

# “PLAN DE CONTINGENCIAS”

---

30 de Julio de 2021



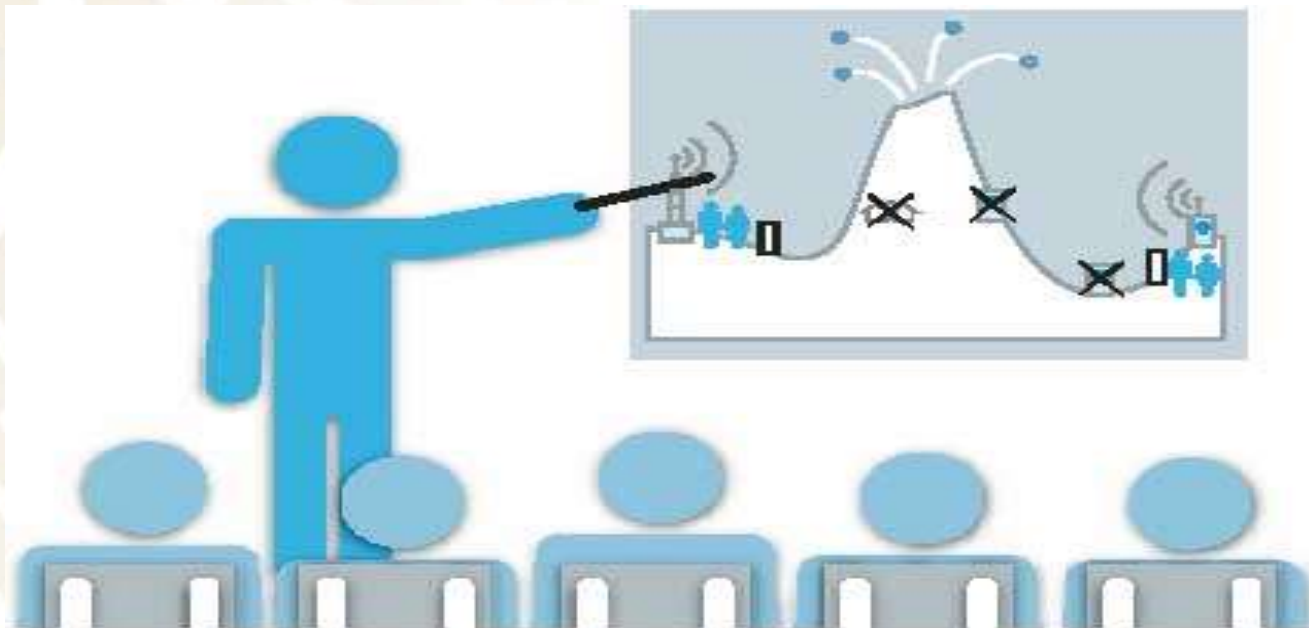
# Plan de Contingencias

## Art. 76 RLGPC-PIPC





## Plan de Contingencias



Es un conjunto de procedimientos operativos, destinados para dar una respuesta específica, conforme a los recursos disponibles de la dependencia o institución.

**(REACTIVO)**



**GOBIERNO DE  
MÉXICO**

**SEGURIDAD**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



**CNPC**

COORDINACIÓN NACIONAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL



**CENAPRED**

CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN  
DE DESASTRES

# Evaluación inicial del riesgo de cada puesto de trabajo



## Evaluación inicial del riesgo de cada puesto de trabajo



Riesgos del Puesto de trabajo

Internos /  
externos

Método o métodos  
utilizar/Criterios  
determinar



# Valoración del Riesgo

## Ejemplo: Matriz de riesgos del puesto de trabajo

Nombre del puesto:

Ubicación Física:

No	Desglose de actividades diarias describir cada una	Actividades rutinarias		Riesgos interno	Nivel riegos (frecuencia)	Riesgos externos	Nivel de riesgo (Frecuencia)
		Si	No				
1							
2							
3							
4							



# Valoración del Riesgo

## Ejemplo: Matriz de riesgos del puesto de trabajo

Nombre del puesto: Supervisor

Descripción del puesto : Realiza análisis físico químicos y microbiológicos de productos farmacéuticos, cosméticos y alimentos. Prepara y valora reactivo y materiales químicos. Calibra los equipos e instrumentos de laboratorio y prepara informes de resultados de análisis químicos.

Ubicación Física: XXXXXX (Localización física del puesto dentro del inmueble)

No	Desglose de actividades diarias describir cada una	Actividades rutinarias		Riesgos interno	Nivel riegos (frecuencia)	Riesgos externos	Nivel de riesgo (Frecuencia)
		Si	No				
1	Realiza análisis físico, químicos y microbiológicos de productos farmacéuticos, cosméticos y alimentos	X		Contaminación Fugas Envenenamiento Quemaduras	Contaminación 3 Fugas 4 Envenenamiento 3 Quemaduras 4	Incendios, sismos frecuente, Fugas, amenazas de bomba, interrupción de servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incendios 3</li> <li>Amenazas de bomba 3</li> <li>interrupción de servicios 5</li> <li>Sismos frecuente</li> </ul>
2	Prepara y valora reactivos y materiales químicos.	X		Contaminación Fugas Envenenamiento Quemaduras	Contaminación 3 Fugas 4 Envenenamiento 3 Quemaduras 4	Incendios, Fugas, sismos, amenazas de bomba, interrupción de servicios	
3	.....	.....		.....	.....	.....	



## Nivel de riesgo

FRECUENCIA			
RIESGO	BAJO	MEDIO	ALTO
SISMOS			ALTO
CONATO DE INCENDIO			ALTO
INTERRUPCION DE SERVICIOS			ALTO
CONTAMINACIÓN, FUGAS, DERRAMES, ENVENENAMIENTO, QUEMADURAS			ALTO
INUNDACIONES		MEDIO	
AMENAZA DE BOMBAS		MEDIO	
RIEGO VOLCANICO	BAJO		
SEQUIA	BAJO		





## Evaluación del riesgo





## Medidas y Acciones de Autoprotección

PROTOCOLOS ESPECIFICOS



Normas  
de actuación

DETERMINARLO POR CADA  
PUESTO DE TRABAJO





## Difusión y Socialización

DIFUNDIR

Sensibilizar



EJECUTAR



# “PLAN DE CONTINUIDAD DE OPERACIONES”

---

30 de Julio de 2021



## Antecedentes

### Plan de continuidad de negocios

- Es un plan de emergencia con el objetivo de mantener la funcionalidad de la organización a un nivel mínimo aceptable durante una contingencia (productos y servicios)

### Plan de continuidad de gobierno

- Asegurar la vigencia del gobierno legítimamente constituido, mantener el trabajo de las instituciones públicas, proteger el interés general de la sociedad, y garantizar la continuidad de la forma de gobierno nacional con las condiciones necesarias para la seguridad y el desarrollo.( en caso de una contingencia)



## Plan de Continuidad de Operaciones

Es un conjunto de recursos, actividades, procedimientos e información que se resguardan con el fin de ser utilizado en caso de que ocurra una emergencia o desastre.

Identifica los diversos eventos que podrían impactar la continuidad de operaciones así como sus repercusiones financieras, humanas, de reputación, entre otras.



## Propósito e importancia del PCO

Garantizar que las **dependencias y organizaciones** del sector privado y social, garanticen las **funciones mínimas esenciales de operación** ante futuros incidentes provocando por un desastres o emergencia y puedan poner en peligro su funcionamiento a corto y a largo plazo.

- Protección y seguridad
- Continuidad de Gobernabilidad
- Continuidad de servicios
- Resguardo de recursos
- Operaciones administrativas
- Infraestructura critica
- Operaciones bursátiles Pymes



## Plan de Continuidad de Operaciones

Fundamento legal

Propósito

Funciones crítica o esenciales

Sedes alternas

Línea de Sucesión y cadena de mando

Recursos humanos

Dependencia e interdependencia

Requerimientos mínimos

Interoperabilidad de las comunicaciones

Protección y respaldo de la información

Activación del plan





## ¿Qué considera un Plan de Continuidad de Operaciones?

- La generación de **estrategias** para dar continuidad a los procesos críticos en caso de presentarse cualquier situación de emergencia, desastre o cualquier evento que ponga en riesgo su continuidad.
- La identificación de los **recursos básicos** (materiales, humanos, tecnológicos, entre otros) para no interrumpir los procesos críticos durante una emergencia.
- Acciones de mejora continua para el Plan de Continuidad de Operaciones, tal como una programación adecuada de **simulacros** y actualizaciones al Plan de Continuidad de Operaciones de manera permanente.



## Paso 1 Análisis de las amenazas

Este primer paso consta de una serie de formatos de análisis, para definir las acciones de prevención necesarias para incrementar la efectividad del plan y a su vez reducir vulnerabilidades.

Formato 1. Analisis de amenazas

Amenaza	Probabilidad	Impacto	Riesgo	Vulnerabilidades	Acción Preventiva
Manifestaciones	<b>Alto</b>	<b>Alto</b>	<b>Alto</b>	No existen puertas de entrada alternas	1. Analizar la viabilidad de abrir puertas secundarias en el edificios
Sismos	Medio	Alto	Medio	No cuenta con SAT, No existe señalización de zonas seguras	1. Instalación de sistemas de alerta. 2. Señalización de zonas seguras.
Perdida de base de datos	Bajo	Medio	Bajo	No hay copias de información crítica	1. Respaldo de información en discos duros. 2. Respaldo de información en nube



## Paso 2. Análisis de procesos

Formato 2. Lista de Procesos

No.	Proceso	Actividades principales	Frecuencia (hrs, días, semanas)	Responsable	Dependencias e Interdependencias	Entregables
1	Nómina del Personal	Alta y baja de Personal Bonos Pagos	Mensual	Nombre y Cargo		
2	Mantenimiento correctivo a acueductos	Reparación de ductos Construcción de ductos provisionales	Semanal	Nombre y Cargo		
3	Servicio de Pipas	Reabastecimiento de pipas Mantenimiento a vehículos	Diario	Nombre y Cargo		
4	Servicio a Población	Control de presión de agua Aseguramiento de suministro	Diario	Nombre y Cargo		
5	Cobro de Servicios	...	...	...		

### Atr.76 RLGPC

1. Funciones críticas o esenciales
2. Dependencia e interdependencia



## Paso 2: Análisis de Procesos

Este paso es la parte medular de un Plan de Continuidad de Operaciones Contempla :

- Obtención del listado de procesos.
- Clasificación de procesos por tipo
  - \*Procesos Estratégicos.
  - \* Procesos Operativos
  - \*Procesos de Soporte
- Análisis de criticidad de procesos
- Dependencias e interdependencias
- Entregables



## Lista de Procesos de la Organización

No.	Proceso	Actividades principales	Frecuencia (hrs, días, semanas)	Responsable	TIPO	¿PROCESO CRÍTICO?
1	Nómina del Personal	Alta y baja de personal Bonos Pagos	Mensual	Nombre y Cargo	PS	NO
2	Mantenimiento correctivo a acueductos	Reparación de ductos Construcción de ductos provisionales	Semanal	Nombre y Cargo	PO	SI
3	Servicio de Pipas	Reabastecimiento de pipas Mantenimiento a vehículos	Diario	Nombre y Cargo	PO	SI
4	Servicio a Población	Control de presión de agua Aseguramiento de suministro	Diario	Nombre y Cargo	PE	SI
5	Cobro de Servicios	...	...	...	PO	NO



## Formato 2. Lista de Procesos de la Organización

No.	Proceso crítico	Actividades principales	Frecuencia (hrs, días, semanas)	Responsable	Dependencias e Interdependencias	Entregables que genera el proceso crítico
1	Mantenimiento correctivo a acueductos	Reparación de ductos Construcción de ductos provisionales	Semanal	Nombre y Cargo	1. CONAGUA: Entrega relación de acueductos por zona 2. CEMEX: proveedor de insumos para mantenimiento.	1. Relación de acueductos reparados durante la emergencia
2	Servicio de Pipas	Reabastecimiento de pipas Mantenimiento a vehículos	Diario	Nombre y Cargo		1. Inventario de pipas utilizadas durante la emergencia 2. Litros de agua abastecidos a la población
3	Servicio a Población	Control de presión de agua Aseguramiento de suministro	Diario	Nombre y Cargo		



# Paso 3 Estrategias de Continuidad

## ART.76.RLGPC

### 2. Sedes alternas

### 3. Línea de sucesión o cadena de mando


Formato 3 Continuidad del proceso crítico

<b>Información General del Proceso Crítico</b>	<b>Proceso Crítico:</b> Mantenimiento correctivo a acueductos
	<b>Unidad Administrativa:</b> Dirección General de Infraestructura Pública Federal
	<b>Sede geográfica del proceso (dirección):</b> José Vasconcelos 221, col. San Miguel Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo, C.P: 11850.
	<b>Coordenadas:</b> <b>19.413533, -99.181247</b>
	<b>Actividades principales:</b> 1. Reparación de ductos 2. Construcción de ductos provisionales
	<b>Objetivo:</b> Conservar transitables los caminos y puentes federales que dan salida a la región en caso de evacuación por desastres o crisis.
	<b>Frecuencia:</b> (hrs, días, semanas y meses)
<b>Periodo límite de recuperación:</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Día 0 <input type="checkbox"/> Día 1-7 <input type="checkbox"/> Día 7-30 <input type="checkbox"/> Más de 30 días	



### Paso 3 Estrategias de Continuidad

Formato 3  
Continuidad del  
proceso crítico

<b>Estrategia de Continuidad</b>	<b>Estrategia de continuidad:</b>	<b>Descripción:</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilización de espacios gubernamentales alternos</li> <li>2. Reutilización de recursos</li> <li>3. Trabajo remoto</li> <li>4. Acuerdo recíprocos</li> <li>5. Subcontratación de espacios</li> <li>6. Centro espejo</li> <li>7. Otra</li> </ol>	
	<b>Sede Alternativa 1</b>	
	Dirección: Av. Delfín Madrigal 665, Delegación Coyoacán, Col. Pedregal de Santo Domingo, 04360, Ciudad de México, D.F.	
	Coordenadas: 19.314831, -99.174418	
	Responsable de la sede alterna: Nombre y Cargo	
	Contacto: Incluir teléfonos y correos personales donde pueda contactarse al responsable en condiciones de emergencia.	
	<b>Sede Alternativa 2</b>	
	Dirección: No aplica para este proceso crítico	
	Responsable de la sede alterna:	
Contacto:		
Recursos financieros necesarios para continuar la operación: \$0		

**\*\*Aquí se describe brevemente el funcionamiento de la estrategia de continuidad de operaciones (debe adjuntarse el soporte documental que avale la estrategia de continuidad)**

El personal responsable de este proceso, se traslada a la sede alterna para laborar durante el periodo de crisis.



## Paso 3 Estrategias de Continuidad

Formato 3  
Continuidad del  
proceso crítico



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA  
**SEGURIDAD**



COORDINACIÓN NACIONAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL  
**CNPC**



CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN  
DE DESASTRES  
**CENAPRED**

<b>Responsables de la ejecución del proceso crítico</b>	<b>Responsable del Proceso Crítico</b>		
	Nombre: Daniel Pérez Torres		Cargo: Subdirector de...
	Teléfonos: Oficina: 5512 0000 ext. 1212 Cel: 5545657585 Casa: 11156473 Radio: 3298537		Email: dperez@hotmail.com dperez@segob.gob.mx
	<b>Línea de sucesión</b>		
	Nombre: Jessica Martínez Colín		Cargo: Jefa de departamento de... Área: Dirección de ...
	Teléfonos: Oficina: 51210021 ext. 5262 Cel: 5545235235 Casa: 23423423 Radio: 3234233		Email: Mc_Jessy@yahoo.com.mx Jmarc@segob.gob.mx
	<b>Equipo de Trabajo</b>		
	Nombre	Teléfonos/E-mail	Actividad a desarrollar
	Jessica Martínez Colín	Oficina: 552627334 ext. 123 Cel: 5545235235 Casa: 23423423 Radio: 3234233 Email: Mc_Jessy@yahoo.com.mx Jmarc@segob.gob.mx	1. Reparación de ductos
	Carlos Munguía Martínez	Oficina: 55647383 ext. 122 Cel: 552672737 Casa: 1928282 Radio: 2929392 Email: <a href="mailto:cmunguia@gmail.com">cmunguia@gmail.com</a>	2. Construcción de ductos provisionales



## Paso 3 Estrategias de Continuidad

### Dependencia e Interdependencia

Dependencias e Interdependencias	Dependencias	Interdependencias
	1. CONAGUA: Entrega relación de acueductos por zona	Coordinador General del Servicio Meteorológico Nacional
	2. CEMEX: proveedor de insumos para mantenimiento.	Director General del Organismo de Cuenca Pacifico Sur
	...	...



## Paso 4. Recursos Críticos

### Art. 76 RLGPC

### 6. Recursos humanos

### 8. Requerimientos mínimos

### 9. Interoperabilidad de las comunicaciones

### 10. Protección y respaldo de la información y base de datos

Formato 4				
Infraestructura tecnológica				
Requerimientos	Cantidad	Especificaciones	Costo Unitario	¿Se cuenta con él?
Computadoras	3	Sistema operativo: Windows XP / Vista Procesador: 2.4 GHz Memoria: 1 GB Espacio en disco duro: 12 GB Tarjeta gráfica: NVIDIA GeForce 6600+, ATI X700+	\$15,256	SI
Multifuncionales	4	Impresión, copia y escaneado Conveniente puerto USB frontal para escanear imágenes desde dispositivos de memoria USB	\$3,500	SI

Mobiliario , Equipo y Vehículos				
Requerimientos	Cantidad	Especificaciones	Costo Unitario	¿Se cuenta con él?
Mesas de trabajo	5	Mesa rectangular de 1.5x3 m	\$2,500	No
Sillas	60	Sillas para trabajo de oficina	\$1,200	No
Pizarrón	5	Blanco, extensible, fácil movilidad	\$1,250	No
Jeep 4x4	3	Con sistema winch	\$189,000	Sí
Extensión móvil	1	Para 8 personas, conexión a radio	\$ 1,234,256	Sí



## Paso 4 Recursos críticos

Formato 5 <b>Directorio de personal relacionado a procesos críticos</b>				
<b>NOMBRE Y CARGO</b>	<b>TELEFONOS OFICINA C/ EXT. Y PERSONAL (casa/celular)</b>	<b>DIRECCIÓN LABORAL Y PERSONAL</b>	<b>CORREO LABORAL Y PERSONAL</b>	<b>En caso de Activación del Plan de Continuidad de Operaciones se presentará en:</b>

El formato incluye a la persona responsable de notificar al personal a cerca de la activación del Plan de Continuidad de Operaciones:

<b>Responsable de iniciar Proceso de Notificación de Activación:</b>	(nombre)
<b>Teléfonos:</b>	(celular, fijo, radio, entre otros)
<b>Dirección:</b>	(oficina, casa)
<b>En caso de emergencia, se presenta en:</b>	(dirección)



## Paso 5 definición del Plan de Continuidad de Operaciones

### Art.76 RLGPC

### 4. Fundamento legal

### 5. Propósito

Formato 6		Propósito
<b>Asegura:</b>	<b>Objetivo</b>	
Protección y Seguridad	Salvaguardar la vida y bienes de la población mexicana ante la ocurrencia de desastres ocasionados por fenómenos Naturales o Antropogénicos.	
Alcance		
Procesos Críticos	Actividades Principales	
1.Despliegue de escuadrones de rescate	1. Rescate ciudadano 2. Restablecimiento del orden 3. Organización y distribución de personal de búsqueda y rescate	
2. Gestión de donativos a la población damnificada	1. Establecimiento de canales de comunicación con organizaciones donantes 2. Distribución de donativos en zonas afectadas	
Líder de Continuidad y Línea de Sucesión		
Líder de Continuidad	César Fernando Piña Martínez Director General de...	
Suplente del Líder de Continuidad	Daniel Monroy Fuentes Director de...	
Fundamento Legal		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (DOF 11-08-2014), Segundo y Octavo. transitorios, Art. 37 Fracción VI.</li> <li>2. Plan Nacional de Desarrollo (DOF 20/05/2013), Estrategia Transversal Gobierno Cercano y Moderno.</li> <li>3. Programa para un Gobierno Cercano y Moderno 2013-2018 (DOF 30/08/2013)</li> </ol>		



## 6. Activación del Plan

Formato 7 Bitácora de sucesos y acciones		
Fecha	Hora	Suceso
14 de Octubre de 20XX	20:52	Se activa el Plan de Continuidad de Operaciones, y se comienza a convocar al personal adscrito.
14 de Octubre de 20XX	23:55	Reunión entre Líder de Continuidad y Responsables de Procesos Críticos
15 de Octubre de 20XX	02:00	Se reactiva proceso crítico: "Resguardo de información bursátil"

Formato 8 Lecciones Aprendidas			
No.	Descripción del evento	Causas	Acciones preventivas y correctivas tomadas o sugeridas
1	No fue posible reactivar el Proceso Crítico: "Atención telefónica para emergencias"	El software de la empresa no soporto la cantidad de llamadas entrantes	Revisión de Software con proveedores para posible mejora
2	Para el proceso crítico: "Atención Ciudadana", no fue posible trasladar equipo...	No se contaba con vehículos adecuados para caminos afectados	Redistribuir equipo en sedes alternas

Formato 9 Plan de Actualización y Simulacros			
No.	Fecha Programada	Responsable	Registro de cambios
1	20 de Noviembre de 2015	Marco Antonio Martínez Ramírez	Simulacro semestral para Plan de Continuidad de Operaciones
2	12 de Junio de 2016	Edith López Sánchez	Revisión de Plan de Continuidad de Operaciones (Actualización): 1. Se sustituyó al responsable del proceso crítico "Mantenimiento a Ductos", por baja del anterior responsable 2. Se actualizó el directorio del personal adscrito al Plan de Continuidad de Operaciones

Art. 76 RLGPC

11. Activación del plan



## Beneficios:

- Identificar los diversos eventos que podrían impactar la continuidad de operaciones así como sus repercusiones financieras, humanas, entre otras.
- Una respuesta efectiva ante situaciones de emergencia, agilizando las labores relacionadas a la continuidad de los procesos críticos y optimizando los recursos.
- Identificar los recursos; para priorizar su protección en caso de emergencia o desastre.
- Fomentar una cultura de prevención en la dependencia o institución; mediante la difusión de roles y funciones del personal encargado de los procesos críticos definidos en el PCO.
- Prevenir o minimizar la pérdida de información y operaciones críticas.
- Reducir el número de decisiones improvisadas durante un periodo de crisis. mismas que pudieran ocasionar impactos posteriores a la vuelta a la normalidad.
- Es importante que los titulares de Protección civil coordinen la Continuidad de Operaciones en caso de una emergencia tomando en cuenta la normatividad en materia de protección civil ya sea Estatales o Municipales referente a los PCO.

# ¡ Gracias por su atención!

**SEGURIDAD**

SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y  
PROTECCIÓN CIUDADANA



**Tayde Eugenia Morales León**

Enlace de Implementación  
y Operación de Estrategias Didácticas y Educativas

temorales@cenapred.unam.mx  
Teléfono: (55) 11 03 60 00 Ext. 72064

**Centro Nacional de Prevención de Desastres**  
Escuela Nacional de Protección Civil