USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

¿Viajarás al extranjero?

Ten en cuenta que el consumo de voz y datos móviles se cobrarán como roaming

Te recomendamos:

1 **Desactivar los datos móviles antes de llegar a otro país.**

¿Qué es roaming o itinerancia? Es un servicio que permite a los consumidores continuar usando sus teléfonos móviles u otros dispositivos mientras visitan otro país, para realizar y recibir llamadas de voz, enviar mensajes de texto, navegar por internet y enviar y recibir correos electrónicos, pero implica un sobrecosto.

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

¿Viajarás al extranjero?

Ten en cuenta que el consumo de voz y datos móviles se cobrarán como roaming

Te recomendamos:

2 Desactivar los datos móviles en segundo plano.

Mantener activada esta función permite la actualización constante de tus aplicaciones móviles o recibir notificaciones incluso si no las usas, y esto implica el consumo de tus datos.

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

¿Viajarás al extranjero?

Ten en cuenta que el consumo de voz y datos móviles se cobrarán como roaming

Te recomendamos:

3 Activar el modo avión.

Todos los teléfonos inteligentes tienen esta función. Al activarse se anulan las conexiones inalámbricas del dispositivo por completo. Se desactivan las redes Wi-Fi, GPS, Bluetooth, entre otras.

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

¿Viajarás al extranjero?

Ten en cuenta que el consumo de voz y datos móviles se cobrarán como roaming

Te recomendamos:

4 Conectarte a redes Wi-Fi seguras

Antes de conectarte a redes inalámbricas cerciórate de tener actualizado el sistema operativo de tu móvil y contar con un antivirus. Evita usar redes Wi-Fi sin ningún tipo de contraseña.

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

¿Viajarás al extranjero?

Ten en cuenta que el consumo de voz y datos móviles se cobrarán como roaming

Te recomendamos:

5 Utilizar tarjetas SIM locales de prepago.

La modalidad prepago permite al consumidor pagar de manera anticipada para hacer uso del servicio móvil. De esta manera solo utilizarás el importe adquirido.

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

¿Viajarás al extranjero?

Ten en cuenta que el consumo de voz y datos móviles se cobrarán como roaming

Te recomendamos:

6 Utilizar un navegador que consuma una menor cantidad de datos.

Solo utiliza el navegador con conexión Wi-Fi o configúralo para que comprima el contenido de las páginas web antes de su descarga.

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

¿Viajarás al extranjero?

Ten en cuenta que el consumo de voz y datos móviles se cobrarán como roaming

Te recomendamos:

7 Conocer el ícono de conexión de roaming

Con regularidad la itinerancia de datos (roaming) se marca en tu móvil con el símbolo de “R” en la parte superior izquierda, en lugar del indicador de tu cobertura: 3G, 4G, entre otros.

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

¿Viajarás al extranjero?

Ten en cuenta que el consumo de voz y datos móviles se cobrarán como roaming

Te recomendamos:

8 Desactivar la actualización automática de aplicaciones.

Cuando llegas a otro país y enciendes tu celular, se generan consumos de datos por la actualización de aplicaciones.

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

¿Viajarás al extranjero?

Ten en cuenta que el consumo de voz y datos móviles se cobrarán como roaming

Te recomendamos:

9

Planificar el uso de tus datos.

Antes de viajar consulta con tu proveedor que tipos de paquetes o servicios tienen según el país que visites. ATENCIÓN: Hay empresas que en forma automática activan el uso de sus datos generando altos costos en tu consumo.

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

¿Viajarás al extranjero?

Ten en cuenta que el consumo de voz y datos móviles se cobrarán como roaming

Te recomendamos:

10 **Conocer los paquetes que ofrecen los principales prestadores de servicios:**

telcel

movistar

AT&T

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco

USO DE DATOS EN EL EXTRANJERO

¿Viajarás al extranjero?

Ten en cuenta que el consumo de voz y datos móviles se cobrarán como roaming

Te recomendamos:

11

Conoce tus derechos como consumidor.

Revisa la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de Servicios Públicos de telecomunicaciones en nuestra página de internet y redes sociales.

Recuerda informarte antes de adquirir un servicio o producto

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco