

SI TIENES SEGURO DE GASTOS MÉDICOS MAYORES

CONDUSEF

TE DA LAS CUENTAS CLARAS



Queremos que sepas

3 COSAS

importantes:

1

¿En qué
ASEGURADORA es
más probable que
hagas una
reclamación?

2

¿En qué
ASEGURADORA
te resuelven más
a tu favor?

3

¿Cuánto tiempo
promedio tarda
la aseguradora
en resolverte?

COMPARATIVO 1º VS 2º TRIMESTRE 2021



HACIENDA

SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

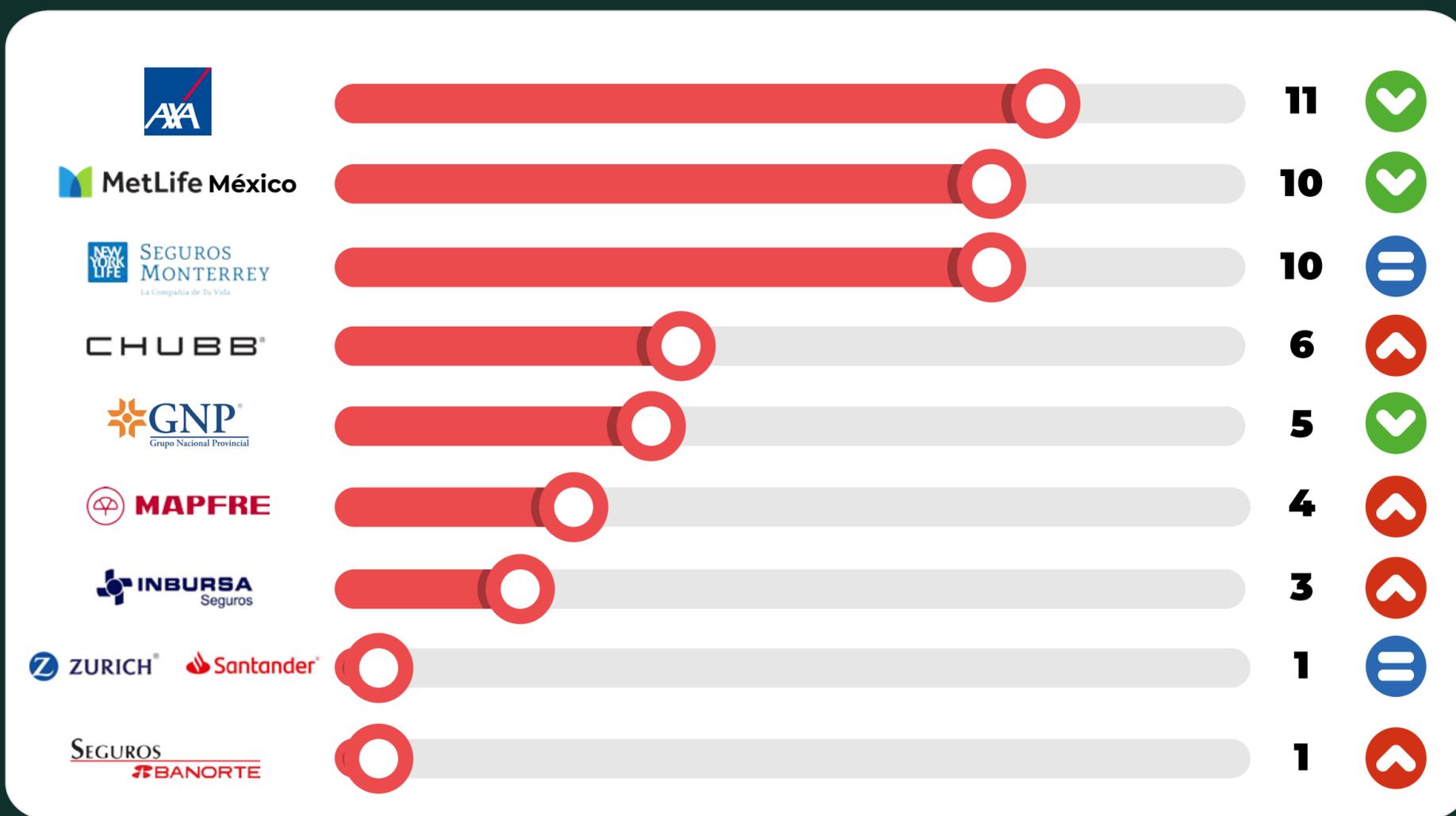


COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿En qué ASEGURADORA es más probable que hagas una reclamación?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

1° vs 2° Trim.



¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



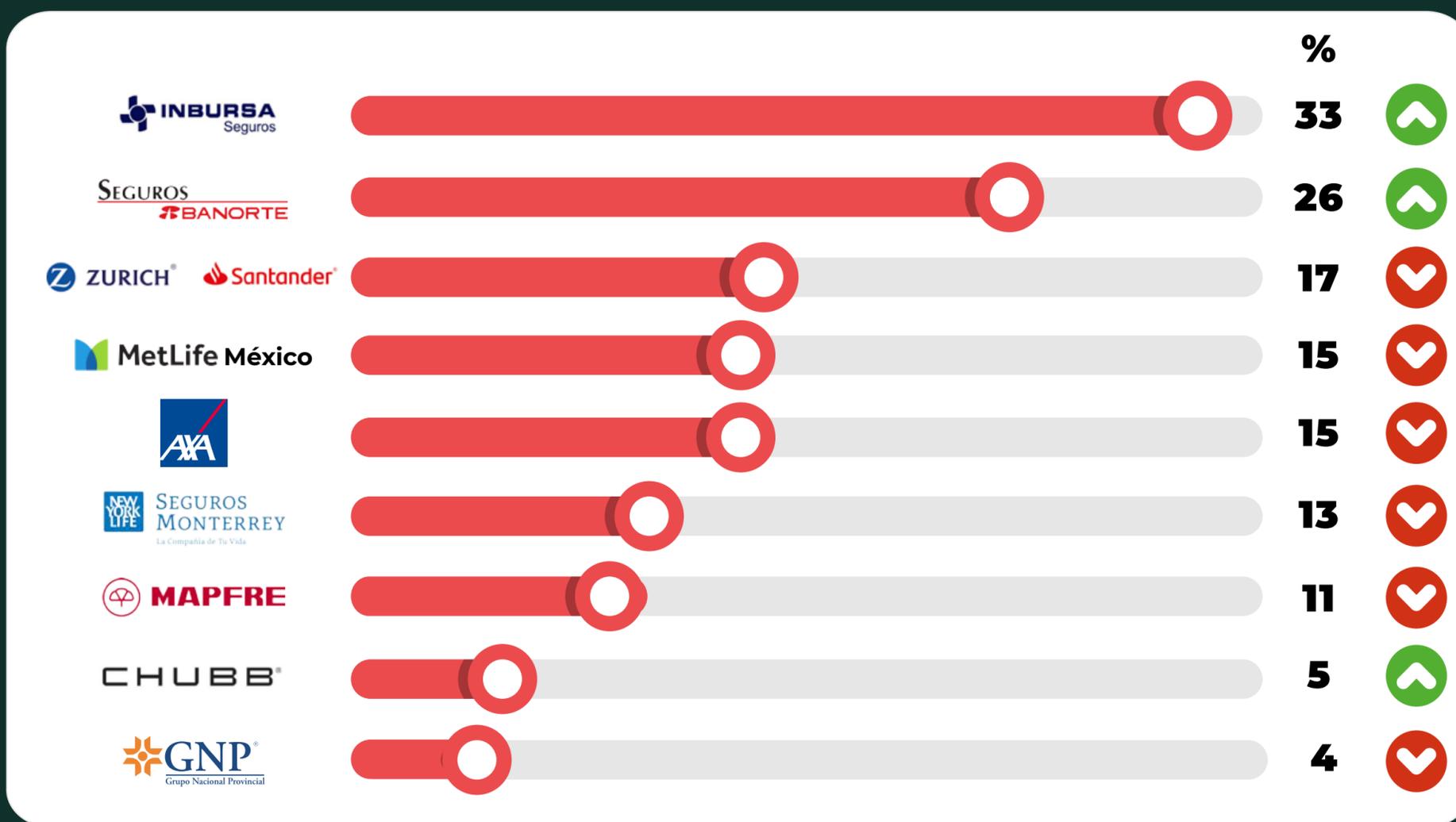
Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil Riesgos Asegurados del ramo Gastos Médicos para el 1° Trim. de 2021 es 3.5 y se mantuvo igual para el 2° Trim. Fuente: Riesgos Asegurados, CNSF.



¿En qué ASEGURADORA te resuelven más a tu favor?

 Aumentó
  Disminuyó
  Permaneció igual

1° vs 2°
Trim.



¡TOMA NOTA!

Este es el % de casos que tienen resolución favorable



Nota: El porcentaje de resolución favorable del ramo Gastos Médicos para el 1° Trim. de 2021 fue 14 y se mantuvo igual para el 2 Trim. Fuente: CONDUSEF.



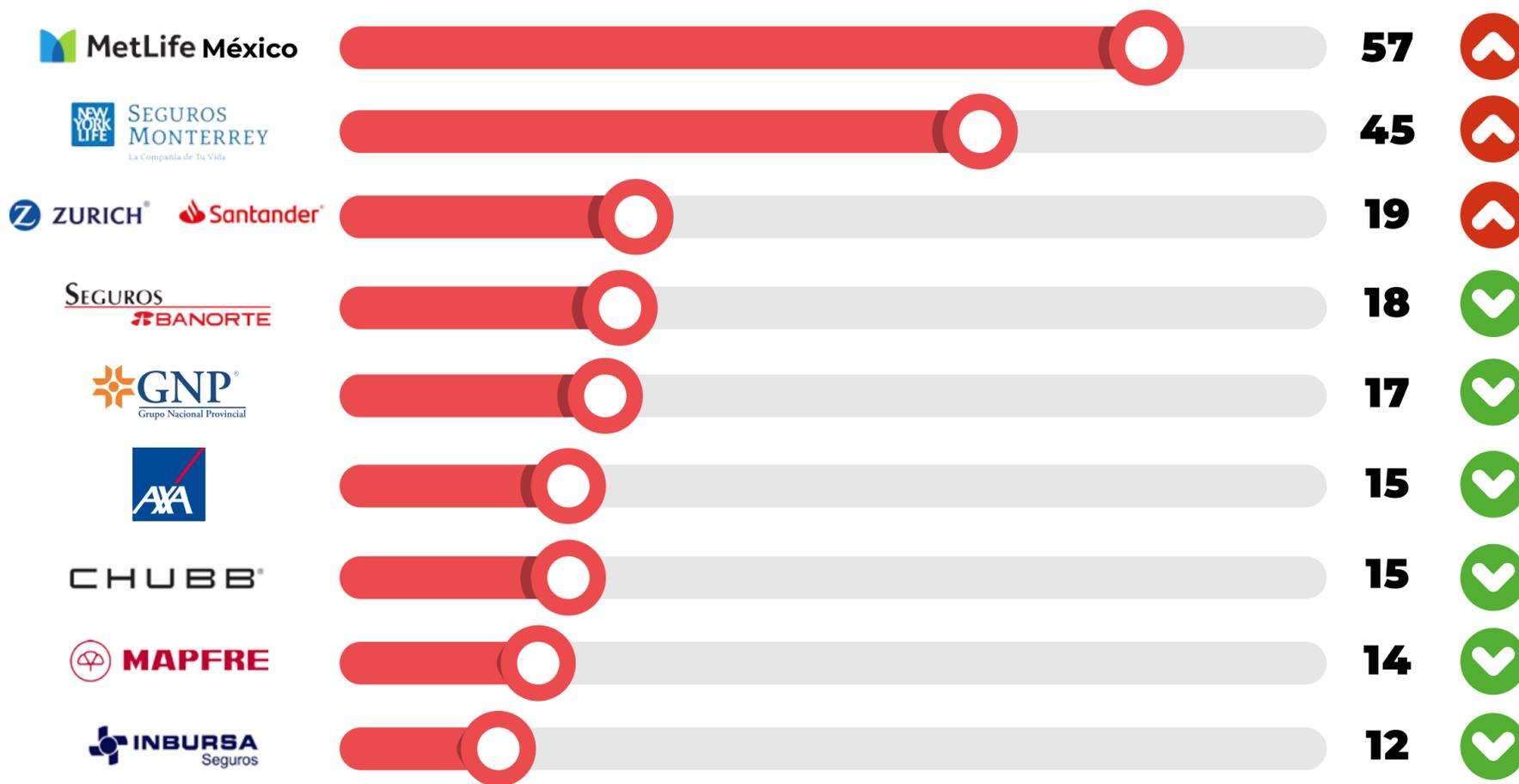
¿Cuánto tiempo promedio tarda la aseguradora en resolverte?

 Disminuyó
  Aumentó
  Permaneció igual

1° vs 2° Trim.

¡DATE CUENTA!

Estos son los días hábiles que tardan en dar respuesta a un reclamo



Nota: El tiempo de respuesta promedio del sector (días hábiles) para el 1° Trim. de 2021: 23. El TRP para el 2° Trim. es 26. Fuente: CONDUSEF.

