



SALUD

## ERROR MÉDICO, MALA PRÁCTICA Y RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

ACADEMIA MEXICANA DE CIRUGÍA

Febrero 23 de 2010



# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA



SALUD



## CONCEPTO

OTORGAR ATENCIÓN MÉDICA AL PACIENTE, CON OPORTUNIDAD, **COMPETENCIA PROFESIONAL**, **SEGURIDAD** Y RESPETO A LOS PRINCIPIOS ÉTICOS; QUE PERMITA **SATISFACER SUS NECESIDADES DE SALUD** Y SUS EXPECTATIVAS.

# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA



SALUD

## OPORTUNIDAD

OTORGAR LA ATENCIÓN MÉDICA AL PACIENTE QUE LA SOLICITA, EN EL MOMENTO QUE LA NECESITA.



# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA



SALUD

## OPORTUNIDAD

- **TIEMPOS DE ESPERA:**
  - URGENCIAS.
  - CONSULTA EXTERNA.
- **DIFERIMIENTO:**
  - CONSULTA EXTERNA.
  - HOSPITALIZACIÓN.
  - **CIRUGÍA.**



# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA



## COMPETENCIA PROFESIONAL:

- CALIDAD CIENTÍFICO TÉCNICA:
  - CONOCIMIENTOS MÉDICOS VIGENTES.
  - **HABILIDADES QUIRÚRGICAS (Pericia).**
  - EXPERIENCIA.
  - ACTITUD.
- CONGRUENCIA CON LAS NECESIDADES DE SALUD DEL PACIENTE.
- COMPROMISO MORAL.
- RESPONSABILIDAD LEGAL.



SALUD



# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA



## ATENCIÓN MEDICA SEGURA

- ✓ **AUSENCIA DE DAÑO** COMO CONSECUENCIA DE LA ATENCIÓN
- ✓ LIBRE DE EVENTOS ADVERSOS.



SALUD



# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA



## EVENTO ADVERSO

### CONCEPTO

**DAÑO** IMPREVISTO OCASIONADO AL PACIENTE, COMO CONSECUENCIA DEL PROCESO DE ATENCIÓN MÉDICA (¿CAUSA EFECTO?).



SALUD



# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA



## EVENTO CENTINELA

### CONCEPTO

HECHO INESPERADO, NO RELACIONADO CON LA HISTORIA NATURAL DE LA ENFERMEDAD, QUE PRODUCE **LA MUERTE** DEL PACIENTE, PONE EN RIESGO SU VIDA, LE **DEJA SECUELAS**, PRODUCE UNA **LESIÓN** FÍSICA O PSICOLÓGICA GRAVE O EL RIESGO DE SUFRIRLAS A FUTURO.



SALUD





# CALIDAD DE LA ATENCION MÉDICA



SALUD

## SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE SALUD DEL PACIENTE

- CURACIÓN DE LA ENFERMEDAD.
- CONTROL DEL PADECIMIENTO.
- MEJORÍA DEL PACIENTE.
- PALIACIÓN DE LOS SÍNTOMAS.
- **AUSENCIA DE EVENTOS ADVERSOS**
- APOYO MORAL AL PACIENTE Y LA FAMILIA.
- MUERTE SERENA.





## ERROR MÉDICO

### CONCEPTO:

CONDUCTA CLÍNICA EQUIVOCADA EN LA PRÁCTICA MÉDICA, POR **COMISIÓN** O POR **OMISIÓN**, COMO CONSECUENCIA DE LA DECISIÓN DE APLICAR UN **CRITERIO** INCORRECTO.



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

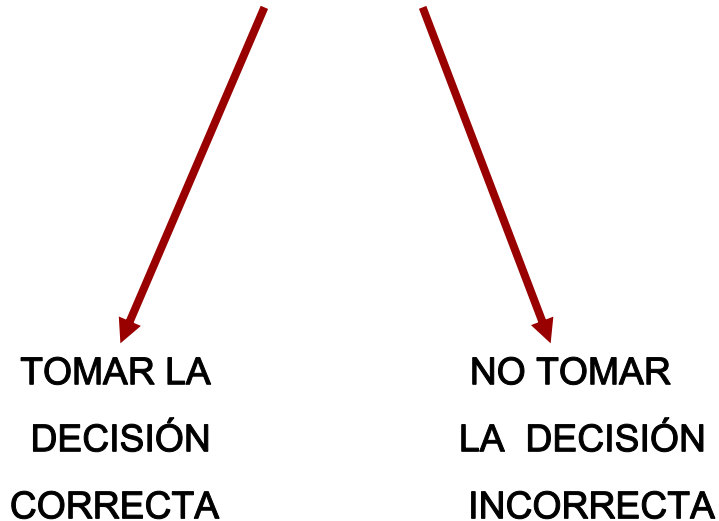


## TOMA DE DECISIONES EN LA PRÁCTICA MÉDICA

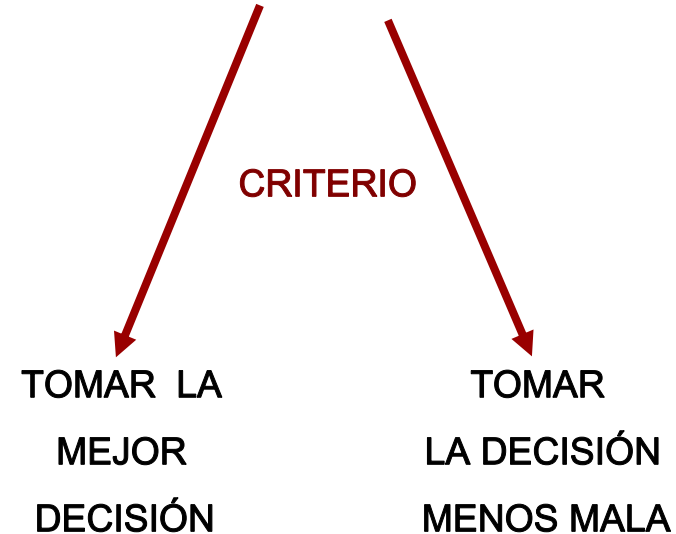


SALUD

HAY UNA DECISIÓN CORRECTA  
Y UNA DECISIÓN INCORRECTA



NO HAY UNA DECISIÓN CORRECTA  
NI UNA DECISIÓN INCORRECTA\*



TOMAR LA MEJOR DECISIÓN CON BASE EN CRITERIO MEDICO.

TOMAR LA DECISIÓN MALA, LA MENOS BUENA O LA MÁS MALA = **ERROR**

\*RIESGO DE ERROR



# CALIDAD DE LA ATENCIÓN MÉDICA



## CRITERIO

### CONCEPTO:

- JUICIO CLÍNICO TENDENTE A LA TOMA DE LA DECISIÓN CORRECTA EN LA PRÁCTICA MÉDICA, CON BASE EN LA COMPETENCIA PROFESIONAL, LA APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS ÉTICOS DE LA PRÁCTICA MÉDICA, LA EXPERIENCIA Y LA EVIDENCIA DISPONIBLE.



SALUD





## ERROR MÉDICO

### ANÁLISIS:

LOS FENÓMENOS DE LA NATURALEZA ESTÁN  
SUJETOS A DOS PARADIGMAS:

- FÍSICO.
- BIOLÓGICO.

P. J. Saturno. 2000



SALUD



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



## PARADIGMA FÍSICO

SUJETO A LAS LEYES  
MATEMÁTICAS.

PREDECIBLE.

ESTRUCTURADO.

## PARADIGMA BIOLÓGICO:

IMPREDECIBLE.

ADAPTATIVO.

REACTIVO.

CREATIVO.



SALUD

P. J. Saturno, 2000





## ERROR MÉDICO

### ANÁLISIS

LA MEDICINA Y SU PRÁCTICA ESTÁN SUJETAS AL PARADIGMA BIOLÓGICO.

- SUJETO A CAMBIOS Y A INCERTIDUMBRE, QUE ESTIMULAN A LA CREATIVIDAD Y A LA INNOVACIÓN.
- LA MEDICINA NO ES UNA CIENCIA EXACTA.

P. J. Saturno, 2000.



SALUD





## ERROR MÉDICO

### ANÁLISIS:

EN LA PRÁCTICA MÉDICA CADA PACIENTE ES UNA SITUACIÓN INÉDITA, QUE REQUIERE DE TODOS LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y EXPERIENCIA DEL MÉDICO.



SALUD







## ERROR MÉDICO

### ANÁLISIS:

CON FRECUENCIA EN LA PRÁCTICA MÉDICA SE HACE NECESARIO DESARROLLAR LA INICIATIVA Y LA CREATIVIDAD, REDEFINIR LOS CRITERIOS, ROMPER PARADIGMAS Y CON ELLO **EXPONERSE AL ERROR**, ESPECIALMENTE EN SITUACIONES CRÍTICAS.



## MALA PRÁCTICA MÉDICA:

EJERCICIO INADECUADO DE LA PROFESIÓN  
MEDICA, POR INCOMPETENCIA, IMPERICIA,  
NEGLIGENCIA O DOLO.



SALUD





## TIPOS DE MALA PRÁCTICA:

DERIVADA DE INCOMPETENCIA PROFESIONAL:

- CONOCIMIENTOS MÉDICOS Y ÉTICOS NO VIGENTES.
- IMPERICIA: HABILIDADES QUIRÚRGICAS INSUFICIENTES.
- FALTA DE EXPERIENCIA.
- EXCESO DE CONFIANZA.
- FATIGA.
- DELEGACIÓN DE RESPONSABILIDADES.
- ESTRÉS.



SALUD





## INCOMPETENCIA:

- INCONGRUENCIA CON LA COMPLEJIDAD DE LOS PROBLEMAS DE SALUD.
- INCONGRUENCIA CON LAS NECESIDADES DE SALUD DEL PACIENTE
- FALTA DE ACTUALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES





## LA MALA PRÁCTICA MÉDICA:

IMPLICA RESPONSABILIDAD PROFESIONAL, POR:

- **OMISIÓN** DE LA PRÁCTICA MÉDICA REQUERIDA PARA PREVENIR O EVITAR UN DAÑO (EVENTO ADVERSO).
- PRÁCTICA MÉDICA DIFERENTE A LA REQUERIDA SIENDO ÉSTA NECESARIA (**COMISIÓN**).



SALUD



# RESULTADO DEL ANÁLISIS DOCUMENTAL



SALUD

RESULTADO	NÚMERO DE CASOS	PORCIENTO
BUENA PRÁCTICA	5,391	60.38
MALA PRÁCTICA	2,039	22.84
NO HAY ELEMENTOS	1,498	16.78
<b>TOTAL</b>	<b>8,928</b>	<b>100</b>

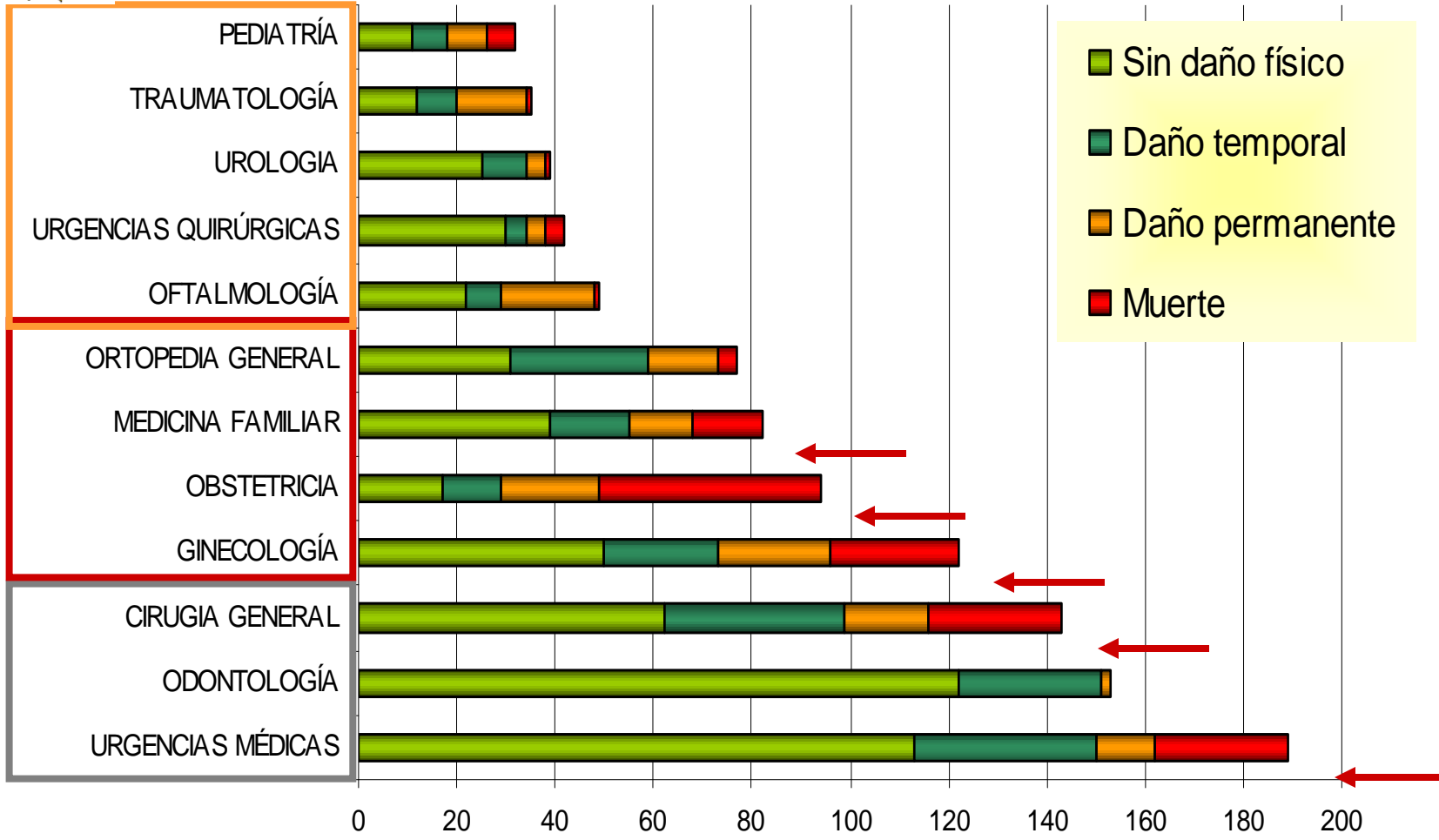


# Resultados

Doce especialidades con mayor evidencia de mala práctica, según gravedad del daño  
2004 – enero de 2008



SALUD





## RESPONSABILIDAD MÉDICA

OBLIGACIÓN DE REPARAR Y SATISFACER POR SÍ O POR OTRO, LA CONSECUENCIA DE UN ACTO MÉDICO, DE UNA CULPA O DE OTRA CAUSA LEGAL:

- PENAL
- CIVIL
- ADMINISTRATIVA





# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



## ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

- FALTA DE PRECAUCIÓN.
- FALTA DE PREVISIÓN EN EL RESULTADO.
- CUANDO HABÍA OBLIGACIÓN DE REALIZAR UNA CONDUCTA DIFERENTE A LA QUE SE REALIZÓ.
- RELACIÓN CAUSAL ENTRE EL ACTOMEDICO REALIZADO Y EL RESULTADO OBTENIDO.



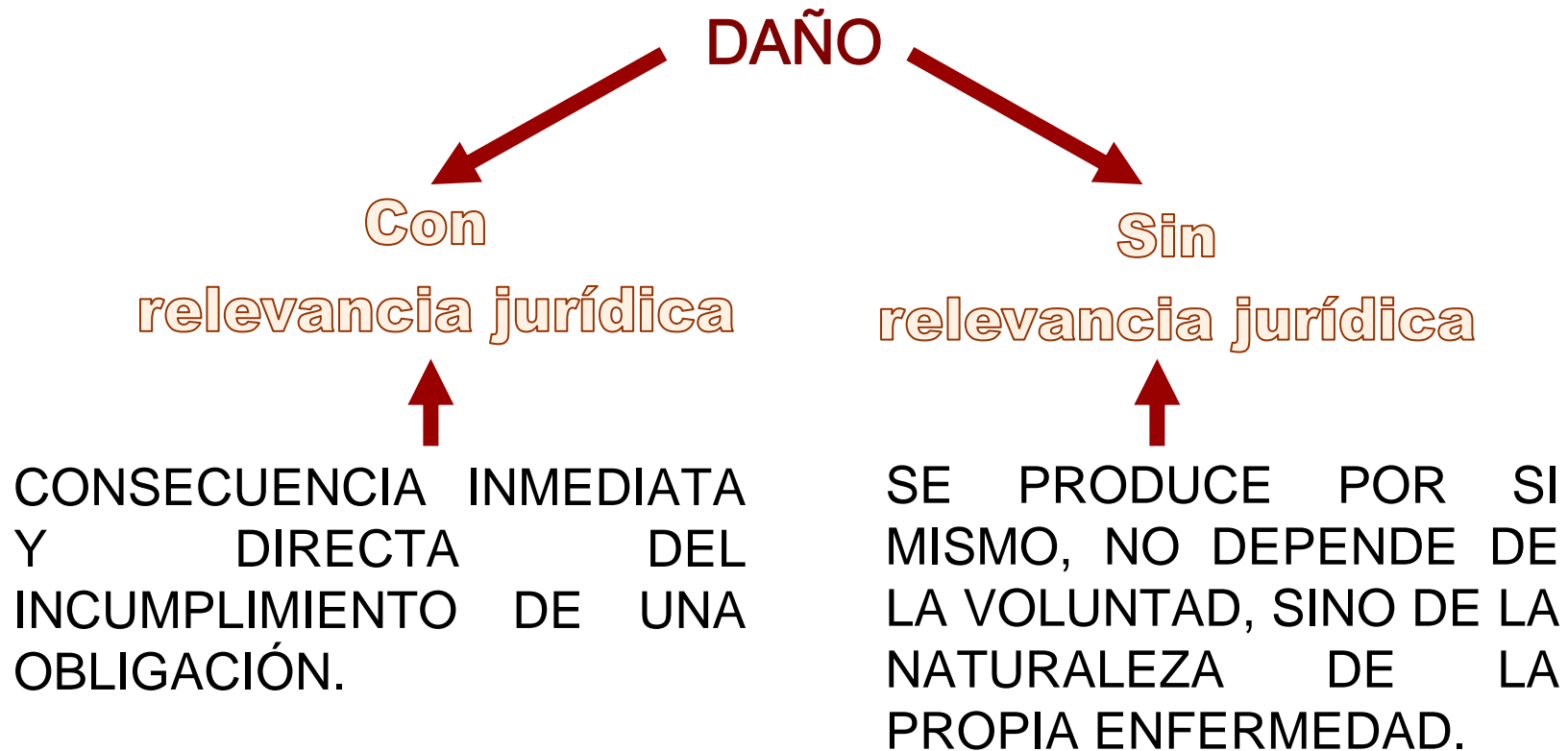
SALUD





## RELACIÓN DE CAUSALIDAD

IMPRESCINDIBLE PARA LA CORRECTA APRECIACIÓN DE LAS CONSECUENCIAS LEGALES DE UN HECHO.





## CONDICIONES EXCLUYENTES DE RESPONSABILIDAD.

- EL DAÑO ES ATRIBUIBLE A LA IDIOSINCRASIA DEL PACIENTE, A INCIDENTES O ACCIDENTES.
- EL EFECTO ADVERSO ES IMPUTABLE AL PROCEDIMIENTO DEL CUAL EL USUARIO ASUMIÓ EL RIESGO (CONSENTIMIENTO INFORMADO).
- SI SE ACTUÓ PARA PROTEGER LA VIDA O LA INTEGRIDAD CORPORAL (PRINCIPIO DEL BIEN MAYOR).



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



## RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

- DESABASTO DE INSUMOS O INSUMOS INAPROPIADOS.
- EQUIPAMIENTO INSUFICIENTE O CON FUNCIONAMIENTO INADECUADO.
- PERSONAL MÉDICO INSUFICIENTE O NO CALIFICADO.
- SUPLENCIA DE PERSONAL SIN LA SUFICIENTE CAPACITACIÓN.
- SERVICIO DE ENFERMERÍA INSUFICIENTE O NO CALIFICADO.



SALUD



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



SALUD





## CONCLUSIONES:

- LA QUEJA MÉDICA PUEDE EVIDENCIAR MALA PRÁCTICA.
- LA MALA PRÁCTICA MÉDICA PUEDE GENERAR DAÑO PARA EL PACIENTE Y RESPONSABILIDAD PARA EL MÉDICO.
- EL DAÑO PUEDE SER TEMPORAL, PERMANENTE O LA MUERTE DEL PACIENTE.
- LA RESPONSABILIDAD PARA EL MÉDICO PUEDE SER PENAL, CIVIL O ADMINISTRATIVA.
- LA CONAMED OFRECE MEDIOS ALTERNOS PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS MÉDICO-PACIENTE.



# REFLEXIONES



SALUD

*“LO PEOR NO ES COMETER UN ERROR,  
SINO TRATAR DE JUSTIFICARLO, EN VEZ DE  
APROVECHARLO COMO AVISO PROVIDENCIAL  
DE NUESTRA LIGEREZA O IGNORANCIA”.*

Santiago Ramón y Cajal (1852-1934)

Premio Nóbel de Fisiología y Medicina, 1906



# REFLEXIONES



*"HAY ALGUNOS PACIENTES A LOS QUE NO PODEMOS AYUDAR, PERO NINGUNO AL QUE NO PODAMOS DAÑAR".*

*Arthur Bloomfield*



SALUD





# REFLEXIONES



SALUD

*“CALIDAD ES:*

*UNA FORMA DE TRABAJAR,*

*UNA FORMA DE VIVIR,*

*UNA FORMA DE SER,*

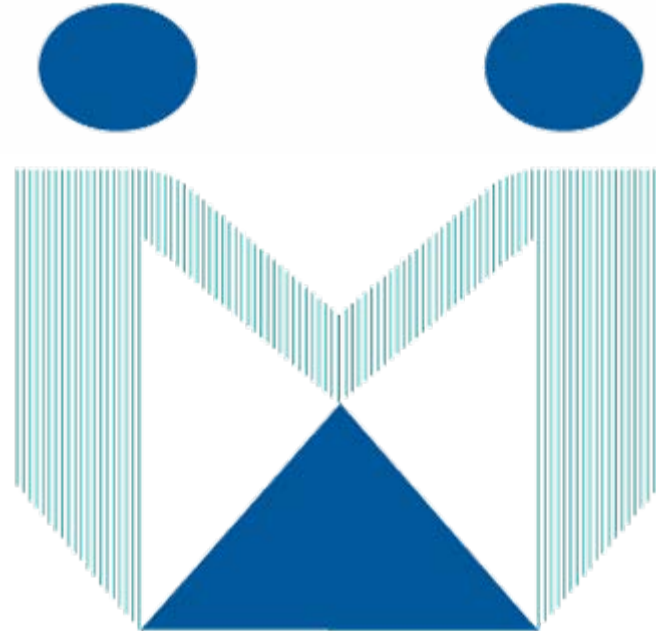
*Y*

*LA UNICA FORMA DE OTORGAR ATENCION  
MEDICA”*

*Lic. Genaro Borrego Estrada*



# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



*Gracias*



SALUD

