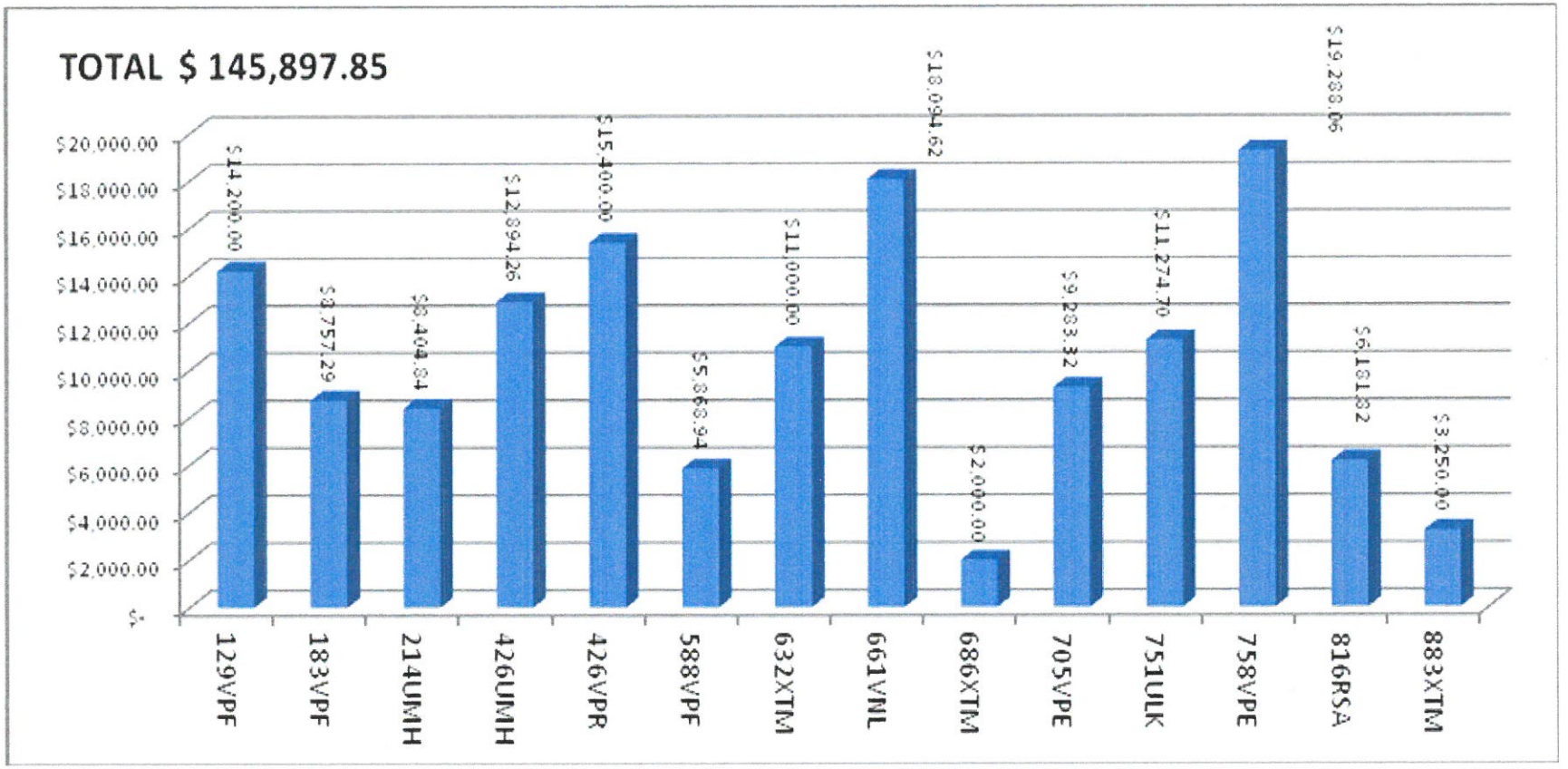
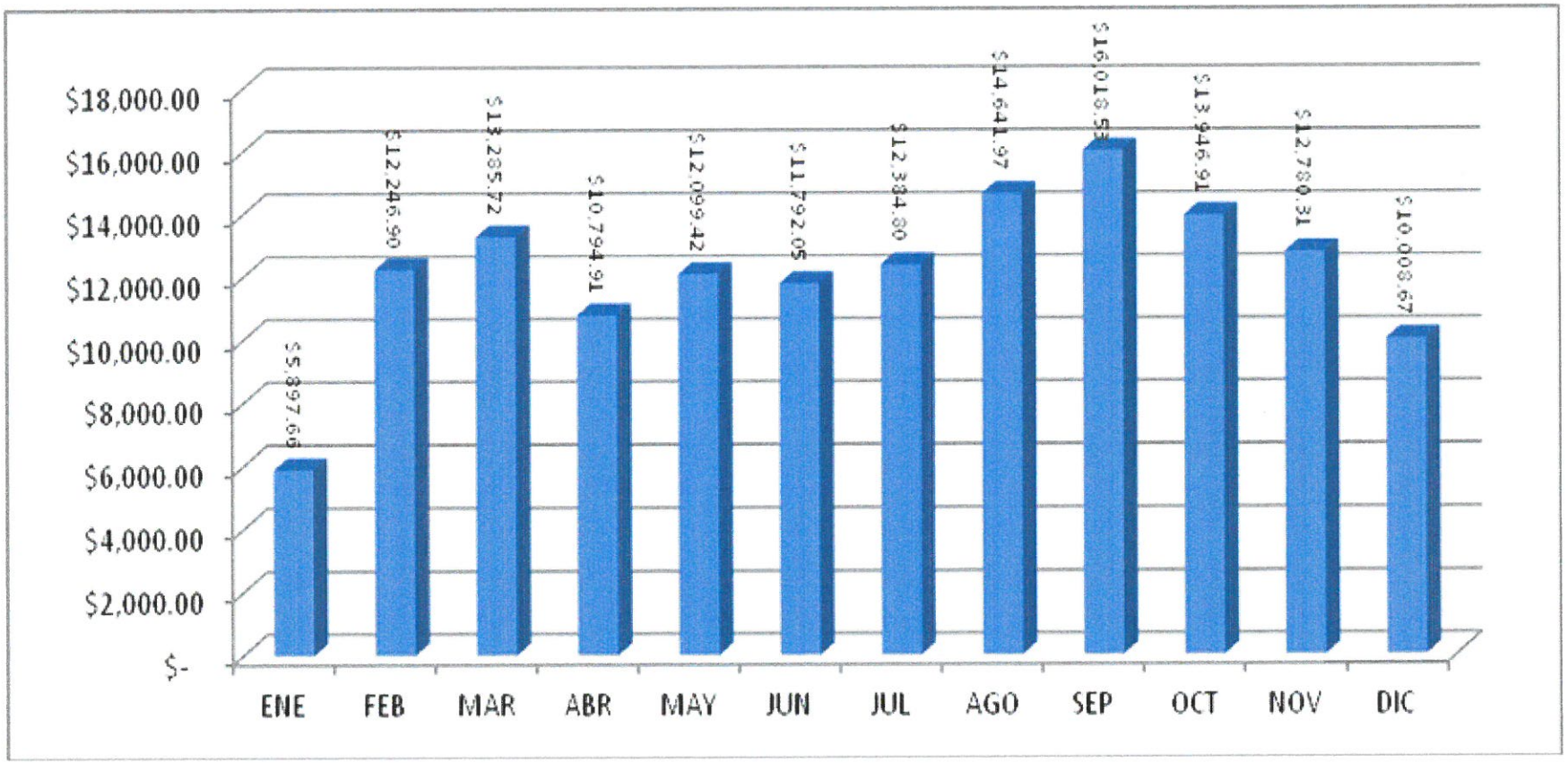
COSTO ANUAL DE COMBUSTIBLE POR UNIDAD 2012



COSTO MENSUAL DE COMBUSTIBLE 2012



CALLE MITLA 250 PISO 6 COL. VERTIZ – NARVARTE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, MEXICO D.F.
TEL: (01 55) 54 20 70 00

MANTENIMIENTO APLICADO A LA FLOTILLA

- La Dirección General de Administración de CONAMED a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, es el área encargada de programar y supervisar la ejecución de los trabajos de mantenimiento de la flota vehicular.

- El mantenimiento actual de la flota se realiza a través de proveedores externos entre los que están talleres y agencias para los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades.

- El programa actual de Mantenimiento preventivo se lleva por kilometraje y básicamente se refiere a la afinación y cambio de aceite, y dicho kilometraje está en función de los recorridos de los vehículo, en los cuales se establece el siguiente intervalo:

    - Mantenimiento preventivo 2 veces al año tomando como fecha del servicio la fecha de la verificación semestral de emisiones contaminantes de las unidades. (se anexa formato del programa de mantenimiento preventivo)

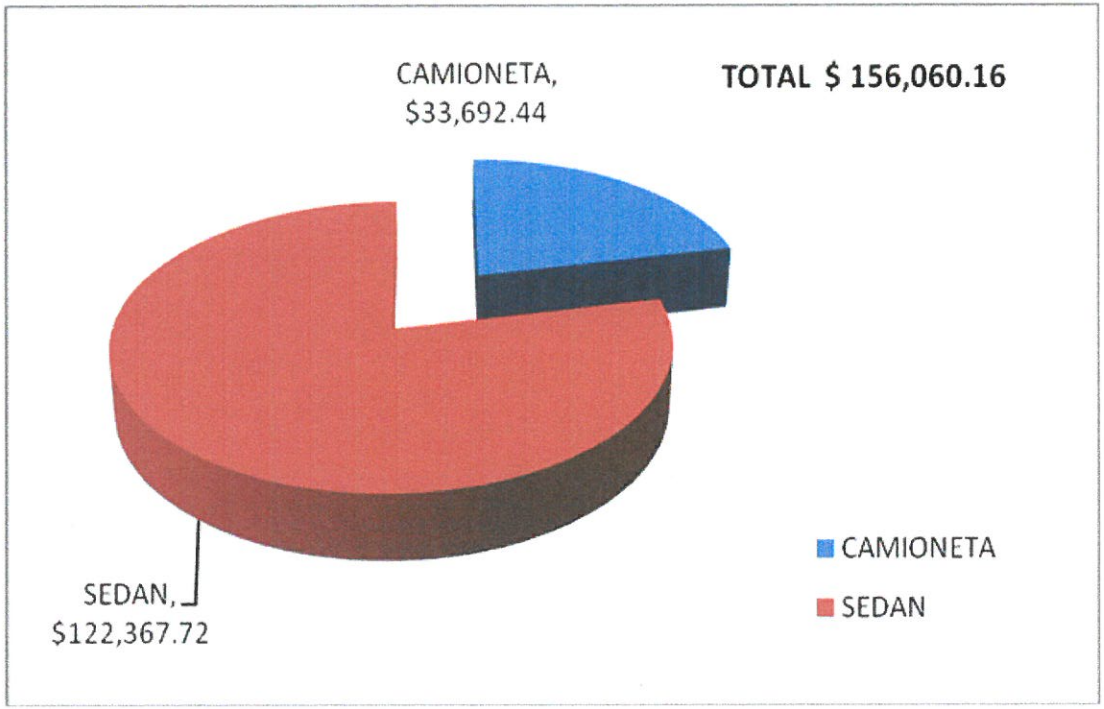
    - El mantenimiento correctivo se realiza al momento de presentarse la falla y se genera una requisición de servicio por parte del usuario con la cual se solicita el servicio a los talleres autorizados, una vez terminada la reparación, el mismo usuario supervisa las reparaciones realizadas y firma de recibido para el pago de las mismas.

- No se cuenta con taller interno y los servicios son suministrados en las instalaciones de los proveedores, siendo los mismos proveedores quienes recogen la unidad en las instalaciones de CONAMED y se entrega en el mismo lugar una vez realizadas dichas reparaciones.

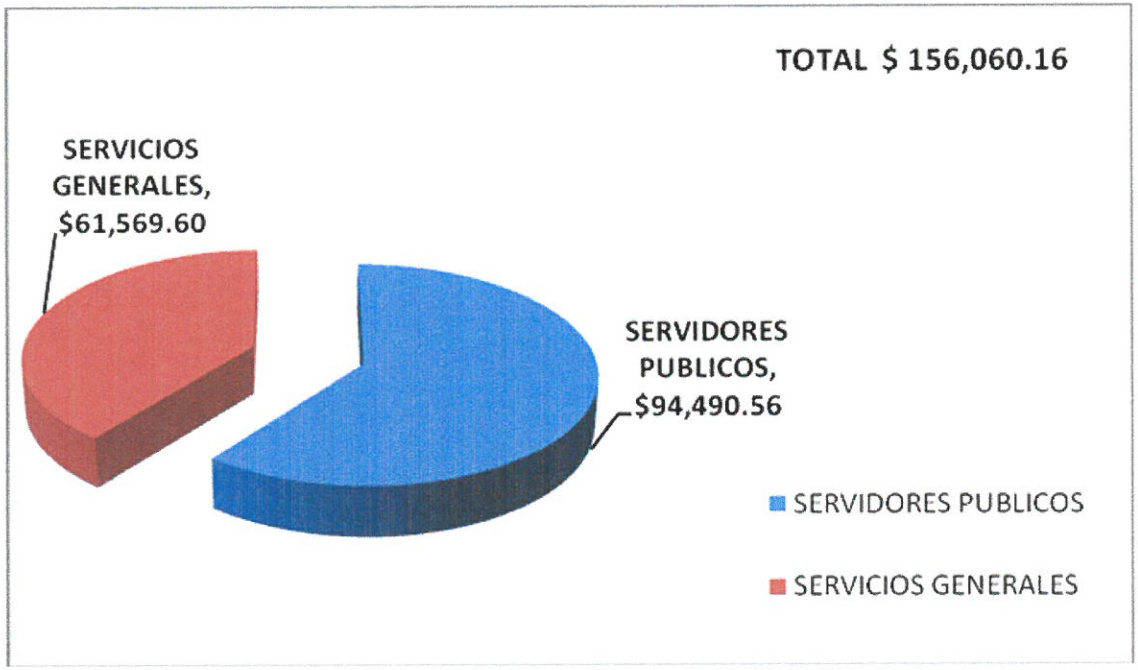
- Se cuenta con un procedimiento para que sean realizados los trabajos de Mantenimiento de las unidades, el cual tiene los siguientes documentos para su control:

    1.- Programa anual de mantenimiento
    2.- Formato de requisición de servicios
    3.- Registro de reparaciones en electrónico y en la bitácora de la unidad

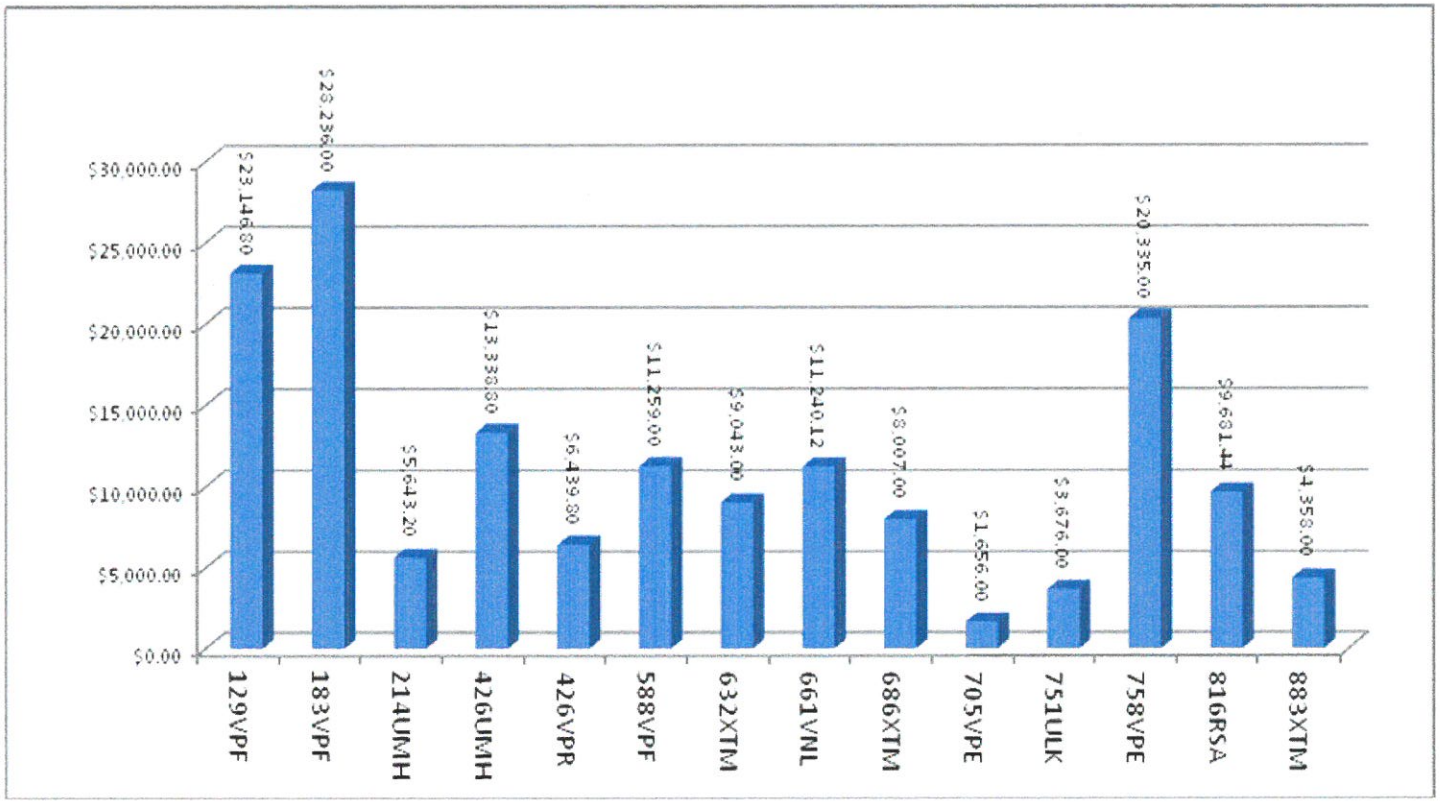
COSTO ANUAL DE MANTENIMIENTO POR TIPO DE VEHÍCULO 2012



COSTO ANUAL DE MANTENIMIENTO POR TIPO DE SERVICIO 2012



COSTO ANUAL DE MANTENIMIENTO POR UNIDAD 2012



ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE ASIGNACIÓN VEHICULAR

La asignación de los vehículos está sujeta a los lineamientos del Manual de Percepciones de los Servidores Públicos de las Dependencia y Entidades de la Administración Pública, en donde tienen derecho al uso de un automóvil de acuerdo al nivel del funcionario con la encomienda de que dichas unidades deben pernoctar en las instalaciones de la CONAMED y para las unidades de los servicios generales la asignación es hecha por la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales, a través del responsable del parque vehicular, y en todos los casos se destinaran a los servidores públicos que los requieran como apoyo para el desempeño de sus funciones oficiales inherentes al puesto que ocupan así como a las actividades comunes del personal de la CONAMED.

ASIGNACIÓN VEHICULAR POR ÁREAS	NO. DE UNIDADES	OBSERVACIONES
• Comisionado Nacional	3	
• Subcomisión Médica	1	
• Subcomisión Jurídica	1	
• Dirección General de Arbitraje	1	
• Dirección General de Calidad e Informática	1	
• Dirección General de Administración	1	
• Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales	6	
TOTALES	**14**	

Nota: Se dieron de baja 3 unidades en el mes de Mayo, 2 modelo 2003 y una modelo 2005

PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

- La Dirección General de Administración a través de la dirección de Recursos Humanos tiene a su cargo el desarrollo de programas anuales de capacitación para el personal de CONAMED y lo aplica a través de la contratación de servicios externos para impartir los cursos en las diferentes áreas.

- Con respecto a la eficiencia energética de la flota vehicular, no se tiene contemplada la capacitación de los usuarios de las unidades de CONAMED, quienes operan y revisan sus unidades de manera empírica, lo que conlleva a un gasto adicional por falta de conocimientos técnicos para el desempeño de su trabajo.

- El elemento que mayor impacto tiene tanto en el consumo de combustible de las unidades como en su mantenimiento, es el operador de la unidad, por lo que se implementara un programa de capacitación en técnicas de manejo para el ahorro de energía y de mecánica elemental.

- La capacitación en esta área específica deberá ser determinante en la mejora de la eficiencia energética de las unidades, a través del curso denominado Conducción Técnica Económica.

SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y MANEJO DE DATOS

- El manejo de los datos del consumo de combustible, se realiza a través de hojas de cálculo en Excel, en el que se registran los montos, litros y kilometrajes de las unidades, sin proporcionar datos del comportamiento energético de la flota, ni tampoco estadísticas de eficiencia de las mismas unidades.

- Se tiene adicional al reporte de Excel, un reporte mensual que envía el proveedor *"CONSORCIO GASOLINERO PLUS, S.A. DE C.V. "*de las cargas de combustible de la flota vehicular de CONAMED, en el cual se especifica los detalles de la carga, el monto, datos de la unidad, se anexa copia de dicho control.

- No existen reportes informáticos mensuales del estatus de la flota en términos de eficiencia energética, por lo que no se tienen estadísticas confiables de los rendimientos de las unidades.

- Se está diseñando un sistema para que se generen reportes sobre los consumos de las unidades, que permitan de manera ágil, detectar las anomalías que pudiera existir y que reflejen de manera oportuna el estatus de la flota en cualquier momento para una acertada toma de decisiones.

INDICES E INDICADORES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

El establecimiento de Indicadores de Eficiencia Energética varia de una dependencia a otra o de una empresa a otra, sin embargo deberá estar basado en términos generales en la eficiencia establecida por los fabricantes de los vehículos que forman la flota vehicular, esta eficiencia determina parámetros ideales de consumo, desempeño y limites de emisiones de contaminantes, situación que hoy en día es uno de los factores primordiales de atención dentro de una flota de vehicular, dentro de los indicadores esenciales se *encuentran:*

- RENDIMIENTO DE COMBUSTIBLE = KILOMETROS RECORRIDOS / LITROS CONSUMIDOS
- RENDIMIENTO ENERGETICO EN CARGA = KILOMETROS CARGADO / LITROS CONSUMIDOS
- RENDIMIENTO ENERGETICO POR ASIENTO = KILOMETROS ASIENTO / LITROS CONSUMIDOS

Por lo que en CONAMED se buscara implementar los recursos necesarios para mejorar los índices de eficiencia de nuestra flota vehicular en términos de kilómetros por litro de acuerdo al tipo de unidad.

RENDIMIENTOS DE LA FLOTA VEHICULAR 2012

NO.	DESCRIPCION	TIPO DE VEHICULO	AÑO	PLACAS	AÑOS ANTIGÜEDAD	TIPO DE COMBUS.	Núm..de Cilindros	PARAMETROS DE EFICINECIA			
								REND. FABRICANTE	REND. CONAMED	REND. ACTUAL	EFICIENCIA
1	CHEVROLET CORSA	SEDAN	2008	129VPF	5	MAGNA	4	12.4	10.8	8.2	76%
2	CHEVROLET CORSA	SEDAN	2008	183VPF	5	MAGNA	4	12.4	10.8	9	83%
3	NISSAN TSURU	SEDAN	2007	214UMH	6	MAGNA	4	14.7	12.8	9.5	74%
4	NISSAN TSURU	SEDAN	2007	426UMH	6	MAGNA	4	14.7	12.8	11.5	90%
5	CHEVROLET CORSA	SEDAN	2008	426VPR	5	MAGNA	4	12.4	10.8	10.9	101%
6	CHEVROLET CORSA	SEDAN	2008	588VPF	5	MAGNA	4	12.4	10.8	8.9	83%
7	CHEVROLET CHEVY	SEDAN	2003	632XTM	10	MAGNA	4	14.26	12.4	11.3	91%
8	NISSAN ALTIMA	SEDAN	2008	661VNL	5	MAGNA	4	9.4	8.1	6.2	76%
9	CHEVROLET MONZA	SEDAN	2003	686XTM	10	MAGNA	4	14.12	12.3	8.9	72%
10	NISSAN ALTIMA	SEDAN	2008	705VPE	5	PREMIUM	4	9.4	8.1	6.0	74%
11	NISSAN URVAN	CAMIONETA	2007	751ULK	6	MAGNA	4	7.4	6.4	8.3	129%
12	CHEVROLET TAHO	CAMIONETA	2008	758VPE	5	MAGNA	8	7.2	6.3	3.7	59%
13	TRAIL BLAZER	CAMIONETA	2005	816RSA	8	MAGNA	6	7.3	6.3	4.6	73%
14	CHEVROLET MONZA	SEDAN	2003	883XTM	10	MAGNA	4	14.12	12.3	8.3	68%

PROPUESTA TÉCNICAS CON IMPACTO ENERGÉTICO

MEJORA CONTINUA

Dentro de los objetivos del protocolo de actividades para la eficiencia energética se deberá establecer un proceso de **Mejora Continua** en las entidades del Gobierno Federal mediante la implementación de MEJORES PRÁCTICAS E INNOVACIÓN TECNOLOGICA, para lo cual CONAMED establecerá las siguientes propuestas con impacto energético:

MEJORES PRÁCTICAS

1. Se establecerán rendimientos para todas las unidades de CONAMED basados en los rendimientos propuestos por el fabricante, ya que en estos momentos no se lleva a cabo y el suministro se realiza solo por un monto económico y no por eficiencia de las unidades de la flota.
2. Implementar un programa de Capacitación en Conducción Técnica Económica, para el personal asignado al manejo de las unidades de CONAMED, así como para el personal que realiza la supervisión de las reparaciones de las unidades.
3. Se establecerá un control específico para el registro de los datos del kilometraje y consumo que incluya a todas las unidades, para garantizar la obtención del rendimiento real de cada una de ellas y obtener datos de la eficiencia vehicular por unidad y por toda la flota.
4. Se analizaran y modificarán los recorridos de mensajería y servicios generales para eficientar la logística de los envíos y traslados de personal.

INNOVACIONES TECNOLOGICAS

5. Implementar un programa de renovación vehicular, a través de la adquisición o arrendamiento puro de unidades, que conlleva mejoras tecnológicas de eficiencia y bajas emisiones de contaminantes de los vehículos actuales.
6. Se cuenta con un sistema de chips magnéticos para las cargas de combustible, por lo que se complementará dicho control solicitando al proveedor, anexe al reporte el rendimiento de cada unidad de carga a carga para generar estadísticas y gráficos de la eficiencia energética de la flota y de esta manera detectar las anomalías de manera rápida y ágil a las unidades que no cumplan con sus rendimientos óptimos.

EVALUACION ECONOMICA DE LAS PROPUESTAS

PROPUESTA ECONÓMICA DE CAPACITACIÓN

No de personas	12	
Sesiones	2	
Horas por sesión	8	
Total de horas	16	
$/hora	500	
Costo del curso (sin impuestos)	8,000	
Iva	16	%
Costo del curso con iva	9,280	
Viaticos		
Transporte (viaje redondo)	0	
Hotel y alimentos/día	0	
Número de días	0	
	0	
Papelería		
No de Carpetas o manuales	12	
$ /carpeta	50	
Costo de carpetas	600	
$/CD con información	30	
Costo de cds	360	
$/Plumas y marcadores	30	
Costo de Plumas y marcadores	360	
	1,320	
Costo total	10,600	
Número de cursos	1	
Costo total	10,600	

Variables del Consumo de Combustible		
Consumo Mensual de combustible	1176	litros
$ /litro de combustible	11.36	$/litro
Ahorro estimado	4	%
Litros ahorrados	47.04	litros
$ ahorrados	534.37	$/mes
$ ahorrados/año	6412.49	$/año
Coeficiente de progresividad de los ahorros		
Año 1	50	
Año 2	75	
Año 3	100	
Año 4	100	
1 litro de gasolina produce	2.4	kg de CO_2

Valor actual neto	3,707	
Tasa de actualización	15	%
Relación beneficio costo	1.35	

Tiempo de retorno de la inversión	0.51	años	6.10	meses
Tiempo de retorno de la inversión actualizado	0.74	años	8.89	meses

PROYECCION ESTIMADA DE AHORRO A 5 AÑOS

	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4
Ahorro estimado anual en %		2.0	3.0	4.0	4.0
Inversión ($)	$ 10,600.00				
Ahorro de energía ($)		$ 3,206	$ 4,809	$ 6,412	$ 6,412
Costo operativo					
Flujos	-$ 10,600	$ 3,206	$ 4,809	$ 6,412	$ 6,412
Ahorro de combustible en litros		282	423	564	564
Ahorro de combustible en pesos		$ 3,206	$ 4,809	$ 6,412	$ 6,412
Ahorro en CO2 en (kg)		677	1,016	1,355	1,355
Valor actualizado	**-10,600**	**2,788**	**3,637**	**4,216**	**3,666**

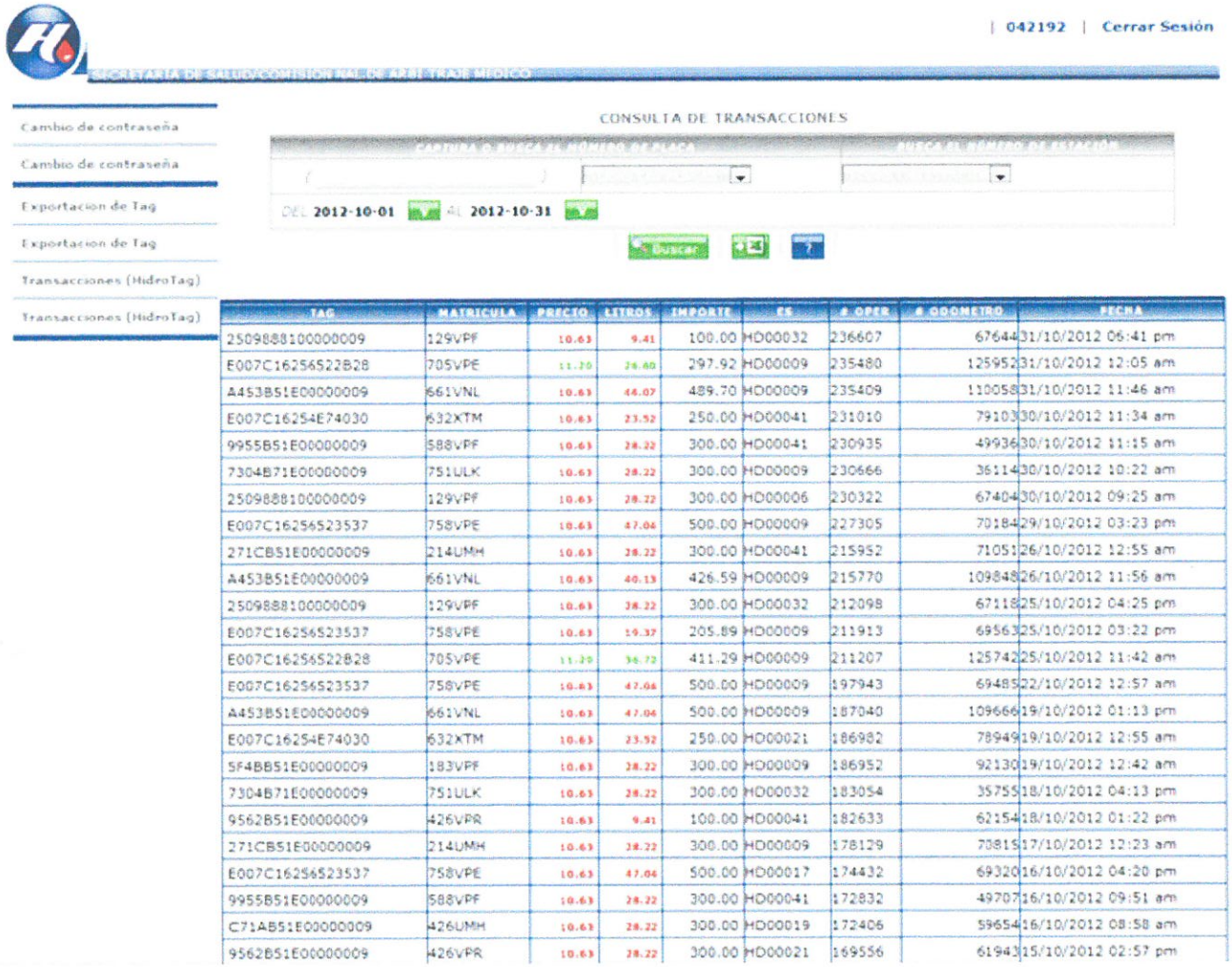
PROYECCION ESTIMADA DE AHORRO

ANEXOS

CALLE MITLA 250 PISO 6 COL. VERTIZ – NARVARTE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, MEXICO D.F. TEL: (01 55) 54 20 70 00

FORMATOS DE CONTROL DE COMBUSTIBLE:

Formato de registro de proveedor de combustible



042192 | Cerrar Sesión

SECRETARÍA DE SALUD/COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Cambio de contraseña
Cambio de contraseña
Exportacion de Tag
Exportacion de Tag
Transacciones (HidroTag)
Transacciones (HidroTag)

CONSULTA DE TRANSACCIONES

DEL 2012-10-01 AL 2012-10-31

Buscar

TAG	MATRICULA	PRECIO	LITROS	IMPORTE	ES	# OPER	# ODOMETRO	FECHA
2509888100000009	129VPF	10.63	9.41	100.00	HD00032	236607	67644	31/10/2012 06:41 pm
E007C16256522B28	705VPE	11.20	26.60	297.92	HD00009	235480	125952	31/10/2012 12:05 am
A453B51E00000009	661VNL	10.63	46.07	489.70	HD00009	235409	110058	31/10/2012 11:46 am
E007C16254E74030	632XTM	10.63	23.52	250.00	HD00041	231010	79103	30/10/2012 11:34 am
9955B51E00000009	588VPF	10.63	28.22	300.00	HD00041	230935	49936	30/10/2012 11:15 am
7304B71E00000009	751ULK	10.63	28.22	300.00	HD00009	230666	36114	30/10/2012 10:22 am
2509888100000009	129VPF	10.63	28.22	300.00	HD00006	230322	67404	30/10/2012 09:25 am
E007C16256523537	758VPE	10.63	47.04	500.00	HD00009	227305	70184	29/10/2012 03:23 pm
271CB51E00000009	214UMH	10.63	28.22	300.00	HD00041	215952	71051	26/10/2012 12:55 am
A453B51E00000009	661VNL	10.63	40.15	426.59	HD00009	215770	109848	26/10/2012 11:56 am
2509888100000009	129VPF	10.63	28.22	300.00	HD00032	212098	67118	25/10/2012 04:25 pm
E007C16256523537	758VPE	10.63	19.37	205.89	HD00009	211913	69563	25/10/2012 03:22 pm
E007C16256522B28	705VPE	11.20	36.72	411.29	HD00009	211207	125742	25/10/2012 11:42 am
E007C16256523537	758VPE	10.63	47.04	500.00	HD00009	197943	69485	22/10/2012 12:57 am
A453B51E00000009	661VNL	10.63	47.04	500.00	HD00009	187040	109666	19/10/2012 01:13 pm
E007C16254E74030	632XTM	10.63	23.52	250.00	HD00021	186982	78949	19/10/2012 12:55 am
5F4BB51E00000009	183VPF	10.63	28.22	300.00	HD00009	186952	92130	19/10/2012 12:42 am
7304B71E00000009	751ULK	10.63	28.22	300.00	HD00032	183054	35755	18/10/2012 04:13 pm
9562B51E00000009	426VPR	10.63	9.41	100.00	HD00041	182633	62154	18/10/2012 01:22 pm
271CB51E00000009	214UMH	10.63	28.22	300.00	HD00009	178129	70815	17/10/2012 12:23 am
E007C16256523537	758VPE	10.63	47.04	500.00	HD00017	174432	69320	16/10/2012 04:20 pm
9955B51E00000009	588VPF	10.63	28.22	300.00	HD00041	172832	49707	16/10/2012 09:51 am
C71AB51E00000009	426UMH	10.63	28.22	300.00	HD00019	172406	59654	16/10/2012 08:58 am
9562B51E00000009	426VPR	10.63	28.22	300.00	HD00021	169556	61943	15/10/2012 02:57 pm

FICHAS TECNICAS DE LA UNIDADES

Ficha técnica y prestaciones del Corsa 1.8

PERFORMANCE	
Velocidad Máxima	177,3 km/h.
Aceleración 0-100 km/h	11,79 segundos.
Aceleración 0-400 m	18,36 segundos.
Aceleración 0-1000 m	33,76 segundos.
40-100 km/h (IV)	15,81 segundos
60-90 km/h (V)	12,28 segundos.
90-120 km/h (V)	10,84 segundos.
Consumo a 90 km/h	5,88 lit/100 km (autonomía 816 km)
Consumo a 120 km/h	7,43 lit/100 km (autonomía 646 km)
Consumo urbano	9,14 lit/100 km (autonomía 525 km)
FICHA TÉCNICA	
Motor	Delantero transversal.
Cilindrada	1.796 cm3
Nº de cilindros	4 en línea.
Diámetro x carrera	84,8 x 79,5 mm.
Distribución	Un árbol de levas a la cabeza, comandado por correa dentada. 2 válvulas por cilindro.
Alimentación	Inyección electrónica multipunto.
Potencia máxima	102 CV a 5.200 rpm.
Par máximo	16,8 kgm a 2.800 rpm.
Caja	Manual de 5 velocidades.
Suspensión delantera	Independiente tipo McPherson con brazo inferior triangular montada en chasis auxiliar, barra estabilizadora, resortes helicoidales y amortiguadores a gas.
Suspensión trasera	Semi independiente con barra de torsión y brazos arrastrados, barra estabilizadora, resortes helicoidales y amortiguadores telescópicos.
Frenos	Delanteros a disco, traseros a tambor.
Dirección	A cremallera asistida. Diámetro de giro 9,9 metros.
Tanque de combustible	48 litros.
Neumáticos	185/60x14.
Largo/ancho/alto	3,822/1,646/1,432 m.
Entre ejes/Trochas	2,491/1,429-1,420 m.
Baúl	271 dm3.

FICHA TECNICA DEL NISSAN ALTIMA 2008

Fabricante: Nissan
Modelo: Altima 2.5 S
Año de fabricación: 2008
Motor: 2491 ccm (151.24 pulgadas cúbicas)
Tipo de motor: en-linea, 4-cyl
Válvulas por cilindro: 4
Potencia máxima: 177.00 PS (129,35 kW or 174,13 HP) at 5600 Rev. por min.
Torque máximo: 244.08 Nm (24,78 kgf-m or 179,10 ft.lbs) at 3900 Rev. por min.
Transmisión: Manual, 6-velocidades
Relación potencia/peso: 0.1149 PS/kg
Tracción: Trasera
Número de asientos: 5
Espacio para pasajeros: 2860 litros (752,22 galones)
Número de puertas: 2
Llantas frontales: 215/60-R16
Llantas traseras: 215/60-R16
Chasis: Sedan / saloon
Peso del vehículo: 1540 kg (3378,13 libras)
Longitud del vehículo: 4830 mm (189,25 pulgadas)
Ancho del vehículo: 1800 mm (70,55 pulgadas)
Altura del vehículo: 1480 mm (58,01 pulgadas)
Distancia entre el vehículo y el suelo: 110 mm (4,28 pulgadas)
Distancia entre ejes: 2780 mm (108,85 pulgadas)
Tipo de frenos delanteros: Discos
Tipo de frenos traseros: Discos
Espacio para carga: 425 litros (111,44 galones)
Espacio para piernas: 1130 mm (44,28 pulgadas)
Coeficiente de arrastre aerodinámico: 0.3
Rendimiento del combustible en carretera: 7.5 litros/100 km (31,20 millas por galón)
Rendimiento del combustible mixto: 9.2 litros/100 km (25,44 millas por galón)
Rendimiento del combustible en la ciudad: 10.4 litros/100 km (22,55 millas por galón)
Capacidad máxima del tanque de combustible: 76.0 litros (19,98 galones)

FICHA TECNICA DEL NISSAN URVAN 2007

Motor	
Combustible	Gasolina
Cilindrada	2400 cc
Potencia	139/5600 hp/rpm
Torque	150/2800 lb-pie/rpm
Cilindros	4 en línea
Válvulas	16
Alimentación	Inyección electrónica multipunto
Performance	
Aceleración 0-100 km/h	0 seg
Velocidad máxima	0 km/h
Transmisión y Chasis	
Motor – Tracción	Delantero - trasera
Transmisión	Manual 5 velocidades
Frenos (Del. - Tras.)	Discos ventilados - tambor
Neumáticos	195/65/R15
Suspensión delantera	Independiente con barra de torsión
Suspensión trasera	Ballesta semielíptica
Medidas y Capacidades	
Largo	4990 mm
Ancho sin espejos	1690 mm
Alto	2285 mm
Distancia entre ejes	2715 mm
Cajuela	1055 dm3
Tanque de combustible	65 lts
Peso	2710 kgs

CALLE MITLA 250 PISO 6 COL. VERTIZ – NARVARTE, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ, MEXICO D.F. TEL: (01 55) 54 20 70 00

FICHA TECNICA DEL TSURU 2007

ESPECIFICACIONES	GS I	GS II	
Motor	GA16DNE		
Desplazamiento (l)	1.6		
Número y disposición de cilindros	4L		
Pistón, diámetro y carrera (mm)	76X88		
Número de válvulas	16(DOHC)		
Potencia neta (hp@rpm)	105@6,000		
Torque neto (ib-pie@rpm)	102@4,000		
Transmisión	Manual 4 vel.	Manual 5 vel.	Automático 4 vel.
Suspensión			
Delantera	McPherson		
Trasera	McPherson		
Sistema eléctrico			
Alternador (amperes)	65		
Tipo de encendido	Electrónico		
Frenos			
Delanteros	Disco		
Traseros	Tambor		
Distancia de frenado de 80 a 0 km/h (m)	34.8		
Dimensiones			
Largo (mm)	4.32		
Ancho (mm)	1.64		
Alto (mm)	1.37		
Dirección tipo	Mecánica, piñon y cremallera	Hidráulica, piñon y cremallera	
Rines	4.5JX13" Acero	5JX13" Acero	
Llantas	155/80SR13	175/70SR13	
Peso(kg)			
Peso vehicular (kg)	968	1.014	1.059
Peso bruto vehicular (kg)	1,343	1.389	1.434
Rendimiento de combustible •			
Combinado (km/l)	18	17	15.5
Capacidad del tanque de combustible (l)	50	50	50

FORMATOS DE CONTROL DE MANTENIMIENTO:

REQUISICIÓN DE COMPRAS Y/O SERVICIOS

SALUD / SECRETARÍA DE SALUD	REQUISICIÓN DE SERVICIO	Código: DGAD-R04.08		CONAMED
		Responsable:	Dirección General de Administración	
		Revisión:	02	
		Retener por: 3 años	Página 1 de 1	

AREA DEL COMISIONADO NACIONAL
AREA DEL COMISIONADO NACIONAL

No.	FECHA DE SOLICITUD
1959	27/11/2012

PARTIDA PRESUP.	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD		COSTO	TOTAL
			SOLICITA	ENTREGA		
	MANTENIMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR					

JUSTIFICACIÓN

cambio de aceite de la camioneta Tahoe placas 758VPE, asignada a la oficina del Comisionado.

ÁREA SOLICITANTE	AUTORIZA	FECHA DE RECEPCIÓN DE REQUISICIÓN	
VIRGINIA RUIZ GOMEZ	DR. JOSÉ MELJEM MOCTEZUMA	27/11/2012	
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA		

SERVICIOS PLANEADOS EN EL PROGRAMA DE NECESIDADES	si	no
	X	

EVALUACION DEL SERVICIO CONTRATADO	Fecha compromiso	Fecha entrega	Desviación (Días)	Trato personal	
	29/11/2012				
Oportunidad				Excelente	
				Bueno	
competencia (Calidad del Servicio)	A la primera Vez.	Reprocesado		Regular	
	X			Malo	

OBSERVACIONES

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

PROGRAMA ANUAL DE SERVICIO, MANTENIMIENTO Y ASIGNACIÓN AL PARQUE VEHICULAR 2012.

MARCA	SUB-MARCA	MODELO	PLACAS	ASIGNACION	SERVICIO / MANTENIMIENTO	PERIODICDAD.	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
CHEVROLET	CORSA	2008	426 VPR	Direccion General de Administracion	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 15,000.00 KMS	Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion					
NISSAN	TSURU	2007	426 UMH	Servicios Generales	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 10,000.00 KMS	Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion					
CHEVROLET	BLAZER	2005	816RSA	Comisionado Nacional	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 10,000.00 KMS	Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion					
CHEVROLET	MONZA	2003	686 XTM	Servicios Generales	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 10,000.00 KMS	Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion					
CHEVROLET	CORSA	2008	588VPF	Subcomision Medica	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 15,000.00 KMS		Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion				
CHEVROLET	MONZA	2003	883 XTM	Servicios Generales	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 10,000.00 KMS			Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion			
CHEVROLET	CORSA	2008	183 VPF	Dirección General de Arbitraje	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 15,000.00 KMS			Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion			
NISSAN	TSURU	2007	214UMH	Direccion General de Calidad e Informatica	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 10,000.00 KMS			Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion			
NISSAN	URVAN	2007	751ULK	Servicios Generales	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 10,000.00 KMS				Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion		
NISSAN	ALTIMA	2008	661VNL	Subcomison Juridica	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 10,000.00 KMS				Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion		
CHEVROLET	CHEVY	2003	632XTM	Servicios Generales	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 10,000.00 KMS				Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion		
CHEVROLET	CORSA	2008	129 VPF	Servicios Generales	servicio da afinacion mayor, cambios de filtros, aceite, bujias, revision y ajuste de frenos.	CADA 15,000.00 KMS					Verificacion 1er Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion						Verificacion 2o Semestre, y Servicio menor para el programa de verificacion	