

**Artículo 181, Fracción XI**

**Otros ingresos (egresos) de la operación**  
(Cifras en millones de pesos)

<b>Concepto</b>	<b>Junio 2021</b>	<b>Marzo 2021</b>
Recuperaciones	103	12
Intereses por préstamos al personal	38	19
Por asesorías, asistencia técnica	5	5
Otros ingresos (egresos) de la operación	9	-
Estimación por irrecuperabilidad o difícil cobro	(24)	(11)
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>25</b>