

06 de julio de 2021.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AUDI Q3, AÑO MODELO 2021.



El llamado a revisión que emprende **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** de manera preventiva para algunos vehículos Audi Q3, año modelo 2021, ante la eventual posibilidad que la función del sistema del cinturón de seguridad, ubicado en el lado del copiloto, se encuentre mermado y como consecuencia, no brinde la protección adecuada al ocupante del vehículo, en caso de un frenado intempestivo.

Por tal motivo es necesario realizar una revisión del sistema del cinturón del lado del copiloto y, en caso necesario, sustituir el cinturón de seguridad.

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. indica que el total de unidades que pudieran presentar el problema referido son 107 unidades.

TIPO/MODELO	AÑO	UNIDADES	IMAGEN DE REFERENCIA
AUDI Q3 40 TFSI SELECT QUATTRO (F3BB6Y)	2021	4	
AUDI Q3 35 TFSI DYNAMIC (F3BBCX)	2021	5	
AUDI Q3 35 TFSI SELECT (F3BBCX)	2021	4	
AUDI Q3 40 TFSI S LINE QUATTRO (F3BC6Y)	2021	23	
AUDI Q3 35 TFSI S LINE (F3BCCX)	2021	26	
AUDI Q3SB 35 TFSI SELECT (F3NACX)	2021	4	
AUDI Q3SB 40 TFSI S LINE QUATTRO (F3NC6Y)	2021	41	
107			

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. indica que este llamado a revisión tiene fecha de inicio el 18 de junio de 2021.

www.alertas.gob.mx amgarciap@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. ha previsto la ejecución de las siguientes medidas:

- El día 18 de junio de 2021, **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** emitió a las personas morales que conforman su Red de Distribuidores Autorizados AUDI información con el objeto de anunciar el Llamado a Revisión para algunos vehículos Audi Q3, en las versiones y años modelo que se indican en la tabla anterior. Así se hace del conocimiento de dichos Distribuidores la información necesaria para la ejecución del llamado entre la que se comprende acciones tales como la comunicación que **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** dirige a los adquirentes de los vehículos en comento.
- Asimismo, los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados AUDI con el fin de proporcionarles la información sobre el llamado referido, mecanismo para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.
- El servicio a realizarse no representará costo alguno para los usuarios/consumidores.

Como parte de la comunicación que se da a conocer al inicio de la acción de servicio, se comprende el mecanismo que el consumidor deberá seguir para que se ejecute dicha acción.

En adición a la comunicación referida, **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** pone a disposición de los adquirentes/poseedores de los vehículos los siguientes medios para contacto:

Teléfono: 800 849-2383

e-mail: mail@audi.com.mx

A la fecha **VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.** no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en el territorio nacional.

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. indica que para el tiempo estimado para la ejecución del Llamado a revisión se estima un aproximado de 12 meses, debiéndose tomar en consideración los diversos factores relacionados con la ejecución de la misma, entre los cuales de forma enunciativa mas no limitativa se encuentran el que el cliente acuda al llamado que se le realiza, que el vehículo exista aún en el mercado (no siniestrado), que propietarios posteriores al primer dueño hayan aportado información de localización a la Red de Distribuidores, etc.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-