

*Curso en línea: Programa Interno de Protección Civil*

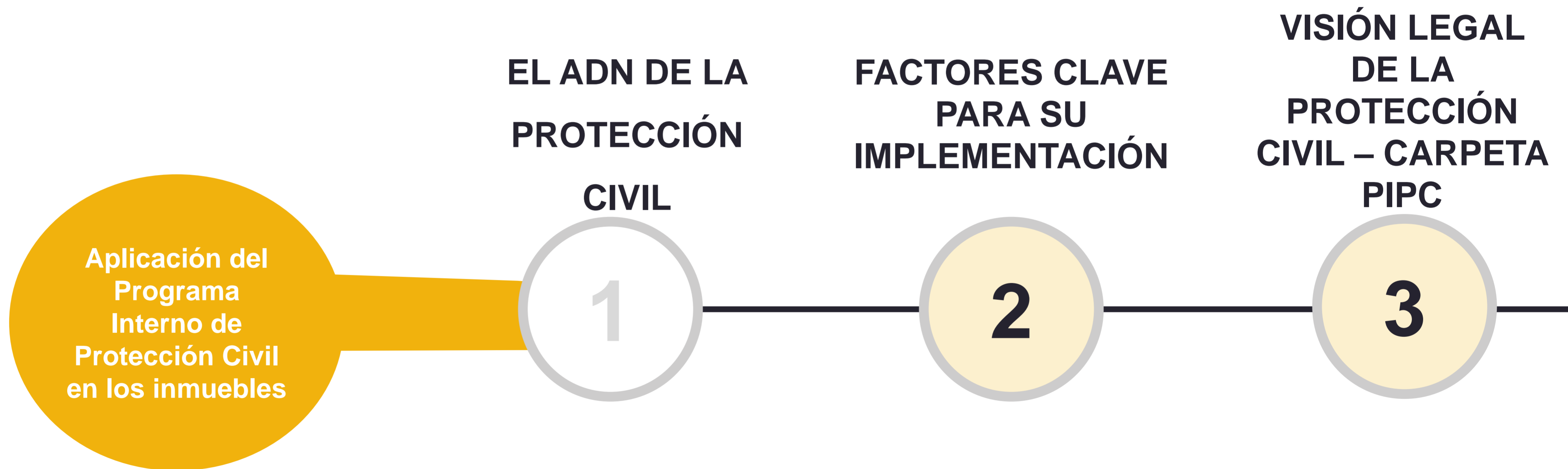


# De la protección civil tradicional a la protección civil competente



Centro Nacional de Prevención de Desastres  
Ciudad de México a 30 de julio de 2021

# Temario



# Agenda

SABER QUÉ  
HACER –  
SIMULACROS Y  
COMPETENCIAS

4

EVIDENCIAS E  
INFORMES

5

EVALUACIÓN,  
SUPERVISIÓN Y  
ACTUALIZACIÓN

6

Cierre



# 1. El ADN de la protección civil

- A. Conceptos y definiciones
- B. Ciclo integral

## A. Conceptos y definiciones



► **Asegúrate**  
de que nada obstruya  
la ruta de evacuación



► **Ubica**  
los puntos de reunión



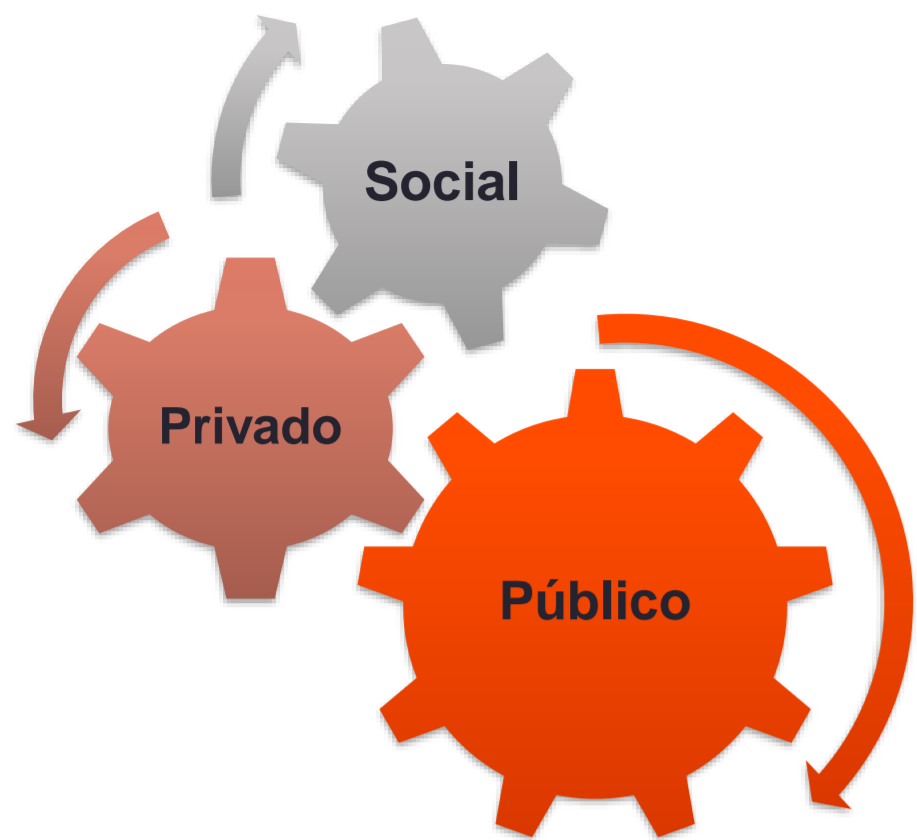
► **Replégate**  
en una zona  
de menor riesgo



► **Evacúa**  
y sigue las indicaciones  
de los brigadistas



► **Evita**  
usar los elevadores  
y las escaleras mientras  
está temblando



# El ADN de la Protección Civil:



- Identificación
- Previsión
- Prevención
- Mitigación
- Preparación
- Auxilio
- Recuperación
- Reconstrucción

- Planeación
- Documentación
- Actualización

- Prevención
- Respuesta Inmediata
- Recuperación
- Restauración



El PIPC es **el instrumento** que contempla las medidas y acciones tendientes a mitigar los riesgos previamente identificados y definir acciones preventivas y de respuesta para estar en condiciones de atender la eventualidad de alguna emergencia o desastre.

Factores clave para su implementación:



# Entender que el riesgo se puede evaluar y reducir es fundamental

Entonces, en este cuento:

## EL PELIGRO

es el lobo y representa la probabilidad de destruir las casas y de comerse a los cerditos.



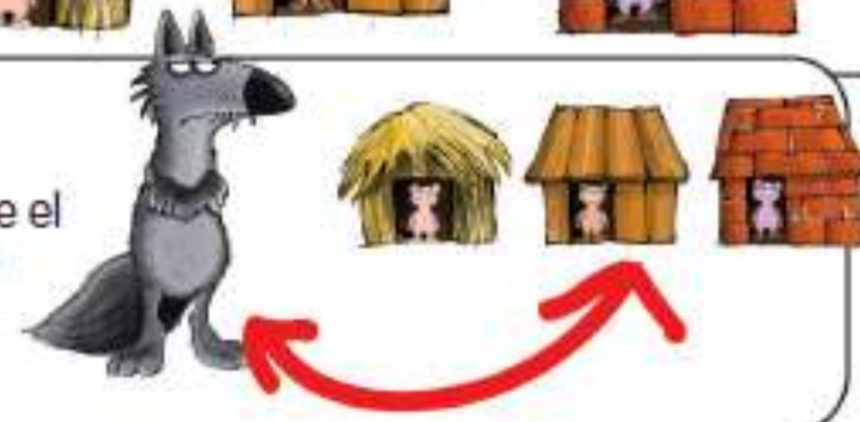
## LA VULNERABILIDAD

es la propensión que tienen las casas de los cerditos de ser derribadas por el lobo y de los cerditos de ser comidos.



## EL RIESGO

fue la probabilidad de que el lobo se comiera a alguno de los cerditos... ¡estuvieron cerca!



Pongámoslo más claro:

### PELIGRO

### VULNERABILIDAD

### RIESGO



 ALTA		 ALTO
 MEDIA		 MEDIO
 BAJA		 BAJO



Como ven, hay peligros que los cerditos no pueden controlar (como la presencia del lobo), pero sí pueden adecuar sus condiciones de vulnerabilidad y exposición (material y lugar donde construyen sus casas) para disminuir el riesgo.

¡MÁS VALE PREVENIR QUE LAMENTAR!



# Otras definiciones importantes:

**Riesgo Inminente:** Aquel riesgo que según la opinión de una instancia técnica especializada, debe considerar la realización de acciones inmediatas en virtud de existir condiciones o altas probabilidades de que se produzcan los efectos adversos sobre un agente afectable;

**Reducción de Riesgos:** Intervención preventiva de individuos, instituciones y comunidades que nos permite eliminar o reducir, mediante acciones de preparación y mitigación, el impacto adverso de los desastres. Contempla la identificación de riesgos y el análisis de vulnerabilidades, resiliencia y capacidades de respuesta, el desarrollo de una cultura de la protección civil, el compromiso público y el desarrollo de un marco institucional, la implementación de medidas de protección del medio ambiente, uso del suelo y planeación urbana, protección de la infraestructura crítica, generación de alianzas y desarrollo de instrumentos financieros y transferencia de riesgos, y el desarrollo de sistemas de alertamiento;



# 1. El ADN de la protección civil

- A. Conceptos y definiciones
- B. Ciclo integral

## B. Ciclo integral



oche  
brigadistas  
piso o área



► **Asegúrate**  
de que nada obstruya  
la ruta de evacuación



► **Ubica**  
los puntos de reunión



► **Replégate**  
en una zona  
de menor riesgo



► **Evacúa**  
y sigue las indicaciones  
de los brigadistas



► **Evita**  
usar los elevadores  
y las escaleras mientras  
está temblando

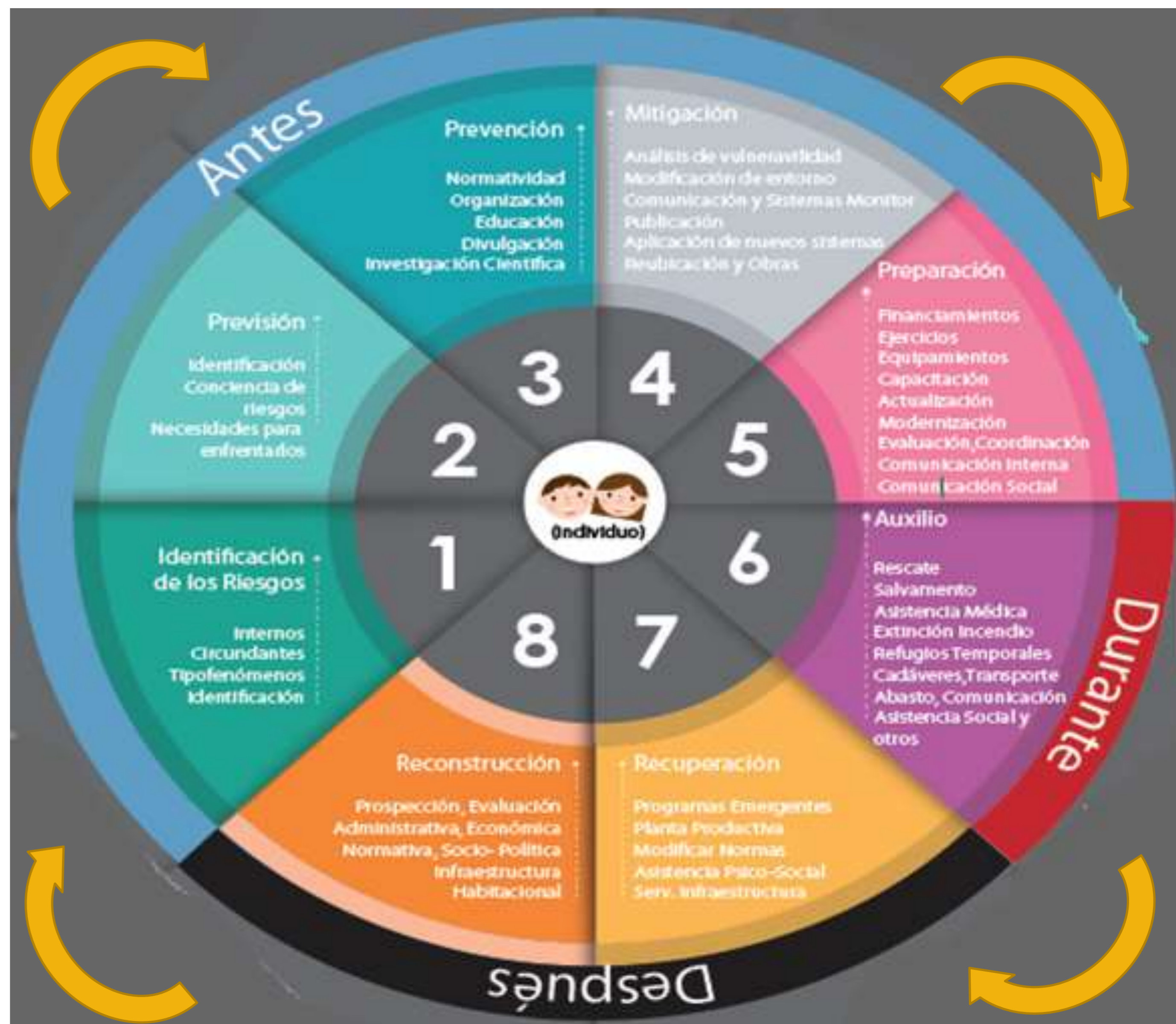
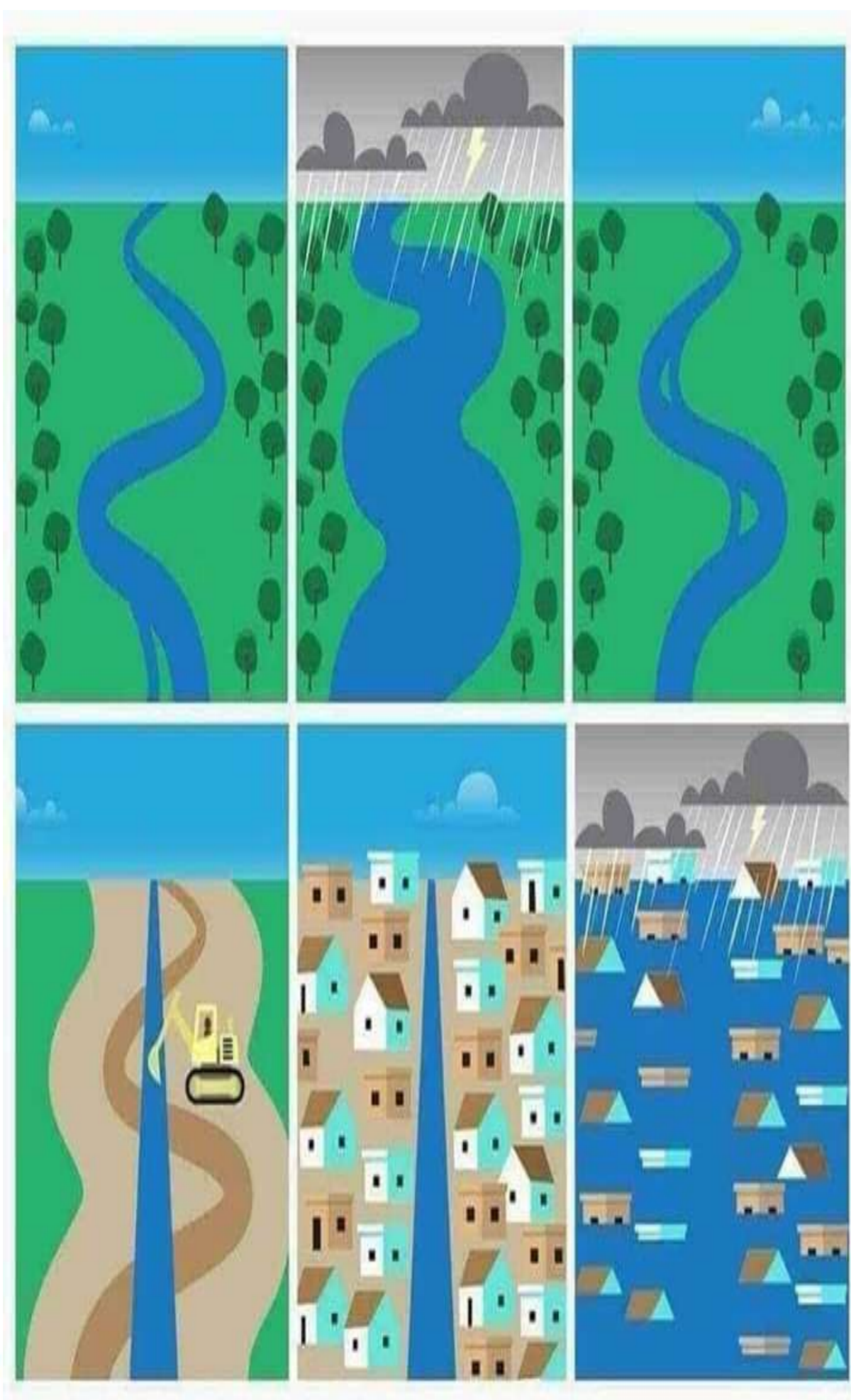


Partimos de la identificación y reducción permanente de los riesgos de desastre, de las causas externas y subyacentes que generan los riesgos.



Es un proceso cíclico, y no son etapas separadas:

Los riesgos son cambiantes y dinámicos



Fuente: Ley General de Protección Civil, 2012.

## 2. Factores clave para su implementación

A. Preguntas detonadoras.

B. Cinco elementos indispensables.

A. Preguntas detonadoras



**¿Es el Programa Interno de Protección Civil (PIPC) una serie de documentos estáticos que se guardan en un cajón, o podría llegar a formar parte de un sistema de gestión?**

**¿Es un instrumento que sirve únicamente para que no nos clausuren nuestro inmueble durante una verificación de la autoridad, o puede tener otras funciones?**

**¿Cómo hacemos para permear el enfoque de la gestión integral de riesgos en una institución?**



## 2. Factores clave para su implementación

A. Preguntas detonadoras.

B. Cinco elementos indispensables.

B. Cinco elementos indispensables



Capacitación  
continua

Corresponsabilidad

Capacidad de  
respuesta

Evaluación y  
actualización

# VACÚNATE Y CUÍDANOS A TODOS

Si aún no te has registrado para recibir tu vacuna, hazlo ahora y reduce el riesgo de contagio.

Recuerda continuar con las medidas de prevención.



Escanea el código y regístrate.

## Concientización

Difusión y fomento de la cultura de protección civil; es el comportamiento humano de anticiparse y responder proactivamente a los peligros y la vulnerabilidad

¡Cuida tu salud y protégenos a todos!



Concientización

Corresponsabilidad

Capacidad de  
respuesta

Evaluación y  
actualización

### Capacitación continua

Generación de conocimientos, desarrollo de habilidades y cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva en la RRD



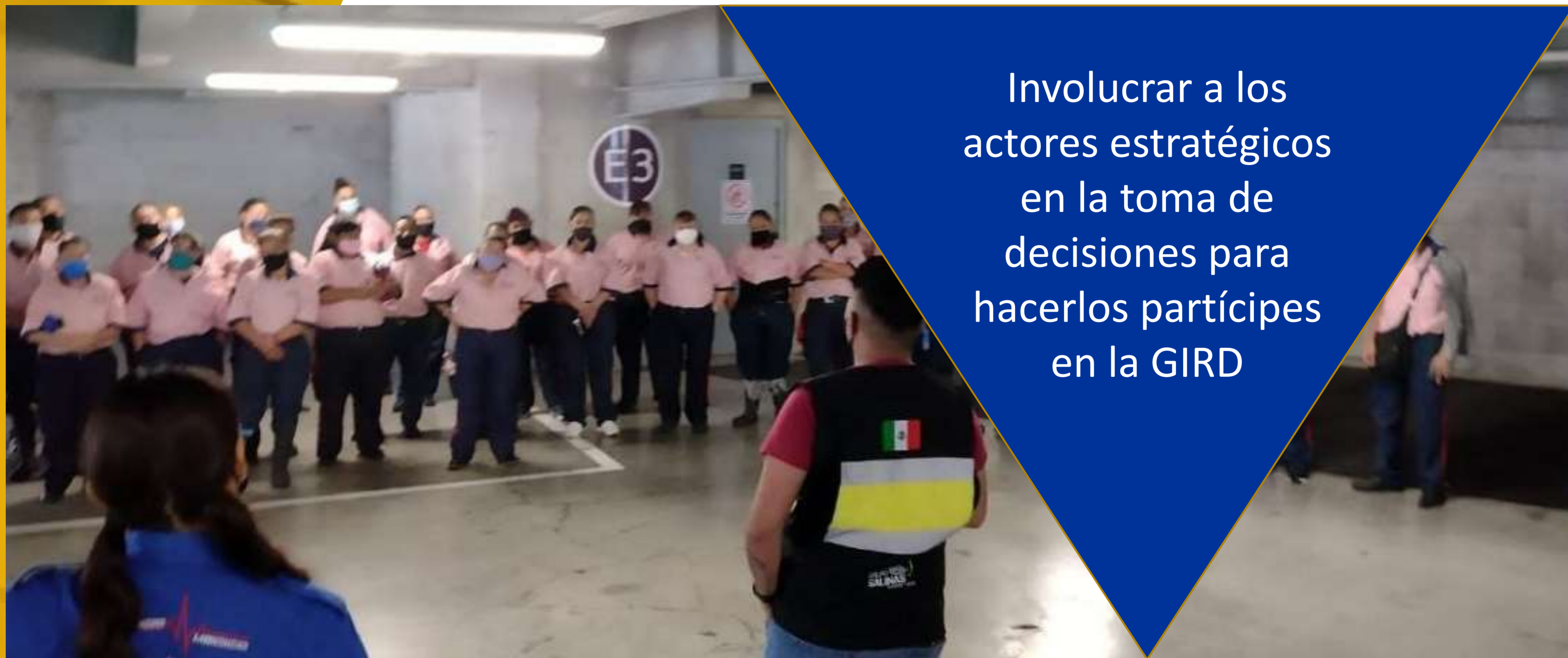
SHOT ON MI MIX 3

Concientización

Capacitación  
continua

Capacidad de  
respuesta

Evaluación y  
actualización



Involucrar a los  
actores estratégicos  
en la toma de  
decisiones para  
hacerlos partícipes  
en la GIRD



Concientización

Capacitación  
continua

Corresponsabilidad

Evaluación y  
actualización



### Capacidad de respuesta

Son los recursos con los que contamos para saber qué hacer ante una situación de emergencia. Los simulacros son la oportunidad para ponerlos en práctica

Concientización

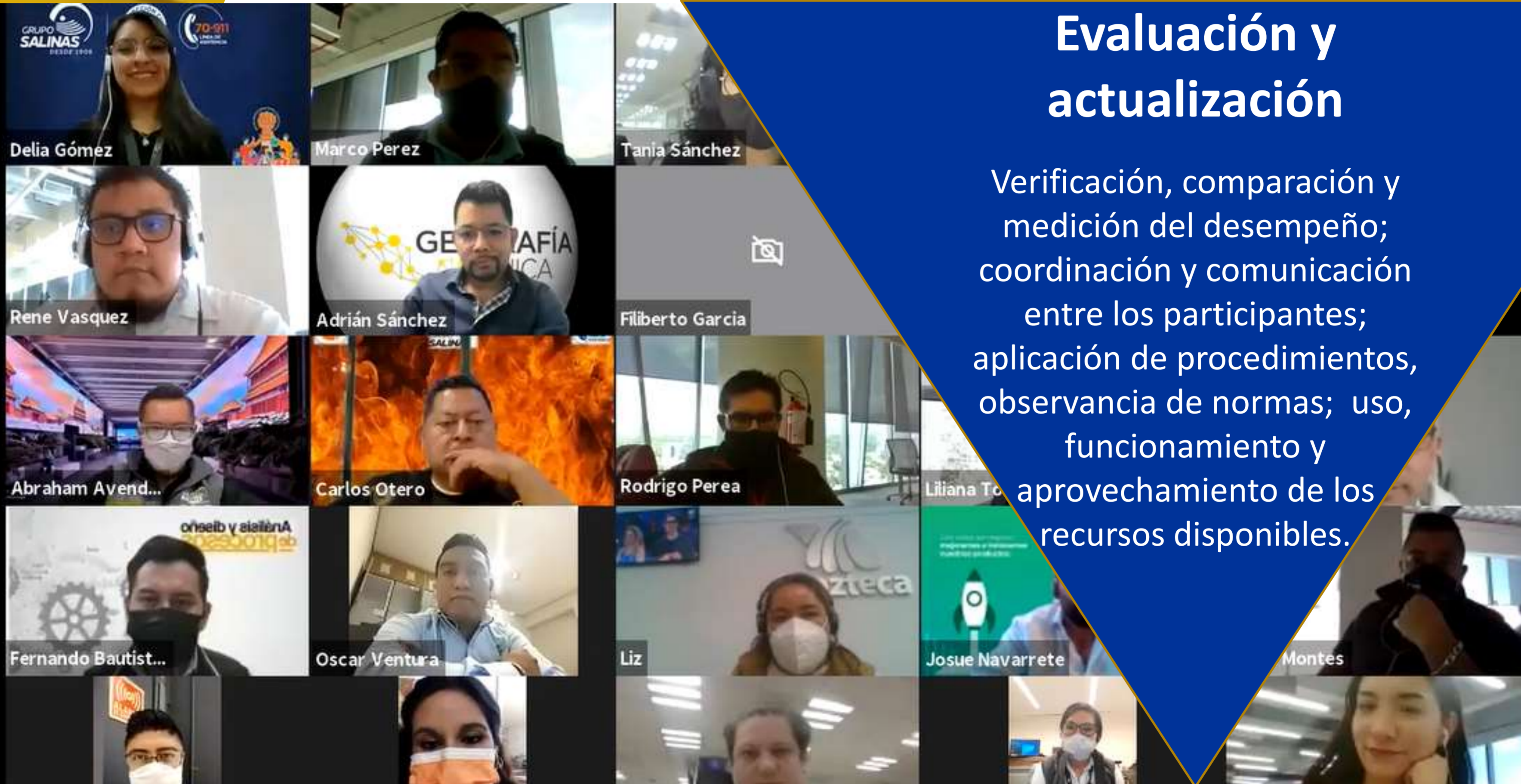
Capacitación  
continua

Corresponsabilidad

Capacidad de  
respuesta

## Evaluación y actualización

Verificación, comparación y medición del desempeño; coordinación y comunicación entre los participantes; aplicación de procedimientos, observancia de normas; uso, funcionamiento y aprovechamiento de los recursos disponibles.



# 3. Visión legal de la protección civil

- A. Apartados que componen la “Carpeta” del Programa Interno.
- B. Verificación por parte de las autoridades.
- C. Cambio de paradigma.



A. Apartados que componen la “Carpeta” del Programa Interno de Protección Civil



# Requisitos para integración de la carpeta CDMX

DOCUMENTOS		RESPONSABLE	
		ESTABLECIMIENTO	CONSULTOR
CUESTIONARIO DE DATOS		X	
ANEXO II		X	
EMPRESA	ACTA CONSTITUTIVA	X	
	PODER NOTARIAL	X	
	IDENTIFICACIÓN REPRESENTANTE LEGAL	X	
ESTABLECIMIENTO	USO DE SUELO	X	
	AVISO DE FUNCIONAMIENTO (SIAPEM)	X	
	VISTO BUENO DE SEGURIDAD Y OPERACIÓN (CON COPIA CARNET DRO)	X	
	CONSTANCIA DE SEGURIDAD ESTRUCTURAL (COPIA CARNET DEL CSE)	X	
	DICTAMEN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y DIAGRAMA UNIFILAR	X	
	DICTAMEN TÉCNICO VIGENTE DE INSTALACIONES DE GAS L.P. Y/O NATURAL CON DIAGRAMA ISOMÉTRICO	X	
	PÓLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL, NO CANCELABLE	X	
	FACTURA DE RECARGA DE EXTINTORES, RESPONSIVA Y DICTAMEN DE CUMPLIMIENTO NOM-154-SECOFI	X	
	BITÁCORAS DE REVISIONES MENSUALES A EXTINTORES	X	
	FACTURA, CROQUIS Y PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE ALERTAMIENTO SÍSMICO	X	
	COPIA CONTRATO DE ARRENDAMIENTO	X	
PERMISOS, MANTENIMIENTO, RECIPIENTES SUJETOS A PRESIÓN	X		



# Requisitos para integración de la carpeta CDMX



## DOCUMENTACIÓN MÍNIMA QUE DEBE CONTENER EL PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL EN LA CDMX

<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL ESTABLECIMIENTO</b>	PROGRAMA MANTENIMIENTO GENERAL, ASÍ COMO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS, SANITARIAS, HIDRÁULICAS Y ESPECIALES.	X	
	BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO QUE INCLUYA AGUA, GAS, LUZ, GENERAL, ETC. CON EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS	X	
<b>COMITÉ INTERNO</b>	ACTA DE INTEGRACION DEL COMITÉ INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL	X	
	ORGANIGRAMA CON FIRMAS Y FOTOGRAFIA	X	
	CROQUIS DE UBICACIÓN DE BRIGADAS EN EL INMUEBLE	X	
	BASE DE DATOS BRIGADISTAS CON CURP	X	
<b>PLANES Y COMPLEMENTOS PARA PROGRAMA</b>	PLAN CONTINUIDAD OPERACIONES	X	
	PLAN DE CONTINGENCIA		X
	PLAN DE REDUCCIÓN DE RIESGOS		X
	ANÁLISIS DE RIESGOS INTERNOS		X
	ANÁLISIS DE RIESGOS EXTERNOS		X
<b>CAPACITACIÓN Y SIMULACROS</b>	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN		X
	BITÁCORA DE CAPACITACIÓN Y CONSTANCIAS		X
	PROGRAMA DE SIMULACROS	X	
	BITÁCORA DE SIMULACROS	X	



# Requisitos para integración de la carpeta CDMX



## DOCUMENTACIÓN MÍNIMA QUE DEBE CONTENER EL PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL EN LA CDMX

### CROQUIS DE INSTALACIONES

DISTRIBUCION DE AREAS	X	
SALIDAS DE EMERGENCIA	X	
RUTAS EVACUACION (TRAYECTORIA)	X	
ZONAS DE MAYOR RIESGO	X	
ZONAS DE MENOR RIESGO	X	
RIESGO ELÉCTRICO	X	
ALERTAMIENTO	X	
BOTIQUÍN	X	
AYUDA GRUPOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	X	
CROQUIS INM Y ALREDEDORES	X	
UBICACIÓN BRIGADAS EN EL INM	X	
EXTINTORES, HIDRANTES, ETC	X	
LAMPARAS EMERGENCIA	X	



# Requisitos para integración de la carpeta CDMX



## DOCUMENTACIÓN MÍNIMA QUE DEBE CONTENER EL PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL EN LA CDMX

CARTAS	REQUISITO	
	REQUISITO	REQUISITO
	CARTA DE RESPONSABILIDAD	X
	CARTA DE CORRESPONSABILIDAD EXPEDIDA POR EL TERCER ACREDITADO	X
	OFICIO DE NO MODIFICACION DE CAMBIOS ESTRUCTURALES FIRMADA POR ADMINISTRADOR, POSEEDOR O REP. LEGAL	X
	CARTAS SOBRE LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCUENTRA LA INFRAESTRUCTURAL DEL INMUEBLE PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS - CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD INDICANDO LAS CARACTERISTICAS EL EQUIPO DE ALERTAMIENTO (DETECTORES, ROCIADORES, ETC)	X
	- CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD SOBRE EL EQUIPO PARA PREVENCIÓN Y COMBATE DE INCENDIOS	X
	CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD INDICANDO LAS CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE PRIMEROS AUXILIOS	X
	CARTA RESPONSIVA DEL ALERTAMIENTO SISMICO QUE RECIBA SEÑAL OFICIAL DEL GOBIERNO DE LA CDMX APROBADO POR LA SGIRPC CONFORME A LA NORMA TÉCNICA CORRESPONDIENTE	X
	CARTA SEÑALIZACIÓN	X
	CARTA BOTIQUÍN	X
	CARTA RECIPIENTES SUJETOS A PRESIÓN	X
	CARTA USO INMUEBLE E INTERÉS JURIDICO (ARRENDAMIENTO, PROPIO, COMODATO)	X
	CARTA SUSTANCIAS QUÍMICAS	X



# 3. Visión legal de la protección civil

- A. Apartados que componen la “Carpeta” del Programa Interno.
- B. Verificación por parte de las autoridades.
- C. Cambio de paradigma.

B. Verificación por parte de las autoridades de protección civil.







Establece que los inmuebles e instalaciones fijas y móviles de las dependencias, entidades, instituciones, organismos, industrias o empresas pertenecientes a los sectores público, privado y social, **deben contar con un Programa Interno de Protección Civil (PIPC).**

# Implicaciones



El PIPC debe ser elaborado, actualizado, operado y vigilado por una **Unidad Interna de Protección Civil (UIPC)** a la cual define como un órgano normativo y operativo responsable de desarrollar y dirigir las acciones de protección civil.



El propósito del PIPC es: **...mitigar los riesgos previamente identificados y definir acciones preventivas y de respuesta** para estar en condiciones de atender la eventualidad de alguna emergencia o desastre.

# Especificaciones

Por escrito.

Firmado por personal competente, facultado y capacitado.

Programa anual de auto-verificación, que garantice la inspección y supervisión de su implementación.

Aprovisionamiento de los medios y recursos para su aplicabilidad.

Evaluación del PIPC – simulacros:

- Verificación de respuesta ante emergencia.
- Capacitación del personal.
- Entrenamiento para la respuesta.
- Suficiencia e idoneidad de los medios y recursos asignados.
- Adecuación de los procedimientos de actuación.

Conservar evidencia documental de las actividades de seguimiento y mejora del PIPC.

Vigencia anual.

Componentes ajustados a las condiciones de riesgo existentes en cada inmueble.



## Verificación





# Verificación por parte de las autoridades

**Anexo 1:**  
**SECRETARÍA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS Y PROTECCIÓN CIVIL DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

**CÉDULA DE VERIFICACIÓN**

<i>Términos de Referencia para la Elaboración de Programas Internos de Protección Civil en Establecimientos.</i>		<b>Fecha de la visita</b> _ / _ / _ <b>hora de inicio de la visita</b> _ : _
Nombre del Establecimiento:		
Calle y Número:		
Colonia: C.P.		
Alcaldía:		
Referencia:		
Teléfono: Correo electrónico:		
Nombre del Responsable del Inmueble:		
Geoposición del inmueble: X. Y.		

<b>Censo Poblacional</b>	<b>Croquis de localización</b>
Datos generales del personal:	
Aforo autorizado:	
Número de personas que labora en el establecimiento o inmueble:	
Población flotante:	
Personas c/discapacidad:	
Otros:	
Total	

Antecedentes				Observaciones/recomendaciones
1	La edificación ha sufrido daños por fenómenos perturbadores:	SI ( )	NO ( )	
2	La edificación ha sido reparada, remodelada, reforzada afectando el comportamiento de la estructura:	SI ( )	NO ( )	
3	El año de construcción de la edificación es menor a:	<1986 ( )	<2004 ( )	<2017 ( )
4	La edificación ha sufrido cambio de uso: RCDF-2017	SI ( )	NO ( )	
5	La edificación presenta deterioro por meteorización, fisuras, grietas o falta de mantenimiento:	SI ( )	NO ( )	

6	La edificación presenta irregularidad en planta o en altura (rigidez, masa y resistencia):	SI ( )	NO ( )	
7	La edificación cuenta con Constancia de Seguridad Estructural actualizada. Art. 71 del RCDF-2017	SI ( )	NO ( )	
8	La edificación cuenta con un análisis de riesgo interno y externo. Numeral VII, de los Términos de Referencia.	SI ( )	NO ( )	
9	La edificación cuenta con Dictamen Estructural que garantice la seguridad de los alumnos. Numeral 5.3.3 de los Términos de Referencia.	SI ( )	NO ( )	
10	El establecimiento cuenta con Póliza de seguro de Responsabilidad Civil no cancelable. Numeral 5.3.5 de los Términos de Referencia.	SI ( )	NO ( )	

1.- Marcar con una X si el establecimiento o inmueble cumple con...

Del funcionamiento y operación del establecimiento o inmueble			Observaciones/recomendaciones	
11	Se cuenta con un Programa Interno de Protección Civil para Establecimientos, actualizado y registrado.	SI ( )	NO ( )	
12	El personal del establecimiento cuenta con los conocimientos que a continuación se mencionan: -Capacitación en introducción a la protección civil. -Capacitación en evacuación y repliegue. -Capacitación en primeros auxilios. -Capacitación en prevención y combate de incendios. -Capacitación en comunicaciones. -Capacitación en apoyo psicosocial de primer contacto o apoyo socio emocional.	SI ( )	NO ( )	

Equipo contra incendio			Observaciones/recomendaciones	
13	Deberá cumplir con lo siguiente conforme al Numeral 8.4 de los Términos de Referencia para la Elaboración del Programa Interno de Protección Civil para Establecimientos:			
14	Que los extintores se encuentren en la ubicación asignada en el plano a que se refiere el numeral 8.20.1 de los Términos de Referencia.	SI ( )	NO ( )	
15	Colocar al menos un extintor por cada 300 metros cuadrados de superficie o fracción, si el grado de riesgo es ordinario.	SI ( )	NO ( )	
16	Colocar al menos un extintor por cada 200 metros cuadrados de superficie o fracción, si el grado de riesgo es alto.	SI ( )	NO ( )	
17	Colocar al menos un extintor por cada 200 metros cuadrados de superficie o fracción, si el grado de riesgo es alto.	SI ( )	NO ( )	

18	Colocarlos a una altura no mayor de 1.50 m, medidos desde el nivel del piso hasta la parte más alta del extintor.	SI ( )	NO ( )	
19	Protegerlos de daños y de las condiciones ambientales que puedan afectar su funcionamiento.	SI ( )	NO ( )	
20	Que su ubicación sea en lugares visibles, de fácil acceso y libres de obstáculos.	SI ( )	NO ( )	
21	Que se encuentren señalizados, de conformidad con lo que establece la NOM-026-STPS-2008 o la NOM-003-SEGOB-2011, o las que las sustituyan.	SI ( )	NO ( )	
22	Que cuenten con el sello o fleje de garantía sin violar.	SI ( )	NO ( )	
23	Que la aguja del manómetro indique la presión en la zona verde (operable), en el caso de extintores cuyo recipiente esté presurizado permanentemente y que contengan como agente extintor agua, agua con aditivos, espuma, polvo químico seco, halones, agentes limpios o químicos húmedos.	SI ( )	NO ( )	
24	Que mantengan la capacidad nominal indicada por el fabricante en la etiqueta, en el caso de extintores con bióxido de carbono como agente extintor.	SI ( )	NO ( )	
25	Que no hayan sido activados, de acuerdo con el dispositivo que el fabricante incluya en el extintor para detectar su activación, en el caso de extintores que contengan como agente extintor polvo químico seco, y que se presurizan al momento de operarlos, por medio de gas proveniente de cartuchos o cápsulas, internas o externas.	SI ( )	NO ( )	
26	Que se verifiquen las condiciones de las ruedas de los extintores móviles.	SI ( )	NO ( )	
27	Que no existan daños físicos evidentes, tales como corrosión, escape de presión, obstrucción, golpes o deformaciones.	SI ( )	NO ( )	
28	Que no existan daños físicos, tales como roturas, desprendimientos, protuberancias o perforaciones, en mangueras, boquillas o palanca de accionamiento, que puedan propiciar su mal funcionamiento. El extintor deberá ser puesto fuera de servicio, cuando presente daño que afecte su operación, o dicho daño no pueda ser reparado, en cuyo caso deberá ser sustituido por otro de las mismas características y condiciones de operación.	SI ( )	NO ( )	
29	Que la etiqueta, placa o grabado se encuentren legibles y sin alteraciones.	SI ( )	NO ( )	

# 3. Visión legal de la protección civil

- A. Apartados que componen la “Carpeta” del Programa Interno.
- B. Verificación por parte de las autoridades.
- C. Cambio de paradigma.



C. Cambio de paradigma.



# Cambio de paradigma



#NoNaturalDisasters

**Visión  
preventiva**

Pasamos de una protección civil donde nadie conoce los protocolos,  
a una serie de acciones coordinadas para administrar un riesgo

Sólo el  
experto de  
PC sabe  
qué hacer

Trabaja uno solo

Sólo los  
brigadistas  
saben qué  
hacer

Trabajan varios

Todos/as  
sabemos  
qué hacer

Trabajan todos



**¿Podemos hablar de identificación y reducción de riesgos por separado?**

**¿Sería más competente hablar de ambos términos como una sola fase?**



**Ejercicio:  
Evaluación del  
PIPC**



# Previsión y prevención



**¿A quién le fincamos la  
responsabilidad en esta  
situación?**

**¿Por qué?**

**Ejercicio:  
Evaluación del  
PIPC**





# Todo suma, el PIPC es enunciativo más no limitativo, son trajes hechos a la medida

**Familia TV Azteca**  
4 min · 🔔

#ProtecciónCivilGS Rendimos un reconocimiento a las labores de apoyo y rescate que realizan diariamente todo el personal de protección civil. ¡Gracias! 🙌🙌🙌

**Día Nacional de la Protección Civil**  
19 de septiembre



#ProtecciónCivilGS familia socios

**Próximamente estarán en funcionamiento las escaleras de emergencia**

Estimado Socio:

Para garantizar la organización y seguridad de todos los Socios para el Macro Simulacro del 19 de septiembre aún no estarán en uso las escaleras de emergencia que se están terminando de instalar en Torres Esmeralda.

Esto debido a que aún hay puertas de salida bloqueadas en los pisos y debemos probar las escaleras con anticipación para garantizar su capacidad y seguridad.

Los brigadistas ya están instruidos en este sentido, por lo que solo hace falta que sigas sus indicaciones para ayudarnos a lograr un Macro Simulacro exitoso.

Agradecemos tu comprensión y colaboración.

¡La prevención, la hacemos todos!  
Infórmate, participa y actúa.



CUÉNTANOS SALINAS 70-911

**Familia Grupo Elektra actualizó su foto de portada.**  
2 h · 🌐



La prevención la hacemos todos

Tú y 4 personas más

Me importa Comentar Compartir

**Familia Totalplay**  
1 h · 🌐

#ProtecciónSocio Queremos saber cómo te encuentras, si requieres ayuda Cuéntanos. Lo más importante es mantenerse informados y seguir las indicaciones... Ver más



**SOCIO**  
¿Cómo está todo por tu ciudad?

#ProtecciónSocio familia socios

**Familia TV Azteca**  
8 h · 🔔

#ProtecciónCivilGS Los paramédicos y socorristas salvan miles de vidas alrededor del mundo. Hoy queremos reconocer y agradecer la gran labor que desempeñan todos los días. 🙌🙌  
¡Felicidades! 🎉

**Día Internacional del Paramédico**  
24 de junio



#ProtecciónCivilGS familia socios

**Familia Grupo Elektra**  
18 h · 🔔

#SaludSocio Mantente alerta, sigue las medidas de seguridad e higiene. Protegernos es tarea de todos. #ProtecciónCivilGS

**USA TU CUBREBOCA**

Estos meses son críticos, ayúdanos a evitar contagios

Cuidarnos es responsabilidad de todos



#ProtecciónCivilGS SALINAS



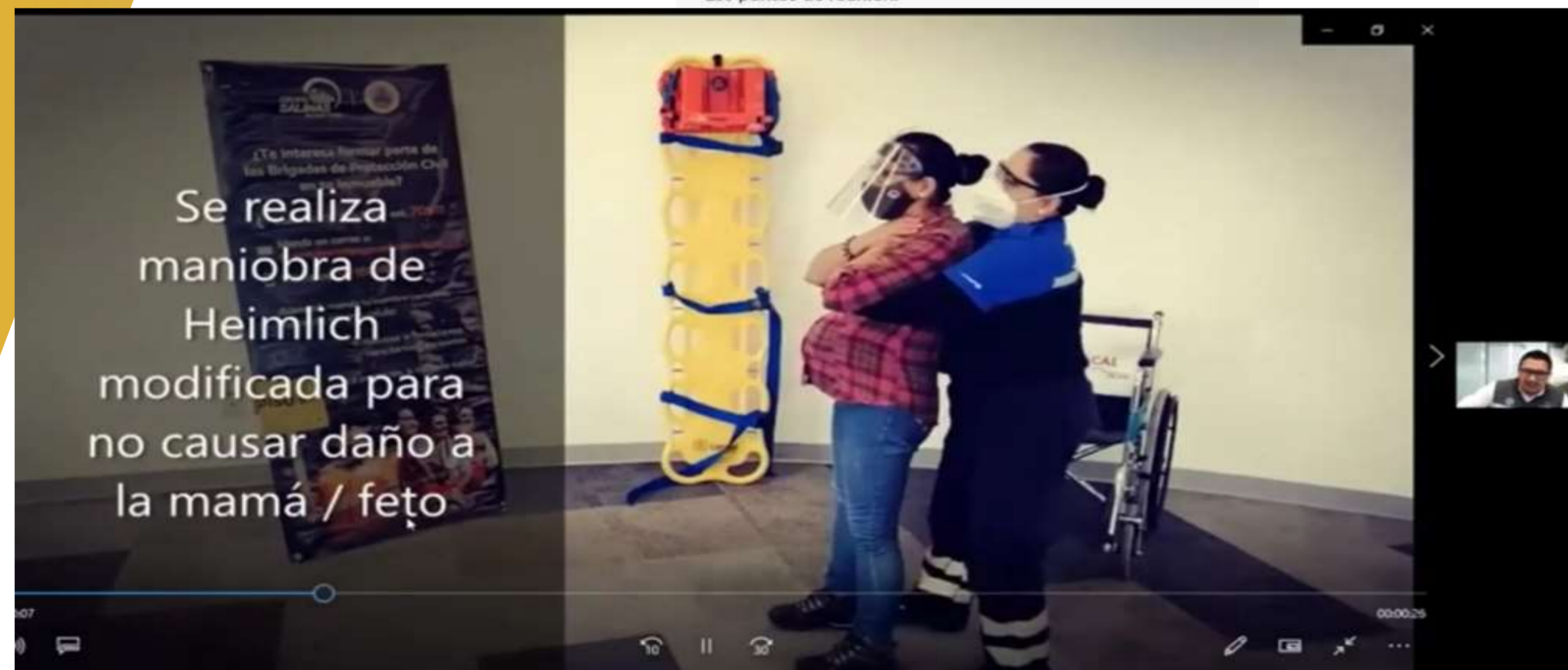
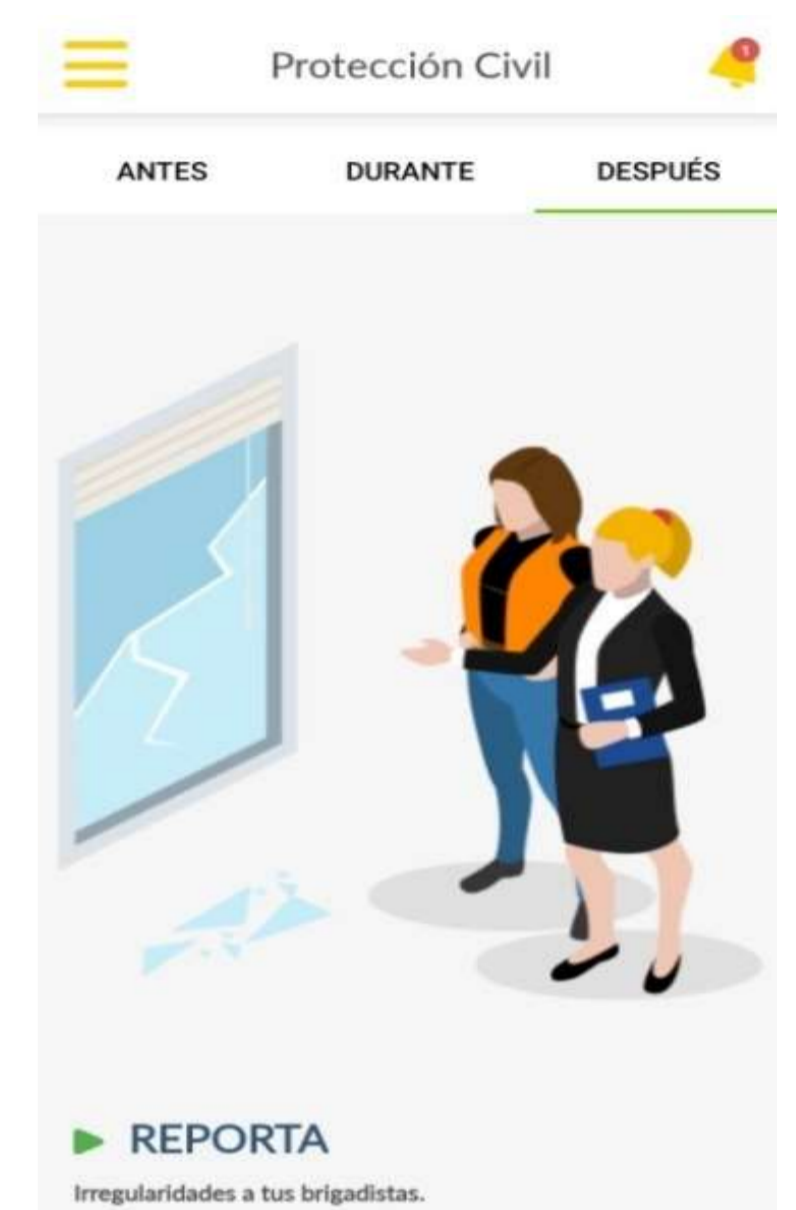
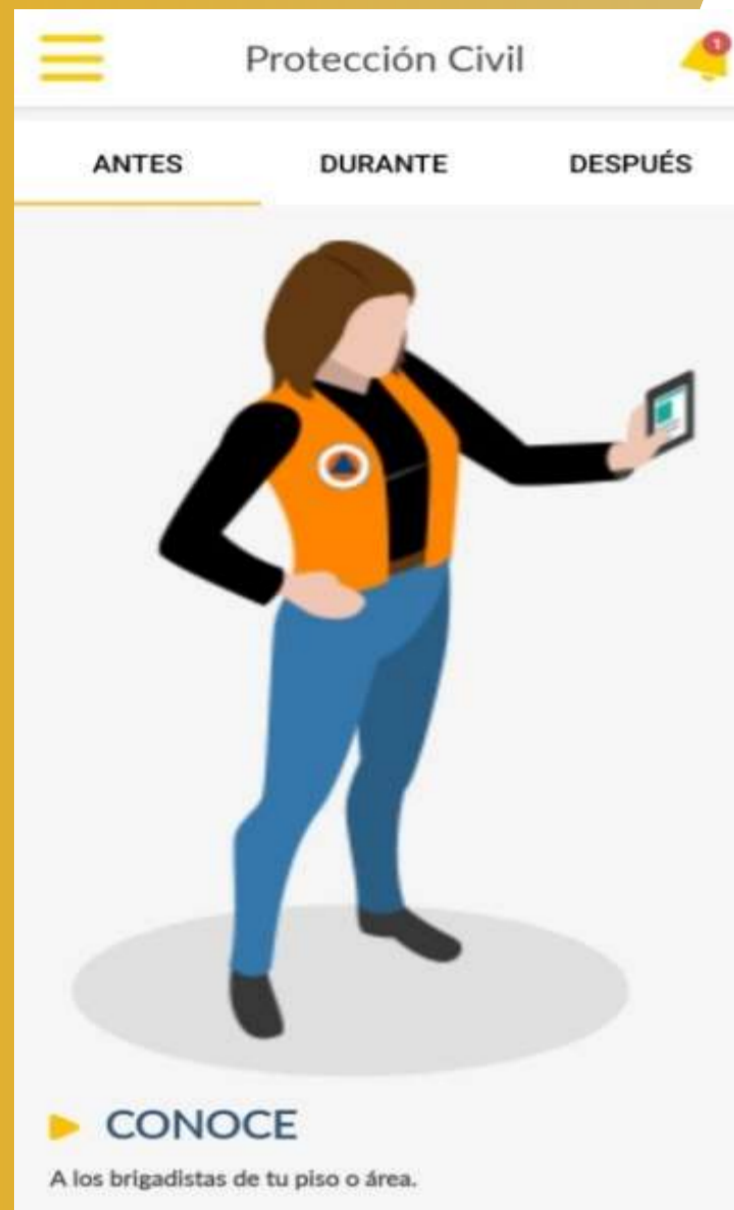
SEGOB SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN

70 ANIVERSARIO SISTEMA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL 1948 - 2018

ENAPROC



# Todo suma, el PIPC no es enunciativo más no limitativo, son trajes hechos a la medida



## Únete a nosotros

Estimado Socio:

¿Te interesa formar parte de las Brigadas de Protección Civil en tu Torre, inmueble o área?

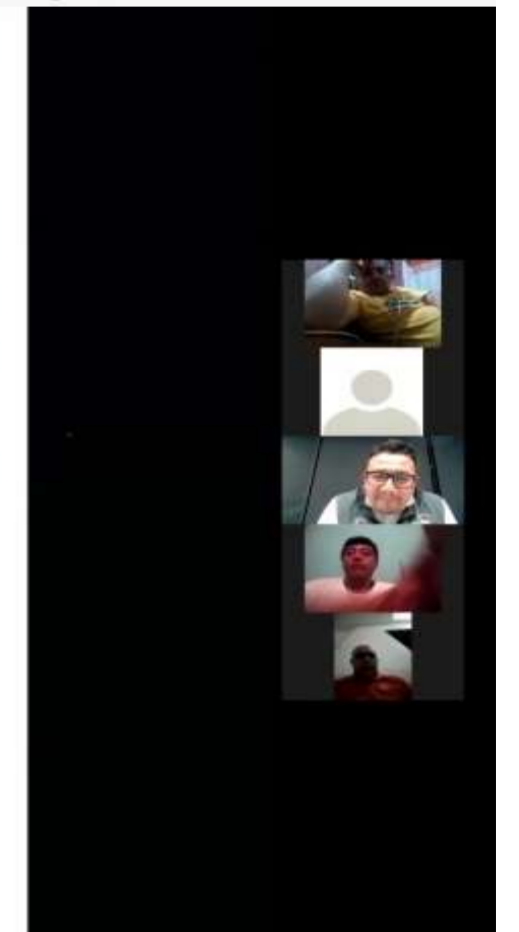
▶ ¡Súmatel, nosotros te capacitamos y asesoramos. Manda tu nombre completo, ubicación y datos de contacto a las siguientes opciones:

- ☎ Llama al 55-1720-7000 ext. 70911
- ✉ Manda un correo a: [proteccioncivilgs@gruposalinas.com.mx](mailto:proteccioncivilgs@gruposalinas.com.mx)
- 📱 Whatsapp 55-1802-9461

Recuerda que tu participación, es tu protección

¡La prevención, la hacemos todos! Infórmate, participa y actúa

#ProtecciónCivilGS #SocioResiliente



Todo suma, el PIPC no es enunciativo más no limitativo, son trajes hechos a la medida



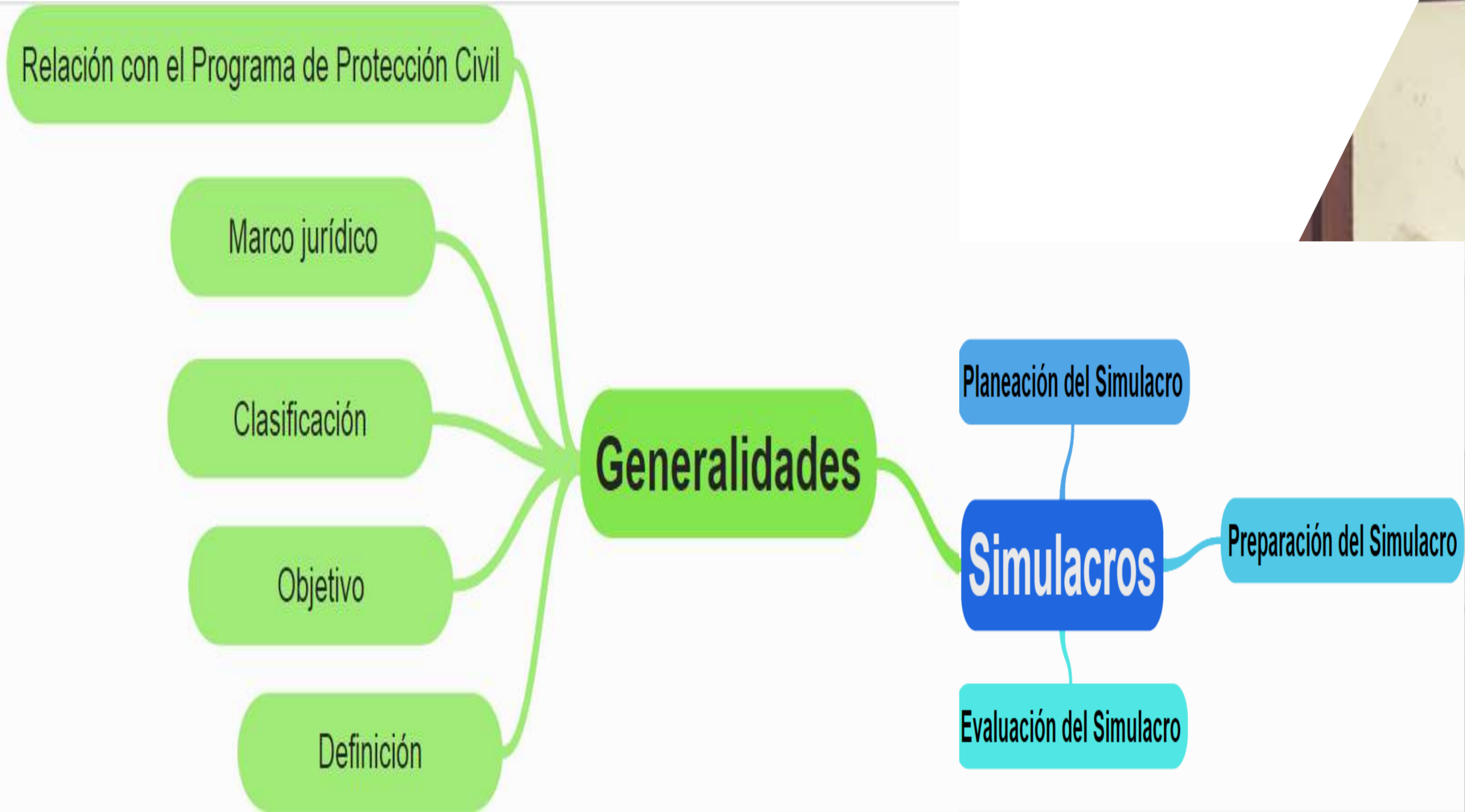
# 4. Saber qué hacer

- A. Simulacros
- B. Ser competente

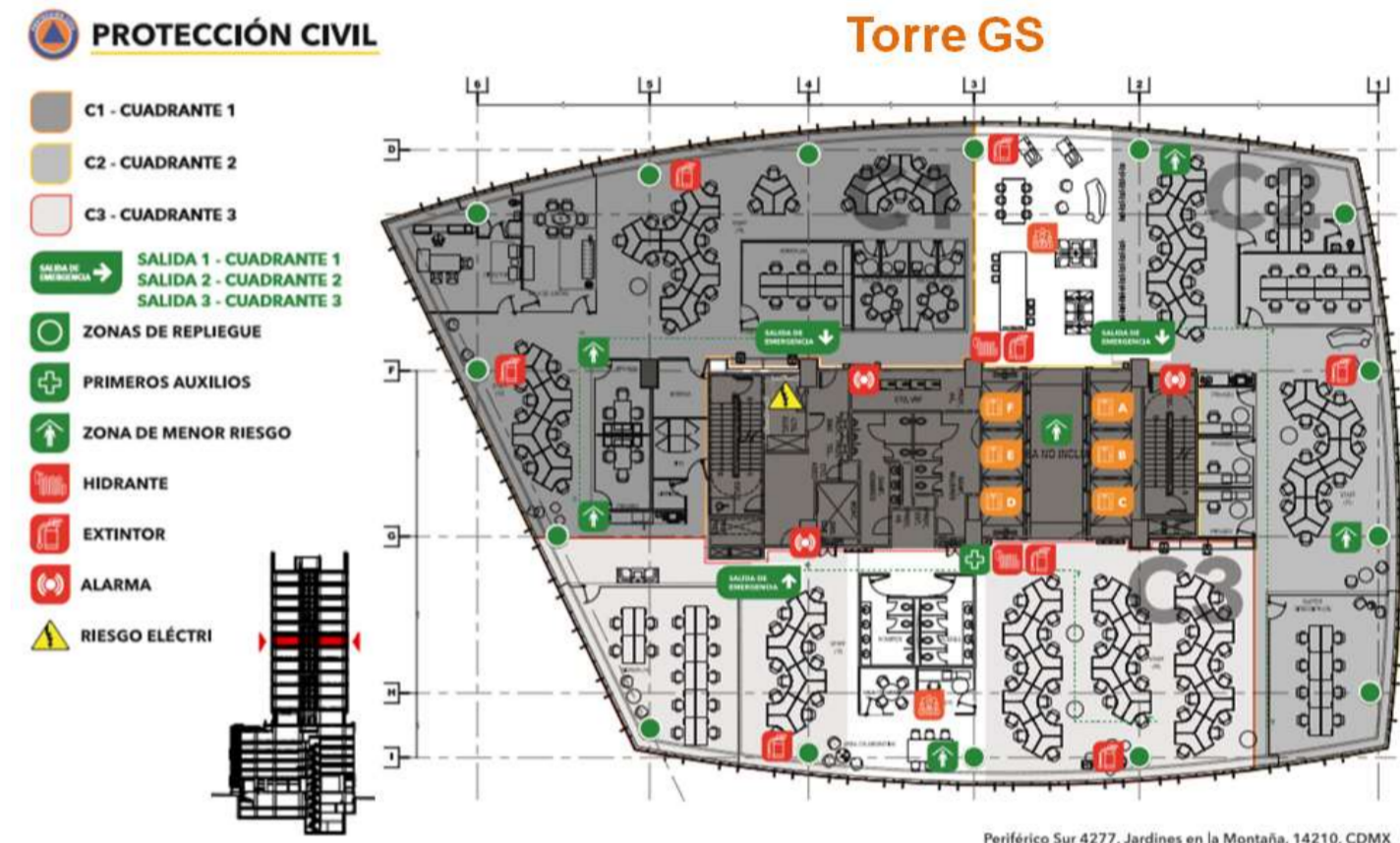
A. Simulacros



# Generalidades



# Planeación



# Preparación



## Acciones de preparación

1. Concientización y Motivación
2. Recorridos Previos
3. Pruebas a equipos de emergencia y comunicación
4. Censo y Registro de la población
5. Difusión del simulacro

## Planeación del Simulacro

# Simulacros

## Evaluación del Simulacro

Generalidades



GRUPO SALINAS DESDE 1908

Permanece alerta y participa en **los simulacros** que se realizarán entre el 24 y 28 de junio

TORRE 1 - Piso 2

La prevención la hacemos todos

Descubre más en tu Portal Socio

CUÉNTANOS

# Evaluación

## ¿Qué te pareció el simulacro?

Estimado Socio:

Con la finalidad de organizar cada vez mejores simulacros para estar preparados ante cualquier situación, tenemos una breve encuesta con la que queremos conocer tu perspectiva sobre diferentes aspectos del simulacro.

Te agradecemos que la respondas.

[Ir a la encuesta](#)

► La prevención la hacemos todos  
Infórmate, participa y actúa.



CUÉNTANOS



GRUPO SALINAS DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL GERENCIA DE DESARROLLO DE PROYECTOS Y CAPACITACIÓN											
CÉDULA PARA LA EVALUACIÓN DE SIMULACROS (DCS-002-04)											
INFORMACIÓN GENERAL											
FECHA		DEPENDENCIA O INSTITUCIÓN				TELÉFONO					
24 DE JUNIO DE 2019		TORRE GS				1720-7000 ext. 70911					
DIRECCIÓN					ENTIDAD FEDERATIVA						
PERIFÉRICO SUR 4277, JARDINES DE LA MONTAÑA, C.P. 14210, CDMX					CIUDAD DE MÉXICO						
TIPO DE INMUEBLE O INSTALACIÓN			POBLACIÓN FIJA		POBLACIÓN FLOTANTE						
OFICINAS CORPORATIVAS DE GRUPO SALINAS			1,407		200						
IS	ELEVADORES		SCALERAS DE EMERGENCIA		HELIPUERTO						
	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
ESTACIONAMIENTO	NIVELES		SÓTANO SUPERIORES		CAPACIDAD		ABIERTO			ACOMODO	
	SI	NO	5	2	14	1,700	NA				
DATOS GENERALES DEL SIMULACRO											
HIPÓTESIS PLANTEADA											
<input checked="" type="radio"/> SISMO		<input type="radio"/> INCENDIO		<input type="radio"/> AMENAZA DE BOMBA							
<input type="radio"/> HURACÁN		<input type="radio"/> OTRA		DOCUMENTO							
				<input checked="" type="checkbox"/> SI						<input type="checkbox"/> NO	
										<input checked="" type="checkbox"/> X	
TIPO DE SIMULACRO		<input type="radio"/> INDIVIDUAL		<input type="radio"/> INTEGRAL		<input checked="" type="radio"/> MACRO					
		<input checked="" type="radio"/> REPLIEGUE		<input type="radio"/> EVACUACIÓN PARCIAL		<input checked="" type="radio"/> EVACUACIÓN TOTAL					
		<input type="radio"/> CON PREVIO AVISO		<input checked="" type="radio"/> SIN PREVIO AVISO							
DIFUSIÓN DEL SIMULACRO											
		<input checked="" type="radio"/> SI		<input type="radio"/> NO							
¿A QUIEN Y A TRAVÉS DE QUE MEDIOS?											
<input checked="" type="radio"/> PERSONAL INTERNO		<input checked="" type="radio"/> VECINOS		<input checked="" type="radio"/> AUTORIDADES E INSTITUCIONES							
DURACIÓN DEL SIMULACRO											
HORA DE INICIO:		11:20 HRS.		HORA DE TÉRMINO:		12:16 HRS.					
TIEMPO REALIZADO EN LA EVACUACIÓN DEL INMUEBLE:		17:50 MIN.									





El simulacro no es el punto de partida, es la consecución de una serie de pasos y actividades previas



# 4. Saber qué hacer

- A. Simulacros
- B. Ser competente

B. Ser competente



# ¿Qué implica ser competente cuando hablamos de la protección civil?

Competencia\*

- Pericia, aptitud o idoneidad para hacer algo o intervenir en un asunto determinado.

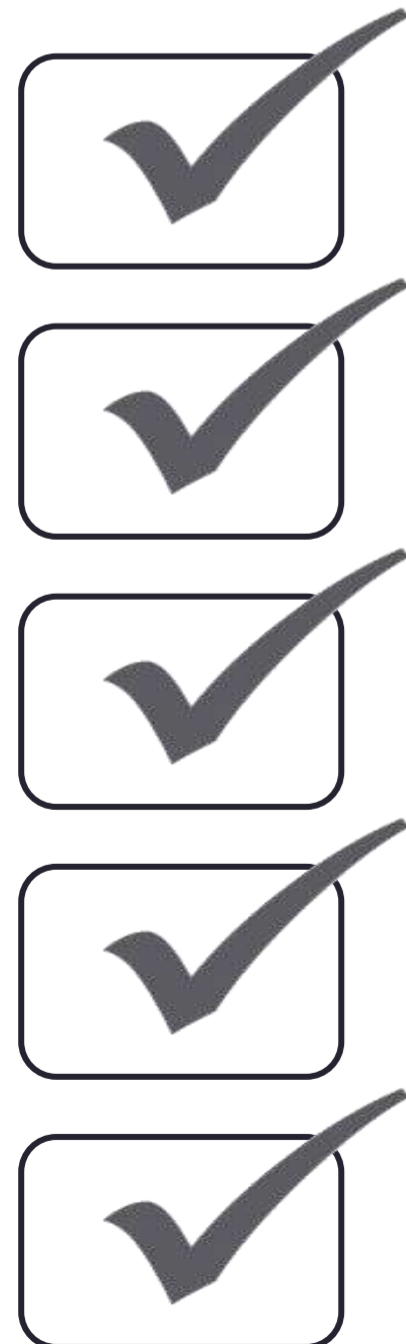
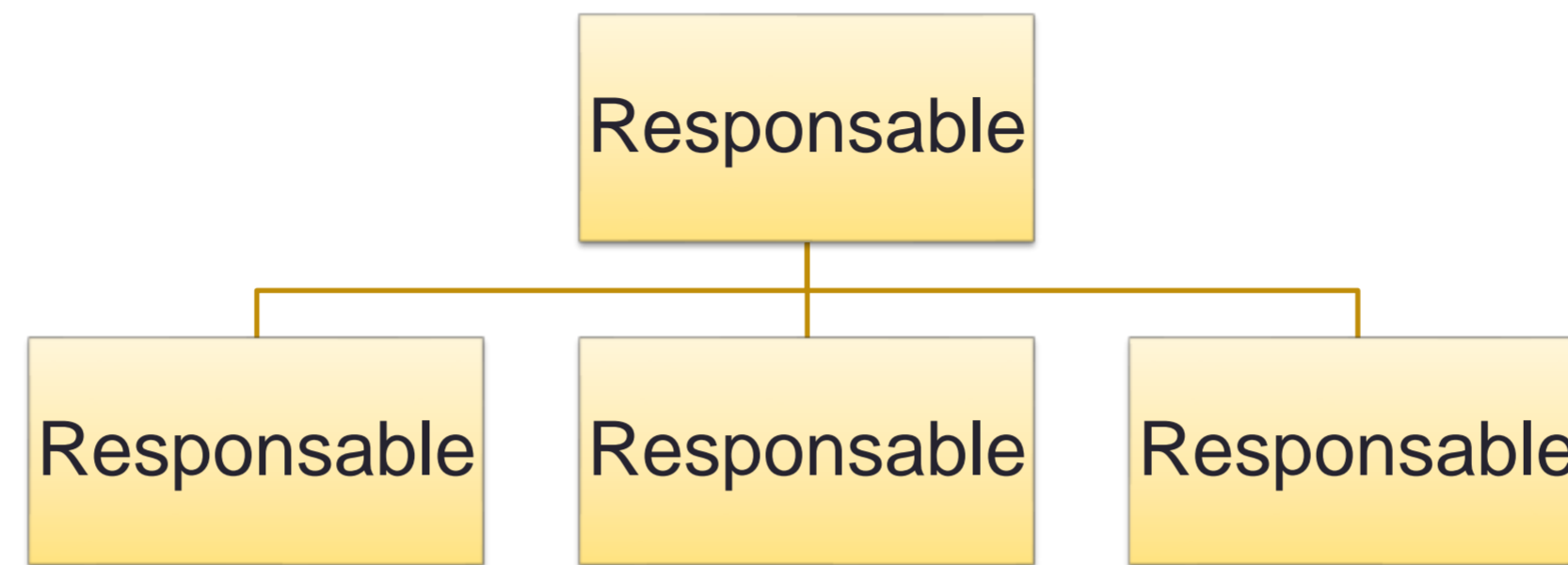


**Formar brigadistas líderes de la Gestión Integral de Riesgos que debidamente organizados y equipados, puedan atender situaciones de emergencia de una manera autónoma y eficaz generando con ello un cambio de percepción en sus espacios laborales, consolidando así una "Cultura de la Prevención" entre todas y todos los usuarios del inmueble.**





# La Unidad Interna de Protección Civil



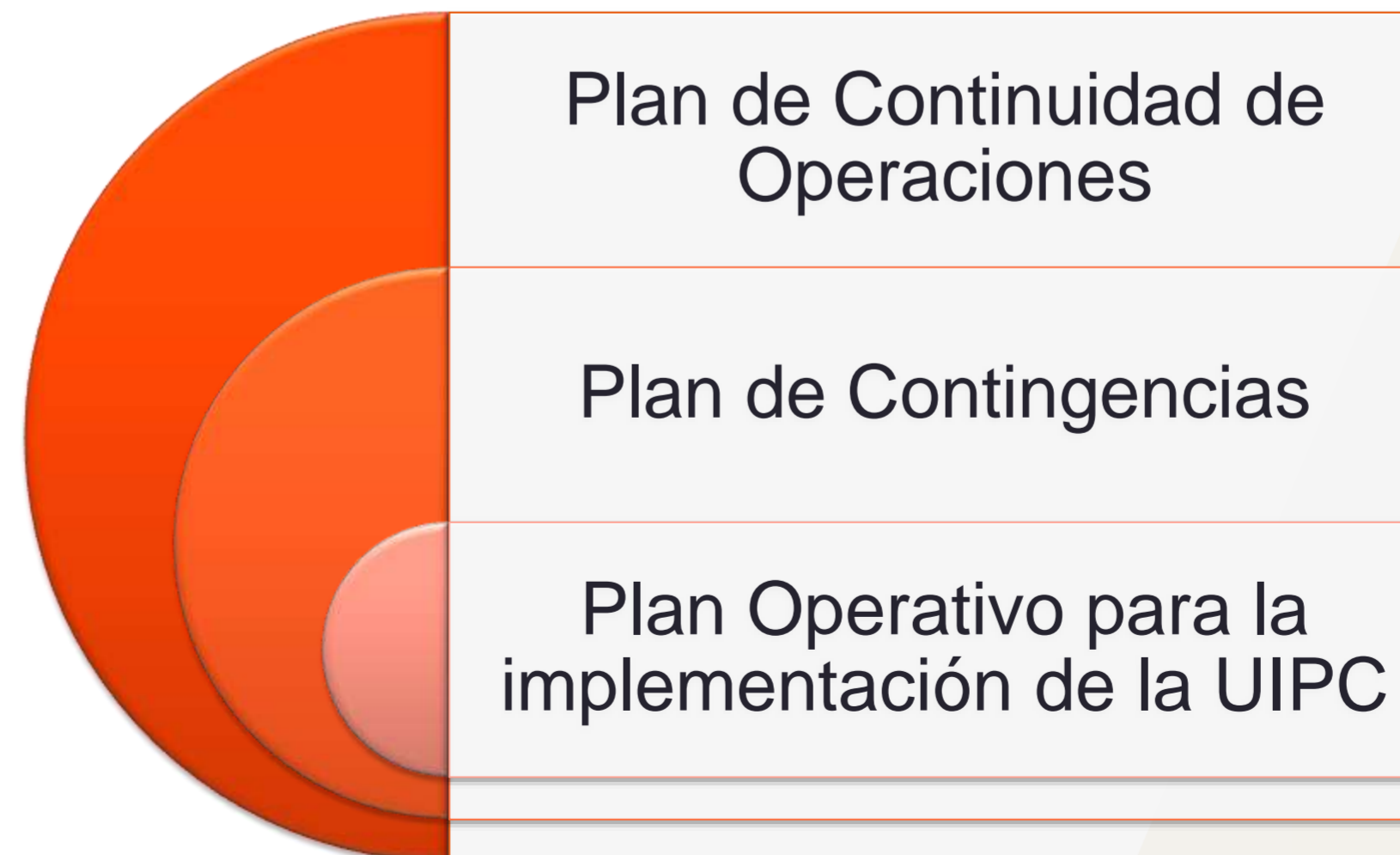
1.- Desarrollar y dirigir las acciones de protección civil.

2.- Elaborar

3.- Actualizar

4.- Operar

5.- Vigilar



**Programa Interno**

# 5. Evidencias e informes

- A. Informes de resultados
- B. Evidencias dentro del PIPC
- C. La PC desde la mirada de la
- D. responsabilidad social



10  
Inmuebles

10,447  
Socios

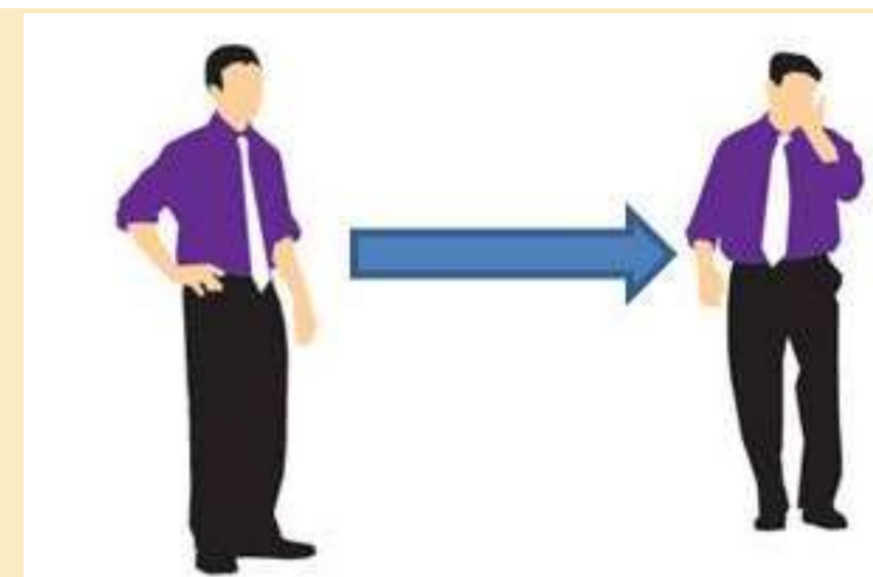
892  
Brigadistas

A. Informes de resultados.

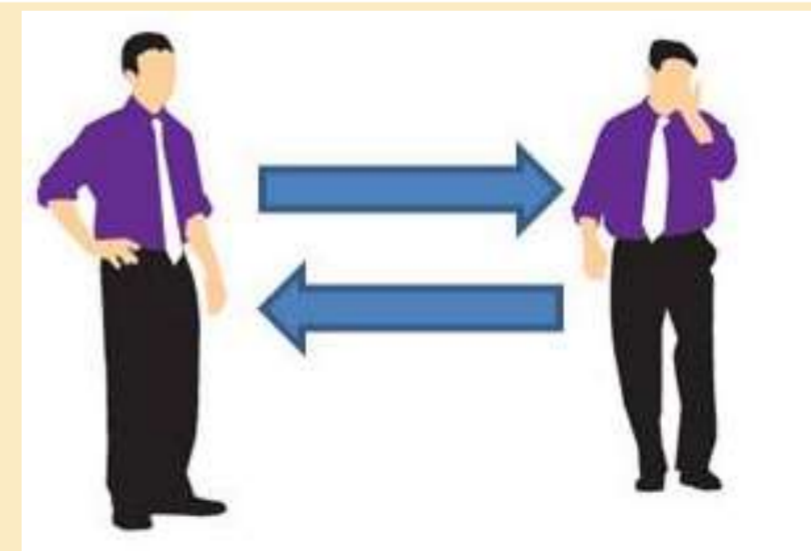


Permite a los usuarios/as conocer las amenazas, reducir sus vulnerabilidades y fortalecer sus capacidades de respuesta

Informar



Comunicar





## Qué hacer en caso de **SISMO**

La prevención la hacemos todos



### ► Antes



► **Identifica**  
rutas de evacuación,  
zonas de menor riesgo  
y salidas de emergencia



► **Conoce**  
a los brigadistas  
de tu piso o área



► **Asegúrate**  
de que nada obstruya  
la ruta de evacuación



► **Ubica**  
los puntos de reunión

### ► Durante



► **Conserva**  
la calma y atiende  
las instrucciones  
de los brigadistas



► **Replégate**  
en una zona  
de menor riesgo



► **Evacúa**  
y sigue las indicaciones  
de los brigadistas



► **Evita**  
usar los elevadores  
y las escaleras mientras  
está temblando

### ► Después



► **Ubícate**  
con los de tu área  
en el punto  
de reunión



► **Espera**  
instrucciones para  
el reingreso al inmueble



► **Regresa**  
en calma a tu  
lugar de trabajo



► **Reporta**  
irregularidades  
a tus brigadistas

☎ Línea de asistencia **70-911**

## Qué hacer en caso de **INCENDIO**

La prevención la hacemos todos



### ► Antes



► **Identifica**  
rutas de evacuación  
y salidas de emergencia



► **Conoce**  
a los brigadistas  
de tu piso o área



► **Asegúrate**  
de que nada obstruya  
la ruta de evacuación



► **Evita**  
conectar varios aparatos  
en un solo enchufe

### ► Durante



► **Reconoce**  
dónde se origina  
el incendio  
y activa la alarma



► **Usa**  
el extintor, apúntalo  
al fuego o permite  
a alguien más usarlo



► **Evacúa**  
y sigue las indicaciones  
de los brigadistas



► **Evita**  
usar los elevadores

### ► Después



► **Ubícate**  
con los de tu área  
en el punto  
de reunión



► **Repórtate**  
con los brigadistas,  
una vez que hayas  
evacuado el edificio



► **Informa**  
a los brigadistas  
si algún compañero  
se quedó en el piso



► **Regresa**  
a tu lugar de trabajo  
cuando se te indique

☎ Línea de asistencia **70-911**

# Ejemplo: Primer Simulacro Nacional 21 junio 2021



Reclutamos a **284** nuevos brigadistas



**9** Corporativos en CDMX

**6 medios** difundieron el Simulacro: Portales internos, mailing, pantallas, Telegram, Zeus y Red Única.

**72 ejercicios** de evacuación y repliegue por piso y por edificio.



**Mantenimiento** preventivo y correctivo a equipos y sistemas



**11 cursos**, asistieron **221** elementos de seguridad

Talleres de evacuación a Seguridad

1

Aviso a Corporativos y Geografía

6

Capacitación ZOOM brigadistas

2

**Acciones realizadas antes del SIMULACRO**

**5 cursos** en línea, asistieron **468** brigadistas

Capacitación presencial brigadistas

3

**6 cursos** en TVA, asistieron **194** brigadistas

Pláticas en pisos qué hacer en SISMOS

4

**125 charlas** con brigadistas y colaboradores



**abril – junio 2021**





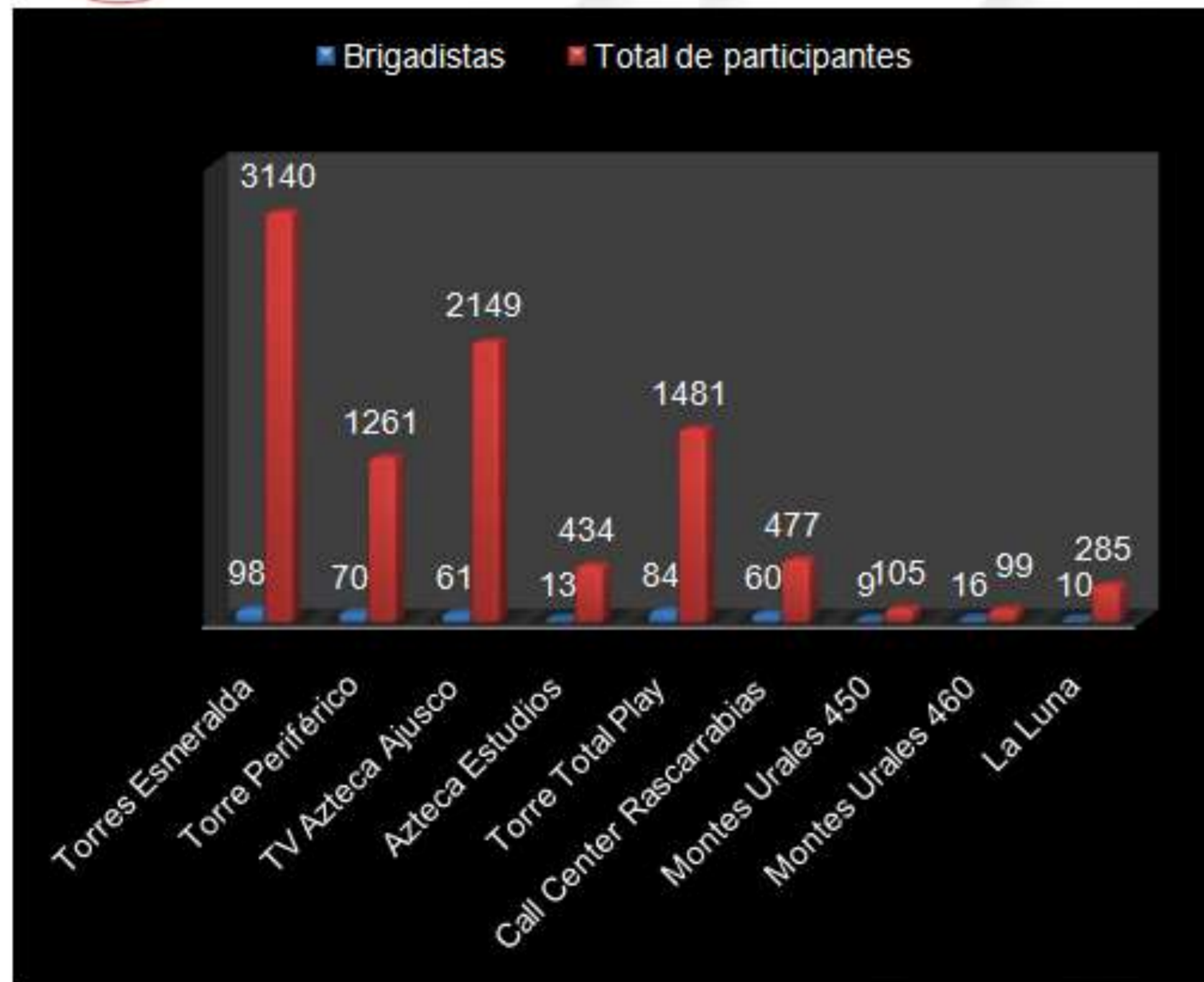
# Ejemplo: Primer Simulacro Nacional 21 junio 2021

## Participación durante el SIMULACRO

### CORPORATIVO



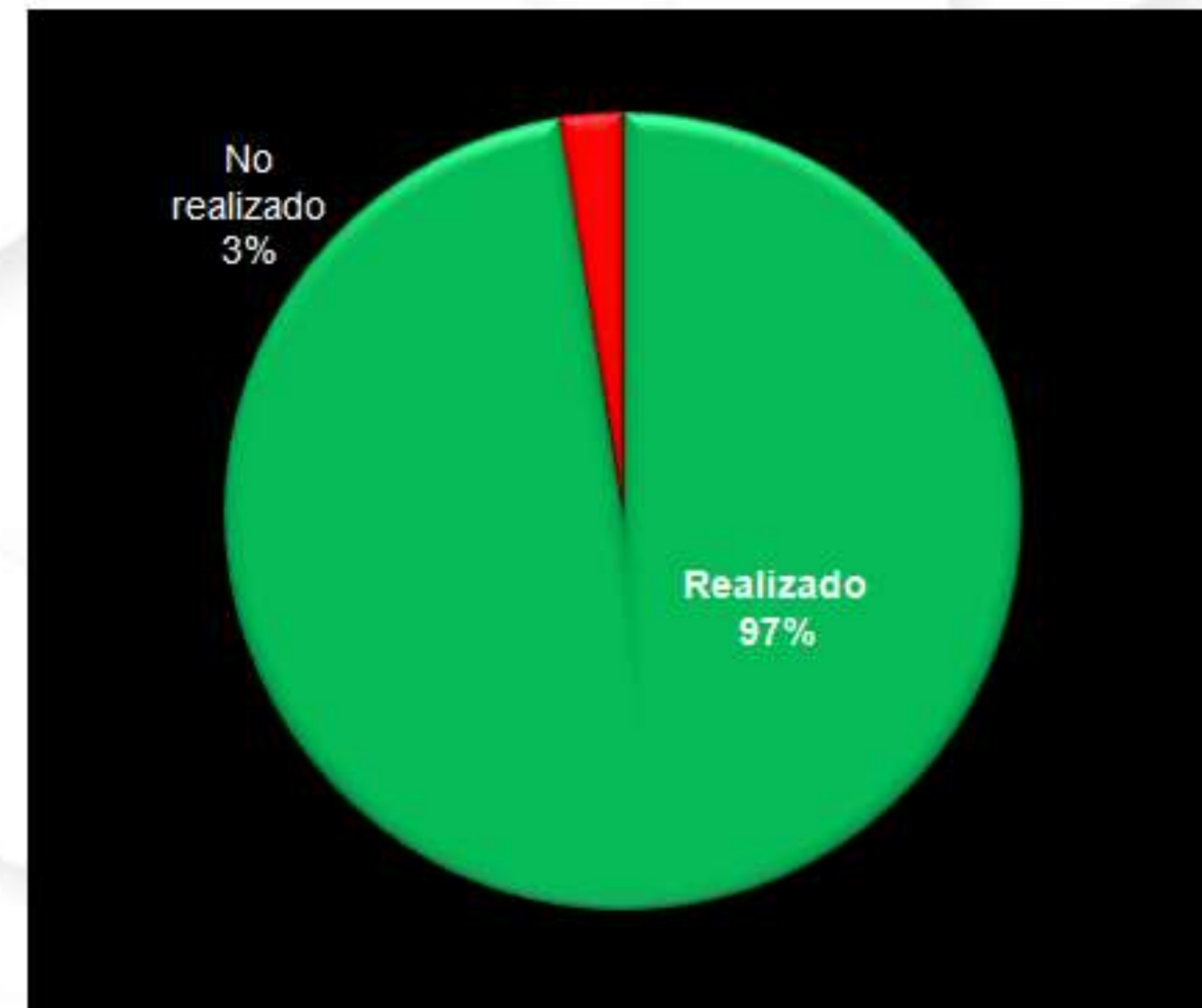
Participaron **9 corporativos** en la CDMX, contemplando a **9, 431 personas** y **421 brigadistas**



### GEOGRAFÍA



Participaron **1, 897 puntos de venta** de Red Única en todo el país (de un total de 1, 946)



# Ejemplo: Primer Simulacro Nacional 20 enero 2020





Con la integración de las brigadas en cada uno de los campus del Grupo y la coordinación de la Dirección de Protección Civil de Grupo Salinas, los Socios Brigadistas se capacitaron en técnicas y prácticas en los siguientes temas:



Primeros Auxilios



Administración de la Emergencia



Combate y prevención de Incendios

## Capacitación a Brigadas de Emergencia



**Objetivo:**  
Proporcionar los conocimientos en las técnicas y mecanismos de prevención y protección, con la finalidad de que los brigadistas sepan tomar decisiones para actuar ante una eventual emergencia.






Del 3 al 12 de abril se impartieron en TV Azteca Ajusco los cursos de capacitación en materia de Protección Civil a Socios Brigadistas de los corporativos de Grupo Salinas.

Participaron Socios Brigadistas de los principales negocios de Grupo Salinas: TV Azteca, Grupo Elektra, Banco Azteca, Italika, Totalplay, Grupo Dragón, que se ubican en instalaciones como Ajusco, Miramontes, Torres Esmeralda, Torre Grupo Salinas, Montes Urales, Montes Celestes, Torre Área, Colegio de Ingenieros y La Luna. Los cursos, además de instruir y capacitar, se proponían **generar un ambiente de compañerismo, así como fortalecer la comunicación y el compromiso entre unidades.**





La respuesta durante los 8 días de capacitación fue exitosa, más de **400 Socios Brigadistas** asistieron.

Con las acciones realizadas durante los cursos se pretende reforzar la prevención y la protección de todos los Socios durante escenarios de emergencia, coordinar los esfuerzos y actividades en su sitio de trabajo y salvaguardar la vida de sus compañeros y sus familias.

¡La prevención, la hacemos todos!  
Infórmate, participa y actúa.

**CUÉNTANPS**



Mis sistemas

Servicios

Aplicaciones

Inicio

Grupo Salinas

Elektra

Botón Rojo

Familia Socios

Capital Humano

Cuéntanos, Ideas, Honestel

SocioPro - Políticas y procesos

Favoritos

Protección Civil

## Conoce cómo hemos avanzado durante 2019

#ProtecciónSocio

**Talento en Movimiento**

Queremos que nuestros Socios se desarrollen. ¡Consulta las vacantes disponibles!

**Información importante - Reemplacamiento**

Si tu vehículo asignado tiene placas de Morelos, haz el cambio lo más pronto posible.

**Cinépolis Online**

Si te gusta ver películas en la gran pantalla, disfruta de las promociones en la capital del cine.

**Cuéntame Más - Censo**

Para brindarte los mejores planes y beneficios, queremos conocerte. ¡Contesta ahora!

El Macro Simulacro en corporativos fue un éxito

-  **10 Inmuebles**
-  **10,447 Socios**
-  **892 Brigadistas**

Los tiempos de evacuación han mejorado gracias a la participación de todos, aún falta mucho por hacer

► Descubre más en tu Portal Socio



**CUÉNTANPS**

# Respeta el sistema contra incendios

- ▶ Para evitar falsas alarmas, se sancionará y levantará un acta administrativa a quien active indebidamente las alarmas manuales



CUÉNTANPS

Socio brigadista, prepárate junto con tu equipo para **el Simulacro** de la Ciudad de México este miércoles 19 a las 13:16:40 h y si tienes alguna duda, ahora es cuándo expresarla.

La prevención la hacemos todos

CUÉNTANPS

#ProtecciónSocio



Inicio Publicaciones Vídeos Fotos



Familia Elektra

19 sept. a las 12:10p.m. • \*

#ProtecciónSocio Los desastres naturales ocurren sin avisar, sigamos las instrucciones de nuestros brigadas.

Día Nacional de la **Protección Civil**

19 de septiembre

▶ La prevención somos todos



## Tu seguridad es nuestra prioridad

- ▶ Ya iniciamos la construcción de las escaleras de emergencia en Torres 2 y 3

Respeta las áreas delimitadas



CUÉNTANPS



# 5. Evidencias e informes

- A. Informes de resultados
- B. Evidencias dentro del PIPC
- C. La PC desde la mirada de la
- D. responsabilidad social

A clipboard with a silver clip at the top, holding a white sheet of paper with statistics. The statistics are listed in three rows, each with a small icon to the left of the numbers. The first row has a house icon, the second has a group of people icon, and the third has a megaphone icon. The numbers are in blue, and the category names are in orange.

10	Inmuebles
10,447	Socios
892	Brigadistas

B. Evidencias dentro del Programa Interno.



# Evidencias dentro del PIPC

**No es un documento estático, se va alimentando:**

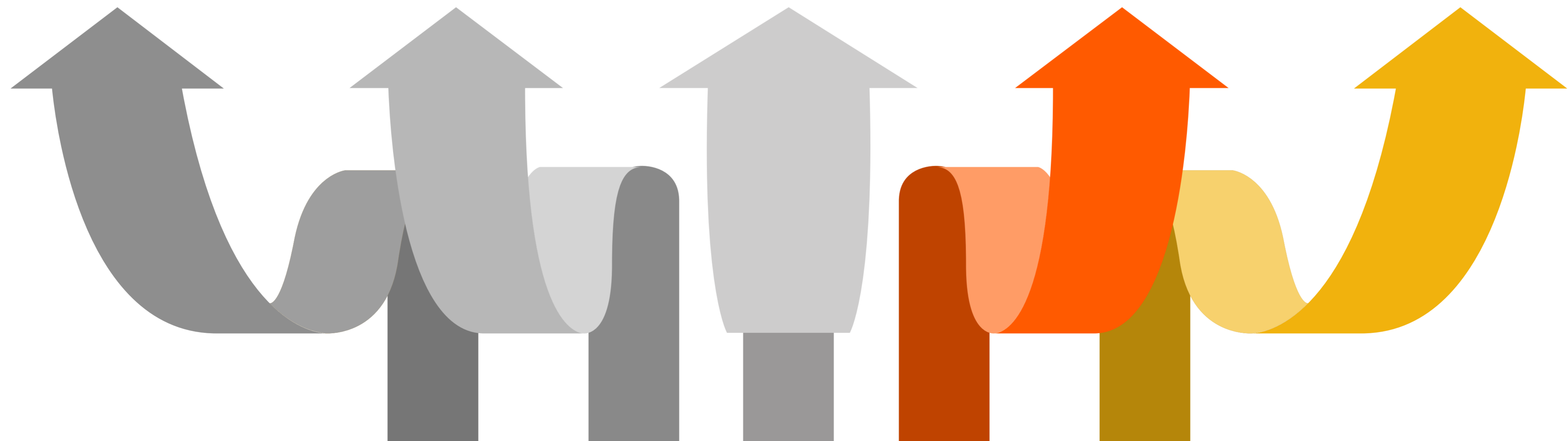
**Evidencias  
de  
cumplimiento  
a las NOM's**

**Comunicación  
y difusión**

**Manuales y  
Procedimientos**

**Reportes  
Auditados**

**Políticas,  
códigos y  
reglamentos**



# 5. Evidencias e informes

- A. Informes de resultados
- B. Evidencias dentro del PIPC
- C. La PC desde la mirada de la
- D. responsabilidad social

C. La protección civil desde la mirada de la responsabilidad social.



**10**  
**Inmuebles**



**10,447**  
**Socios**



**892**  
**Brigadistas**

# Responsabilidad social en México

Para obtener el distintivo de ESR, el CEMEFI pide a la empresa la integración de un autodiagnóstico, donde debe evidenciar el cumplimiento de 150 variables. En cada pregunta se pueden ingresar **7 tipos de evidencias**, las cuales tienen un valor diferente:

5 ámbitos:



Reconocimiento que acredita a la empresa ante sus grupos de interés, por asumir voluntaria y públicamente el compromiso de implementación de una gestión socialmente responsable y de mejora continua, como parte de su cultura y estrategia de negocio.



# Encuestas con usuarios

## Estimado Socio:

Con la finalidad de organizar cada vez mejores simulacros para estar preparados ante cualquier situación, tenemos una breve encuesta con la que queremos conocer tu perspectiva sobre diferentes aspectos del simulacro.

Te agradecemos que la respondas.

[Ir a la encuesta](#)

- ▶ La prevención la hacemos todos  
Infórmate, participa y actúa.



CUÉNTANOS






# Encuestas con usuarias/os

Grupo Salinas x Familia Socios x Correo - jose.gallardo@elektra.co x Encuesta Post Simulacro x

app.smartsheet.com/b/form/c93d2741bc814ec0b7275251879d1ccd?Nombre%20completo=JOSE%20ALBERTO%20GALLARDO%20HERNANDEZ&Número%20Socio=37...

 **Encuesta Post Simulacro**

**Empresa \***  
Seleccionar o ingresar valor

**Antes del simulacro ¿sabías quienes eran los brigadistas de tu área o piso? \***  
Seleccionar o ingresar valor

**¿Has platicado con tus compañeros de trabajo sobre su plan de emergencia? \***  
Seleccionar o ingresar valor

**¿Detectaste alguna área de oportunidad en la organización del simulacro? \***  
Seleccionar o ingresar valor

**¿Crees que se pudo hacer algo para reducir el tiempo de evacuación? \***  
Seleccionar o ingresar valor

**¿Qué mejorarías?**

**¿Consideras que la gente tomo con seriedad el simulacro? \***  
Seleccionar o ingresar valor

**¿Los brigadistas utilizaron cubreboca en todo momento? \***  
Seleccionar o ingresar valor

**¿Los participante en el evento usaron cubreboca en todo momento? \***  
Seleccionar o ingresar valor

**¿Sentiste seguridad con tu equipo de brigadistas?**

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar, 11:23 a. m., 02/07/2021



# 6. Evaluación, Supervisión y actualización

- A. La Unidad Interna de PC
- B. Hacia dónde va el PIPC

A. La Unidad Interna de Protección Civil



# El tercer acreditado no puede ser juez y parte cuando supervisamos al PIPC

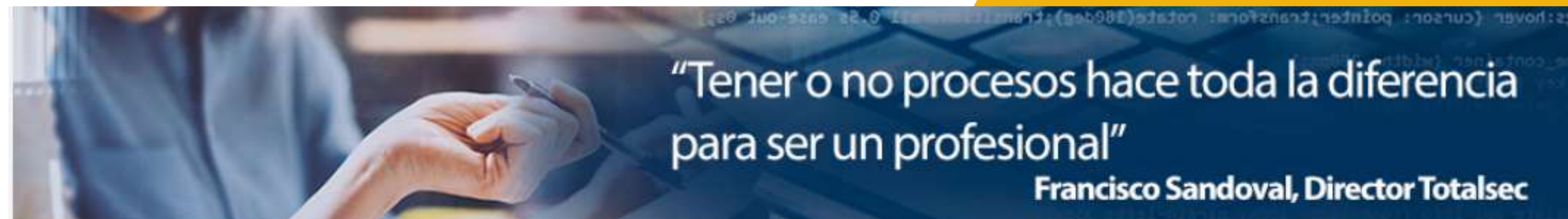


**Consultor externo**



**Oficina de Protección Civil**

**Corresponsabilidad**



**“Tener o no procesos hace toda la diferencia para ser un profesional”**

**Francisco Sandoval, Director Totalsec**

# 6. Evaluación, Supervisión y actualización

- A. La Unidad Interna de PC
- B. Hacia dónde va el PIPC

C. Hacia dónde va el Programa Interno de Protección Civil



# El PIPC está orientado a formar parte de un Sistema de Gestión dentro de las instituciones.



- ✓ ISO 31000:2018, Sistemas de gestión del riesgo
- ✓ ISO 31010:2019, Evaluación del riesgo
- ✓ ISO 9001:2015, Sistemas de gestión de calidad
- ✓ ISO 2000-1:2011, Calidad de los servicios
- ✓ ISO 27001:2013, Gestión de la seguridad de la información
- ✓ ISO 22301: Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio



ARISE Mx - Protocolos de Resiliencia Empresarial





# Gracias

**José Alberto Gallardo Hernández**

*Capacitador en gestión integral de riesgos y  
protección civil*



**LinkedIn**®