¡Evita ser víctima de un delito!
No dejes entrar a cualquiera a tu casa

Si contrataste algún servicio de telefonía fija, televisión de paga o internet fijo que requiera la presencia de algún técnico para su instalación y/o activación, o para cualquier asunto relacionado con el servicio:

¡OJO!

De conformidad a la normativa que rige a los operadores de servicios de telecomunicaciones **es su obligación coordinarse con el consumidor para:**

- **Entregarte un folio para el seguimiento del servicio.**
- **Fijar día y hora. La visita deberá realizarse en un rango no mayor a 5 horas de lo programado.**

Denuncia a: **(55) 56 25 67 00** o **800 468 87 22**
denuncias.telecom@profeco.gob.mx
http://telefonodelconsumidor.gob.mx/, o
en las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Profeco.

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

¡Evita ser víctima de un delito!
No dejes entrar a cualquiera a tu casa

Si contrataste algún servicio de telefonía fija, televisión de paga o internet fijo que requiera la presencia de algún técnico para su instalación y/o activación, o para cualquier asunto relacionado con el servicio:

¡OJO!

De conformidad a la normativa que rige a los operadores de servicios de telecomunicaciones es tu derecho a:

- **Que el personal de la empresa se identifique.**
- **Que te muestre la orden de servicio.**
- **Que te proporcione un número de atención para que puedas confirmar la información con el proveedor con el que contrataste.**
- **Negarte a la instalación sin responsabilidad alguna, en caso de negarse a identificarse o mostrarte la orden de servicio.**

Denuncia a: **(55) 56 25 67 00** o **800 468 87 22**
denuncias.telecom@profeco.gob.mx
http://telefonodelconsumidor.gob.mx/, o
en las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Profeco.

ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR