

30 de junio de 2021.

**LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA ALGUNOS VEHÍCULOS CRAFTER, AÑO MODELO 2007 Y 2008 Y PASSAT 2007.**



El llamado a revisión que emprende **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** de manera preventiva, derivado a la información proporcionada por el fabricante de Bolsas de Aire (Airbags) Takata, ya que se ha detectado que existe la posibilidad que las Bolsas de Aire (Airbag) situadas en el lado del conductor y/o copiloto, en caso de un accidente con la activación de las mismas, la carcasa del generador de gas pudiera estallar eventualmente y desprender fragmentos, lo que podría causar lesiones a los ocupantes del vehículo. Es por ello que **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** ha localizado que en algunos vehículos Crafter años modelo 2007 y 2008, y Passat año modelo 2007, podrían haberse montado estas Bolsas de Aire (Airbags) y emprende esta acción por motivos de seguridad.

Por tal motivo, se deberán revisar los vehículos afectados y en su caso, realizar la sustitución del generador de gas o bien el módulo de airbag del lado del conductor y/o copiloto.

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** indica que el total de unidades que pudieran presentar el problema referido son 1,135 unidades.

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [amgarciap@profeco.gob.mx](mailto:amgarciap@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

TIPO/MODELO	AÑO	UNIDADES	IMAGEN DE REFERENCIA
CRAFTER 3.8T LWB	2007	1	
CRAFTER 3.8T MWB	2007	32	
CRAFTER 5.0T LWB	2007	38	
CRAFTER 5.0T MWB	2007	6	
CRAFTER CHASIS 5.0T LWB	2007	43	
CRAFTER 3.8T MWB	2008	21	
CRAFTER 5.0T MWB	2008	1	
CRAFTER CHASIS 5.0T MWB	2008	8	
PASSAT SED. NAR 147 A6F	2007	649	
PASSAT SED. NAR 206 A6F	2007	286	
PASSAT SED. 4MNAR 206 6at	2007	50	
<b>TOTAL DE UNIDADES 1,135</b>			

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [amgarcia@profeco.gob.mx](mailto:amgarcia@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.profeco.gob.mx](http://www.profeco.gob.mx)

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** indica que el contacto con los consumidores inició a partir del 22 de junio de 2021.

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** ha previsto la ejecución de las siguientes medidas:

- **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** ha emitido información sobre las acciones a realizar a las personas morales que conforman su Red de Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN para que en caso de recibir algunos vehículos Crafter y Passat incluidos en el la tabla anterior, puedan hacer del conocimiento del consumidor la necesidad de revisar y en su caso reparar el vehículo. Así se hace del conocimiento de dichos Distribuidores la información necesaria para la ejecución del llamado, entre la que se comprenden acciones tales como la comunicación que **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** dirige a los adquirientes de os vehículos en comento.
- Asimismo, los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN con el fin de obtener la información sobre el llamado referido y el mecanismo para que participen en él y puedan aclarar las dudas correspondientes.
- El servicio a realizarse no representará costo alguno para los usuarios/consumidores.

Los medios a través de los cuales el público consumidor en general, podrá tomar contacto respecto del llamado a revisión es la comunicación que se da a conocer al inicio de la acción de servicio, comprende el mecanismo que el consumidor deberá seguir para que se ejecute dicha acción.

En adición a la comunicación referida, **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** pone a disposición de los adquirientes/poseedores de los vehículos los siguientes medios para contacto:

Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)

E-mail: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)

A la fecha **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en el territorio nacional.

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** indica que estima un plazo aproximado de 12 meses, debiéndose tomar en consideración los diversos factores relacionados con la ejecución de la revisión, entre los cuales de forma enunciativa mas no limitativa se encuentran el que el cliente acuda al llamado que se le realizará, que el vehículo exista aún en el mercado (no siniestrado), que propietarios posteriores al primer dueño hayan aportado información de localización a la Red de Distribuidores, etc.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

**PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.**

-o0o-