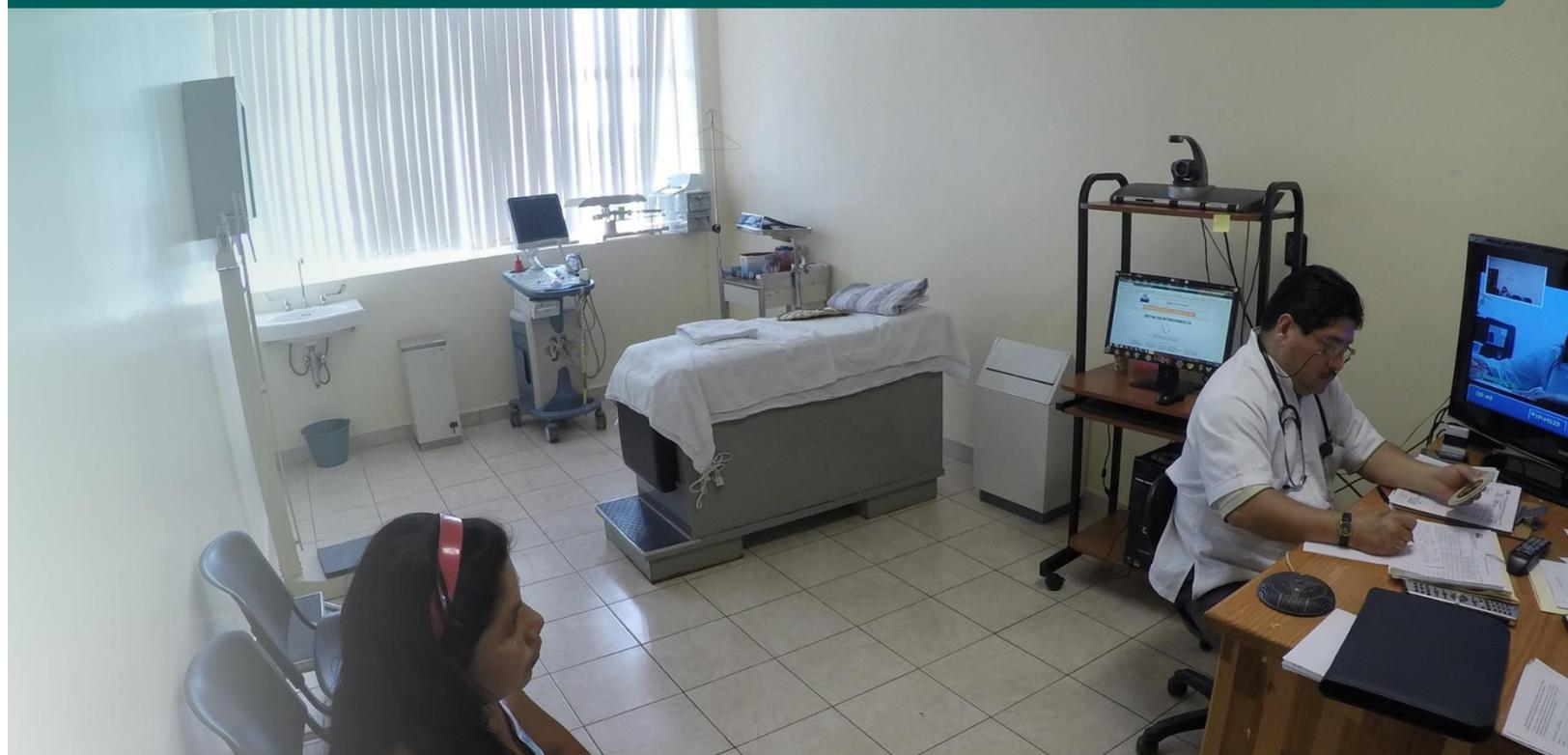




Glosario de Telesalud



Glosario de Telesalud. México:
Secretaría de Salud,

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud, 2018.
Recurso electrónico

1. Telesalud. – Proyectos de Telemedicina. – Glosario de Telesalud

Glosario de Telesalud

Publicado por el Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud

1ª edición, 2018

D.R. Secretaría de Salud

Lieja 7, Col. Juárez

06600, México, Ciudad de México.

Secretaría de Salud, CENETEC-Salud

Hecho en México.

Se permite la reproducción total o parcial, sin fines comerciales, citando la fuente.

Sugerencia de cita:

Glosario de Telesalud [Recurso electrónico]. México: Secretaría de Salud, Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud; 2018.

Agradecimientos

Agradecemos la participación en la elaboración de este documento a:

Dra. Teresita de Jesús Cortés Hernández

Jefe de Departamento de Procesos de Telediagnóstico

Con el apoyo de:

Ing. Adrián Pacheco López

Director de Telesalud

Contenido

Agradecimientos	2
PRESENTACIÓN	8
MARCO DE REFERENCIA.....	9
Ancho de banda	17
Aplicaciones móviles (apps).....	17
Atención Médica a Distancia	17
Autenticación.....	17
Big Data	17
Bioinformática	17
Biosenales Médicas.....	18
Cartas de consentimiento informado	18
Cirugía Robótica	18
Datos Personales.....	18
DICOM	18
Dispositivo médico	19
Dispositivo móvil.....	19
Encriptación	19
eSalud.....	19
Expediente Clínico Electrónico	20
Firma electrónica	20
Historia clínica electrónica	20
HL7 / Health Level Seven.....	20
Informática médica	21
Interoperabilidad	21
Médico Consultante	21
Médico Interconsultante	21
Medio de transmisión	21
Monitorización en casa	21
mSalud.....	22
Referencia y Contrarreferencia	22
Registro Electrónico en Salud	22

Seguridad informática.....	22
Sistema de Información de Radiología (RIS).....	22
Sistema de información en Salud.....	23
Sistema informático para telemedicina	23
Sistemas de comunicación y almacenamiento de imágenes (PACS)	23
Sistemas de Información Hospitalaria (HIS)	23
Teleasistencia:	23
Teleconsulta.....	23
Teleconsultorio	24
Telediagnóstico.....	24
Teleeducación.....	24
Telemedicina.....	24
Telepresencia.....	24
Telesalud	25
Unidad Consultante	25
Unidad Interconsultante	25
Videoconferencia	25
Ambientes virtuales de aprendizaje.....	27
Atenuación de señal.....	27
Canal de transmisión.....	27
Centro de datos	27
Community Manager (CM).....	27
Comunidad virtual.....	27
Descarga Continua o Streaming.....	28
Direccionamiento IP.....	28
Estación de trabajo	28
Engagement.....	28
Facebook	29
Firewall.....	29
Grupo	29
Hashtag o Etiqueta	29
Interoperabilidad técnica	30
Instagram.....	30

Microblogging	30
Minería de Datos Clínicos	30
Muro o “Timeline”	30
Página de fans o “Fan Page”	31
Perfil o “Profile”	31
Periscope	31
Plataforma	31
Plataforma de interoperabilidad	31
“Post” o estado	32
Realidad virtual	32
Red Social	32
Red de telecomunicaciones.....	32
Red Privada Virtual (VPN).....	32
Router.....	33
Riesgo informático	33
Seguidor o “follower”	33
Servidor	33
Servidor web.....	33
Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS)	33
Sistema operativo	34
Software libre	34
Streaming video	34
Telecomunicaciones.....	34
Tecnologías de la Información y la Comunicación	34
Topología.....	35
Transmisión digital	35
Trending topic.....	35
Twitter	35
Tweet.....	35
Radiología digital.....	36
YouTube.com	36
Asesoría médica	37
Capacitación en salud.....	37

Consulta.....	37
Coordinación de servicios.....	37
Educación en salud.....	38
Interconsulta.....	38
Interpretación diagnóstica	38
Monitoreo de pacientes	38
Pase de visita	38
Segunda opinión	38
Equipo de videoconferencia	38
Estación de telemedicina	38
Dispositivo médico móvil	39
Dispositivo móvil.....	39
Dispositivo de telepresencia móvil	39
Software de videoconferencia	39
Software libre de videoconferencia y/o chat	39
Plataformas web	39
Teléfono convencional	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	40

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

AIM	Advanced Informatics in Medicine
AITT	Asociación Iberoamericana de Telesalud y Telemedicina
AMIM	Asociación Mexicana de Informática Médica
Apps	Aplicaciones móviles
ATA	American Telemedicine Association
CENETEC	Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud.
CEPAL	Comisión Económica para América Económica y el Caribe
CMSI	Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información
IST	Information Society Technologies
NASA	National Aeronautics and Space Administration
OMS	Organización Mundial de Salud
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PACS	Picture Archiving and communication system
TIC	Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones
WMA	World Medical Association
WWW / Web	World Wide Web

La Secretaría de Salud promueve e impulsa propuestas que faciliten el acceso efectivo a la atención a la salud de calidad, con el propósito de alcanzar la cobertura universal. Con la creación del CENETEC al interior de la Secretaría de Salud (SS) en enero de 2004, se estableció una plataforma para el desarrollo de la Telesalud en México, y con ello poder responder a la necesidad de acceso efectivo y cobertura del Sistema de Salud.

La Telesalud es un campo de conocimiento y una opción de especialidad profesional de creciente desarrollo, que ha obligado a los profesionales de la salud a adaptarse a los cambios emergentes provenientes del ritmo acelerado de innovaciones tecnológicas en la esfera de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aplicadas a la salud, en materia de salud pública, atención médica, educación, capacitación, administración e investigación; que ha transformado los procedimientos de trabajo y mejorado tanto la comunicación y la gestión del servicio, como la atención y seguridad del paciente, a través de decisiones clínicas fundamentadas en evidencia científica, ahí, donde la distancia es una barrera.

La construcción del Glosario de Telesalud surge de la necesidad de tener una nomenclatura única en Telesalud. Dada la complejidad y el contenido multidisciplinar de este campo que envuelve, cada vez, a un mayor número de interesados es imprescindible que dichos actores compartan el mismo concepto y definiciones relacionadas a los términos empleados en la planeación, investigación y desarrollo, incorporación e implementación de programas de Telesalud.

Considerando, además, que varios de los términos empleados en dicha disciplina proceden del idioma inglés, y que se han ido incorporando de acuerdo a las necesidades del momento, no siempre con una apropiada unificación de criterios

La edición de este Glosario espera contribuir a la organización y homologación de la terminología utilizada en las distintas áreas relacionadas con Telesalud en México tiene por objetivo desarrollar una nomenclatura propia de Telesalud, de manera que se pueda alcanzar una comunicación efectiva entre los usuarios y tomadores de decisiones en este campo.

La construcción del Glosario, se divide en tres partes:

I.- Términos Controlados

II.- Términos no controlados

III.- Catálogo de servicios en Telesalud

Para el desarrollo de la primera parte. - Términos Controlados, se estableció un Comité Interno que coordinó su desarrollo; propuso la definición de cada término con base en fuentes documentales científicas y técnicas, que posteriormente se sometió a evaluación y consenso por parte de un panel de expertos con amplia experiencia en el campo de la Telesalud. En su integración, se llevó a cabo un análisis del desarrollo de la Telesalud, con un enfoque muy general para contextualizar el cuerpo de conocimientos y la trayectoria de la disciplina, es decir, se recopiló documentación sobre el inicio de la confluencia del conocimiento disciplinar de las TIC con el sector salud, a través de la

identificación de las invenciones, principios e iniciativas, con un orden cronológico, hasta llegar al momento actual.

Para el desarrollo de la segunda parte. - Términos no controlados, se solicitó a los profesionales de la salud involucrados en los programas que enviarán sus propuestas de términos a incluir en esta parte del glosario.

Se consultaron principalmente portales de internet dirigidos a la divulgación de tecnologías, aclarando que en esta parte no participo el panel de expertos para avalar la definición, como en la parte de términos controlados, no hubo criterios de exclusión, es decir, se incluyeron en su totalidad los términos propuestos por todos los participantes

Para el desarrollo de tercera parte. - Catálogo de servicios, se realizó un estudio cuantitativo para conocer los servicios médicos otorgados a distancia en los servicios estatales de salud y las tecnologías utilizadas para otorgar dichos servicios, se integró la información considerando los servicios más utilizados.

Esperamos que esta iniciativa contribuya a mejorar la comunicación entre todo el conjunto de interesados en la Telesalud, dado que su implantación no solamente es un instrumento útil y transformador para la salud pública, sino una línea de acción, enmarcada en los objetivos del Programa Nacional de Salud 2013-2018, para ‘Asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad y Cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país’¹ (p 51, 52), así como también en la Estrategia y Plan de Acción sobre eSalud de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Es una obra que se suma a otros trabajos elaborados y que sienta las bases para una discusión futura, que la complementará y actualizará.

MARCO DE REFERENCIA

El desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a partir de la segunda mitad del siglo XX, crearon un nuevo paradigma tecno-económico-social, cuyo grado de difusión y correlación con distintos campos, particularmente el de la salud, ha creado nuevos productos, procesos y servicios y nuevas estructuras organizacionales, que de manera importante y progresiva han modificado los procesos de gestión del conocimiento y la toma de decisiones para el diseño de modelos de atención a la salud que propician el acceso efectivo y la mejora de la calidad de los servicios¹. Su incorporación dentro de los sistemas de salud, ha sido el fruto de la necesidad de disminuir las barreras geográficas y cerrar la brecha del inequitativo acceso al servicio, haciendo que se repiense el modelo existente con un enfoque innovador que transforme la atención^{2, 3}.

Esta aplicación de las TIC en el ámbito de la salud, se ha ido transformando y expandiendo su ámbito de acción más allá del acto médico, al incorporar servicios de educación y capacitación, gestión de los servicios, prevención y promoción de la salud, apoyo en desastres y seguimiento epidemiológico, monitoreo en casa, etc.

¹ Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. Gobierno de la República. *Programa Sectorial de Salud. Objetivos 2 Asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad y 4. Cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país.* 52 y 58. http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/dged/descargas/index/ps_2013_2018.pdf (último acceso 8 de julio de 2016)

Este apartado presenta de manera general, el desarrollo de la Telemedicina desde su origen, hasta su sofisticado nivel actual; se pretende mostrar brevemente, cómo la Telemedicina ha pasado por distintas etapas, resultado de las trayectorias tecnológicas de las TIC, entendidas, según Hilbert, Martin R., Cairó, Osvaldo (eds.) ^{4 (p. 57)} como ‘los patrones evolutivos de tecnologías que captan e interoperan, transmiten, procesan y almacenan información..’ y que corresponden, principalmente, con las invenciones del teléfono, la radio, la televisión, la comunicación satelital, la computadora, internet, World Wide Web, correo electrónico, redes sociales y aplicaciones móviles. Este desarrollo puede describirse también, en función del tipo de servicio que se presta, de las especialidades médicas en las que se emplea, y los tipos de aplicaciones que han surgido, incluyendo la administración en salud, la capacitación, la investigación, etc.

Se reconoce que la telemedicina en su concepción originaria se ha ido transformando hasta llegar a la era digital o Sociedad de la Información, para dar dimensiones distintas al concepto original y hablar ahora de Telesalud, que incluye a la Telemedicina. ^{5, 6, 7, 8, 9}

En este sentido, según De Toledo Heras ^{10 (p5)} ‘...para ilustrar esta idea citamos las declaraciones del Dr. Fernando Antezana, Director General Interino de la Organización Mundial de la Salud, en 1997.

If telehealth is understood to mean the integration of telecommunications systems into the practice of protecting and promoting health, while telemedicine is the incorporation of these systems into curative medicine, then it must be acknowledged that telehealth corresponds more closely to the international activities of WHO in the field of public health. It covers education for health, public and community health, health systems development and epidemiology, whereas telemedicine is oriented more towards the clinical aspect’

Es difícil determinar el punto de inicio en el que Telemedicina, como vocablo específico, aparece en la literatura, según Ferrer-Oca ¹¹ (p 1), ‘aun existiendo experiencias pioneras, la principal corriente de conocimiento en Telemedicina data de los años setenta y especialmente los años ochenta, cuando tuvo lugar la revolución de los ordenadores personales’; en contraste, de acuerdo con otros autores ^{12, 13} es habitualmente aceptado que esta atención médica a distancia, se inició en los albores de los años 60s. No obstante, existen referencias de aplicaciones de Telemedicina antes de esta década.

De acuerdo con la información reportada ^{11, 12, 13, 14, 15}, las primeras experiencias de Telemedicina surgen en Estados Unidos, y poco más tarde en Europa, particularmente en Reino Unido, Alemania, Japón, Francia, Noruega e Italia; quizá, la primera referencia sea en 1924, en un artículo titulado “Doctor por Radio”, en la revista Radio News; en cuya portada se describe el esquema de circuitos necesarios para una exploración médica a distancia, así como un altavoz de tipo cuerno marca RCA ¹⁶.

De ahí, se desencadenaron una serie de experiencias relacionadas con la aparición y aplicación de nuevas tecnologías a la salud; como cuando se empezó a utilizar el telégrafo para pedir suministros médicos, o bien, cuando se establecieron las radiocomunicaciones a partir de la Primera Guerra Mundial y el teléfono convencional para la transmisión de datos que propagaban señales electrocardiográficas, radiográficas.

Los principales hitos del desarrollo de la Telemedicina, en los que distintos autores ^{11, 12, 13, 14, 15}, coinciden son los siguientes.

Años 60's – En la segunda mitad de esta década, la NASA (National Aeronautics and Space Administration), utilizó la telemetría por radio, para recibir en Houston la frecuencia cardiaca, la temperatura y la presión arterial no invasiva de los astronautas.

Además, esta Agencia, junto con el Servicio de Salud Pública de Estados Unidos empezaron a proporcionar asistencia sanitaria en zonas remotas, conectados por satélite y en la misma época, la Escuela de Medicina de Miami ofrecía servicios de telemedicina en las cárceles.

1961 - El Dr. Cecil Wittson, del Centro Médico de la Universidad de Nebraska, inició un programa de teleeducación y telepsiquiatría, que en 1965 comenzó a funcionar a través de una conexión mediada por microondas, entre el Instituto de Psiquiatría de Nebraska en Omaha y el Hospital Estatal Norfolk, que se encontraba a 112 millas de distancia.

1967 - Se instaló el primer sistema completo de televisión en tiempo real, enlazando el aeropuerto de Boston's Logan con el hospital general de Massachusetts.

Años 70's – Introducción de una nueva generación de computadoras: las microcomputadoras, promovieron su uso masivo, dando lugar a la computación gráfica, que permitió incorporar imágenes y con ello modificar la práctica médica. En 1972 inicia STARPAHC, programa de asistencia médica para nativos de Papago, Arizona. Se realizó electrocardiografía y radiología, y se transmitió por medio de microondas

Años 80's – La difusión de internet permitió un cambio cualitativo en la Telemedicina, se comenzó la transmisión de paquetes robustos de información médica, utilizando protocolos DICOM (Digital Imaging and Communication in Medicine), lo que permitió el envío de radiografías y fluoroscopias grabadas previamente, de imágenes dermatológicas y microscópicas de patología.

El Internet detonó una nueva etapa de desarrollo y se convirtió en una alternativa de transmisión de datos, imágenes, video y voz, con capacidades de captación, transmisión, procesamiento y almacenamiento de información que se han incrementado exponencialmente.

En 1980 se inició la transmisión de parámetros médicos a través de líneas alámbricas RDSI (Red Digital de Servicios Integrados), que se utilizaron para enviar y recibir archivos tipo PACS (sistema de archivo y transmisión de imágenes).

Años 90's – La fibra óptica, los enlaces satelitales y la World Wide Web (WWW o Web), la computación en nube y la telefonía móvil, permiten estar conectados en cualquier momento y en cualquier lugar, facilitando el envío de todo tipo de información e imágenes médicas en formatos digitales, dando lugar a una atención médica más personalizada.

A partir de 1993 el término Telemedicina se incorpora cómo un término MeSH (Encabezados de Temas Médicos) y desde 1995, la Biblioteca Nacional de Medicina de EE.UU. produce una bibliografía completa de telemedicina.

2007 - Con la aparición de las aplicaciones móviles (apps), nos dirigimos a nueva categoría en el cuidado de la salud, que se ha denominado *mSalud*, donde el paciente podrá controlar su estado de salud. Las apps, están detonando nuevas aplicaciones, como las empleadas, por ejemplo, en los cuidados de ejercicio físico, dietas o seguimiento a patologías crónicas,

controlar la epilepsia, prevenir un infarto y la práctica de la lactancia materna. Asimismo, estas aplicaciones sirven para obtener información epidemiológica, acceso a los recursos disponibles para la atención, promoción de la salud, entre otras.

Los avances tecnológicos descritos, solamente son una muestra del explosivo desarrollo de las TIC y su convergencia con el sector salud, queda fuera del propósito de este documento hacer una descripción exhaustiva de todo ello.

Finalmente, se subraya que, en este desarrollo de la Telesalud, el diseño y aplicación de políticas, estrategias, líneas de acción y acuerdos, han sido fundamentales, destacando entre las organizaciones e iniciativas que han impulsado a la Telemedicina y la Telesald, sin que sea una relación absoluta, a las siguientes:

- * Advanced Informatics in Medicine (AIM)
- * American Medical Informatics Association (AMIA)
- * American Telemedicine Association (ATA)
- * Asociación Iberoamericana de Telesalud y Telemedicina (AITT)
- * Asociación Mexicana de Informática Médica (AMIM)
- * Associação para o Desenvolvimento da Telemedicina
- * Belgian Medical Informatics Association (BMIA)
- * British Healthcare Internet Association
- * Canadian Society of Telehealth.
- * Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (CMSI)
- * eHealthcare Association
- * European Health Telematics Association
- * European Health Telematics Observatory (EHTO).
- * Information y la Information Society Technologies (IST) programme
- * International Medical Informatics Association
- * International Society for Telemedicine
- * Journal of Telemedicine and Telecare
- * National Association of Health Data Organizations (NAHDO)
- * Organización Mundial de Salud
- * Organización Panamericana de Salud
- * Plan de Acción eEurope
- * Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe, eLAC
- * Sociedad Española de Informática de la Salud (SEIS)
- * The Royal Society of Medicine (RSM). (U.K.)
- * World Medical Association (WMA)

Metodología

- I. Definición de los atributos constitutivos del glosario.
 - a. Características:
 - * Glosario especializado.
 - * Constituido por términos o descriptores y definiciones.
 - * Ordenado alfabéticamente.
 - * Cada término está fundamentado bibliográficamente y sometido a consenso por el panel de expertos.
 - b. Alcance:
 - * Campo del conocimiento: Telemedicina, Telesalud, eSalud
 - * Aplicación en el ámbito institucional.
 - c. Dirigido a:
 - * Profesionales involucrados en la Telesalud.
 - * Tomadores de decisiones involucrados con el financiamiento y la incorporación de Programas y acciones de Telemedicina y Telesalud.
 - * Profesores e investigadores y estudiantes en esta área.
 - d. Estructura:
 - * Término -: Definición. – Referencias documentales.
- II. El Comité Interno² del CENETEC desarrolló las siguientes funciones:
 - * Definir la metodología para la construcción del Glosario.
 - * Conformar un panel de expertos.
 - * Mantener la comunicación con los integrantes del panel de expertos.
 - * Integrar las aportaciones del panel de expertos.
 - * Conducir el proceso de evaluación externa de los términos propuestos para el glosario que se llevará a cabo por el panel de expertos, quienes aportarán una mirada desde fuera que valide las definiciones.
 - * Presentar los resultados obtenidos.
 - * Diseñar y editar la publicación.
- III. Identificación de Instituciones de Educación Superior (IES) que imparten la carrera de Ingeniería Biomédica y de Medicina que imparten dentro de su plan de estudios la materia de Telemedicina y asignaturas afines.

Para la estandarización de los temas, subtemas y conceptos vinculados a la Telesalud, se llevó a cabo el análisis de los programas académicos de Ingeniería Biomédica y Medicina ofrecidos por Instituciones de Educación Superior (IES) nacionales e internacionales, en las que se identificó

² Comité interno para la integración del Glosario de Telesalud – Secretaría de Salud, CENETEC: Ing. Adrián Pacheco López, Director de Telesalud.M. en A. Miriam Silva Flores, Subdirectora de Telemedicina. Dra. Teresita de Jesús Cortés Hernández, Jefa del Departamento de Procesos de Telediagnóstico. Ing. Beatriz Cortés Bautista, Jefa del Departamento de Integración de Tecnología Médica para Telemedicina. Ing. Daniela Divani Salinas Pérez, Responsable de proyectos especiales. Dr. Jesús Ojino Sosa García, Director de Integración de Guías de Práctica Clínica. Lic. Karla Vanessa Quintero León. Bibliotecóloga. Ing. Juan González Toscano, Soporte informático

que imparten dentro de su plan de estudios la materia de Telemedicina y asignaturas afines, con el fin de definir los términos, categorías y subcategorías que componen la Telesalud.

De esta manera, se elaboró una relación de esas IES en México, Brasil y España, que incluyen Telemedicina y materias afines, para analizar sus programas de estudio. Se encontraron 16 IES, de ellas 10 son mexicanas, 1 brasileña y 5 españolas

IV. Selección de planes de estudio para la definición de los términos.

Se obtuvieron y analizaron los programas académicos de la licenciatura correspondiente, posteriormente se solicitaron a cada una de las instituciones los planes de estudio de las materias que se relacionan con Telemedicina y TIC obteniendo respuesta de 5 IES nacionales. Los planes de las instituciones españolas se obtuvieron en su página Web; a partir de esto, se consiguió la siguiente relación de materias:

- a. eSalud
- b. Informática Biomédica
- c. Informática Clínica
- d. Informática Médica
- e. Redes y Telecomunicaciones
- f. Tecnología de la información y comunicación
- g. Tecnologías de información en la salud
- h. Telemedicina
- i. Telemedicina y Clínica a Distancia

V. Obtención de términos para definición.

Con esa relación de materias, se procedió a identificar los términos que podrían formar parte del glosario.

VI. El resultado de esta identificación, fue una lista de 93 términos que tienen relación con la Telemedicina. Esta lista preliminar se sometió a la revisión por los integrantes del Comité Interno. Como resultado de este análisis se obtuvo una relación de 46 términos. Una vez definido este universo de términos, se procedió a su definición con base a la literatura publicada, para posteriormente ser evaluados por los integrantes del panel de expertos. Conformación del Panel de Expertos³.

³ Instituciones Internacionales: *Dr. Ing. Dipl. Inf. Luiz Ary Messina*, Coordinador Nacional de Red Universitaria de Telemedicina, Rede Universitária de Telemedicina. *Andrés Fernández*, Coordinador de Salud Electrónica, Comisión Económica para América Latina y el Caribe. *Mtra. María Beatriz Moreira Alckmin*, Coordinadora del Núcleo de Telesalud, Universidade Federal de Minas Gerais. *Lic. Begoña Sagastuy Artaloitia*, Consultor Nacional OPS-México, Organización Panamericana de la Salud. Instituciones Nacionales Públicas: *Ing. Juan Adalberto Anzaldo Moreno*, Coordinador de Telemedicina, Secretaría de Salud Estatal de Chihuahua. *Dr. Alejandro Alayola Sansores*, Médico adscrito a la Secretaría de Salud del Distrito Federal, Secretaría de Salud de la Cd. de México. *Dra. María Elena Álvarez Lobato*, Coordinadora Estatal de Telemedicina, Secretaría de Salud del Edo. de México. *Dra. Guadalupe Aparicio Gómez*, Coordinadora del Programa de Telemedicina Instituto Mexicano del Seguro Social. *Dra. Mónica Armas Zagoya*, Coordinadora Estatal de Telemedicina, Servicios de Salud de Zacatecas. *Lic. María Lourdes Armenta Lindoro*, Coordinadora Estatal de Telemedicina, Secretaría de Salud de Sinaloa. *Ing. Lorena Arriaga Gallegos*, Jefe de Área de Telemedicina, Instituto Mexicano del Seguro Social. *Ing. Enrique Ayala Díaz*, Coordinador Estatal de Telemedicina, Servicios de Salud de Nayarit. *Dr. Galo Romeo Berzain Varela*, Coordinador de la Red Veracruzana de Teleeducación, Universidad Veracruzana. *Dra. Rocío Cruz Peña*, Académica, Instituto Politécnico Nacional. *Dr. Alfredo Lumbreras Juache*, Coordinadora Estatal de

El panel de expertos se conformó por un grupo de 38 líderes de opinión y especialistas en Telemedicina/Telesalud. Los participantes recibieron invitación vía oficio con la finalidad de fortalecer el compromiso y responsabilidad de este proyecto.

VII. Selección de la técnica de trabajo.

Una vez definido el universo de términos de Telemedicina y el panel de expertos, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Priorización de términos: El primer paso que se llevó a cabo fue un ejercicio de priorización de los 46 términos para determinar un listado final, con base a su importancia en el ámbito de la Telemedicina/Telesalud. Para lo anterior cada integrante del panel de expertos recibió vía electrónica el listado de términos y evaluó la trascendencia de cada uno de ellos con base a una escala de ponderación (1-3 baja importancia, 4-6 moderada importancia, 7-9 alta importancia) donde 1 es la menor importancia y 9 la mayor importancia.

Los criterios establecidos para definir la inclusión de términos al listado final fueron aquellos que sumaran una ponderación igual o mayor a seis puntos.

Así mismo se solicitó que, si lo consideraban oportuno, hicieran propuestas de términos para incluirlos en la lista que conformaría el glosario, de lo cual resultó la propuesta de 12 términos; éstos fueron evaluados por el Comité para definir su inclusión y se decidió incorporar 8 términos.

Con base a lo anterior, se definió un universo final de 43 términos de Telesalud, procediendo a su definición por parte del Comité Interno.

2. Evaluación de la definición de términos de Telesalud: El segundo paso, fue la conformación de 2 bloques de términos (A y B) para ser evaluados por los integrantes del panel de expertos en diferentes rondas (1 y 2) a través de una metodología Delphi modificada. Cada ronda consistió en el envío por bloques de la definición de los términos de Telesalud, utilizando la escala Likert para definir el punto de acuerdo de cada una de ellas.

Para la incorporación de las definiciones, el Comité Interno estableció los siguientes criterios de inclusión:

- A. Se requiere de al menos 70% de participación del panel de expertos.
- B. Definiciones de términos que no tuvieron observaciones y obtuvieron una evaluación global igual o mayor al 70%, es decir la suma de “Muy de acuerdo” y “de acuerdo”

Telemedicina, Secretaría de Salud de San Luis Potosí. *Dr. Sharbel Gerardo Manzano Alvarado*, Coordinador Estatal de Telemedicina, Servicios de Salud de Yucatán. *Dr. Rodolfo Martínez Fernández*, Coordinador Estatal de Telemedicina, Servicios de Salud de Puebla. *M. en C. Guadalupe Meza Maa*, Coordinadora Estatal de Telemedicina, Secretaría de Salud de Durango. *Tte. Cor. Snd. Delfino Jesús Noyola Román*, Jefe de la Sección de Informática, Dirección General de Sanidad, Secretaría de la Defensa Nacional. *Dra. Patricia Pimentel Flores*, Jefa de Departamento de Regulación y de los Sistemas de Atención, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado. *Dr. Alejandro Pisanty Baruch*, Profesor de Carrera 'Titular' de Tiempo Completo, Facultad de Química, Universidad Nacional Autónoma de México. *Dr. Juan Ernesto Ramírez Espinoza*, Coordinador Estatal de Telemedicina, Secretaría de Salud de Sonora. *Dra. Adriana Solís Rivera*, Coordinadora Estatal de Telemedicina, Secretaría de Salud de Guerrero. Instituciones Privadas: *Ing. Nancy Gertrudiz Salvador*, Coordinadora Comunidad de Salud, @CARES – CUDI. *M. en C. Salma Leticia Jalife Villalón*, Coordinadora de Asuntos Internacionales, Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet A.C. *Lic. Andrés Ponce de León*, Director General Adjunto, El Origen, Centro de Desarrollo Mental y Físico S.A. de C. V. *Ing. Gustavo Adolfo García Arellano*, Healthcare Solutions Manager, Hawuei. *Dr. Carlos Guillermo Iglesias Ramos**, Director General, Lumed.

- C. Para definiciones de términos con evaluaciones mayor o igual a 70% y que tienen observaciones:
- a. Si los comentarios, al ser revisados por el Comité Interno, no proceden, el término se aprueba y se incorpora al grupo del primer criterio.
 - b. Si los comentarios, al ser revisados por el Comité Interno, proceden, se ajusta la definición y el término se envía a segunda ronda.
- D. Términos con evaluaciones menores a 70% y que tienen observaciones, se toman en cuenta los comentarios de los expertos y se procede a una nueva definición, para enviarlos a segunda ronda.

Las rondas se concluyen una vez consensado el grado de acuerdo de las definiciones, llevando a cabo 2 rondas de evaluación para cada bloque de términos:

- Bloque A Rondas I y II;
- Bloque B Rondas I y II;

I. TÉRMINOS CONTROLADOS

A

Ancho de banda

Es la cantidad de información que puede ser transportada por una línea telefónica, una línea de cable, satelital o cualquier medio de comunicación. Entre más grande sea el ancho de banda, mayor será la velocidad de la conexión, significando que mayor cantidad de datos pueden ser transportados. Ancho de banda es la capacidad (medida en bites por segundo) para enviar y recibir datos a través de una conexión.

Referencias Documentales: Riley C, editor. The Best Damn Cisco Internetworking Book Period. Massachusetts: Syngress Publishing, Inc; 2003.

Aplicaciones móviles (apps)

Las aplicaciones son parte del software de una computadora, y suelen ejecutarse sobre el sistema operativo. Una aplicación de software suele tener un único objetivo: navegar en la web, revisar correo, explorar el disco duro, editar textos, jugar.

Referencias Documentales: Diccionario de seguridad informática y tecnología [En internet] Disponible en: www.alegsa.com.ar/Dic/aplicacion.php.

Atención Médica a Distancia

Al conjunto de servicios médicos que se proporcionan al individuo en los casos en los que la distancia es un factor crítico, con el fin de promover, proteger y restaurar su salud con el apoyo y uso de las tecnologías de información y comunicaciones

Referencias Documentales: Construcción propia CENETEC-salud 2017 CDMX

Autenticación

Método para verificar la identidad de una persona que envía o recibe información utilizando contraseñas, claves y otros identificadores automáticos.

Referencias Documentales: American Telemedicine Association. Telemedicine glossary. [Online]. [Actualizado 2018; citado 2018 abril 2]. Disponible en: <http://thesource.americantelemed.org/resources/telemedicine-glossary>.

B

Big Data

[...] conjunto de datos que, por su tamaño, sobrepasa la capacidad de ser gestionado por bases de datos de integración tradicionales.

Referencias Documentales: Martínez-Sesmero JM. "Big Data"; aplicación y utilidad para el sistema sanitario. Farm Hosp. [Revista en línea]. 2015 [consultado el 10 de junio de 2016]; 39(2). Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1130-63432015000200001&script=sci_arttext&tlng=pt

Bioinformática

Campo de la biología relacionada con el desarrollo de técnicas para la recolección y manipulación de datos biológicos, y la utilización de estos datos para hacer descubrimientos biológicos o predicciones. Este campo abarca todos los métodos computacionales y teorías para

la solución de problemas biológicos, incluyendo la manipulación de modelos y conjuntos de datos.

Referencias Documentales: Descriptores en Ciencias de la Salud. [base de datos en Internet]. São Paulo: Bireme; [Consultado 6 jun 2016]. Biología computacional; Identificador único: D019295; [aprox. 1 pantalla]. Disponible en: http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxis1660.exe/decsserv_er/

Bioseñales Médicas

Una señal es un medio de transmisión de información, cuya adquisición permite obtener información sobre la fuente que la generó. En el caso de las bioseñales, las fuentes son los diferentes procesos fisiológicos del organismo. La captación de las bioseñales permite al médico extraer información sobre el funcionamiento de los diferentes órganos para poder emitir un diagnóstico.

Referencias Documentales: Universidad de Valencia [Página principal en internet]. Valencia: Universidad de Valencia; c2010 [actualizado 12 Jun 2016; citado 12 Jun 2016]. [aprox. 3 pantallas]. Disponible en: http://ocw.uv.es/ingenieria-y-arquitectura/1-5/ib_material/IB_T2_OCW.pdf

C

Cartas de consentimiento informado

Autorización voluntaria dada por un paciente o sujeto de investigación, con total comprensión de los riesgos que implican los procedimientos diagnósticos y de investigación y el tratamiento médico o quirúrgico.

Referencias Documentales: Descriptores en Ciencias de la Salud [Base de datos en Internet]. São Paulo: Bireme; [Consultado el 6 jun 2016]. Consentimiento Informado; identificador único: D07258. Disponible en: http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxis1660.exe/decsserv_er/.

Cirugía Robótica

Es un método para llevar a cabo una cirugía mediante el uso de pequeñas herramientas que van pegadas a un brazo robótico. El cirujano controla el brazo robótico con una computadora

Referencias Documentales: National Institutes of health [página principal en internet]. E.U: National Institutes of Health; c2015 [actualizado 29 Sep 2015; citado 12 Jun 2016]. Disponible en: <https://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/007339.htm>

D

Datos Personales

Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.

Referencias Documentales: Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Secretaría de Gobernación, [Pagina web] citado el 26 de enero del 2018, disponible en: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5469949&fecha=26/01/2017

DICOM

La Imagen digital y la comunicación en medicina por sus siglas en inglés(DICOM)

Es el intercambio de imágenes digitales, e información relacionada con la producción y la gestión de imágenes, entre 2 equipos de imágenes médicas y sistemas relacionados con la gestión y la comunicación de dicha información.

Referencias Documentales: International Organization for Standardization [En internet] Disponible en: http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=43218

Dispositivo médico

Dispositivo médico, a la sustancia, mezcla de sustancias, material, aparato o instrumento (incluyendo el programa de informática necesario para su apropiado uso o aplicación), empleado solo o en combinación en el diagnóstico, monitoreo o prevención de enfermedades en humanos o auxiliares en el tratamiento de las mismas y de la discapacidad, así como los empleados en el reemplazo, corrección, restauración o modificación de la anatomía o procesos fisiológicos humanos. Los dispositivos médicos incluyen a los productos de las siguientes categorías: equipo médico, prótesis, órtesis, ayudas funcionales, agentes de diagnóstico, insumos de uso odontológico, materiales quirúrgicos, de curación y productos higiénicos.

Referencias Documentales: NORMA Oficial Mexicana NOM-241-SSA1-2012, Buenas prácticas de fabricación para establecimientos dedicados a la fabricación de dispositivos médicos. Ciudad de México; Diario Oficial de la Federación; 2012. p. 28. [página web] citado el 22 de septiembre 2016 disponible en: http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5272051&fecha=11/10/2012

Dispositivo móvil

Aparato de pequeño tamaño, con algunas capacidades de procesamiento, con conexión permanente o intermitente a una red, con memoria limitada, que ha sido diseñado específicamente para una función, pero que puede llevar a cabo otras funciones más generales.

Referencias Documentales: Dispositivos móviles; Arturo Baz Alonso, Irene Ferreira Artime, María Álvarez Rodríguez, Rosana García Baniello, E.P.S.I.G: Ingeniería de Telecomunicación Universidad de Oviedo. [Documento electrónico] citado el 15 de agosto de 2016, Disponible en: http://isa.uniovi.es/docencia/SIGC/pdf/telefonía_movil.pdf

E

Encriptación

Sistema de codificación de datos electrónicos donde la información solo puede ser recuperada y decodificada por la persona o el sistema informático autorizado para acceder a ella.

Referencias Documentales: American Telemedicine Association. Telemedicine glossary. [Online]. [Actualizado 2018; citado 2018 Abril 2]. Disponible en: <http://thesource.americantelemed.org/resources/telemedicine-glossary>.

eSalud

Consiste en "el apoyo que la utilización costoeficaz y segura de las tecnologías de la información y las comunicaciones ofrece a la salud y a los ámbitos relacionados con ella, con inclusión de los servicios de atención de salud, la vigilancia y la documentación sanitarias, así como la educación, los conocimientos y las investigaciones en materia de salud".

Referencias Documentales: Organización Panamericana de la Salud [En internet]. Disponible en: new.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc.

Expediente Clínico Electrónico

Sistema Informático que almacena los datos del paciente en formato digital, que se almacenan e intercambian de manera segura y puede ser accedido por múltiples usuarios autorizados. Contiene información retrospectiva, concurrente y prospectiva y su principal propósito es soportar de manera continua, eficiente, con calidad e integral la atención y cuidados de salud”

Referencias Documentales: Manual del Expediente Clínico Electrónico. México; Dirección General de Información en Salud. Secretaría de Salud; 2011. [documento electrónico Internet]. Citado el 6 de junio de 2016. Disponible en: www.who.int/goe/policies/countries/mex_ehealth.pdf

F

Firma electrónica

Es un conjunto de datos que se adjuntan a un mensaje electrónico, con el propósito de identificar al emisor del mensaje como autor legítimo de éste, tal y como si se tratara de una firma autógrafa. La firma electrónica brinda seguridad a las transacciones electrónicas de tal forma que se puede identificar al autor del mensaje y verificar que éste no haya sido modificado

Referencias Documentales: Servicio de Administración Tributaria [Pagina web] citada el 12 de octubre de 2016, Disponible en: www.sat.gob.mx/fichas.../fiel/.aspx

H

Historia clínica electrónica

Registro de salud electrónico. Medios que facilitan el transporte de información pertinente referente a la enfermedad del paciente a través de varios proveedores y localizaciones geográficas. Algunas versiones incluyen enlaces directos con la información de la salud de los consumidores en línea, que es relevante para las condiciones de salud y tratamientos relacionados a un paciente en específico.

Referencias Documentales: MeSH browser [base de datos en internet]. E.U: National Library of Medicine. 2016 [acceso 12 Jun 2016]. [aprox. 1 página]. Disponible en: https://www.nlm.nih.gov/cgi/mesh/2016/MB_cgi?mode=&index=25930&field=all&HM=&II=&PA=&form=&input

HL7 / Health Level Seven

Es una organización sin fines de lucro y desarrolladora de estándares Acreditados por ANSI, dedicada a proveer un marco de referencia integral y normas relacionadas para el intercambio, la integración, el intercambio y la recuperación de la información de salud electrónica que apoya la práctica clínica y la gestión, entrega y evaluación de los servicios de salud. HL7 es respaldada por más de 1600 miembros de alrededor de 50 países, incluyendo más de 500 miembros corporativos que representan a proveedores de servicios de salud, gobierno, pagadores, compañías farmacéuticas, vendedores/proveedores y empresas de consultoría.

Referencias Documentales: Health Level Seven International. [Página web]. Estados Unidos: Health Level Seven International; consultado 6 jun 2016. Disponible en: <http://www.hl7.org/about/index.cfm?ref=common>

I

Informática médica

El campo de la ciencia de la información que se ocupa del análisis y diseminación de datos médicos a través de la aplicación de computadoras a diversos aspectos del cuidado de la salud y de la medicina.

Referencias Documentales: DeSC. Descriptores en Ciencias de la Salud [Base de datos en Internet]. São Paulo: Bireme; [Consultado 6 jun 2016]. Informática Médica; identificador único: D008490. Disponible en: <http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxis1660.exe/decsserver/>

Interoperabilidad

La capacidad de los sistemas o componentes de intercambiar información y de poder controlar el procesamiento cooperativo entre aplicaciones. Para ello se precisan: capacidades de localización de la información y las herramientas de proceso; entender y usar la información y las herramientas descubiertas; poder desarrollar entornos de proceso para uso comercial sin restricciones de la oferta única en el mercado; poder desarrollar infraestructuras de información y procesamiento para servir a los distintos tipos de mercado y promover un mercado libre de competencia entre los consumidores.”

Referencias Documentales: Iniciativa Española de Software y Servicios INES. [página web] España: INES. Consultado 13 jun 2016. Disponible en: <http://www.ines.org.es/node/1482>

M

Médico Consultante

En el proceso de la teleconsulta es el profesional médico que tienen el primer contacto con aquellos pacientes que requieren asistencia sanitaria especializada. Es el médico responsable de solicitar el servicio de teleconsulta o telediagnóstico a la unidad de mayor resolución.

Referencias Documentales: Desarrollado por el Comité interno para la integración del Glosario de Telesalud, CENETEC-salud 2017 CDMX

Médico Interconsultante

En el proceso de la teleconsulta es el profesional médico especialista o subespecialista que brinda el servicio de interconsulta.

Referencias Documentales: Desarrollado por el Comité interno para la integración del Glosario de Telesalud, CENETEC-salud 2017 CDMX

Medio de transmisión

Camino físico entre transmisores y receptores en un sistema de comunicación.

Referencias Documentales: Stallings. Comunicaciones y Redes de Computadores. 6th ed.: Prentice Hall; 2004. p. 868. [libro electrónico], [citado 2018 Mar 14]. Disponible en: <https://richardfong.files.wordpress.com/2011/02/stallings-william-comunicaciones-y-redes-de-computadores.pdf>.

Monitorización en casa

Uso de equipos electrónicos para observar o registrar procesos fisiológicos mientras que el paciente realiza las actividades diarias normales.

Referencias Documentales: DeSC. Descriptores en Ciencias de la Salud [Base de datos en Internet]. São Paulo: Bireme; [Actualización el 2016; Consultado el 6 de junio de 2016]. Monitorización ambulatoria; identificador único: D018670. Disponible en: <http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxis1660.exe/decsserver/>

mSalud

La salud móvil (msalud) es una forma de salud electrónica (esalud) para la que no existe una definición fija. Se ha descrito como una práctica médica y de salud pública con el apoyo de dispositivos móviles, como los teléfonos móviles, aparatos de monitoreo de pacientes, asistentes digitales personales (PDAs) y otros dispositivos destinados a ser utilizados con dispositivos móviles. Incluye servicios de voz y mensajería corta, aplicaciones (apps) y el uso del sistema de posicionamiento global (GPS).

Referencias Documentales: Asociación Médica Mundial. [página web]. España: WMA; c2016 [consultado 04 jun 2016]. Disponible en: <http://www.wma.net/es/30publications/10policies/m38/>

R

Referencia y Contrarreferencia

Procedimiento médico administrativo entre unidades operativas de los tres niveles de atención para facilitar el envío-recepción-regreso de pacientes, con el propósito de brindar atención médica oportuna, integral y de calidad.

Referencias Documentales: Diario Oficial de la Federación [página web.] consultado 14 octubre de 2017 disponible

<http://www.dof.gob.mx/copias.php?acc=ajaxPaginas&paginas=51&sccion=PRIMERA&edicion=252239&ed=MA TUTINO&fecha=27/05/2013>

Registro Electrónico en Salud

Los medios de comunicación que faciliten la transportabilidad de la información pertinente acerca de la enfermedad del paciente a través de diversos proveedores y ubicaciones geográficas. Algunas versiones incluyen enlaces directos a información en línea de la salud de los consumidores que es relevante para las condiciones de salud y tratamientos relacionados con un paciente específico.

Referencias Documentales: DeSC. Descriptores en Ciencias de la Salud [Base de datos en Internet]. São Paulo: Bireme; [Consultado el 6 de junio de 2016]. Registros electrónicos de Salud; identificador único: D057286. Disponible en: <http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxis1660.exe/decsserver/>

S

Seguridad informática

La seguridad informática es la disciplina que se ocupa de diseñar las normas, procedimientos, métodos y técnicas destinadas a conseguir un sistema de información seguro y confiable

Referencias Documentales: Aguilera, López Purificación (2010). Seguridad informática [libro electrónico]. Madrid (España): Editorial. Editex. 240 p. [Consultado el 3 de agosto de 2016]. ISBN: 978-84-9771-657-4. Disponible en: <https://www.agapea.com/libros/Seguridad-informatica-9788497716574-i.htm>

Sistema de Información de Radiología (RIS)

Software que administra las día a día operaciones de un departamento de radiología o departamentos de colaboración radiológica. Puede recibir órdenes del sistema de información hospitalaria, o permitir la entrada manual de ordenes locales. Mensajes salientes al PACS usando el formato HL7.

Referencias Documentales: Society for Imaging Informatics in Medicine. Practical Imaging Informatics. Branstetter IV BF, editor. New York: Springer; 2009. [citado 2018 abril 04]. Disponible en: <http://www.springer.com/gp/book/9781441904836>.

Sistema de información en Salud

Conjunto de componentes o módulos que integran las actividades derivadas del proceso de atención a la salud y prestación de servicios, incluyendo los daños a la salud (morbilidad y mortalidad), nacimientos, población y cobertura, además de los recursos humanos, de infraestructura, materiales y financieros; con el propósito de producir y difundir información estadística, la que es sustento del proceso para la toma de decisiones

Referencias Documentales: Norma Oficial Mexicana NOM-035-SSA3-2012, En materia de Información en Salud. [Página de Internet] [citado en 8 de julio de 2016] disponible en: www.dgjs.salud.gob.mx/descargas/pdf/NOM-024-SSA3-2012.pdf

Sistema informático para telemedicina

Se entiende como el Sistema de Registro Electrónico en Salud, utilizado en el envío y captura de la información clínica del paciente, lo componen, hardware, software y recurso humano; que permite almacenar y procesar información clínica derivada del proceso de la teleconsulta con el fin de intercambiar información entre unidades médicas.

Referencias Documentales: Desarrollado por el Comité interno para la integración del Glosario de Telesalud, CENETEC-salud 2017 CDMX

Sistemas de comunicación y almacenamiento de imágenes (PACS)

Sistema que a través de una red; adquiere, transmite, almacena, recupera y muestra en formato digital imágenes e información relacionada con el paciente.

Referencias Documentales: Marilyn F, [recurso electrónico] Editor. Committee on Evaluating Clinical Applications of Telemedicine. US: Institute of Medicine; 1996. [Citado el 20 de junio de 2016] Disponible en: <http://www.nap.edu/catalog/5296.html>

Sistemas de Información Hospitalaria (HIS)

Sistema integrado de computador diseñado para almacenar, manipular y recuperar información sobre aspectos administrativos y clínicos de suministro de servicios médicos en el hospital.

Referencias Documentales: DeSC. Descriptores en Ciencias de la Salud [Base de datos en Internet]. São Paulo: Bireme; [Actualización el 2016; Citado el 6 de junio de 2016]. Sistemas de información en hospital; identificador único: D006751. Disponible en: <http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxisI660.exe/decsserver/>

T

Teleasistencia:

Asesoramiento a distancia. Asesoramiento conducido por vía electrónica o cualquier otra interacción no presencial.

Referencias Documentales: MeSH browser [base de datos en Internet]. EU: National Library of Medicine. 2016 [acceso 12 Jun 2016]: [aprox. 1 página]. Disponible en: https://www.nlm.nih.gov/cgi/mesh/2016/MB_cgi?mode=&term=Distance+Counseling&field=ent

Teleconsulta

Consulta por telecomunicaciones remotas, generalmente con fines de diagnóstico o tratamiento de un paciente en un sitio lejano del paciente o médico primario.

Referencias Documentales: DeSC. Descriptores en Ciencias de la Salud [Base de datos en Internet]. São Paulo: Bireme; [Consultado el 6 de junio de 2016]. Consulta remota; identificador único: D019114. Disponible en: <http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxis1660.exe/decsserver/>

Teleconsultorio

Espacio físico en el centro remitidor con acceso a internet y flujo eléctrico donde se instalan los equipos para prestar el servicio de telemedicina.

Referencias Documentales: Universidad de Caldas [página en web]. Colombia: Universidad de Caldas; c2016 [actualizado 13 Jun 2016; [citado 13 Jun 2016]. Disponible en: <http://sig.ucaldas.edu.co/gestionDocumental/vistaDetalleProcedimiento.php?codDoc=NTU1&versionDoc=1>

Telediagnóstico

Entendemos por telediagnóstico: Proceso mediante el que se realiza un diagnóstico o un pronóstico de una enfermedad, mediante la transmisión electrónica de datos entre instituciones médicas distantes.

Referencias Documentales: Diccionario onsalus [Documento electrónico] [consultado el 4 de septiembre 2017] disponible en: <https://www.onsalus.com>

Teleeducación

Se entiende como teleeducación en salud al proceso de formación a distancia en salud basado en el uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, que posibilitan el aprendizaje interactivo, flexible y accesible a cualquier receptor potencial.

Referencias Documentales: Serie de Tecnologías de la Salud Vol. 3 de Telemedicina, Secretaría de Salud | Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud (CENETEC-Salud) [Página web] [Citado el 19 de julio de 2016] Disponible en: <http://www.cenetec.mx/contenidos/telesalud/publicaciones.html>

Telemedicina

El suministro de servicios de atención sanitaria, en los que la distancia constituye un factor crítico, por profesionales que apelan a tecnologías de la información y de la comunicación con objeto de intercambiar datos para hacer diagnósticos, preconizar tratamientos y prevenir enfermedades y accidentes, así como para la formación permanente de los profesionales de atención de salud y en actividades de investigación y de evaluación, con el fin de mejorar la salud de las personas y de las comunidades en que viven.

Referencias Documentales: WHO (World Health Organization) Telemedicine. Opportunities and developments in member states. Report on the second global survey on eHealth. Global Observatory for eHealth series. Volume 2. ISBN 978 92 4 156414 4 ISSN 2220-5462© World Health Organization 2010 [consultado 8 Jul 2016]. Disponible en: http://www.who.int/goe/publications/goe_telemedicine_2010.pdf.

Telepresencia

El uso de un conjunto de tecnologías que permite a los individuos sentir que están presentes, dar la apariencia de estar presentes o tener un efecto en un lugar que no sea su ubicación real. La telepresencia generalmente significa el uso de medios de audio / video de calidad HD. En algunos casos, la posición, los movimientos, las acciones, la voz, etc. del usuario pueden transmitirse y duplicarse en la ubicación remota para mejorar el efecto. La información a menudo viaja en ambas direcciones entre el usuario y la ubicación remota (es decir, se proporciona retroalimentación de algún tipo). La telepresencia a través de video generalmente utiliza una mayor sofisticación técnica y una mayor fidelidad de audio / video que la videoconferencia tradicional.

Referencias Documentales: American Telemedicine Association. Telemedicine glossary. [Recurso electrónico]. [Actualizado 2018; citado 2018 Abril 2]. Disponible en: <http://thesource.americantelemed.org/resources/telemedicine-glossary>.

Telesalud

Se refiere a la incorporación de las tecnologías de la Información y la Comunicación en los Sistemas de salud incluyendo servicios médicos, académicos, administrativos y técnicos, con el propósito de intercambiar información en el ámbito de la salud.

Referencias Documentales: Desarrollado por el Comité interno para la integración del Glosario de Telesalud, CENETEC-salud 2017 CDMX

U

Unidad Consultante

Es el centro de atención primaria fijos o móviles que tienen el primer contacto con aquellos pacientes que requieren asistencia sanitaria especializada. es el centro responsable de solicitar el servicio de teleconsulta o telediagnóstico a la unidad de mayor resolución.

Referencias Documentales: Desarrollado por el Comité interno para la integración del Glosario de Telesalud, CENETEC-salud 2017 CDMX

Unidad Interconsultante

Es el centro de atención a la salud que cuenta con un grupo de especialidades básicas o subespecialidades médicas en donde se brinda el servicio de interconsulta a distancia.

Referencias Documentales: Desarrollado por el Comité interno para la integración del Glosario de Telesalud, CENETEC-salud 2017 CDMX

V

Videoconferencia

Comunicaciones mediante conferencia interactiva entre dos o más participantes en diferentes lugares, usando redes de ordenadores (Redes de Telecomunicación) u otros enlaces de telecomunicación para transmitir audio, video e información.

Referencias Documentales: DeSC. Descriptores en Ciencias de la Salud [Base de datos en Internet]. São Paulo: Bireme; [Consultado el 6 de junio de 2016]. Videoconferencia; identificador único: D049269. Disponible en: <http://decs.bvs.br/cgi-bin/wxis1660.exe/decsserver/>

II. Términos no controlados

Metodología:

- I. Definición de los atributos constitutivos del glosario.
 - Características:
 - * Constituido por términos y definiciones.
 - * Ordenado alfabéticamente.
 - * Cada término está fundamentado bibliográficamente
 - Alcance:
 - * Campo del conocimiento: Telemedicina, Telesalud, eSalud
 - * Aplicación en el ámbito institucional.
 - Dirigido a:
 - * Profesionales involucrados en la Telesalud.
 - * Tomadores de decisiones involucrados con el financiamiento y la incorporación de Programas y acciones de Telemedicina y Telesalud.
 - Estructura:
 - * Término -: Definición. – Referencias documentales.

- II. Obtención de términos para definición.

Se contó con la participación de coordinadores estatales de Telesalud, personal operativo de los programas y representantes de la industria proponiendo términos que por su frecuente uso en el ámbito de la Telesalud consideraron importantes para la construcción de ésta parte del glosario; el comité interno, decidió incorporar los términos más utilizados en los oficios, lineamientos y documentos técnicos que se usan en el Centro Nacional de Excelencia en salud para la comunicación con diversas instituciones de salud en el contexto de la colaboración en Telesalud.

- III. Se consultaron principalmente portales de internet dirigidos a la divulgación de tecnologías, aclarando que en esta parte no participo el panel de expertos para avalar la definición, como en la parte de términos controlados, no hubo criterios de exclusión, es decir, se incluyeron en su totalidad los términos propuestos por todos los participantes.

- IV. El resultado de esta identificación, fue una lista de 46 términos que tienen relación con las actividades de la Dirección de Telesalud.

A

Ambientes virtuales de aprendizaje

Entendemos por ambiente virtual de aprendizaje al espacio físico donde las nuevas tecnologías tales como los sistemas Satelitales, el Internet, los multimedia, y la televisión interactiva entre otros, se han potencializado rebasando al entorno escolar tradicional que favorece al conocimiento y a la apropiación de contenidos, experiencias y procesos pedagógico-comunicacionales. Están conformados por el espacio, el estudiante, el asesor, los contenidos educativos, la evaluación y los medios de información y comunicación.

Referencias Documentales: Virtual environment for learning a new experience, Patricia Avila M. Martha Diana Bosco H. Abstract ID: 1510 [Documento electrónico] [citado el 6 de marzo de 2018] http://investigacion.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37ambientes.pdf

Atenuación de señal

En telecomunicación, se denomina atenuación de una señal, sea esta acústica, eléctrica u óptica, a la pérdida de potencia sufrida por la misma al transitar por cualquier medio de transmisión.

Referencias Documentales: Diccionario Español de Ingeniería (1.0 edición). Real Academia de Ingeniería de España. 2014. [sitio web] [Consultado el 2 de febrero de 2018] disponible en: <http://www.raing.es/es>

C

Canal de transmisión

Un canal es el medio de transmisión por el que viajan las señales portadoras de información entre emisor y receptor, que emite a un referente. Normalmente el canal es el aire en la transmisión oral y el papel en la escrita. Es frecuente identificarlo también como canal de datos.

Referencias Documentales: Telecommunications Standards: Federal Standard 1037B, Plesiochronous Digital Hierarchy, MIL-STD-188, T-Carrier, Digital Signal [libro electrónico] [citado el 8 de julio del 2016] disponible en: www.n2ckh.com/MARS_ALE_FORUM/FED-STD-1037B.pdf

Centro de datos

Sitio físico donde el equipo informático se agrupa en armarios de almacenamiento para formar un sistema de información.

Referencias Documentales: Escuela de internet. [Online]. [Actualizado 2017; citado 2017 abril 04]. Disponible en: <https://www.escueladeinternet.com/que-es-un-centro-de-datos/>.

Community Manager (CM)

Persona encargada de gestionar y dinamizar la comunidad “online” que gira en torno al posicionamiento de su organización. Entre sus funciones, crea contenidos, es gestor de la reputación y se encarga de analizar y usar métricas para medir los resultados de las acciones de su organización en las redes sociales

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

Comunidad virtual

Conjunto de personas cuyas relaciones e interacciones tienen lugar en un espacio virtual. Estas personas se caracterizan porque siguen, comentan y comparten el trabajo de su organización.

Son usuarios vinculados al perfil de su organización que son atraídos por la misión, la población o intereses comunes

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

D

Descarga Continua o Streaming

Es la distribución de un archivo a través de una computadora, de manera que el usuario puede ver o escuchar el archivo. Generalmente es un video o audio que el usuario puede ver o escuchar mientras se descarga.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

Direccionamiento IP

La dirección IP es el identificador del dispositivo dentro de una red y debe ser único dentro de los límites de dicha red. El uso, formato, tipos y demás características del direccionamiento IP están incluidos en lo que se conoce como protocolo IP (Internet Protocol).

Referencias Documentales: Redes telemáticas, [Plataforma para la difusión de conocimientos dentro del ámbito de las redes informáticas, redes de datos e Internet] [Consultado el 18 de octubre 2017]. disponible en: <http://redestelematicas.com/direccionamiento-ipv4/>

E

Estación de trabajo

Ordenador especialmente diseñado para niveles de alto rendimiento con habilidades multitarea. Generalmente equipadas con funciones adicionales con procesadores más rápidos, monitores de alta resolución, tarjetas gráficas potentes, y aplicaciones integradas que vienen instaladas por defecto.

Referencias Documentales: Basado de la página Ordenadores y portátiles [Actualizado 2018; citado 2018, abril 2013] disponible en: <http://www.ordenadores-y-portatiles.com/workstation.html>

Engagement

Es el nivel de interacción que tienen sus seguidores por medio de (“likes”, “comments” y “share”) con el contenido que se publica en una red social. A mayor participación de sus seguidores, mayor “engagement” y mayor sensación de pertenencia y relación emocional entre ellos y la página.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

F

Facebook

Es una red social multimedia (compuesta por fotos, videos y textos) que sirve para crear contenido diverso y conectar a las personas en una comunidad virtual que reúne a la gente por intereses comunes.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

Firewall

Dispositivo que se coloca entre una red local e internet y cuyo objetivo es asegurar que todas las comunicaciones entre los usuarios de dicha red e Internet se realicen conforme a las normas de seguridad de la organización que lo instala.

Referencias Documentales: Glosario básico inglés-español para usuarios de Internet 4ª edición 4th ed. Barcelona; 2001. Con vocabulario español-inglés, p. 18 [Edición digital] [consultado el 13 de marzo de 2018] disponible en <http://www.ati.es/novatica/glointv2.html>

G

Grupo

Opción que proporcionan las redes sociales para la agrupación de un colectivo de usuarios con un interés u objetivo común. Los grupos permiten crear espacios donde los miembros pueden compartir información y contenidos de forma privada o abierta. Son excelentes para educar y promover conciencia sobre un tema o problema. Estos grupos son utilizados en Facebook.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

H

Hashtag o Etiqueta

Se utiliza para clasificar las publicaciones o mensajes por temas específicos. Se representa mediante un signo de número (#) delante de la palabra o palabras claves que su organización usa para transmitir una idea, nombre o concepto. Normalmente va asociado a un mensaje o texto con la finalidad de seguir, buscar y encontrar más fácilmente los temas de interés para el usuario. Por ejemplo, #Educación o #pobreza.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

I

Interoperabilidad técnica

El hardware, software y telecomunicaciones necesarios para interconectar sistemas computacionales y servicios, incluyendo aspectos clave como interfaces abiertas, servicios de interconexión, integración de datos y middleware, presentación e intercambio de datos, accesibilidad y servicios de seguridad.

Referencias Documentales: NU. CEPAL, Comisión Europea. Libro blanco de interoperabilidad de gobierno electrónico para América Latina y el Caribe [Libros y Documentos Institucionales]: CEPAL; 2007. p. 39

Instagram

Es una red social visual que permite a los usuarios compartir imágenes con otras personas de la comunidad.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

M

Microblogging

Es una forma de comunicación o sistema de publicación que consiste en el envío de mensajes cortos de texto (antes con una longitud máxima de 140 caracteres, ahora de 280) a través de herramientas creadas para esta función. Su finalidad es explicar qué se está haciendo en un determinado momento, compartir información con otros usuarios u ofrecer enlaces hacia otras páginas web.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

Minería de Datos Clínicos

La definición formal de data mining o minería de datos sería: la extracción no trivial de información implícita, previamente desconocida y potencialmente útil a partir de datos. Otra manera de definirlo podría ser: la exploración y el análisis -por medios automáticos o semiautomáticos- de grandes cantidades de datos con el fin

Referencias Documentales: Clinic-Cloud [recurso electrónico], [Citado el 13 de febrero 2018]. disponible en: <https://clinic-cloud.com/blog/data-mining-que-es-definicion-mineria-de-datos/>

Muro o “Timeline”

Es el espacio de una red social en la que el usuario comparte con el resto de sus contactos información de interés y publica el trabajo de su organización. También muestra las

publicaciones realizadas en orden cronológico inverso. En este espacio, los contactos del usuario pueden publicar sus comentarios u opiniones.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

P

Página de fans o “Fan Page”

Es la plataforma que ofrece Facebook a las organizaciones o marcas para visibilizar y conectar con los usuarios. Desde este espacio, la organización puede tener un número ilimitado de seguidores y tendrá acceso a estadísticas con las que podrá monitorear y evaluar el impacto y efectividad de cada publicación en su página.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

Perfil o “Profile”

Es la página de una red social correspondiente a un determinado usuario. Suele contener sus publicaciones y la información de su cuenta, tales como: Nombre de su organización, información de contacto, servicios, fotografías, entre otras. El perfil representa su imagen e identidad virtual.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

Periscope

Aplicación para hacer streaming de video perteneciente a Twitter.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

Plataforma

Sistema operativo en el cual se desarrolla las actividades o se instalan las aplicaciones para su funcionamiento.

Referencias Documentales: UNAM. Tecnologías de Información y Comunicaciones en las Organizaciones Ciudad de México: Publicaciones Empresariales UNAM. FCA Publishing ; 2016. p. 301. [documento suelto] [Citado el 12 de marzo de 2017]. Disponible en: publishing.fca.unam.mx/tic/TIC-Organizaciones.pdf

Plataforma de interoperabilidad

Plataforma que cubre las cuestiones técnicas necesarias para interconectar sistemas computacionales y servicios, incluyendo aspectos clave como interfaces abiertas, servicios de interconexión, integración de datos y middleware, presentación e intercambio de datos, accesibilidad y servicios de seguridad.

Referencias Documentales: NU. CEPAL, Comisión Europea. Conceptualización de arquitectura de gobierno electrónico y plataforma de interoperabilidad para América Latina y el Caribe [Libros y Documentos Institucionales] Santiago de Chile: CEPAL; 2007. p. 144.

“Post” o estado

Entrada, mensaje o publicación en una red social que puede consistir en un texto, opinión, comentario, enlace o archivo compartido. En otras palabras, es el contenido que divulga una organización para dar a conocer su trabajo para atraer nuevos contactos o para promover estrategias de recaudación de fondos.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

R

Realidad virtual

La realidad virtual (Virtual Reality), es el nombre dado a un conjunto de técnicas y tecnologías basadas en ordenador que aproxima la visualización de conceptos, objetos y acciones en tres dimensiones de una forma interactiva, de forma que se asemeje, o no, a la realidad. Este último punto, la interactividad es la que permite al usuario moverse en el interior de un espacio tridimensional, creado por ordenador e interactuar (mover, ver, tocar.) los objetos que hay presentes en dicho espacio.

Referencias Documentales: Introducción a la Realidad Virtual [recurso electrónico] [Citado el 13 de diciembre de 2017] disponible en: <https://fromeroguillen.files.wordpress.com/2008/08/introduccion-a-la-realidad-virtual.pdf>

Red Social

Sitio de Internet formado por comunidades de individuos con intereses o actividades en común (como amistad, parentesco, trabajo) y que permite el contacto entre estos, de manera que se puedan comunicar e intercambiar información.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

Red de telecomunicaciones

Sistema integrado por medios de transmisión, tales como canales o circuitos que utilicen bandas de frecuencias del espectro radioeléctrico, enlaces satelitales, cableados, redes de transmisión eléctrica o cualquier otro medio de transmisión, así como, en su caso, centrales, dispositivos de conmutación o cualquier equipo necesario.

Referencias Documentales: Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. Diario Oficial de la Federación 14-07-2014, (última reforma 01-06-2016). [página web] [Citado el 20 de enero de 2017] disponible en: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/contenidogeneral/comunicacion-y-medios/lcv.pdf>

Red Privada Virtual (VPN)

Red en la que al menos alguno de sus componentes utiliza la red Internet pero que funciona como una red privada, empleando para ello técnicas de cifrado.

Referencias Documentales: Glosario básico inglés-español para usuarios de Internet 4ª edición 4th ed. Barcelona; 2001. con vocabulario español-inglés, p. 46 [Edición digital] [consultado el 13 de marzo de 2018] disponible en <http://www.ati.es/novatica/glointv2.html>

Router

Dispositivo que distribuye tráfico entre redes. La decisión sobre a donde enviar los datos se realiza en base a información de nivel de red y tablas de direccionamiento.

Referencias Documentales: Glosario básico inglés-español para usuarios de Internet 4ª edición 4th ed. Barcelona; 2001. con vocabulario español-inglés, p. 39 [Edición digital] [consultado el 13 de marzo de 2018] disponible en <http://www.ati.es/novatica/glointv2.html>

Riesgo informático

Es todo tipo de vulnerabilidades, amenazas que pueden ocurrir sin previo aviso y producir numerosas pérdidas para las empresas. Los riesgos más perjudiciales son a las tecnologías de información y comunicaciones, como por ejemplo la pérdida de datos debido a daño en los discos, virus informáticos, entre otros.

Referencias Documentales: Aplicación de la seguridad informática Publicado por L. I. Ana Isabel Velázquez Martín [página web] [Citado el 8 de julio de 2017] Disponible en: <http://aplicaciondeseguridadinformatica.blogspot.mx/2011/08/b-clasificacion-de-los-principales.html>

S

Seguidor o “follower”

Usuario de Twitter que se suscribe a los mensajes o publicaciones (tweets) de otros usuarios (que puede ser su OSFL), bien por admiración, simpatizar con la causa o población que sirve, por mantenerse informado de sus actividades o para conocer sus nuevos servicios y así poderlos promover.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

Servidor

Sistema que proporciona recursos (por ejemplo, servidores de ficheros, servidores de nombres). En Internet este término se utiliza muy a menudo para designar a aquellos sistemas que proporcionan información a los usuarios de la Red.

Referencias Documentales: Glosario básico inglés-español para usuarios de Internet 4ª edición 4th ed. Barcelona; 2001. con vocabulario español-inglés, p. 40 [Edición digital] [consultado el 13 de marzo de 2018] disponible en <http://www.ati.es/novatica/glointv2.html>

Servidor web

Máquina conectada a la red en la que están almacenadas físicamente las páginas que componen un sitio web. Dícese también del programa que sirve dichas páginas.

Referencias Documentales: Glosario básico inglés-español para usuarios de Internet 4ª edición 4th ed. Barcelona; 2001. con vocabulario español-inglés, p. 47 [Edición digital] [consultado el 13 de marzo de 2018] disponible en <http://www.ati.es/novatica/glointv2.html>

Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS)

Dispositivo que es capaz de asegurar y mantener la alimentación eléctrica, de forma ininterrumpida y durante un tiempo delimitado, de cualquier carga o instalación críticas cuando se produce una pérdida de alimentación.

Referencias Documentales: Albarrán S. Diseño de un Sistema de Alimentación Ininterrumpida de un Centro de Procesamiento de Datos (CPD). [Online]. [Actualizado 2016; citado 2018 abril 05]. Disponible en: https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/24215/TFG_Sergio_Albaran_Nunez_2016.pdf.

Sistema operativo

Programa especial que se carga en un ordenador tras ser encendido y cuya función es gestionar los demás programas, o aplicaciones, que se ejecutarán en dicho ordenador.

Referencias Documentales: Glosario básico inglés-español para usuarios de Internet 4ª edición 4th ed. Barcelona; 2001. con vocabulario español-inglés, p. 18 [Edición digital] [consultado el 13 de marzo de 2018] disponible en <http://www.ati.es/novatica/glointv2.html>

Software libre

Programas desarrollados y distribuidos según la filosofía de dar al usuario la libertad de ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar dichos programas.

Referencias Documentales: Glosario básico inglés-español para usuarios de Internet 4ª edición 4th ed. Barcelona; 2001. con vocabulario español-inglés, p. 19 [Edición digital] [consultado el 13 de marzo de 2018] disponible en <http://www.ati.es/novatica/glointv2.html>

Streaming video

Método de transmisión de imágenes en movimiento a través de Internet. Las imágenes, que pueden ser pregrabadas o emitidas en directo y pueden ir acompañadas de sonido, se transmiten comprimidas para optimizar el tiempo de envío. El usuario, que debe contar con un programa de visualización de las mismas, normalmente integrado en su navegador, las recibe a medida que van llegando. Si las imágenes van con sonido, a este tipo de transmisión se le denomina streaming media.

Referencias Documentales: Glosario básico inglés-español para usuarios de Internet 4ª edición 4th ed. Barcelona; 2001. con vocabulario español-inglés, p. 42 [Edición digital] [consultado el 13 de marzo de 2018] disponible en <http://www.ati.es/novatica/glointv2.html>

T

Telecomunicaciones

Toda emisión, transmisión o recepción de signos, señales, datos, escritos, imágenes, voz, sonidos o información de cualquier naturaleza que se efectúa a través de hilos, radioelectricidad, medios ópticos, físicos u otros sistemas electromagnéticos, sin incluir la radiodifusión.

Referencias Documentales: Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. Diario Oficial de la Federación 14-07-2014, (última reforma 01-06-2016). [Página web] [citado el 8 de noviembre de 2016] disponible en: www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5401773&fecha=24/07/2015

Tecnologías de la Información y la Comunicación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se pueden concebir como resultado de una convergencia tecnológica, que se ha producido a lo largo de ya casi medio siglo, entre las telecomunicaciones, las ciencias de la computación, la microelectrónica y ciertas ideas de

administración y manejo de información. Se consideran como sus componentes el hardware, el software, los servicios y las telecomunicaciones”.

Referencias Documentales: Conferencia de Autoridades Iberoamericanas de Informática (CAIBI), Indicadores de Tecnologías de la Información en países de la CAIBI. Primer seminario sobre indicadores de la sociedad de la información y cultura científica. Lisboa, Portugal. Junio de 2001, p [documento digital] [consultado el 30 de noviembre de 2018] disponible en: <https://www.itu.int/net/wsis/stocktaking/docs/activities/1102712635/statistics-es.pdf>

Topología

Estructura, que consta de caminos y conmutadores, que proporciona el medio de interconexión entre los nodos de la red.

Referencias Documentales: Stallings. Comunicaciones y Redes de Computadores. 6th ed.: Prentice Hall; 2004. p. 868. [Documento suelto en línea] [citado 14 de marzo de 2018]. Disponible en: <https://richardfong.files.wordpress.com/2011/02/stallings-william-comunicaciones-y-redes-de-computadores.pdf>.

Transmisión digital

Transmisión de datos digitales, usando tanto señales analógicas como digitales, en la que los datos digitales se recuperan y repiten en puntos intermedios para reducir los efectos del ruido.

Referencias Documentales: Stallings. Comunicaciones y Redes de Computadores. 6th ed.: Prentice Hall; 2004. p. 868. [citado 2018 Mar 14]. Disponible en: <https://richardfong.files.wordpress.com/2011/02/stallings-william-comunicaciones-y-redes-de-computadores.pdf>.

Trending topic

Es un Hashtag que ha sido utilizado por un gran número de personas, convirtiéndolo en un tema popular en Twitter. Lograr que tu “hashtag” se convierta en trending topic es sumamente beneficioso para apoyar las causas de tu OSFL. Por ejemplo, para promover temas de educación, concienciación y campañas de recaudación de fondos de su organización.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

Twitter

Red Social de “microblogging” en la que los usuarios pueden relacionarse entre sí por medio de mensajes cortos llamados “tweets”.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

Tweet

Mensaje o publicación de 260 caracteres que se escribe y envía a los seguidores mediante la red social Twitter.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

R

Radiología digital

El término radiología digital se utiliza para denominar a la radiología que obtiene imágenes directamente en formato digital, sin haber pasado previamente por obtener la imagen en una placa de película radiológica.

Referencias Documentales: Imágenes diagnósticas: conceptos y generalidades, Revisión Bibliográfica, Ilse Raquel Raudales Díaz <http://www.bvs.hn/RFCM/pdf/2014/pdf/RFCMVol11-1-2014-6.pdf>

Y

YouTube.com

Es un sitio Web donde los usuarios pueden subir y compartir videos de manera gratuita sin tener que preocuparse del costo de almacenamiento o ancho de banda necesario para poderlos visualizar.

Referencias Documentales: Glosario de términos utilizados en las redes sociales Campaña Educativa 2014 Fundación Flamboyán en colaboración con Asesores Financieros Comunitarios, disponible en: <http://flamboyanfoundation.org/wp/wp-content/uploads/2014/12/Glosario-de-t%C3%A9rminos-redes-sociales.pdf>

III. Catálogo de servicios en telesalud

Tomando en cuenta que existe una gran variedad de servicios médicos que se pueden apoyar mediante el uso de las Tecnologías de la Información, es necesario homogenizar las definiciones o conceptos para identificarlos claramente. En esta parte se muestra una serie de combinaciones entre el tipo de servicio medico y la tecnología utilizada como medio de comunicación, todos ellos conforman acciones de telesalud.

Metodología

Para la realización de esta parte, se realizó un estudio cuantitativo para conocer los servicios otorgados y las tecnologías utilizadas a nivel nacional para otorgar dichos servicios con la siguiente metodología:

- Se realizó una búsqueda bibliográfica de los conceptos de servicios y medios de comunicación que describieran las actividades que se realizan en los programas de Telesalud.
- Se enviaron oficios de invitación a los coordinadores estatales de telesalud con la finalidad de identificar proyectos y actividades que se apoyan en tecnologías de la información para brindar atención médica a distancia o ayudar en la coordinación de la misma.

- Se desarrolló una serie de preguntas cuya finalidad fue identificar con que tecnología contaban y que servicios de telesalud prestaban.
- Con estas preguntas se realizó una prueba piloto con los coordinadores de telesalud de dos programas con el fin de detectar dificultades para contestar las preguntas.
- Una vez realizada las mejoras a la encuesta, se obtuvieron 24 preguntas: preguntas abiertas, preguntas cerradas, de opción múltiple, de opción única dicotómicas y de opción única politómicas.
- Se publicó la encuesta en plataforma web mediante la herramienta “Google Forms”
- La encuesta fue integrada dentro del “Observatorio Nacional de Telesalud”, en una página protegida con contraseña para evitar que algún tercero no autorizado pudiera incorporar información inadecuada.
- Los responsables de contestar la encuesta tuvieron acompañamiento del personal de telesalud del CENETEC para apoyarlos en el uso de la herramienta y para ampliar información sobre los conceptos de los servicios de telesalud.
- El grupo de estudio consistió en los Servicios Estatales de Salud representados a través de los coordinadores estatales de Telesalud.
- 25 coordinadores respondieron la encuesta por medio de la herramienta web
- 3 coordinadores respondieron por Videoconferencia y Teléfono
- La plataforma estuvo abierta desde el día 3 de julio al 30 de agosto de 2017.
- Una vez terminado el periodo de recepción de respuestas, estas fueron descargadas en un formato utilizando la aplicación Microsoft Excel, para su análisis cuantitativo.

A continuación, se muestran los servicios ofertados en los diferentes programas de Telesalud y en una segunda parte los medios de comunicación que se usan para la prestación de los mismos:

Servicios

Asesoría médica

Proceso de diálogo e interacción, dinámico y confidencial entre un consejero profesional de la salud y el consultante. Orientado a ofrecer soporte emocional, información y educación sobre el cuidado de la salud.

Capacitación en salud

Proceso mediante el cual se convoca a profesionales de la salud con el fin de realizar actividades académicas.

Consulta

Proceso mediante el cual el médico brinda atención al paciente, realizando una serie de actividades mediante las cuales se evalúa el estado de salud y los factores de riesgo biológicos, psicológicos, sociales y culturales del individuo, con el objetivo de detectar precozmente circunstancias o patologías que puedan alterar su desarrollo y salud.

Coordinación de servicios

Proceso de comunicación mediante el cual se coordinan los recursos humanos y materiales de las instituciones de salud para proveer servicios.

Educación en salud

Proceso de comunicación interpersonal dirigido a la población con el objetivo de propiciar cambios en el estilo de vida en beneficio de su salud.

Interconsulta

Proceso mediante el cual un profesional de la salud solicita la intervención de uno o más profesionales de la salud en relación a un caso clínico con fines de diagnóstico o tratamiento.

Interpretación diagnóstica

Proceso mediante el que se realiza un análisis diagnóstico a partir de estudios de laboratorio y/o gabinete.

Monitoreo de pacientes

Proceso que permite dar seguimiento a la evolución del paciente posterior a una consulta de primera vez.

Pase de visita

Es la observación diaria que se hace a los pacientes ingresados por médicos, enfermeros, estudiantes y personal profesional o técnico que se considere necesario para la atención de los enfermos en las salas del hospital, con el propósito de evaluar su estado de salud, conocer su evolución y hacer las indicaciones necesarias para su recuperación y rehabilitación.

Segunda opinión

Proceso mediante el cual un paciente o representante legal solicita que un médico o grupo de médicos independientes de quien emitió el primer diagnóstico y plan de tratamiento, emitan una opinión sobre estos aspectos, con el objeto de confirmar la prestación del servicio de salud la prevención, curación, rehabilitación, paliativa y gestión de los servicios de salud, entre otros.

Medios de comunicación

Equipo de videoconferencia

Equipo que permite la comunicación en tiempo real bidireccional e interactivo entre dos puntos geográficamente separados utilizando audio y video, mediante los estándares H.323 o SIP.

Estación de telemedicina

Permite el despliegue y el trabajo con los datos del paciente, así como el envío y revisión de imágenes médicas para diagnóstico médico a distancia y finalmente para visualizar en tiempo real el estado de salud del paciente.

- Está integrada principalmente por:
- Estación de trabajo
- Sistema de videoconferencia
- Software de información clínica para Telemedicina
- Monitor operación y/o diagnóstico
- Se incluye estación para telerradiología y telemastografía

Dispositivo médico móvil

Equipo portátil de diagnóstico que permite la obtención de bioseñales, es fácil de usar en situaciones clínicas de monitoreo.

Dispositivo móvil

Tipo de microcomputadora que es pequeño y portátil. Son fáciles de usar en situaciones clínicas y de campo para una gestión rápida de los datos. Incluye dispositivos wearables, tablet y teléfono celular.

Dispositivo de telepresencia móvil

Sistema que permite realizar procedimientos en una ubicación remota, manipulando dispositivos y recibiendo retroalimentación o información sensorial, que contribuye a una sensación de estar presente en el lugar remoto. Incluye robots teledirigidos.

Software de videoconferencia

Software que permite la comunicación en tiempo real bidireccional e interactivo entre dos puntos geográficamente separados utilizando audio y video, mediante los estándares H.323 o SIP.

Software libre de videoconferencia y/o chat

Software que permite la comunicación en tiempo real bidireccional e interactivo entre dos puntos geográficamente separados utilizando audio y video, mediante estándares propios. Incluye aplicaciones que pueden ser descargadas en una computadora de escritorio y/o en dispositivos móviles.

Plataformas web

Sistema que permite la ejecución de diversas aplicaciones bajo un mismo entorno dando a los usuarios la posibilidad de acceder e interactuar en ellas a través de Internet.

Teléfono convencional

Sistema de comunicación que transmite la voz y el sonido a larga distancia por medios eléctricos o electromagnéticos.

1. Sampedro-Hernández J. y Jaso-Sánchez M. Análisis de la gestión del conocimiento en Telesalud en México. Trabajo libre presentado en el Congreso de Telesalud Región de la Américas 2014. 3-5 de septiembre de 2014. Nuevo León, Monterrey, México.
2. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), de Colombia. *Curso de Telesalud*, http://datateca.unad.edu.co/contenidos/15001/Telesalud/leccin_13_conceptos_y_funcionalidades.html (último acceso 7 de julio de 2016)
3. Ceroni G. (ed). *Transforming the Delivery of Health and Social Care. The Case for Fundamental Change*. London: The King's Fund; 2012. http://www.kingsfund.org.uk/sites/files/kf/field/field_publication_file/transforming-the-delivery-of-health-and-social-care-the-kings-fund-sep-2012.pdf (último acceso 9 de julio de 2016)
4. Hilbert, Martin R., Cairó, Osvaldo (eds.) *¿Quo Vadis, Tecnología de la Información y las Comunicaciones? Conceptos Fundamentales, Trayectorias Tecnológicas y el Estado del Arte de los Sistemas Digitales*. Bogotá: CEPAL, Mayol Ediciones; 2009. http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1999/S384Q92009_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y (último acceso 8 de julio de 2016).
5. *Programa de Acción Específico 2007-2012. Telesalud.*; 2012, Primera edición http://www.who.int/goe/policies/countries/mex_telehealth.pdf (último acceso 8 de julio de 2016). Secretaría de Salud.
6. Charles R. Doarn, et. Al. Federal Efforts to Define and Advance Telehealth—A Work in Progress. *Telemed J E Health*. 2014 May 1; 20(5): 409–418. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4011485/> (último acceso 10 de julio de 2016).
7. Northwest Regional Telehealth Center, USA. At the crossroads: NRTRC white paper examines trends driving the convergence of telehealth, EHRs and HIE. *World Hosp Health Serv*. 2010;46(4):17-23. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/?term=At+the+crossroads%3A+NRTRC+white+paper+examines+trends+driving+the+convergence+of+telehealth%2C+EHRs+and+HIE> (último acceso 20 de julio de 2016).
8. Carnicero, J. y Fernández, A. (Coord). *Manual de Salud Electrónica para Directivos de Servicios y Sistemas de Salud*. Santiago de Chile, Naciones Unidas; 2012. http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/3023/S2012060_es.pdf;jsessionid=F49042DFC498126EF0F1F063EFA532A0?sequence=1 (último acceso 20 de julio de 2016).
9. L. Koenig and Carl H. Schultz (eds.). *Telemedicine and Telehealth Role in Public Health Emergencies*. Kristi Koenig and Schultz's *Disaster Medicine*. Cambridge: Cambridge University Press. 2009; pp. 345-360. <http://dx.doi.org/10.1017/CBO9780511902482.025>. (último acceso 20 de julio de 2016)
10. De Toledo Heras P. *Propuesta de un modelo de sistema de Telemedicina para la atención sanitaria domiciliaria*. Tesis doctoral. Universidad de Murcia; 2013
11. Ferrer-Roca O. (ed). *Telemedicina*. Madrid: Médica Panamericana, España; 2001. https://books.google.com.mx/books?id=LqDwGwZ9_BOC&pg=PA1&lpg=PA1&dq=Telemedicina+AND+Historia&source=bl&ots=RrIRLx8mOs&sig=bCpHfTICxIToCHCbZW6FVx0UqRI&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjHnumj0t_NAhVLTsYKHeCXAxw4ChDoAQg-MAY#v=onepage&q=Telemedicina%20AND%20Historia&f=false (último acceso 8 de julio de 2016)
12. Gómez-Restrepo C, Puyana J C, Cáceres-Méndez E A, Castro-Díaz S M, Telemedicina: historia, aplicaciones y nuevas herramientas en el aprendizaje. *Universitas Médica* 2011; 52 (11-35): <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231019866002>. (último acceso 8 de julio de 2016).
13. Alaneir de Fátima dos Santos, Andrés Fernández (eds.) *Desarrollo de la Telesalud en América Latina Aspectos conceptuales y Estado Actual*. Naciones Unidas, Santiago de Chile, 2013. http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35453/S2013129_es.pdf?sequence=1 (último acceso 8 de julio de 2016)

14. Bustamante G.M. y Rodríguez R. G. (eds). *Aplicaciones de telecomunicaciones en salud en la Subregión Andina*. Lima: Organismo Andino de Salud, Perú; 2006. 260 p., 2da. Ed. (Serie Documentos Institucionales)
15. Agencia de Evaluación de Tecnologías Sanitarias (ed). *Las tecnologías de la información y comunicación en salud mental (Telepsiquiatría)*. Madrid: Instituto de Salud Carlos III. Ministerio de Ciencia e Innovación, 2009. <http://gesdoc.isciii.es/gesdoccontroller?action=download&id=14/09/2012-b1333e3664> (último acceso 18 de julio de 2016).
16. Universidad Popular del César. *Telemedicina*. <https://sites.google.com/a/unicesar.edu.co/fblanco/telemedicina> (último acceso 18 de julio de 2016)
17. Espinosa Brito AD, Espinosa Roca AA, del Sol Padrón LG, Bermúdez López JM. Clinical and communication skills. Learnt side by side in Cuba [serial on the Internet]. [cited 2005 Mar 3]. Available from: <http://bmj.com/cgi/eletters/330/7488/374#98792>
18. Cuba. Ministerio de Salud Pública. Programa de Atención Integral al Adulto. La Habana: MINSAP;1986. https://books.google.com.mx/books?id=yzdWYnglV-QC&pg=PA3&lpg=PA3&dq=teleemergencias&source=bl&ots=RWK-X_6ub&sig=zi_qn4w7V76Az_BF44wNUGzTfAw&hl=es&sa=X&ved=0ahUKewiU0tKE
19. Diario Oficial de la Federación. [Online]. [Actualizado 2016; citado 2017 mayo 14]. Disponible en http://www.dof.gob.mx/normasOficiales/5876/salud11_C/salud11_C.html
20. ISO. ISO/TR 16056-1:2004, Health informatics -- Interoperability of telehealth systems and networks -- Part 1: Introduction and definitions. [Online]. [Actualizado 2004; citado 2017 marzo 28]. Disponible en: <https://www.iso.org/obp/ui/es/#iso:std:iso:tr:16056:-1:ed-1:v1:en>.
21. PubMed. PubMed [Base de Datos]. [Actualizado 2003; citado 2017 04 11]. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/mesh/?term=handheld+computers>.
22. American Telemedicine Association. American Telemedicine Association. [Online]. [Actualizado 2016; citado 2017 marzo 27]. Disponible en: <http://hub.americantelemed.org/resources/telemedicine-glossary>.
23. Oxford University Press. Oxford Dictionaries. [Online]. [Actualizado 2017; citado 2017 abril 03]. Disponible en: <https://es.oxforddictionaries.com/definicion/telefono>.
24. Universidad Nacional Autónoma de México [página principal en internet]. México: Universidad Nacional Autónoma de México; c 2016 [actualizado 12 Jun 2016, citado 12 Jun 2106]. [aprox. 2 pantallas]. Disponible en: