



Ciudad de México a 29 de julio de 2021

**INDUSTRIA DE PRODUCTOS QUÍMICO  
FARMACÉUTICOS, BIOLÓGICOS Y ALIMENTICIOS  
Y PLANTAS DE RENDIMIENTO  
PRESENTES**

Hago de su conocimiento que a partir del **2 de agosto de 2021** continuaremos recibiendo solicitudes **vía correo electrónico** en un horario de **lunes a viernes 9:00 a 14:00 h**, para los siguientes trámites y servicios que atiende la Subdirección de Regulación de Establecimientos y Productos Veterinarios de esta Dirección de área, estos se aceptarán siempre y cuando cumplan con **todos los requisitos al trámite, incluyendo el pago correspondiente:**

**1. Regulación de Productos Veterinarios**

- a) Recepción de **certificados de origen, libre venta y de producto** se aceptarán únicamente los días **lunes, miércoles y viernes**; es importante señalar que únicamente **por cada empresa** al día se le asignará un folio con un máximo de **30 certificados** por solicitud. Para su atención, enviar su requerimiento a los correos [ofelia.curriel@senasica.gob.mx](mailto:ofelia.curriel@senasica.gob.mx) y [dgsa.iica4@senasica.gob.mx](mailto:dgsa.iica4@senasica.gob.mx).
- b) Recepción de permisos de importación de **lunes a viernes**, para productos químico, farmacéuticos (**incluyendo grupo I**), biológicos y alimenticios, solicitándolos únicamente al correo [ofelia.curriel@senasica.gob.mx](mailto:ofelia.curriel@senasica.gob.mx).
- c) Recepción de copias certificadas de productos de **lunes a viernes**, solicitándolos únicamente al correo [ofelia.curriel@senasica.gob.mx](mailto:ofelia.curriel@senasica.gob.mx).

**2. Regulación de Establecimientos Industriales, comerciales y personas físicas, conforme al oficio B00.02.01.095/2020 (se anexa copia simple).**

- a) Recepción de **Autorizaciones de Importación de Materia Prima,**
- b) Modificaciones a Autorizaciones de Funcionamiento y/o Avisos de Funcionamiento de **Comercializadoras de Harinas de Origen Animal,**
- c) **Manifiestos** derivados a procedimientos administrativos,
- d) **Evaluaciones de la conformidad,**
- e) **Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura,**
- f) **Copias certificadas** de Avisos de funcionamiento.

Así mismo, se continuará con la recepción de trámites o servicios con **previa cita**, en la ventanilla de contacto ciudadano "módulo 1", los días **martes y jueves**, en un horario de **9:00 a 16:45 h (conforme al calendario en el mes de agosto descrito en el presente oficio).**





**Dirección General de  
Salud Animal**  
**Dirección de Servicios y Certificación Pecuaria**

Nº de Oficio B00.02.01.02.02-4876-2021

Así mismo, se continuará con la entrega de los oficios resolutivos y recepción de alcances a los trámites o servicios con **previa cita**, en la ventanilla de contacto ciudadano "módulo 1", los días **lunes, miércoles y viernes**, en un horario de **9:00 a 16:45 h (conforme al calendario en el mes de agosto descrito en el presente oficio)**, para lo cual deberán presentar acuse original para los trámites o servicios que fueron recibidos previo a la contingencia o documentación original de los que se admitieron por vía correo electrónico con la finalidad de proceder a su revisión e integración de expedientes.

De modo que, la atención a usuarios en ventanilla de atención ciudadana quedará de la siguiente manera:

INGRESO DE SOLICITUDES DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS Y PRODUCTOS VETERINARIOS	HORARIO DE ATENCIÓN	MEDIO PARA AGENDAR PREVIA CITA ÚNICAMENTE VÍA TELEFÓNICA (NO SE ATENDERÁ A USUARIOS SIN CITA)
<b>MARTES Y JUEVES</b> Solo ingreso de trámites presenciales que NO pueden realizarse en línea o vía correo electrónico	09:00 am a 16:45 pm	Teléfono: 800-987-9879 (opción 1),  Vía correo electrónico <b><u>cooratenciocidadana@senasica.gob.mx</u></b> En un horario de 9:00 a 17:00 horas
ENTREGA DE RESOLUTIVOS A TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE ESTABLECIMIENTOS Y PRODUCTOS VETERINARIOS	HORARIO DE ATENCIÓN	MEDIO PARA AGENDAR PREVIA CITA ÚNICAMENTE VÍA TELEFÓNICA (NO SE ATENDERÁ A USUARIOS SIN CITA)
<b>LUNES, MIÉRCOLES, VIERNES</b>	09:00 am a 16:45 pm	Teléfono: 800-987-9879 (opción 1),  Vía correo electrónico <b><u>cooratenciocidadana@senasica.gob.mx</u></b> En un horario de 9:00 a 17:00 horas
<b>PARA LA CANCELACIÓN DE CITAS DIRIGIRLAS AL CORREO ELECTRÓNICO</b> <b><u>cooratenciocidadana@senasica.gob.mx</u></b>		

Derivado de lo anterior y previo a la entrega de los resolutivos, se solicita atentamente revisar los folios que están concluidos en su totalidad en las siguientes ligas electrónicas del portal de la página web del Senasica:

<https://www.gob.mx/senasica/documentos/folios-atendidos-registros-de-productos>

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/577493/TRAMITES\\_CONCLUIDOS\\_DREIMPV\\_AGO\\_20.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/577493/TRAMITES_CONCLUIDOS_DREIMPV_AGO_20.pdf)

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/577747/FOLIOS\\_ATENDIDOS\\_PARA\\_PUBLICAR\\_14-9\\_.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/577747/FOLIOS_ATENDIDOS_PARA_PUBLICAR_14-9_.pdf)

g





**Dirección General de  
Salud Animal**  
Dirección de Servicios y Certificación Pecuaria  
N° de Oficio B00.02.01.02.02-4876-2021

En ese sentido deberá considerar la solicitud de las citas conforme al siguiente calendario del mes de **agosto** para recepción de solicitudes de trámites y servicios nuevos; así como entrega de resolutivos y recepción de alcances:

CALENDARIO AGOSTO 2021				
LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
<b>02/08/2021</b> MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances	<b>03/08/2021</b> No habilitado	<b>04/08/2021*</b> MÓDULO 1 Recepción de trámites	<b>05/08/2021</b> No habilitado	<b>06/08/2021*</b> MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances
<b>09/08/2021</b> No habilitado	<b>10/08/2021*</b> MÓDULO 1 Recepción de trámites	<b>11/08/2021</b> No habilitado	<b>12/08/2021*</b> MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances	<b>13/08/2021</b> No habilitado
<b>16/08/2021</b> MÓDULO 1 Recepción de trámites	<b>17/08/2021</b> No habilitado	<b>18/08/2021*</b> MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances	<b>19/08/2021</b> No habilitado	<b>20/08/2021*</b> MÓDULO 1 Recepción de trámites
<b>23/08/2021</b> No habilitado	<b>24/08/2021*</b> MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances	<b>25/08/2021</b> No habilitado	<b>26/08/2021*</b> MÓDULO 1 Recepción de trámites	<b>27/08/2021</b> No habilitado
<b>30/08/2021*</b> MÓDULO 1 Entrega de resolutivos y recepción de alcances	<b>31/08/2021</b> No habilitado			

Atentamente  
La Directora

*Q. Ruiz*

QFB María Elena González Ruíz

C.c.p. MVZ JUAN GAY GUTIÉRREZ- DIRECTOR DE SALUD ANIMAL  
LRG/NCMS/GCG

**SADER SENASICA**  
DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD ANIMAL

