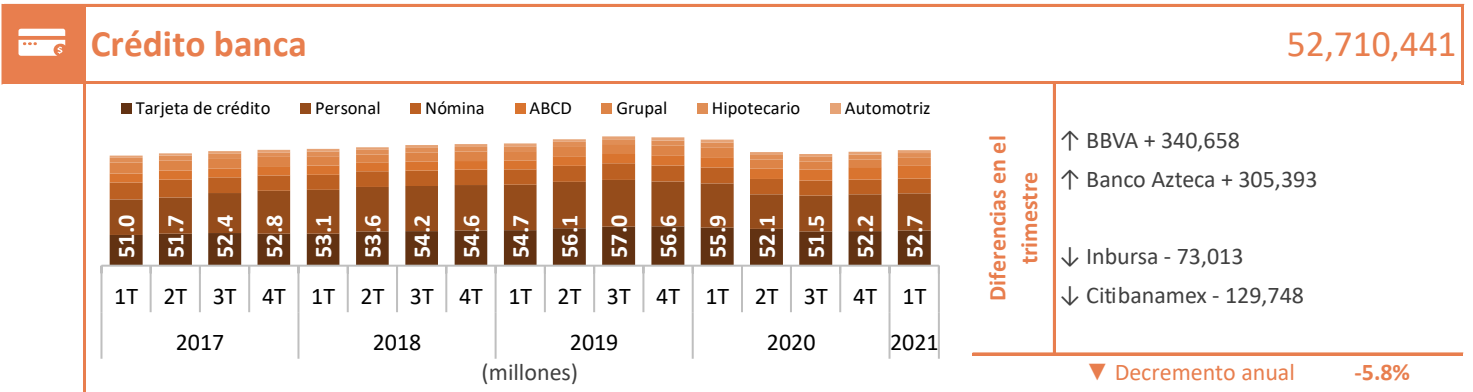
Diferencias en el trimestre

- ↑ Crediclub + 9,495
- ↑ Te Creemos + 6,574
- ↓ Ku-Bo Financiero - 51,305

▼ Decremento anual -16.7%

¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

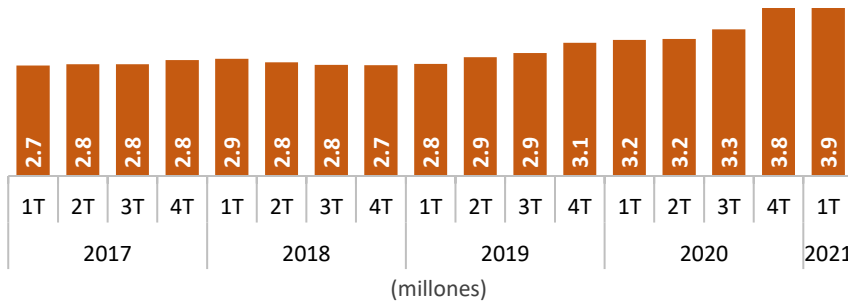
Número de contratos de créditos de la banca¹



¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de la banca¹

Adquisición de bienes de consumo duradero (ABCD) 3,857,397

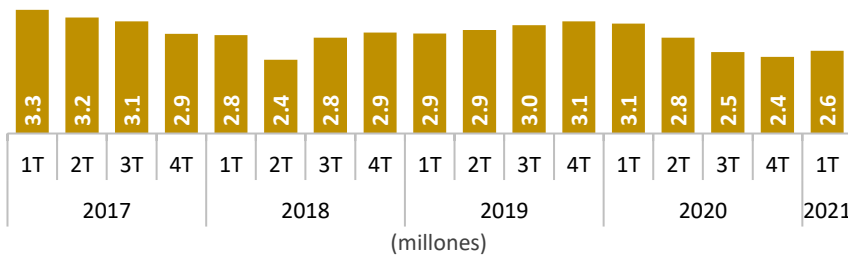


Diferencias en el trimestre

- ↑ Banco Azteca + 70,568
- ↑ CIBanco + 23
- ↓ Banjercito - 8

▲ Crecimiento anual **21.8%**

Grupal 2,553,415



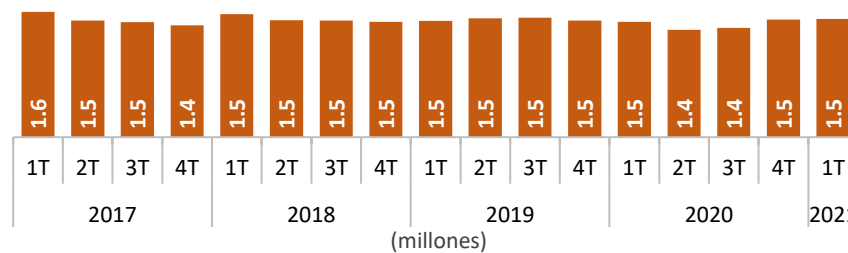
Diferencias en el trimestre

- ↑ Compartamos + 115,493

Nota: Este tipo de crédito solo es reportado por Compartamos Banco

▼ Decremento anual **-16.7%**

Hipotecario 1,493,727

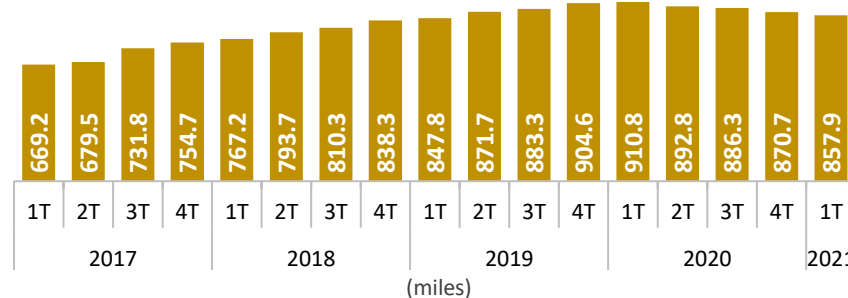


Diferencias en el trimestre

- ↑ Monex + 13,490
- ↑ Ve por Más + 5,558
- ↓ Citibanamex - 5,107
- ↓ CIBanco - 6,332

▲ Crecimiento anual **1.8%**

Automotriz 857,933



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banregio + 776
- ↑ Afirme + 754
- ↓ Scotiabank - 3,576
- ↓ BBVA - 7,820

▼ Decremento anual **-5.8%**

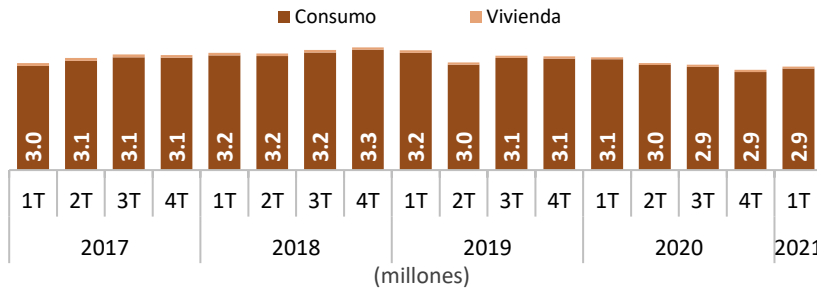
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de las EACP¹



Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

2,914,265



Diferencias en el trimestre

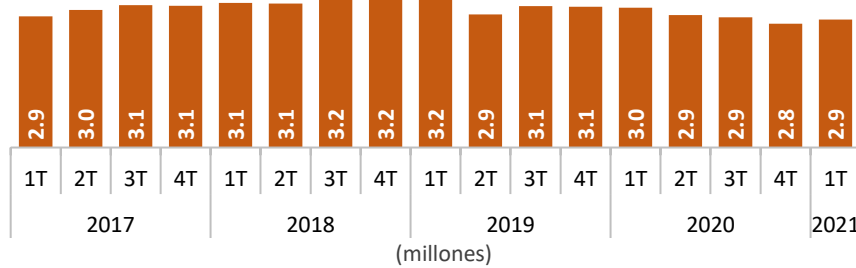
↑ Caja Popular Mexicana + 58,329
↑ Libertad Servicios Financieros + 6,734
↓ IFR Tlapanaltemin - 1,885

▼ Decremento anual -5.6%



Consumo

2,876,917



Diferencias en el trimestre

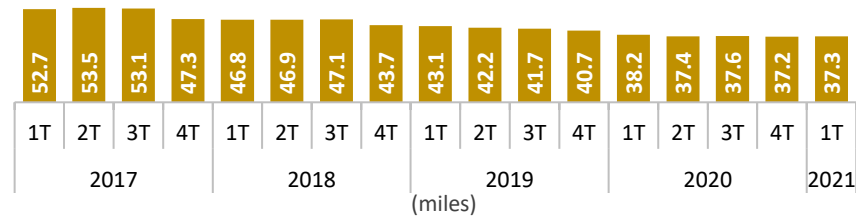
↑ Caja Popular Mexicana + 58,129
↑ Libertad Servicios Financieros + 6,737
↓ IFR Tlapanaltemin - 1,885

▼ Decremento anual -5.6%



Vivienda

37,348



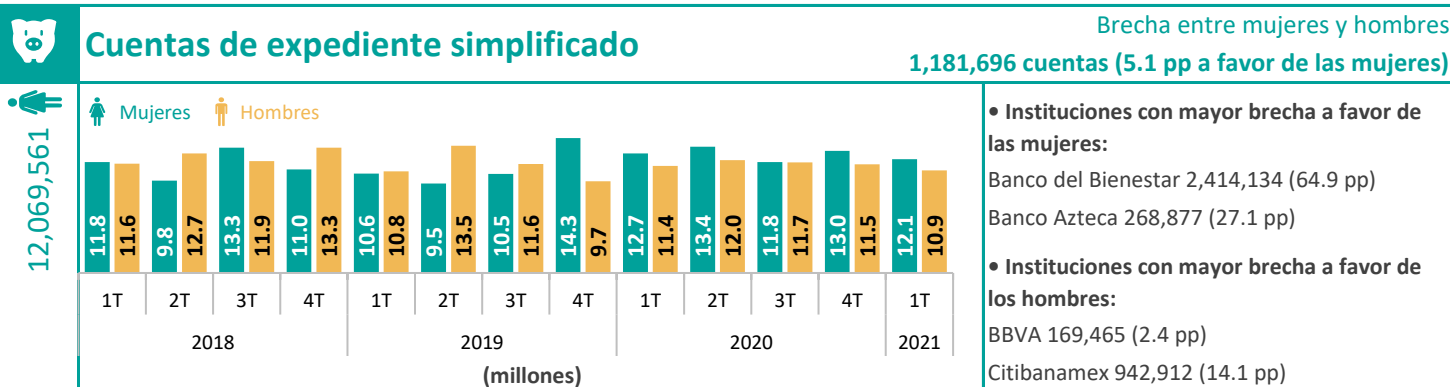
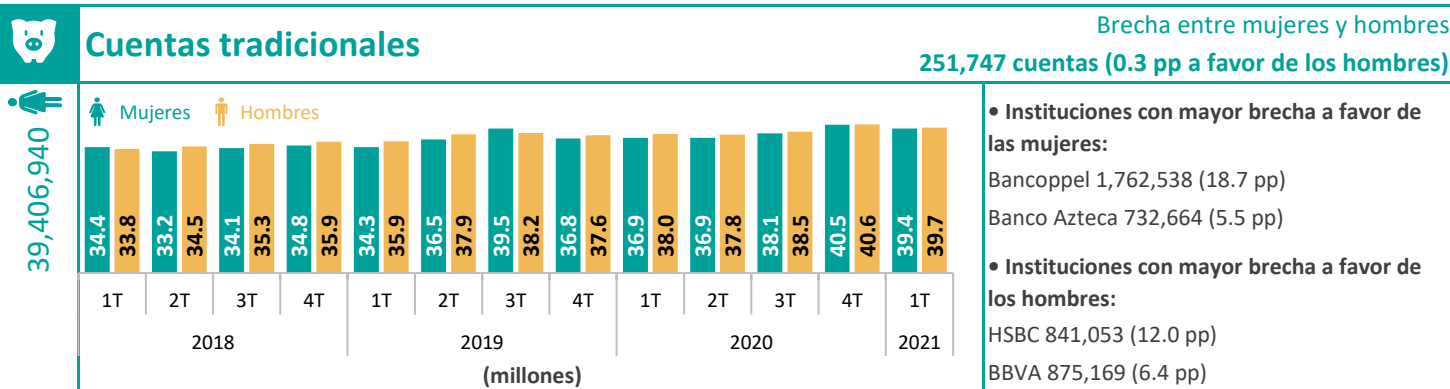
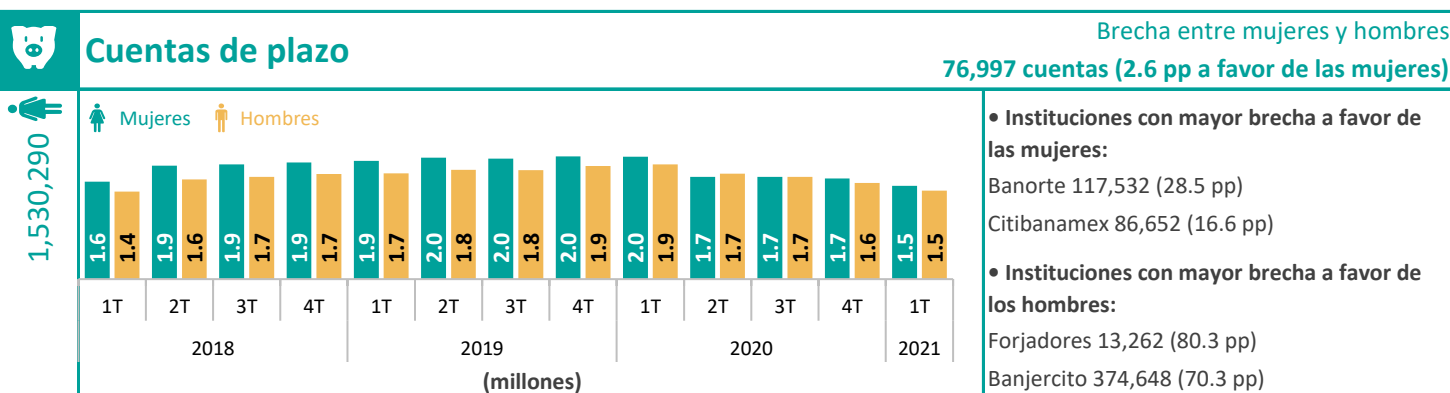
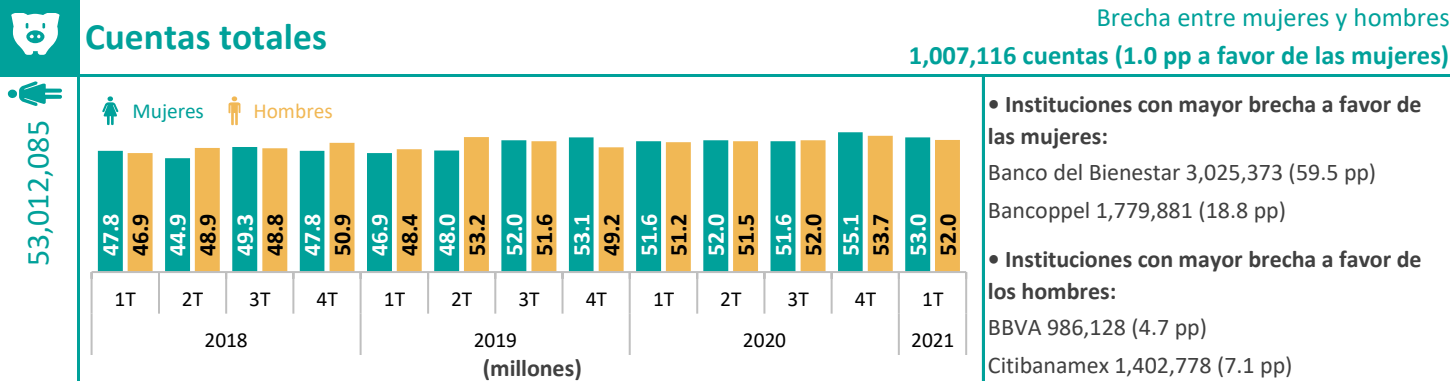
Diferencias en el trimestre

↑ Caja Popular Mexicana + 200
↑ Cooperativa Acreimex + 134
↓ Opciones Empresariales del Noreste - 116

▼ Decremento anual -2.3%

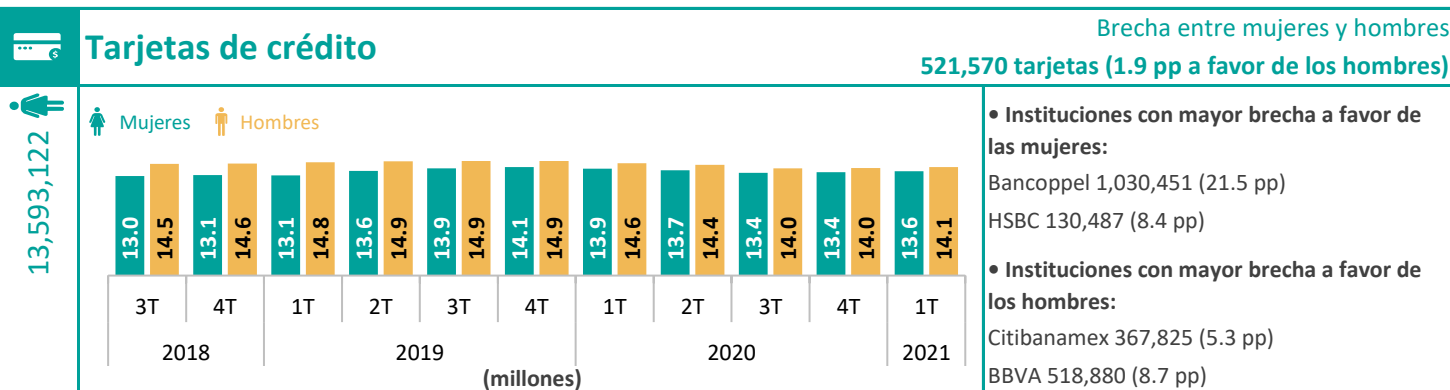
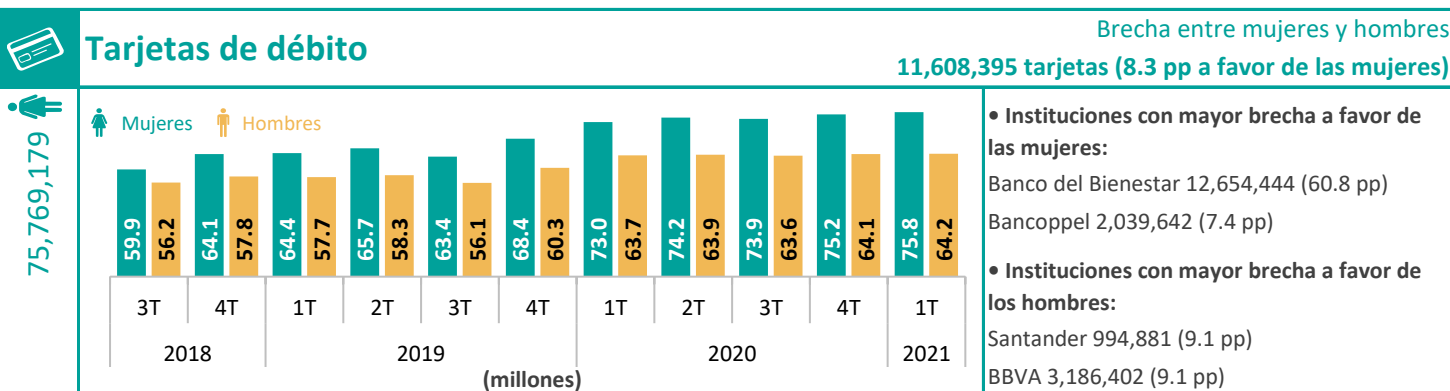
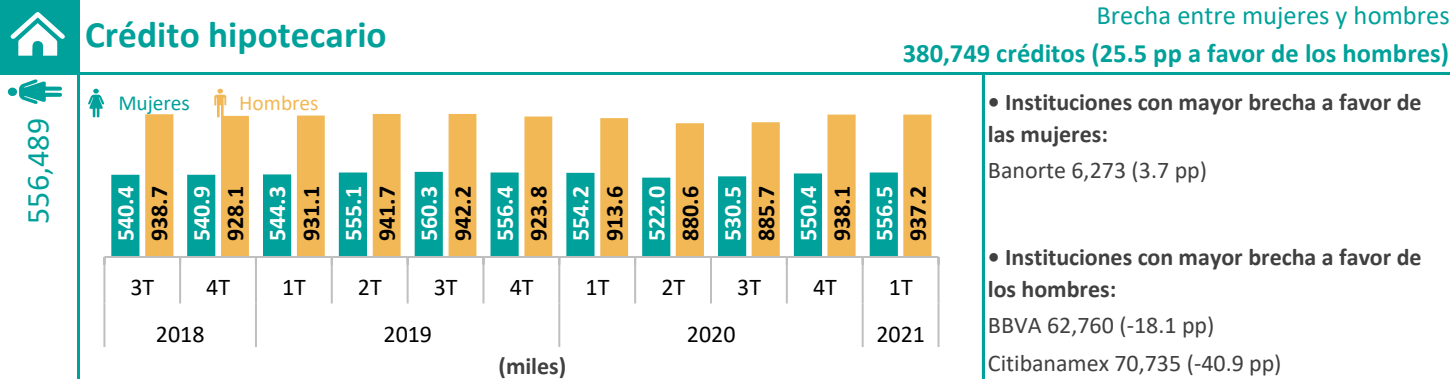
¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

Cuentas de captación de la banca¹ desagregadas por sexo



¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Crédito hipotecario y tarjetas de la banca¹ desagregados por sexo







¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Ficha Técnica

	Fecha de elaboración	28 de octubre de 2021
--	-----------------------------	-----------------------

	Instituciones en operación al 1er trimestre de 2021	245
--	--	-----

	Banca múltiple	50
	Banca de desarrollo ¹	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo	155
	Sociedades Financieras Populares	38

	Movimientos en las instituciones	1
--	---	---

Sector	Institución	Estatus
SOFIPO	De "T Agiliza" a "Financiera Más"	Cambio de nombre

Notas

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de créditos hipotecarios, a partir del primer trimestre de 2018.
4. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
6. Se actualizó la serie de captación de entidades de ahorro y crédito popular, a partir del tercer trimestre de 2015, ya que se sustituyó la fuente de información regulatoria.
7. Se actualizó el histórico del número de corresponsales, en el cuarto trimestre de 2020, debido a inconsistencias encontradas en la información enviada, a través de los reportes regulatorios, por parte de algunas instituciones.



REPORTE TRIMESTRAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**



Datos al 1er trimestre de 2021

Octubre 2021



GOBIERNO DE
MÉXICO

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES