

“ANEXO 1”

FORMATO DE PRESENTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE COMPENSACIÓN

POLÍTICAS DE COMPENSACIÓN											
Concesionario / Permisionario:	Compañía Panameña de Aviación (COPA Airlines)	Vigencia:	Indefinida.								
1. Procedimiento para obtener compensaciones o indemnizaciones:											
<p>Demora atribuible mayor a una hora y menor a cuatro:</p> <ul style="list-style-type: none"> Refrigerio y bebida Llamadas a través del celular del aeropuerto. COPA Airlines no está en posibilidades de proporcionar acceso a correos electrónicos a los pasajeros afectados por la demora, toda vez que la actual infraestructura aeroportuaria de los aeropuertos en los que opera dentro de territorio mexicano, no se lo permiten. Lo anterior es ajeno a la voluntad de COPA Airlines. 											
2. Descuentos que se otorgarán a los pasajeros y términos y condiciones de otorgamiento:											
3. Alimentos y bebidas:											
<p>Se ofrecen las amenidades de alimentos y bebidas bajo las siguientes condiciones:</p> <p>Retrasos atribuibles a Copa Airlines de más de 1 hora y menores a 4 horas: Los funcionarios o representantes de la aerolínea del aeropuerto en donde ocurre la afectación ofrecerán a los pasajeros afectados del vuelo un voucher por un monto de USD20.00, canjeable por alimentos y bebidas en restaurantes del aeropuerto en donde se presenta la afectación.</p> <p>De acuerdo con los horarios en los que se presente la afectación, los vouchers pueden ser cajeados en los siguientes restaurantes, con quienes Copa Airlines tiene un acuerdo los cuales podrán ser, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes:</p>											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 40%; padding: 5px;">STN</th> <th style="width: 60%; padding: 5px;">Restaurantes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">México, DF (MEX)</td> <td style="padding: 5px;">-ALFA BAR -LA TABBA -LA TABBA SPORT -HOTEL Nh</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Cancún (CUN)</td> <td style="padding: 5px;">TGI FRIDAY GUACAMOLE GRILL JHONY ROCKETS BUBBA GUM</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">Guadalajara (GDL)</td> <td style="padding: 5px;">RESTAURANTE WINGS AEROPUERTO</td> </tr> </tbody> </table>				STN	Restaurantes	México, DF (MEX)	-ALFA BAR -LA TABBA -LA TABBA SPORT -HOTEL Nh	Cancún (CUN)	TGI FRIDAY GUACAMOLE GRILL JHONY ROCKETS BUBBA GUM	Guadalajara (GDL)	RESTAURANTE WINGS AEROPUERTO
STN	Restaurantes										
México, DF (MEX)	-ALFA BAR -LA TABBA -LA TABBA SPORT -HOTEL Nh										
Cancún (CUN)	TGI FRIDAY GUACAMOLE GRILL JHONY ROCKETS BUBBA GUM										
Guadalajara (GDL)	RESTAURANTE WINGS AEROPUERTO										



	Monterrey (MTY)	WINGS AEROPUERTO TERMINAL A WINGS AEROPUERTO TERMINAL B	
4. Hospedaje			
No aplica, toda vez que las presentes Políticas de Compensación son aplicables a demoras atribuibles, inferiores a 4 horas.			
5. Políticas adicionales:			
No aplican.			
Fecha: 12 de junio de 2019  <hr/> Andrea Valencia Sánchez. Representante legal.		 <p>Registro Dirección General de Aeronáutica Civil- 26-NOV-2014 SUBDIRECCIÓN DE AVIACIÓN REGULAR SALIDA MIGUEL ZAMORA GARCÍA</p>	Nombre: Fecha de registro: <i>P/OF. 415-396/17 JREL 05/OCT/2017.</i>