



Ciudad de México a 28 de septiembre de 2021

INDUSTRIA DE PRODUCTOS QUÍMICOS FARMACÉUTICOS, BIOLÓGICOS Y ALIMENTICIOS Y PLANTAS DE RENDIMIENTO PRESENTES

Hago de su conocimiento que a partir del **1º de octubre de 2021** continuaremos recibiendo solicitudes **vía correo electrónico** en un horario **de lunes a viernes 9:00 a 14:00 h**, para los siguientes trámites y servicios que atiende la Subdirección de Regulación de Establecimientos y Productos Veterinarios de esta Dirección de área, estos se aceptarán siempre y cuando cumplan con **todos los requisitos al trámite, incluyendo el pago correspondiente**:

1. Regulación de Productos Veterinarios

- a) Recepción de **certificados de origen, libre venta y de producto** se aceptarán únicamente los días **lunes, miércoles y viernes**; es importante señalar que únicamente **por cada empresa** al día se le asignará un folio con un máximo de **30 certificados** por solicitud. Para su atención, enviar su requerimiento a los correos ofelia.curiel@senasica.gob.mx y dgsa.iica4@senasica.gob.mx.
- b) Recepción de permisos de importación de **lunes a viernes**, para productos químico, farmacéuticos (**incluyendo grupo I**), biológicos y alimenticios, solicitándolos únicamente al correo ofelia.curiel@senasica.gob.mx.
- c) Recepción de copias certificadas de productos de **lunes a viernes**, solicitándolos únicamente al correo ofelia.curiel@senasica.gob.mx.
- d) **Recepción de consultas y notificaciones** a través del módulo 1 o bien al correo ofelia.curiel@senasica.gob.mx (se asignará un número de folio para su seguimiento).

2. Regulación de Establecimientos Industriales, comerciales y personas físicas, conforme al oficio B00.02.01.095/2020 (se anexa copia simple).

- a) Recepción de **Autorizaciones de Importación de Materia Prima**,
- b) Modificaciones a Autorizaciones de Funcionamiento y/o Avisos de Funcionamiento **de Comercializadoras de Harinas de Origen Animal**,
- c) **Manifiestos** derivados a procedimientos administrativos,
- d) **Evaluaciones de la conformidad**,
- e) **Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura**,





- f) **Copias certificadas** de Avisos de funcionamiento.
- g) **Recepción de consultas y notificaciones** a través del módulo 1 o bien al correo ofelia.curiel@senasica.gob.mx (se asignará un número de folio para su seguimiento).

Así mismo, se continuará con la recepción de trámites o servicios con **previa cita**, en la ventanilla de contacto ciudadano "módulo 1", los días **martes y jueves**, en un horario de **9:00 a 16:45 h (conforme al calendario en el mes de octubre descrito en el presente oficio)**.

Así mismo, se continuará con la entrega de los oficios resolutivos y recepción de alcances a los trámites o servicios con **previa cita**, en la ventanilla de contacto ciudadano "módulo 1", los días **lunes, miércoles y viernes**, en un horario de **9:00 a 16:45 h (conforme al calendario en el mes de octubre descrito en el presente oficio)**, para lo cual deberán presentar acuse original para los trámites o servicios que fueron recibidos previo a la contingencia o documentación original de los que se admitieron por vía correo electrónico con la finalidad de proceder a su revisión e integración de expedientes.

De modo que, la atención a usuarios en ventanilla de atención ciudadana quedará de la siguiente manera:

INGRESO DE SOLICITUDES DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS Y PRODUCTOS VETERINARIOS	HORARIO DE ATENCIÓN	MEDIO PARA AGENDAR PREVIA CITA ÚNICAMENTE VÍA TELEFÓNICA (NO SE ATENDERÁ A USUARIOS SIN CITA)
MARTES Y JUEVES Solo ingreso de trámites presenciales que NO pueden realizarse en línea o vía correo electrónico	09:00 am a 16:45 pm	Teléfono: 800-987-9879 (opción 1), Vía correo electrónico cooratenciociudadana@senasica.gob.mx En un horario de 9:00 a 17:00 horas
ENTREGA DE RESOLUTIVOS A TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS Y PRODUCTOS VETERINARIOS	HORARIO DE ATENCIÓN	MEDIO PARA AGENDAR PREVIA CITA ÚNICAMENTE VÍA TELEFÓNICA (NO SE ATENDERÁ A USUARIOS SIN CITA)
LUNES, MIÉRCOLES, VIERNES	09:00 am a 16:45 pm	Teléfono: 800-987-9879 (opción 1), Vía correo electrónico cooratenciociudadana@senasica.gob.mx En un horario de 9:00 a 17:00 horas

PARA LA CANCELACIÓN DE CITAS DIRIGIRLAS AL CORREO ELECTRÓNICO
cooratenciociudadana@senasica.gob.mx





Derivado de lo anterior y previo a la entrega de los resolutivos, se solicita atentamente revisar los folios que están concluidos en su totalidad en las siguientes ligas electrónicas del portal de la página web del Senasica:

<https://www.gob.mx/senasica/documentos/folios-atendidos-registros-de-productos>

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/577493/TRAMITES_CONCLUIDOS_DREIMPV_AGO_20.pdf

https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/577747/FOLIOS_ATENDIDOS_PARA_PUBLICAR_14-9_.pdf

En ese sentido deberá considerar la solicitud de las citas conforme al siguiente calendario del mes de **octubre** para recepción de solicitudes de trámites y servicios nuevos; así como entrega de resolutivos y recepción de alcances:

Octubre 2021				
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
				01/10/2021 MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances
04/10/2021 No habilitado	05/10/2021 MÓDULO 1 Recepción de trámites	06/10/2021 No habilitado	07/10/2021 MÓDULO 1 Recepción de trámites	08/10/2021 No habilitado
11/10/2021 MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances	12/10/2021 No habilitado	13/10/2021 MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances	14/10/2021 No habilitado	15/10/2021 MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances
18/10/2021 No habilitado	19/10/2021 MÓDULO 1 Recepción de trámites	20/10/2021 No habilitado	21/10/2021 MÓDULO 1 Recepción de trámites	22/10/2021 No habilitado
25/10/2021 MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances	26/10/2021 No habilitado	27/10/2021 MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances	28/10/2021 No habilitado	29/10/2021 MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances

Atentamente
La Directora

QFB María Elena González Ruíz

C.c.p. MVZ JUAN GAY GUTIÉRREZ- DIRECTOR DE SALUD ANIMAL - Presente
LRG/NCMS/GCG

AGRICULTURA SENASICA
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD ANIMAL



DIRECCIÓN DE SERVICIOS Y
CERTIFICACIÓN PECUARIA



