INICIAN PLAN DE EMERGENCIA

Si eres cliente PREPAGO puedes solicitar por una sola ocasión y de manera gratuita un paquete que incluye:

- **100 minutos** de voz para llamadas nacionales y **150 SMS.**
- Navegación gratuita dentro del portal: **https://coronavirus.gob.mx/**
- Acceso sin costo a la aplicación **móvil COVID-19MX** de la Secretaría de Salud.
- Puedes recargar saldo y comprar equipos vía remota.
- Llamadas **gratuitas al 911** y al telefóno para atención de la contingencia sanitaria: **800 00 44 800.**

ESTAS MEDIDAS SE APLICAN ÚNICAMENTE DURANTE LA CONTINGENCIA. CONSULTA CON TU PROVEEDOR MÁS DETALLES.

Si tu proveedor no cumple envía un correo a: quejastelecomunicaciones@profeco.gob.mx

* Fuente: Instituto Federal de Telecomunicaciones

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

gob.mx/profeco