



**"2021: Año de la Independencia"**

**Dirección de Administración**

Ciudad de México a 29 de julio de 2021

Oficio DA/ **470** /2021

ASUNTO: Designación como Ombudsperson o Figura  
Mediadora

**Ing. Aurora Rico Valle**

Encargada de la Gerencia de Empleo y Capacitación  
Presente

Con la finalidad de dar cabal cumplimiento a lo establecido en la Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 "En Igualdad Laboral y No Discriminación", por medio del presente me permito informarle que la he designado como Ombudsperson o figura mediadora, persona encargada de la protección de los derechos del ciudadano en sus contactos con las autoridades dentro del centro de trabajo. Es una figura unipersonal encargada de la recepción de quejas, defensora de los derechos humanos, imparcial, apolítica y su participación es autónoma y no cobra al personal por el servicio que ofrece, además que tiene autoridad moral.

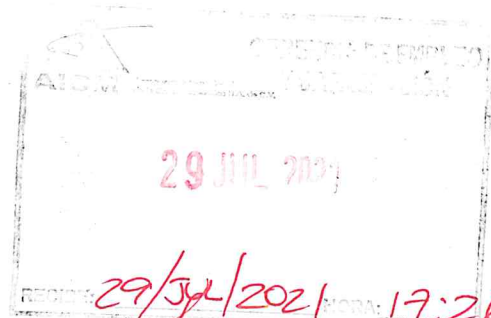
La Figura Mediadora u Ombudsperson, busca hacer efectivo el acceso de todas las personas a la igualdad real de oportunidades, eliminando las barreras físicas, comunicacionales, normativas o de otro tipo, que obstaculizan el ejercicio de derechos y libertades prioritariamente a las mujeres y a los grupos en situación de discriminación o vulnerabilidad dentro del organismo, para prevenir, atender y sancionar las prácticas de discriminación y violencia laboral dentro del centro de trabajo.

Derivado de lo anterior, la exhorto a que de cabal cumplimiento a los Lineamientos de actuación para la figura mediadora u ombudsperson en las Entidades Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México S.A. de C.V. (AICM) y Servicios Aeroportuarios de la Ciudad de México, S.A. de C.V. (SACM), mismos que anexo al presente.

Sin más por el momento, a provecho la ocaión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

Ing. Jordi Messeguer Gally  
Director de Administración



29/Jul/2021 17:26 P.M.  
EAB1025C

c.c.p. Lic. Ernesto Alonso Garibay González.- Subdirector de Recursos Humanos

Elaboró: Aurora Rico Valle

