



Comunicado

Contenido mínimo del Programa de
Capacitación en Seguridad Operacional
Curso Inicial
(Mínimo 40 horas)

18 de octubre de 2021.

Generalidades:

Objetivo General
Objetivos Particulares
Perfil del Alumno
Banco de Preguntas (en orden de presentación con base en los temas en el programa)
Técnicas didácticas utilizadas
Recursos didácticos utilizados
Distribución de horas de teoría y horas de práctica
Métodos y Criterios de Evaluación
Bibliografía (actualizada)

Contenido Temático:

MARCO REGULATORIO

NOM-064-SCT3-2012
Ley de Aviación Civil /Ley de Aeropuertos
Anexo 19 de OACI, última enmienda
Documento de Referencia 9859, última enmienda OACI

INTRODUCCIÓN

Definiciones

- Sistema
- Sistema de Gestión de Seguridad Operacional
- Seguridad Operacional

Historia / Antecedentes

Aplicabilidad

Modelo SHELL

Causalidad de los accidentes

- Modelo Reason
- Desviación de la práctica

Desviación Práctica, fallas activas y condiciones latentes

Dilema Gerencial

Cultura de Seguridad Operacional

COMPONENTE 1.-POLITICA Y OBJETIVOS DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Responsabilidad y compromiso de la Dirección. Ejecutivo Responsable

Política de Seguridad Operacional

- Error / Infracción

Designación del personal clave de seguridad operacional

Responsable de Seguridad Operacional y sus funciones

Junta de Control

- Integrantes y Política de nombramiento
- Objetivo
- Atención de acuerdos y asuntos (minutas y control de acuerdos)
- Documentación
- Resguardo de la información tiempo y forma
- Tipo de información que debe ser resguardada

Plan de Respuesta ante Emergencias

- Objetivo y Alcance
- Coordinador
- Integrantes y sus funciones
- Esfuerzos para enfrentar a la Emergencia
- Procedimientos para la atención a la Emergencia (flujo de comunicación)
- Declaraciones a la Prensa y Asistencia Post Evento.
- Simulacros y Ejercicios (gabinete y escala real)
- Reporte Voluntario Autoridad Aeronáutica

COMPONENTE 2.-GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD OPERACIONAL

Identificación de peligros

- Método Reactivo (pueden variar las fuentes para identificar peligros)
 - Reporte Obligatorio
 - Investigación de Accidentes
- Método Proactivo (pueden variar las fuentes para identificar peligros)
 - Reporte Voluntario
 - Auditorias
 - Supervisiones
- Método Predictivo (pueden variar las fuentes para identificar peligros)
 - Análisis de datos de Vuelo / Motores
 - Análisis de Tendencias
- Evaluación y mitigación del riesgo
 - Análisis del Peligro
 - Consecuencia
 - Probabilidad
 - Severidad
 - Riesgo (Matrices de evaluación)
 - Tolerabilidad de los Riesgos /Toma de decisiones / Riesgos intolerables
 - Medidas de Mitigación
 - Difusión de las medidas de Mitigación
 - Riesgo Residual

COMPONENTE 3.-ASEGURAMIENTO DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

Métodos de supervisión y medición del desempeño

- Indicadores de Seguridad Operacional
 - Objetivos orientados a procesos / Objetivos orientados a resultados
 - Indicadores avanzados / Indicadores de resultados
 - Metas
- Estudios de Seguridad Operacional
- Análisis de Seguridad Operacional (Descriptivo, Inferencial, Predictivo y Combinado)
- Integración de Sistemas de Gestión
 - Diferencias de sistemas (SMS, QMS, SeMS, OH SMS y FRMS)
 - Beneficios y retos de la integración
- Auditorias de Seguridad Operacional (internas y externas)
 - Objetivo
 - Procedimiento (Notificación, ejecución y cierre)

- Atención y seguimiento a las observaciones generadas del proceso de auditoría
- Listas de Verificación
- Investigaciones de Seguridad Operacional
 - Metodología para realizar investigaciones (Anexo 13 OACI Capítulo 9)
 - Reporte Obligatorio a la Autoridad Aeronáutica

Gestión del Cambio

- Identificación y evaluación del cambio
- Aseguramiento de la Seguridad antes, durante y después de la implementación del cambio
- Eliminar y Modificar los controles de riesgo que ya no se requieren
- Comunicación del Cambio

Mejora Continua

- Identificación de un bajo desempeño
- Métodos para identificar la eficacia del SMS
- Rectificación del bajo desempeño

COMPONENTE 4.-PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

Programa de Capacitación

- Objetivo
- Políticas para la actualización del Contenido
- Supervisión de las enseñanzas adquiridas
- Listado de Cursos y contenidos en SMS (de acuerdo a las funciones de cada persona en el SMS inicial-periódico)
- Evaluación de la efectividad del programa de capacitación del SMS
- Instrucción al Ejecutivo Responsable

Comunicación de Seguridad Operacional

- Información crítica de Seguridad Operacional
- Difusión de los motivos por los que se toman acciones de Seguridad Operacional
- Difusión de los procedimientos de Seguridad Operacional que han cambiado
- Difusión de Información general del SMS
- Asegurar que todo el personal tiene conocimiento del SMS
- Medios formales de comunicación de información del SMS

PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SMS

- Análisis de Carencias
- Descripción del Sistema
- Identificación de interfaces del SMS, tamaño y complejidad

SSP MÉXICO

- Relación entre el SMS y SSP (Indicadores del Estado)
- Proceso de Certificación SMS
- Proceso de Vigilancia SMS

Nota: Se deberá presentar la documentación del instructor que pretende impartir el curso para ser autorizado por la Autoridad Aeronáutica, en caso de que ya se cuente con un instructor autorizado, deberá presentar el oficio de aprobación del mismo, así como la Cédula 3B sellada por la Autoridad, misma que deberá corresponder con la Cédula 2 del programa.

En caso de tener algún comentario u aclaración al respecto, favor de contactar a:

Ing. Enrique Hernández Suárez
Jefe de Certificación SMS de Aerolíneas y
Centros de Capacitación y
Adiestramiento.
enrique.hernandez@sct.gob.mx
(55) 5723 9300 ext. 18229

Ing. Ángeles Rocío Aguilar Flores
Subdirectora de Certificación SMS.
angeles.aguilar@sct.gob.mx
(55) 5723 9300 ext. 18057