28 de septiembre

Día Internacional del Derecho de Acceso Universal a la Información

El objetivo de esta conmemoración es promover la libertad de información y la libertad de expresión.

Algunos derechos de acceso a la información en materia de telecomunicaciones son:

- Que te informen las tarifas, planes y/o paquetes de los servicios, así como sus características.
- Que te informen los requisitos y procedimientos de contratación de los servicios, términos y condiciones del contrato.
- Que te informen sobre tus derechos como persona usuaria de servicios de telecomunicaciones.

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco