

Guía Infográfica del SAR

Trabajadores
Independientes



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



INTRODUCCIÓN

Bienvenido/a a la Guía infográfica del SAR para trabajadores independientes que te brindará información sencilla y práctica para que conozcas los beneficios de tener una cuenta individual de ahorro para el retiro en una AFORE, además de los trámites más comunes en el SAR y puedas construir un retiro laboral aunque nunca hayas cotizado al IMSS o al ISSSTE.

¡Atiende tu cuenta AFORE y disfruta de un mejor retiro!

ÍNDICE

Aquí encontrarás los siguientes temas:

● ¿Qué es una AFORE?	4	➔
● ¿Cómo elegir la mejor AFORE?	5	➔
● Servicios que ofrece AforeMóvil	6	➔
● ¿Cómo registrarte en una AFORE con AforeMóvil?	7	➔
● Cuenta AFORE niños	8	➔
● ¿Cómo registrar a un menor de edad en AforeMóvil?	9	➔
● Traspaso de AFORE vía AforeMóvil	10	➔
● Canales de Ahorro Voluntario	11	➔
● ¿Cómo ahorrar en línea desde tu cuenta AFORE en AforeMóvil?	12	➔
● Retiro de aportaciones voluntarias a través de AforeMóvil ...	13	➔
● ¡Ojo! Evita ser víctima de un fraude?	14	➔
● ¿Fuiste víctima de un fraude relacionado con tu cuenta AFORE?	15	➔



Las AFORE



- 1 ¿Qué es una AFORE?**
Es una Administradora de Fondos para el Retiro, es decir una entidad financiera.



- 2 ¿Qué hace una AFORE?**
Se dedica a administrar, invertir y resguardar las aportaciones que hacen los patrones, el gobierno y los trabajadores a la cuenta individual de ahorro para el retiro.



- 3 ¿Qué beneficios proporciona una AFORE?**
- Administra e invierte adecuadamente los recursos, para generar atractivos rendimientos
 - Reporta en un Estado de Cuenta el crecimiento y los movimientos de tus ahorros
 - Al cumplir los requisitos necesarios, te entrega a ti o a tus beneficiarios los recursos correspondientes

Comienza a construir **el futuro que deseas desde hoy**, con tu cuenta AFORE



¿Cómo elegir la mejor AFORE?



1

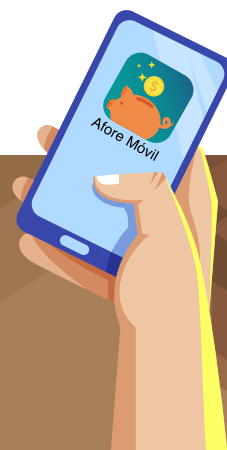
¡Es sencillo! Fíjate en los **rendimientos** que te ofrece, las **comisiones** que te cobra y los **servicios** que te brinda.



2

Elegir una AFORE con altos rendimientos y bajas comisiones en lugar de una AFORE con bajos rendimientos y altas comisiones puede suponer, en el largo plazo, una pensión **25 a 30%** mayor o menor, respectivamente.

Comienza a construir **el futuro que deseas desde hoy**, con tu cuenta AFORE



Servicios

que ofrece



1	Conectarte con tu AFORE		15	Buzón de notificaciones	
2	Apertura de cuenta AFORE		16	Geolocalización de establecimientos de ahorro	
3	Apertura de cuenta AFORE para tus hijos/as menores de edad		17	Consulta de IRN	
4	Consulta y actualización de datos		18	CURP en código de barras	
5	Aportaciones voluntarias en línea		19	Mis metas de ahorro	
6	Compra de productos con GanAhorro		20	Recertificación con AFORE	
7	Consulta de saldos y movimientos		21	AFORE Token	
8	Consulta de saldos y movimientos de menores de edad		22	Generación y anulación de Folio de Conocimiento de Traspaso	
9	Envío de Estados de Cuenta		23	Contacto con AFORE	
10	Envío de detalle de movimientos		24	Ahorro con beneficios	
11	Envío de estimación personalizada de pensión		25	Folio de identificación para el traspaso	
12	Retiro de Aportaciones Voluntarias		26	Cambio de AFORE	
13	Calculadora de pensión		27	Retiro parcial por desempleo (IMSS)	
14	Calculadora para niños				

Así de fácil es llevar el control de **tu cuenta AFORE con AforeMóvil**

¿Cómo registrarte en una **AFORE** con **AforeMóvil**?



Si eres trabajador independiente ahora podrás comenzar a ahorrar en una AFORE siguiendo estos pasos:



1 Una vez que ya descargaste la aplicación, ingresa tu CURP, un correo electrónico, tu número telefónico y genera una contraseña



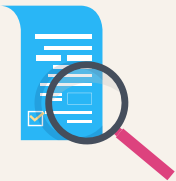
2 Elige la AFORE en la que deseas registrarte



3 Tómate una selfie y toma una fotografía a tu identificación oficial



4 Captura tu domicilio



5 Corroboras los datos y aceptas los contratos de la app

 **AforeMóvil ¡Fácil, seguro y rápido!**



Cuenta AFORE niños

El buen comienzo de grandes ahorradores

Pasos para registrar a tu pequeño(a):



➤ Como mamá, papá o tutor(a), acude a la sucursal de tu AFORE o descarga la app AforeMóvil y selecciona la opción "Registro de menores".



➤ Necesitas: Tu identificación oficial y el acta de nacimiento, pasaporte o algún documento que acredite la tutela del menor.



➤ A partir de ese momento pueden trazar metas de ahorro juntos y realizar **aportaciones en su cuenta a través de:**

➔ La ventanilla de tu AFORE

➔ Domiciliación

➔ Socios comerciales (7 eleven, Cículo K, EXTRA, Superama, Walmart, Bodega Aurrera, Sams Club, Sucursales Telecomm, Farmacias del Ahorro, Banco del bienestar, La Red de la Gente, Paynom, Yastás, Millas para el Retiro, GanAhorro y Transfer).

➔ La App AforeMóvil



¡Entre más aporten, mayores serán los beneficios!



➤ Monitorea el crecimiento de sus recursos y en caso de necesitarlos, retíralos cuando lo deseen o bien, déjalos hasta que tu pequeño(a) comience a trabajar y pasarán a su Cuenta AFORE automáticamente.

Recuerda que el ahorro temprano será su paso a un futuro estable y seguro.



¿Cómo registrar a un menor de edad en



- 1** Descarga la aplicación, regístrate y selecciona la opción de “Servicios” y después “Registro y Consulta de Menores”



- 2** Captura la CURP del menor



- 3** Tómale una fotografía a su acta de nacimiento



- 4** Selecciona si eres padre, madre o tutor del menor



- 5** Ingresa tu contraseña para aceptar los contratos



¡Listo!
**Así de fácil, seguro y rápido es ahorrar
y apoyar los sueños de tus pequeños**



Traspaso de AFORE

vía  **AforeMóvil**

El cambio de AFORE es uno de los trámites más importantes en el Sistema de Ahorro para el Retiro, ya que te permite elegir la Administradora que resguardará e invertirá tu ahorro.

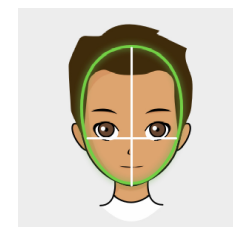
Antes de realizarlo te recomendamos tomar en cuenta 3 factores, los Rendimientos que te da a ganar tu AFORE, la Comisión que te cobra y los Servicios que te ofrece.

Cuando hayas tomado una decisión, podrás realizar el trámite a través de la App Afore Móvil, siguiendo estos pasos:

Descarga y activa la App AforeMóvil, que es una aplicación de descarga gratuita disponible en las tiendas Google Play (sistema Android), appStore (sistema iOS) y app Gallery (sistema Huawei).

Ahora bien, para realizar el trámite es indispensable que cuentes con tu Expediente Electrónico completo, mismo que contiene entre otros, tus datos personales y huellas digitales. Si aún no tienes el Expediente Electrónico, será necesario que te acerques a tu AFORE actual y solicites su elaboración, previo a realizar el trámite de Traspaso vía AforeMóvil.

- 1 Ingresas a la aplicación AforeMóvil y seleccionas el icono "Servicios".
- 2 Seleccionas la opción **"Cambio de AFORE"**.
- 3 AforeMóvil mostrará los datos que, de ser el caso, deberás registrar para seguir adelante con el cambio de AFORE.
- 4 Posteriormente, la aplicación te pedirá tomar una foto de tu rostro para confirmar tu identidad.
- 5 Para poder continuar con el proceso, se presentarán cinco tipos de indicadores que te ayudarán a decidir de una forma objetiva e informada la AFORE que más te conviene:
 - a) Índice de Rendimiento Neto (IRN): muestra el desempeño obtenido de manera consistente por las inversiones que hacen las AFORE.
 - b) Rendimientos que han obtenido las AFORE en el último año y en los 5 años anteriores.
 - c) Comisiones que cobra cada AFORE.
 - d) Indicador de servicios (MAS AFORE): compara a las AFORE de acuerdo con el nivel de servicio que ofrecen.
 - e) Indicador de inversiones (Morningstar): muestra la calificación de la estrategia de inversión de la AFORE.
- 6 A continuación, podrás elegir la AFORE de tu preferencia y, enseguida se te presentará una comparación del rendimiento, la comisión y los servicios de tu AFORE actual y de la AFORE a la que deseas cambiarte.
- 7 Si estás de acuerdo con dicha información, deberás presionar "continuar". Si quieres consultar otra AFORE solo tendrás que regresar un paso atrás.
Se mostrará la carta de derechos del Usuario y el contrato de la AFORE elegida, el cual, estarás aceptando y firmando con su contraseña. De esa manera tu solicitud para cambiarse de AFORE se genera de manera automática.
- 8 Al concluir el Traspaso, la aplicación AforeMóvil cambiará automáticamente a la imagen y colores de la nueva AFORE elegida.



Recuerda

- ▶ El Traspaso o "cambio de AFORE" es un trámite gratuito que puede realizarse una vez al año.
- ▶ Nadie puede condicionar o presionar al ahorrador para cambiarse de AFORE.
- ▶ Si decides cancelar tu Traspaso contarás con 4 días hábiles para hacerlo desde la misma aplicación.
- ▶ Mientras el Traspaso está en proceso, podrás seguir utilizando AforeMóvil con tu Administradora actual.
- ▶ El trámite para cambiar de AFORE puede tardar hasta 50 días hábiles. Podrás monitorear el avance de tu solicitud a través de la misma aplicación.

Canales de Ahorro Voluntario

SON 5 CANALES, FÁCILES, SEGUROS Y RÁPIDOS PARA HACER AHORRO VOLUNTARIO EN TU AFORE

Toma nota: Cuando hagas Ahorro Voluntario es indispensable que designes a tus BENEFICIARIOS para que a ellos les entreguen estos recursos si algún día llegarás a faltar.

Tiendas de conveniencia y módulos como: 7-eleven, Círculo K, EXTRA, sucursales Telecomm, Banco del Bienestar, Farmacias del Ahorro, Chedraui, Walmart, Sams Club, Yastás, Punto Recarga, La Red de la gente, Superama.

Deposita desde 50 pesos con la periodicidad que desees. No te cobran comisión y solo necesitas tu CURP.

1



Ventanilla: contacta a tu AFORE y haz el depósito en alguna institución financiera. No hay montos mínimos ni máximos.

2



A través de tu patrón: solicita tu descuento vía nómina en tu área de Recursos Humanos.

3



Por Internet: ingresa al portal de tu AFORE y realiza tu ahorro vía transferencia bancaria o hazlo en www.e-sar.com.mx registrándote con tu CURP.

4



Aplicaciones en tu teléfono celular:

a) AforeMóvil. Regístrate con tu CURP, correo electrónico e identificación oficial y haz ahorro voluntario vía domiciliación, o bien, realízalo comprando a través de **GanaAhorro**, donde un porcentaje es destinado a tu ahorro.

5



b) Transfer.

¡Así o más fácil! Construye el futuro que deseas desde hoy.

¿Cómo ahorrar en línea en tu Cuenta AFORE desde AforeMóvil?



1 Una vez que ya estés registrado en la aplicación, deberás ingresar a la opción “Ahorra en línea”



2 Elige el medio por el cual quieres ahorrar Tienes 3 opciones:

- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- Cuenta clabe



3 Introduce tu cuenta clabe o el número y datos de tu tarjeta



4 Selecciona o ingresa el monto que deseas ahorrar



5 Elige la periodicidad de tu ahorro



6 Checa y acepta los contratos de la app

***En cualquier momento puedes cambiar la periodicidad o la tarjeta a la cual se hace el cargo de tu ahorro.**

 **AforeMóvil ¡Fácil, seguro y rápido!**



Retiro de aportaciones voluntarias a través de

Retira tus aportaciones voluntarias a través de AforeMóvil



1 Ubica en el menú de servicios, la opción “Retiro de Aportaciones Voluntarias”.



2 Ingresa tu RFC, el monto a retirar de tu saldo deducible y/o no deducible y tu cuenta CLABE



3 Selecciona la cuenta AFORE de la cual deseas retirar (titular o menores de edad)



4 Confirma que los datos para tu retiro de ahorro voluntario sean correctos



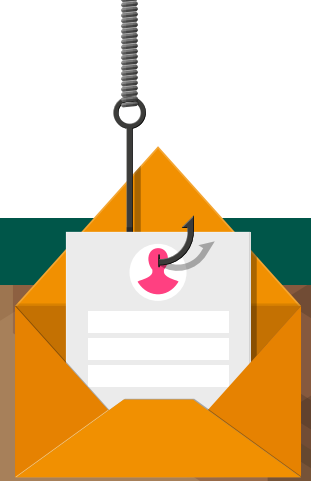
5 Por medio de una fotografía, se verificará tu identidad. ¡SONRÍE!



6 ¡Listo!, tu solicitud quedará registrada. Espera que sea validada y tu depósito quedará en 5 días hábiles

Di no a las malas prácticas

¡OJO! Evita ser víctima de un fraude



Toma en cuenta los siguientes puntos:



- 1 Todos los trámites en el SAR son **gratuitos**, incluido todo tipo de retiro de recursos a los que tienes derecho. **El uso de “gestores” o “despachos” no es necesario**, pues solo retendrán una parte del dinero que te corresponde.

Acércate con tu AFORE para conocer los requisitos necesarios en cada caso.



- 2 Si tienes derecho a un retiro parcial por desempleo **no es necesario que te cambies o te obliguen a registrarte en una AFORE distinta a la que estás**.



- 3 **Nadie puede presionarte a cambiar** de AFORE o registrarte en una que no sea de tu interés.



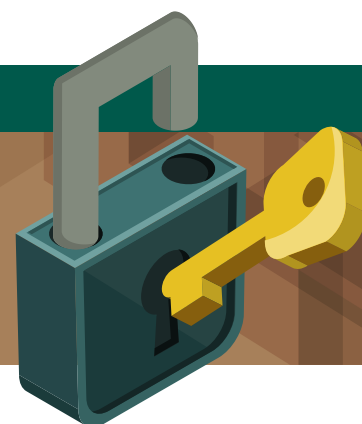
- 4 **No aceptes un pago o regalo por cambiarte** de AFORE o por algún retiro de recursos, tu decisión impactará en tu pensión.

No lo olvides: para que puedas ejercer tus derechos es importante que estés bien informado.

SARTEL: 55 13 28 50 00

Di no a las malas prácticas

¿Fuiste víctima de un fraude relacionado a tu cuenta AFORE?



Tienes estas opciones para denunciar



- 1 Denuncia el fraude directamente a la AFORE en la que estás registrado/da o la AFORE que está cometiendo ese tipo de actos irregulares:

AFORE	Centro de atención telefónica
Azteca	55 3099 8031 y 800 112 13 13
Citibanamex	55 22 62 36 73 y 800 282 36 73
Coppel	667 758 91 10 y 800 267 73 52
Inbursa	55 54 47 80 00 y 800 909 00 00
Invercap	55 4747 8000
PENSIONISSSTE	55 50 62 05 55
Principal	800 2 774 624
Profuturo	55 58 09 65 55 y 800 715 5555
Sura	443 310 8192
XXI Banorte	55 20 00 19 94

- 2 Puedes acudir a **CONDUSEF** y **PROFECO** para levantar una denuncia.

- 3 Si la persona no es un agente promotor de alguna AFORE, **puedes acudir ante el Órgano Jurisdiccional competente**, ya que la CONSAR carece de atribuciones para conocer y resolver los presuntos hechos irregulares cometidos por una persona ajena al Sistema de Ahorro para el Retiro.

No lo olvides: para que puedas ejercer tus derechos es importante que estés bien informado.

SARTEL: 55 13 28 50 00