



## INFORMACIÓN RESERVADA

La Información sobre seguridad operacional que se recibe a través del Sistema de Notificación Voluntaria tiene carácter de reservada como se precisa en los artículos 78Bis6 y 78Bis7 de la Ley de Aviación Civil.

Los proveedores de servicio no pueden utilizar la información contenida en el reporte para efectos distintos a procurar la Seguridad Operacional, ni para tomar medidas que pudieran afectar las condiciones de trabajo de sus empleados o utilizarlas con carácter disciplinario en su contra, o como represalia por revelar información sobre posibles acciones u omisiones que cometa el empleador u otra persona.

## OBJETIVO

Difundir el Sistema de notificación voluntaria para captar mayor número de reportes de Peligros y eventos que afecten o puedan afectar la seguridad operacional, con el fin de gestionar los trabajos correspondientes para la toma de acciones correctivas y preventivas en forma oportuna.

## CONTACTO

Blvd. Adolfo López Mateos 1990,  
Colonia Los Alpes, C.P. 01010  
Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX.

T: (55) 5723 9300  
Ext: 18058



# REPORTE VOLUNTARIO

Programa Estatal  
de Seguridad Operacional  
(SSP)



**El compromiso de todos  
es reportar**

## ¿QUIÉN PUEDE ELABORAR UN REPORTE VOLUNTARIO?

El reporte voluntario puede ser realizado por:



En general todas las personas interesadas en reportar algún hecho o condición insegura, con el fin de contribuir en mejorar la seguridad operacional, pueden reportar al sistema de notificación voluntaria del SSP.

## FORMATO DE REPORTE

Puedes encontrar el formato de reporte voluntario escaneando el siguiente código QR con tu smartphone:



## ¿DONDE REPORTAR?

Debes enviar el formato de reporte al correo electrónico:

[reporte\\_voluntario@sct.gob.mx](mailto:reporte_voluntario@sct.gob.mx)

## PROCESO DEL SISTEMA DEL REPORTE VOLUNTARIO

La Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC) a través del Programa Estatal de Seguridad Operacional (SSP) se encarga de:



La AFAC solicitará la atención del reporte al proveedor de servicio responsable, lo cual será supervisado, para asegurar que se implementen medidas de mitigación.