







Datos al 4to trimestre de 2020



Junio de 2021

Contenido

	Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional	4
	<i>Infraestructura</i>	
	<i>Tenencia</i>	
	<i>Demanda</i>	
	Infraestructura	5
	<i>Sucursales</i>	
	<i>Cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i>	
	<i>Corresponsales</i>	
	<i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i>	
	<i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	Cuentas de captación	7
	<i>Captación banca</i>	
	<i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	Contratos de crédito	10
	<i>Crédito banca</i>	
	<i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	Datos desagregados por sexo	13
	<i>Cuentas totales</i>	
	<i>Cuentas de plazo</i>	
	<i>Cuentas tradicionales</i>	
	<i>Cuentas de expediente simplificado</i>	
	<i>Crédito hipotecario</i>	
	<i>Tarjetas de débito</i>	
	<i>Tarjetas de crédito</i>	
	Ficha técnica	15
	<i>Instituciones en operación al 4to trimestre de 2020</i>	
	<i>Movimientos en las instituciones</i>	
	<i>Notas</i>	

Elaboración

Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

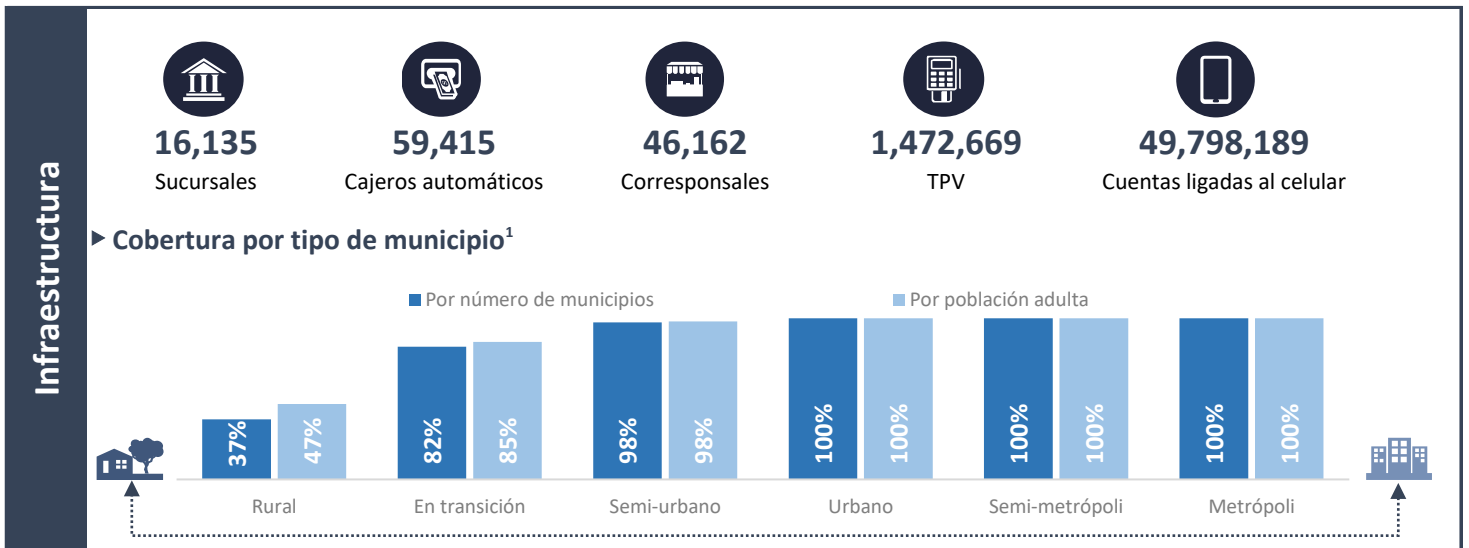
- Marco Antonio Del Río Chivardi
- Christopher Edmundo Castro Solares
- Julissa Hernández Godínez
- Sergio Rubén Cano Vallejo



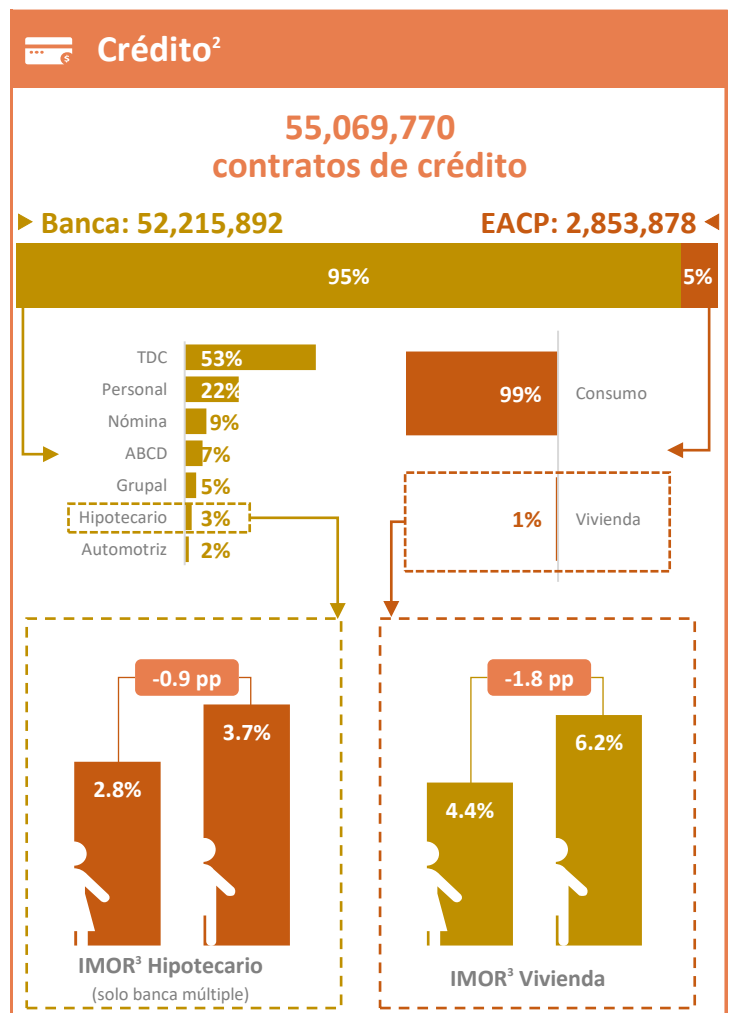
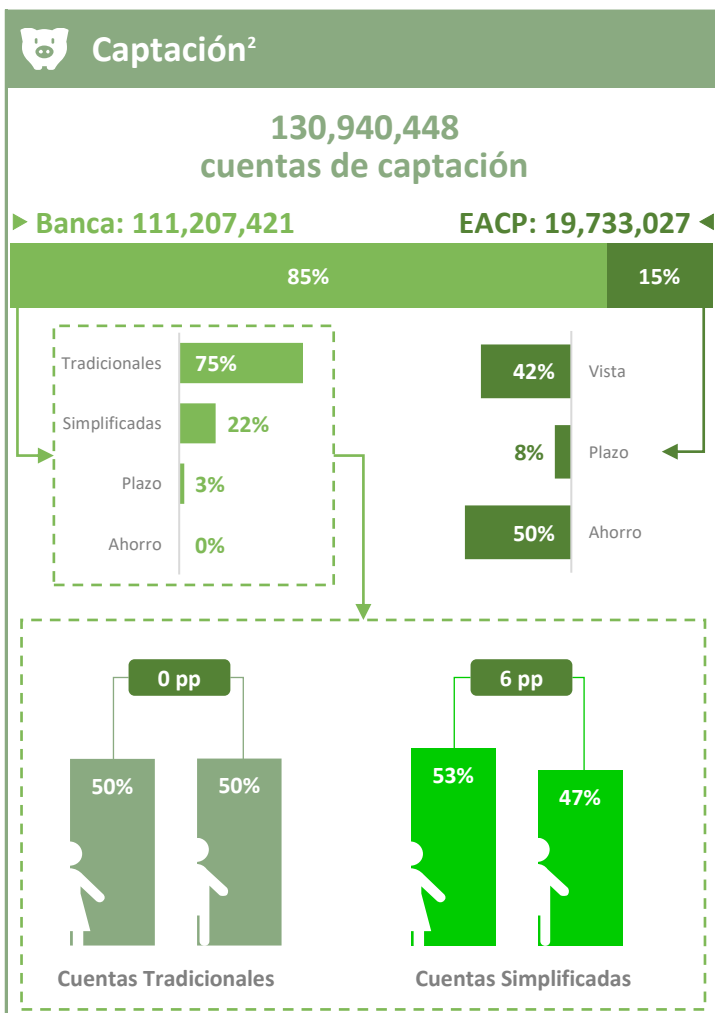
Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas a nivel municipal de los puntos de acceso en:

<https://bit.ly/BDInclusion>

Infografía de los principales datos de inclusión financiera



¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



² Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

³ IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2016	2017	2018	2019	2020
INFRAESTRUCTURA ¹	Puntos de acceso (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	11.7	12.2	12.7	13.3	13.0
	Cobertura de infraestructura por unidad administrativa (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	74.6%	75.2%	76.4%	78.0%	77.6%
	Cobertura de infraestructura a nivel demográfico (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	97.9%	98.0%	98.2%	98.4%	98.4%
TENENCIA	Productos de captación ² (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	12,858	12,212	12,970	13,582	13,932
	Productos de crédito ³ (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	6,069	6,197	6,321	6,436	5,859
DEMANDA ⁴	Personas con productos de depósito (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)	44.1%			47.1%	
	Personas con financiamiento (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)	29.1%			31.1%	

¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

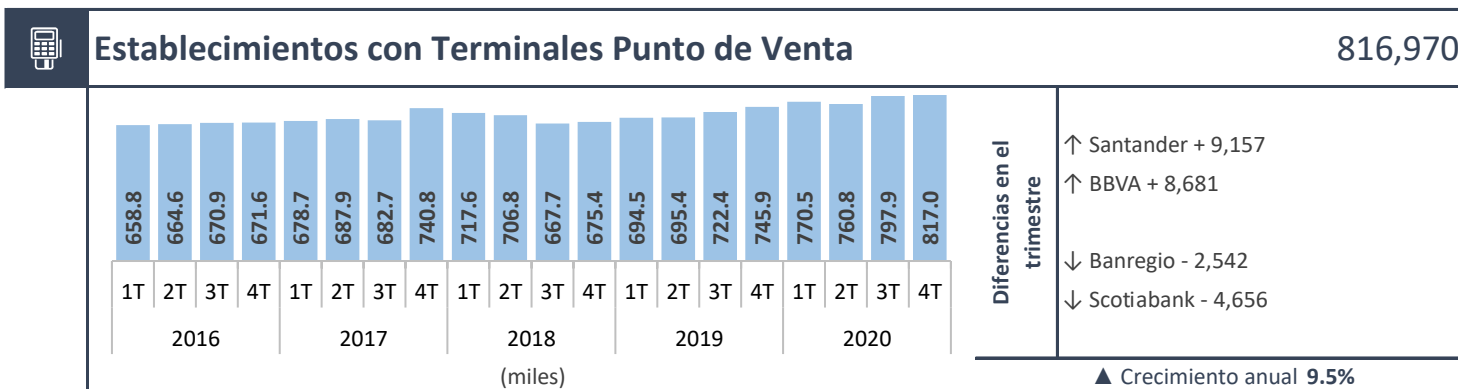
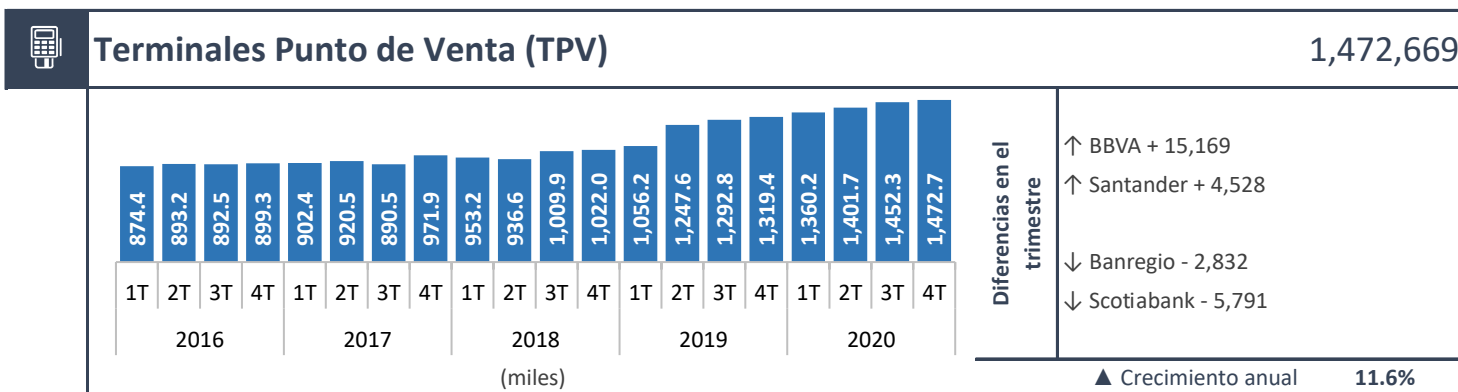
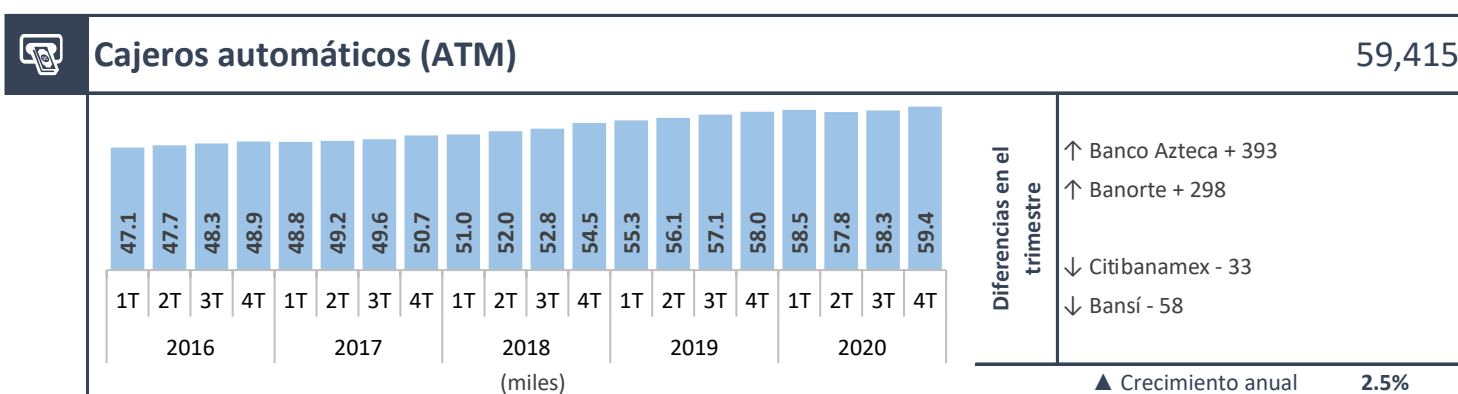
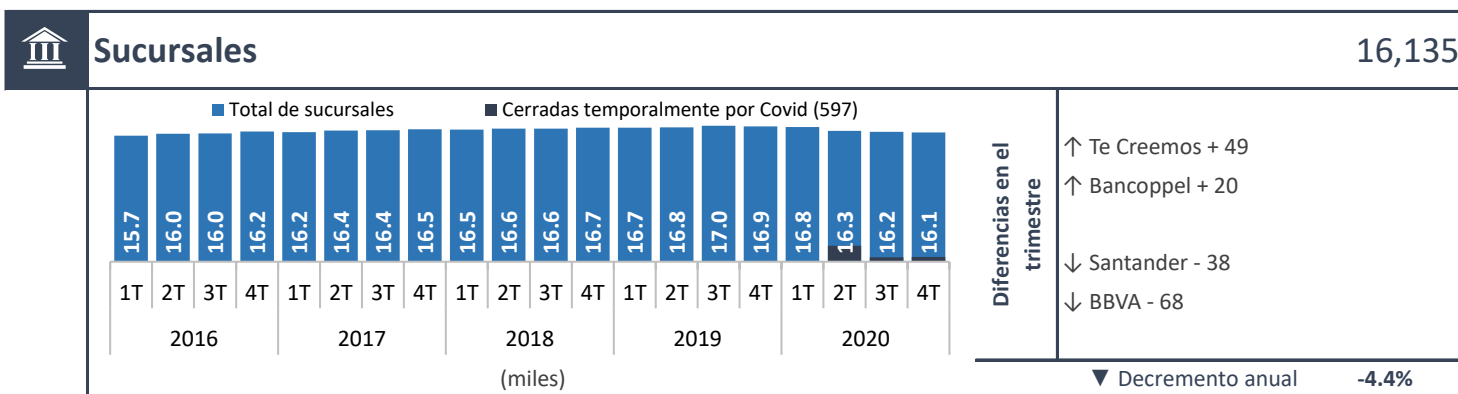
² Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

³ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

⁴ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2015 y 2018.

Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

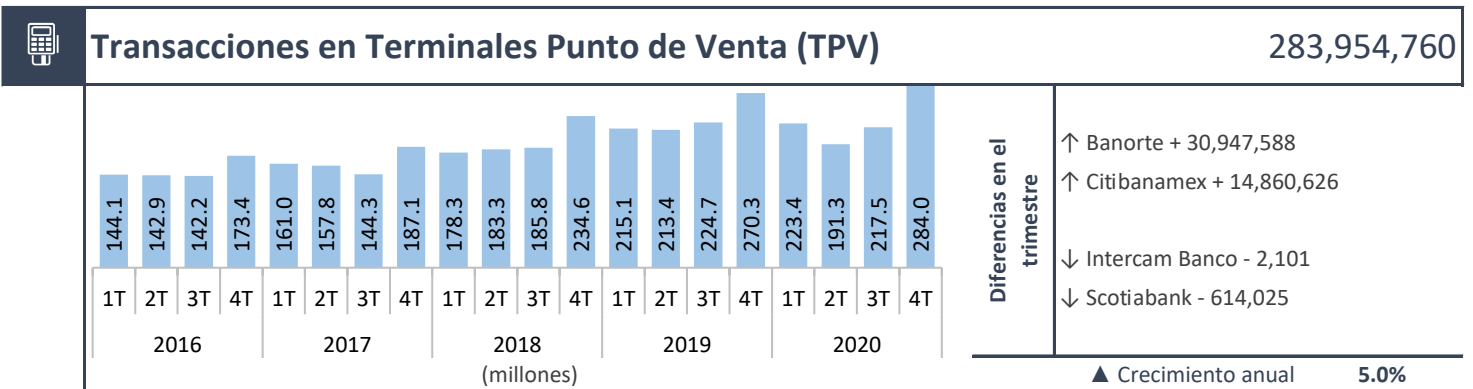
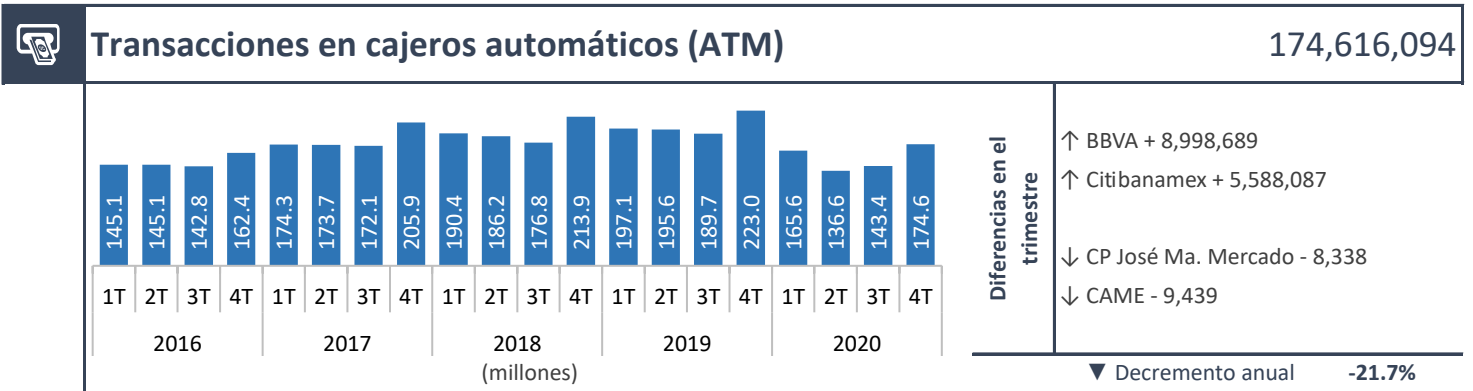
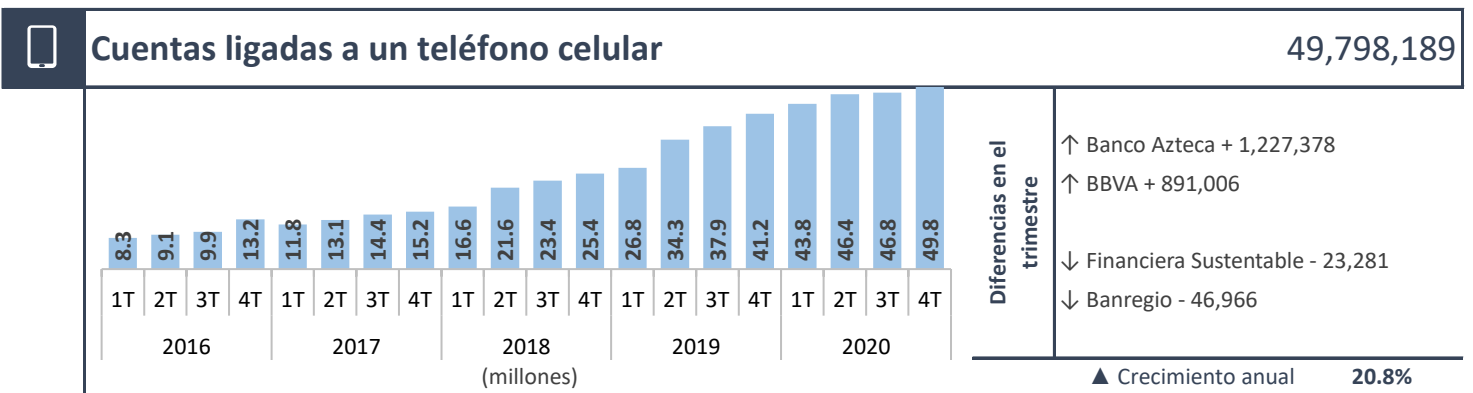
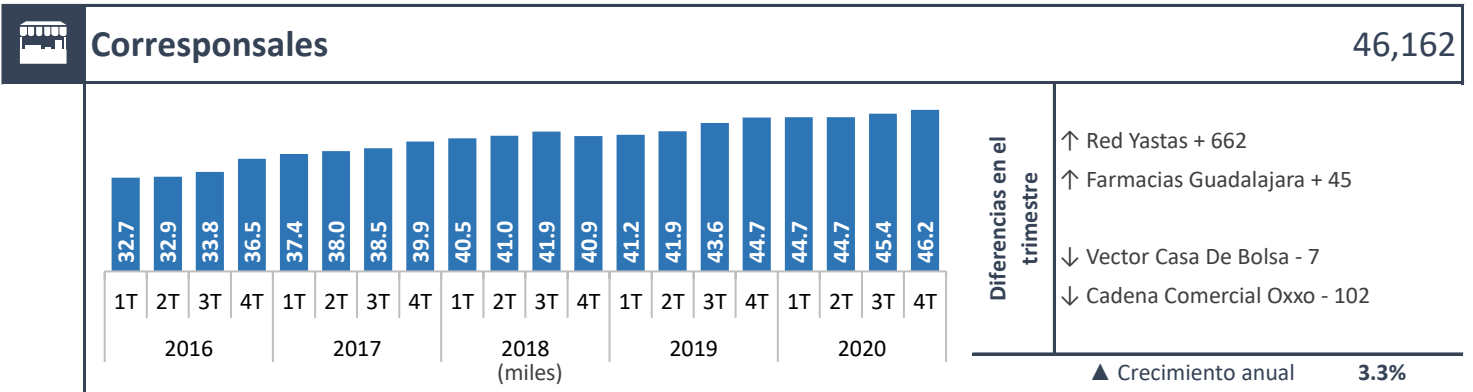
Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca¹ y EACP²



¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

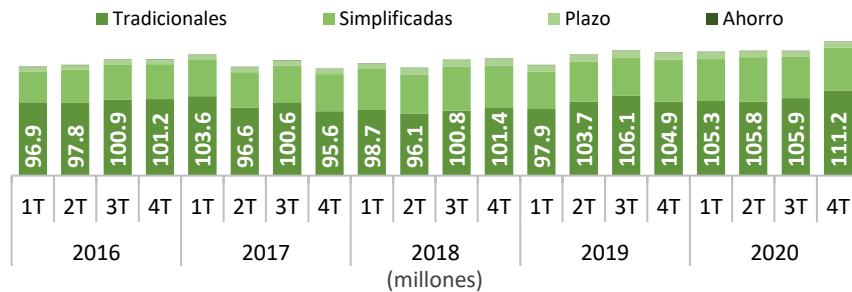
² Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones



Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹

Captación banca 111,207,421

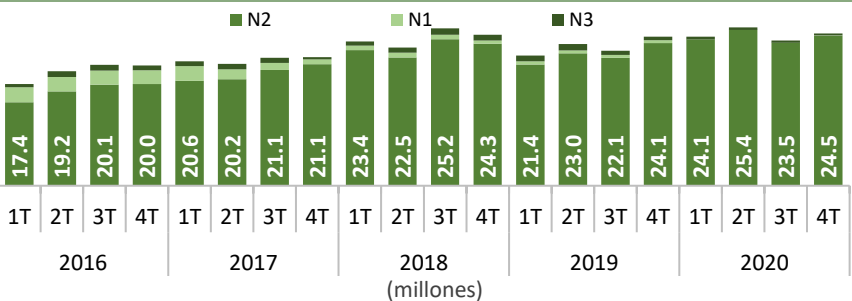


Diferencias en el trimestre

- ↑ Banco del Bienestar + 1,769,117
- ↑ Bancoppel + 1,748,198
- ↓ Afirme - 114,672
- ↓ Banorte - 252,949

▲ Crecimiento anual **6.0%**

Cuentas de expediente simplificado 24,524,426

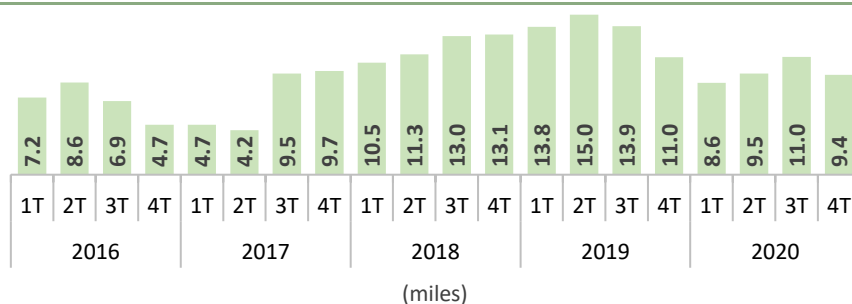


Diferencias en el trimestre

- ↑ Banco del Bienestar + 1,426,993
- ↑ Citibanamex + 131,015
- ↓ Banco Azteca - 97,422
- ↓ Banorte - 587,100

▲ Crecimiento anual **1.9%**

Ahorro 9,351



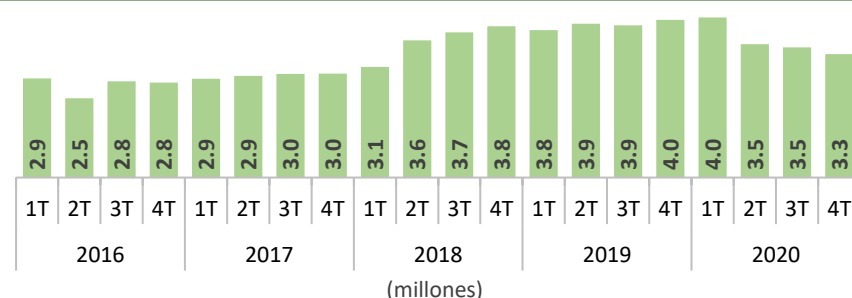
Diferencias en el trimestre

No hay instituciones con crecimiento

- ↓ Volkswagen Bank - 190
- ↓ Consubanco - 1,451

▼ Decremento anual **-14.9%**

Plazo 3,339,640



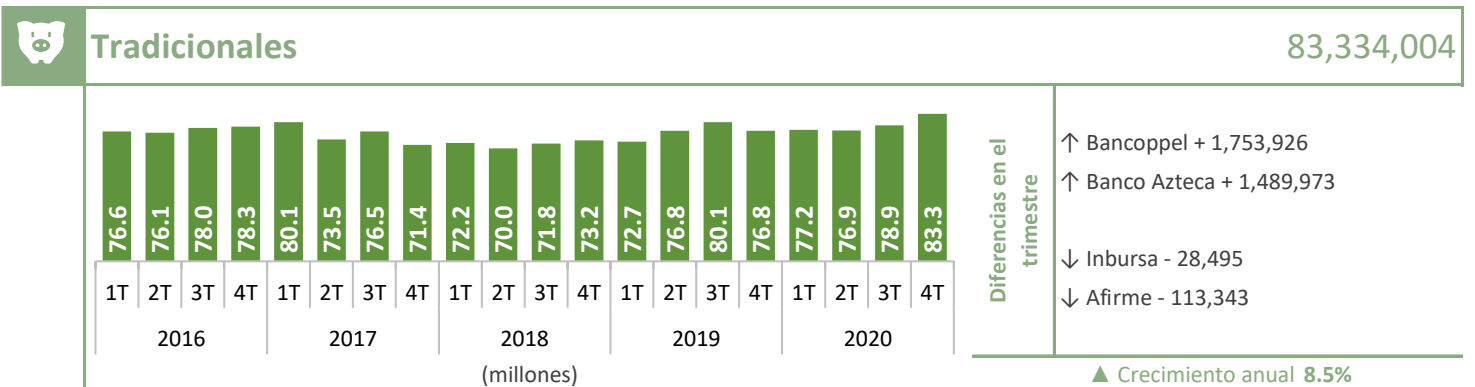
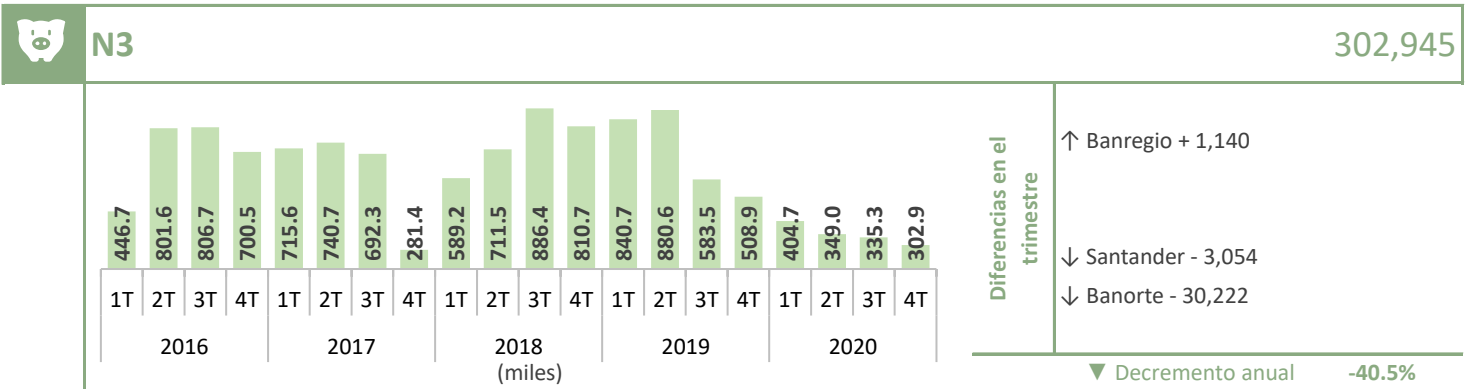
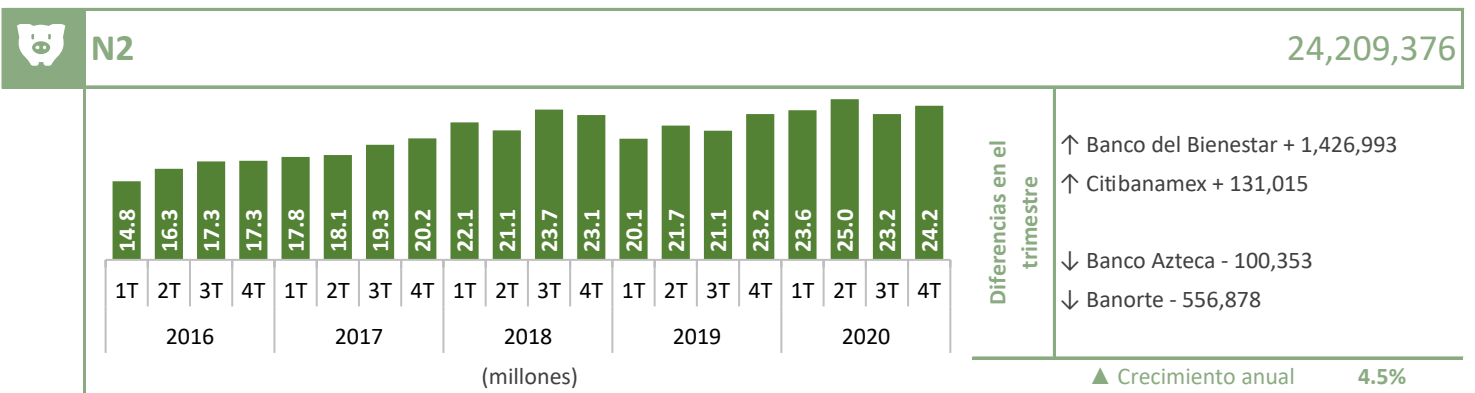
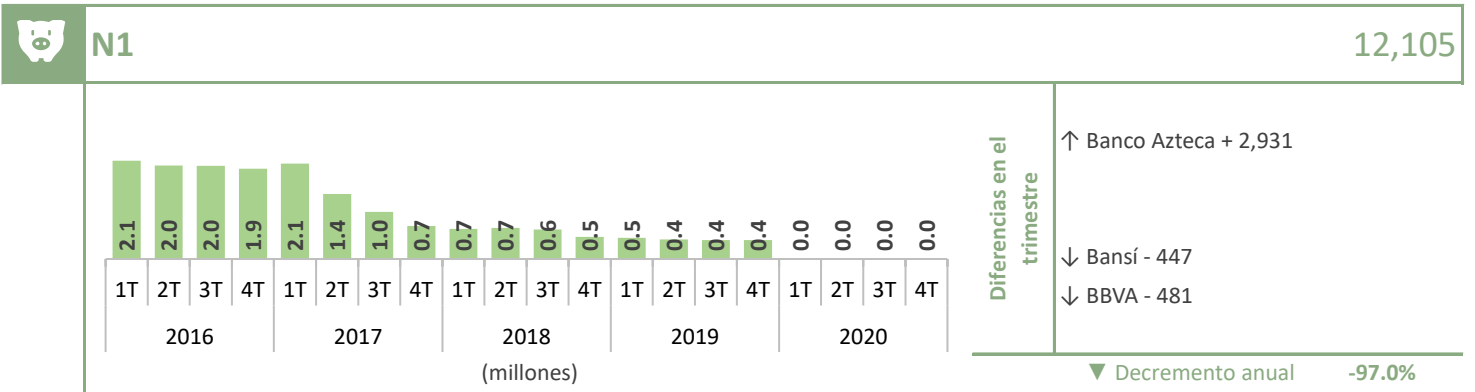
Diferencias en el trimestre

- ↑ Banregio + 16,566
- ↑ Compartamos + 10,615
- ↓ Banorte - 14,103
- ↓ Banjercito - 89,645

▼ Decremento anual **-15.7%**

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



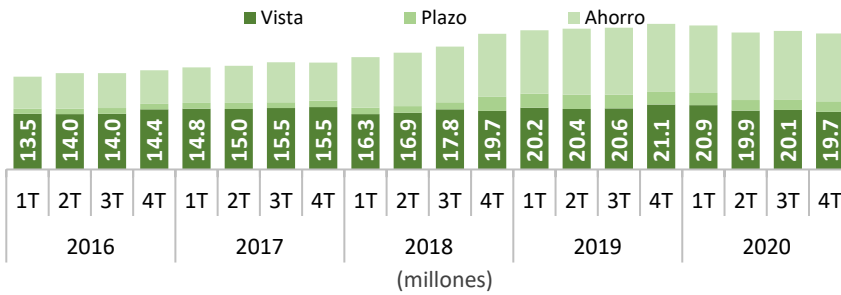
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de las EACP¹



Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

19,733,027



Diferencias en el trimestre

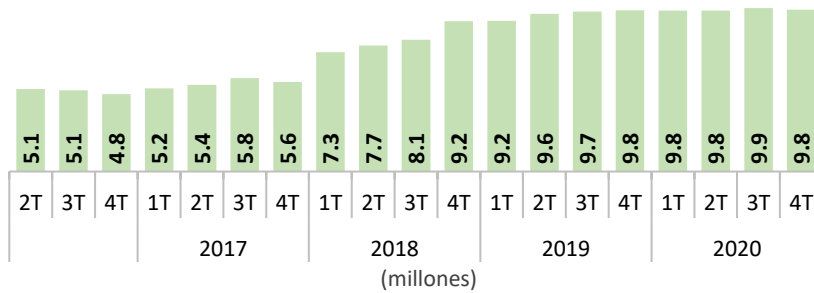
- ↑ Financiera Sustentable de México + 44,931
- ↑ Caja San Nicolás + 36,400
- ↓ Te Creemos - 280,922

▼ Decremento anual -6.6%



Ahorro

9,843,100



Diferencias en el trimestre

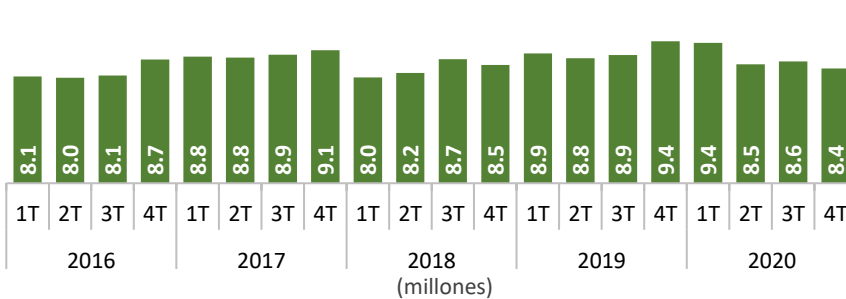
- ↑ Caja San Nicolás + 36,310
- ↑ Caja Popular Mexicana + 28,905
- ↓ Operadora de Recursos Reforma - 185,020

▲ Crecimiento anual 0.3%



Vista

8,374,809



Diferencias en el trimestre

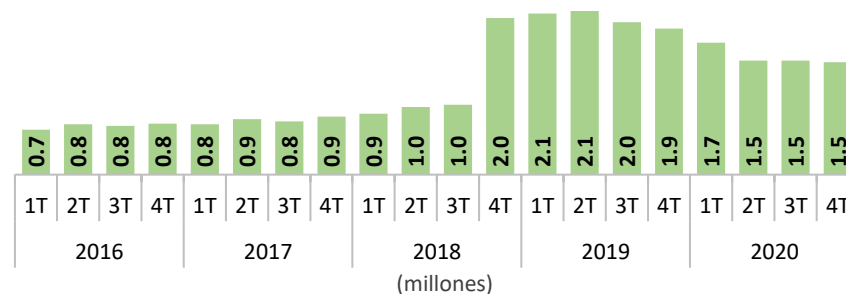
- ↑ Crediclub + 17,529
- ↑ Caja Cerro de la Silla + 7,857
- ↓ Te Creemos - 242,004

▼ Decremento anual -11.0%



Plazo

1,515,118



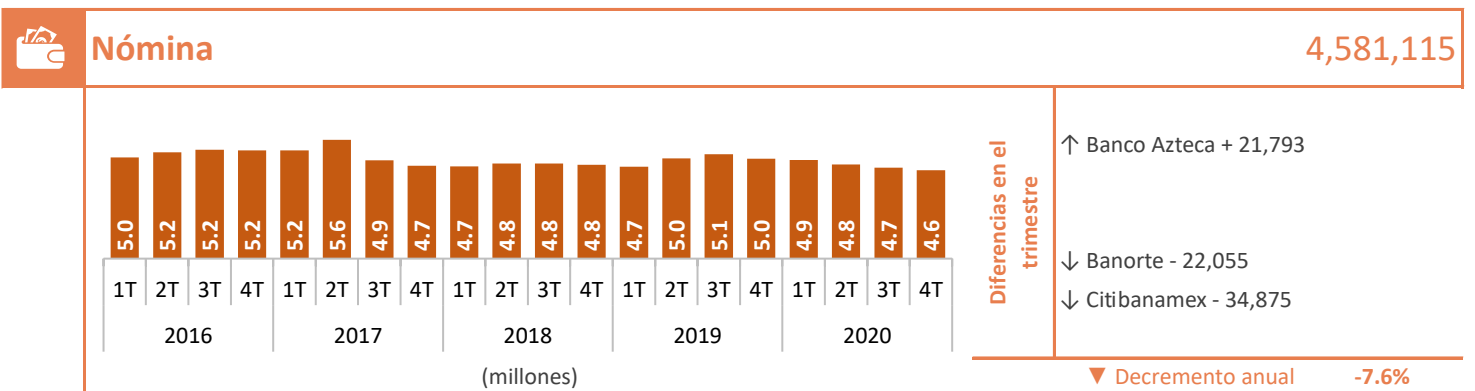
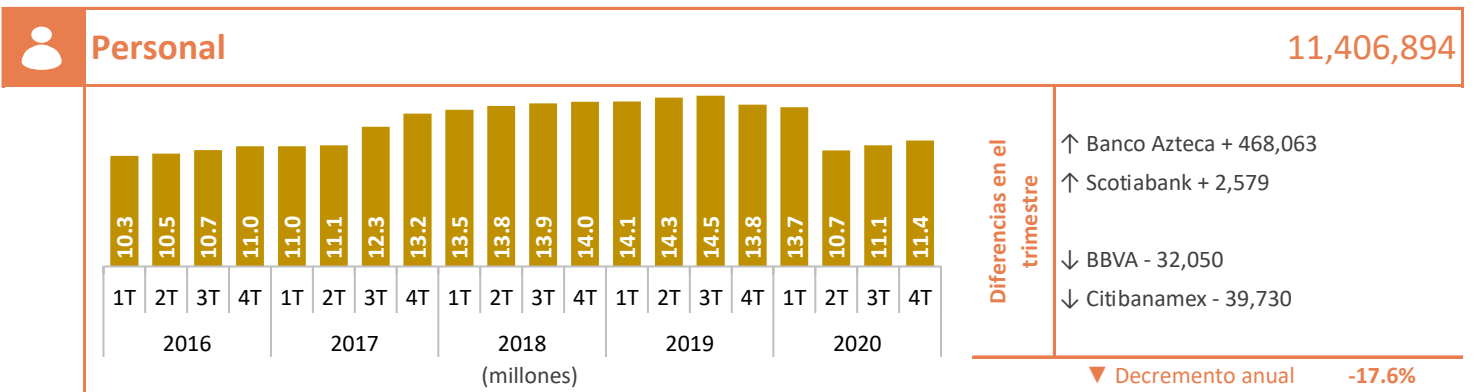
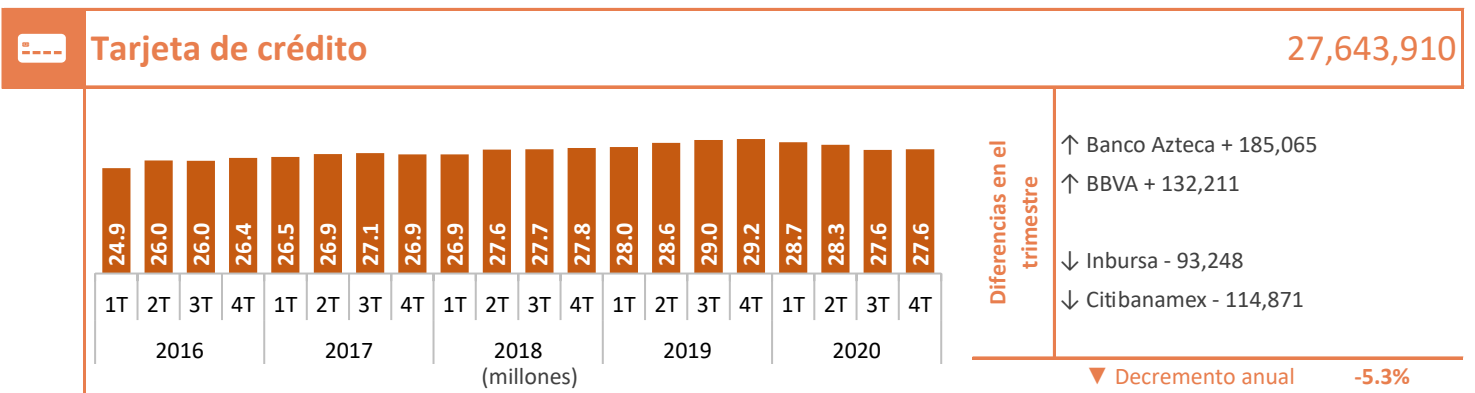
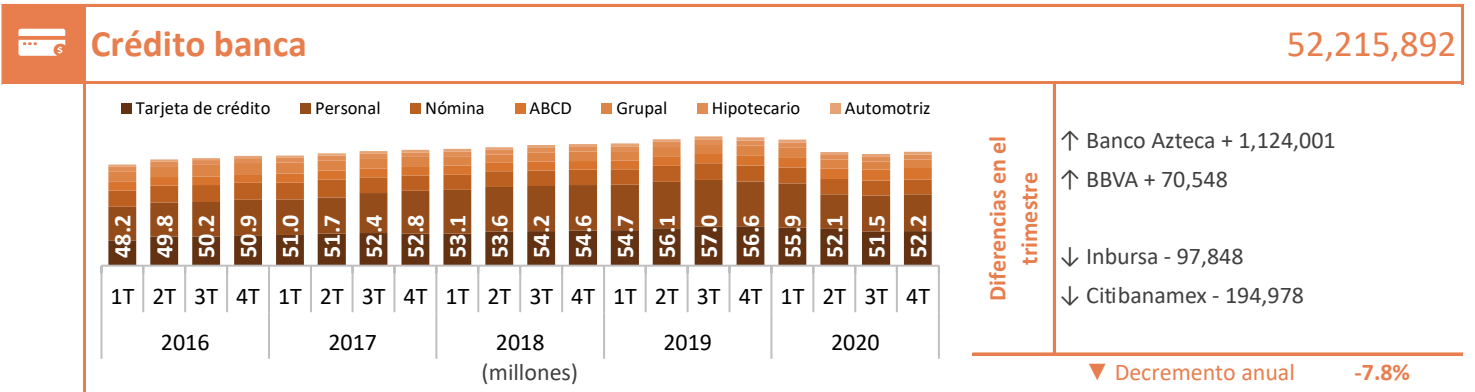
Diferencias en el trimestre

- ↑ Financiera Sustentable de México + 41,673
- ↑ Caja Popular Mexicana + 16,697
- ↓ Ku-Bo Financiero - 47,808

▼ Decremento anual -20.1%

¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

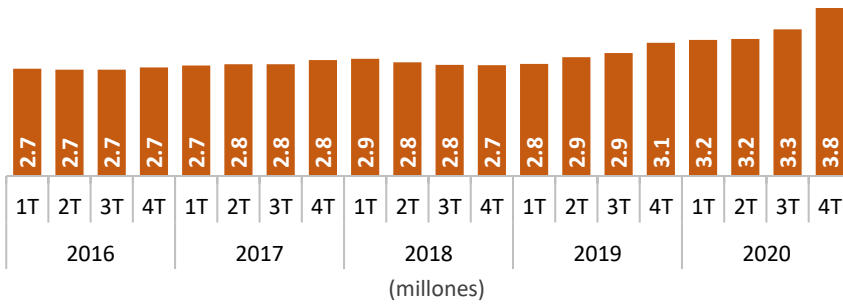
Número de contratos de créditos de la banca¹



¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de la banca¹

Adquisición de bienes de consumo duradero (ABCD) 3,786,814



Diferencias en el trimestre

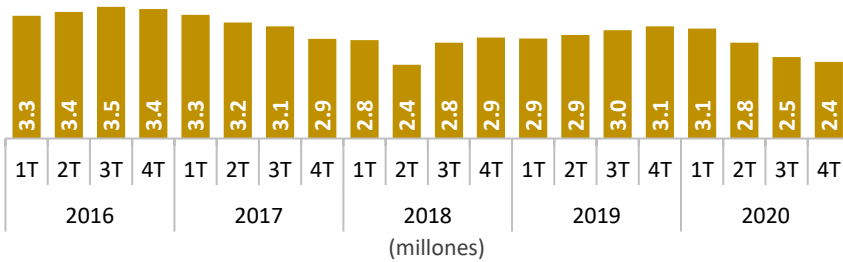
↑ Banco Azteca + 449,100

↑ CIBanco + 87

No hay instituciones con decremento

▲ Crecimiento anual **21.5%**

Grupal 2,437,922



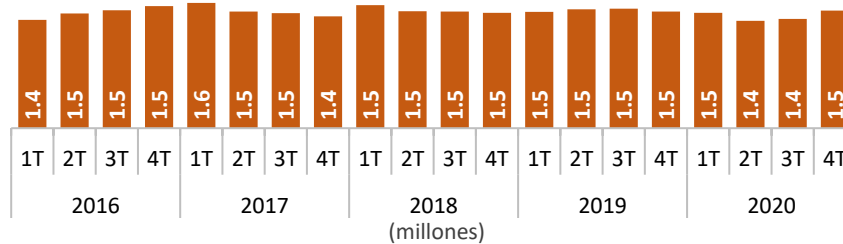
Diferencias en el trimestre

↓ Compartamos - 91,070

Nota: Este tipo de crédito solo es reportado por Compartamos Banco

▼ Decremento anual **-21.5%**

Hipotecario 1,488,497



Diferencias en el trimestre

↑ Santander + 64,644

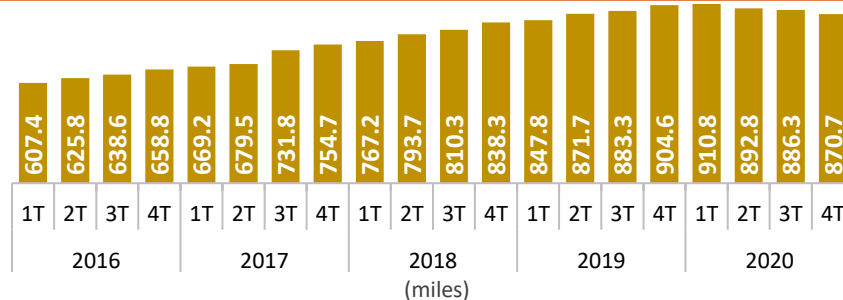
↑ Banjercito + 34,401

↓ Banca Mifel - 13,334

↓ CIBanco - 18,801

▲ Crecimiento anual **0.6%**

Automotriz 870,740



Diferencias en el trimestre

↑ Banorte + 2,937

↑ Banregio + 2,038

↓ Scotiabank - 6,109

↓ BBVA - 9,702

▼ Decremento anual **-3.7%**

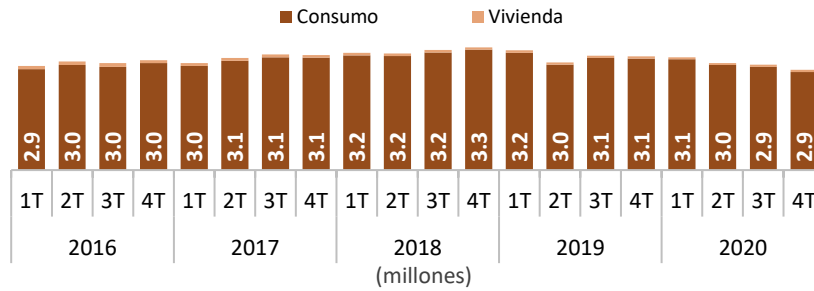
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de las EACP¹



Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

2,853,878



Diferencias en el trimestre

↑ Caja Morelia Valladolid + 5,506

↑ Cooperativa Acremex + 1,278

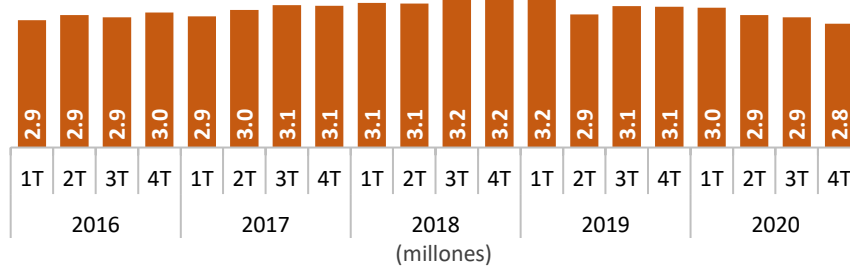
↓ Operadora de Recursos Reforma - 39,373

▼ Decremento anual -8.0%



Consumo

2,816,666



Diferencias en el trimestre

↑ Caja Morelia Valladolid + 5,503

↑ Caja Popular San Juan Bosco + 1,269

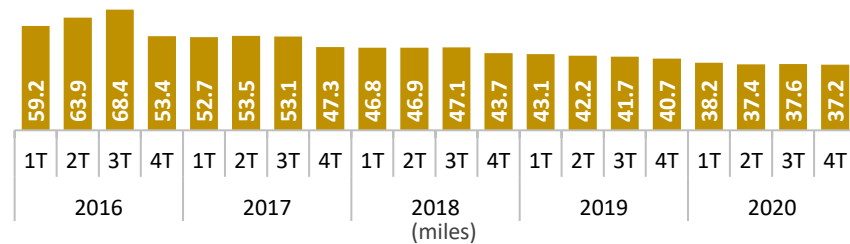
↓ Operadora de Recursos Reforma - 39,373

▼ Decremento anual -8.0%



Vivienda

37,212



Diferencias en el trimestre

↑ Caja Popular Mexicana + 175

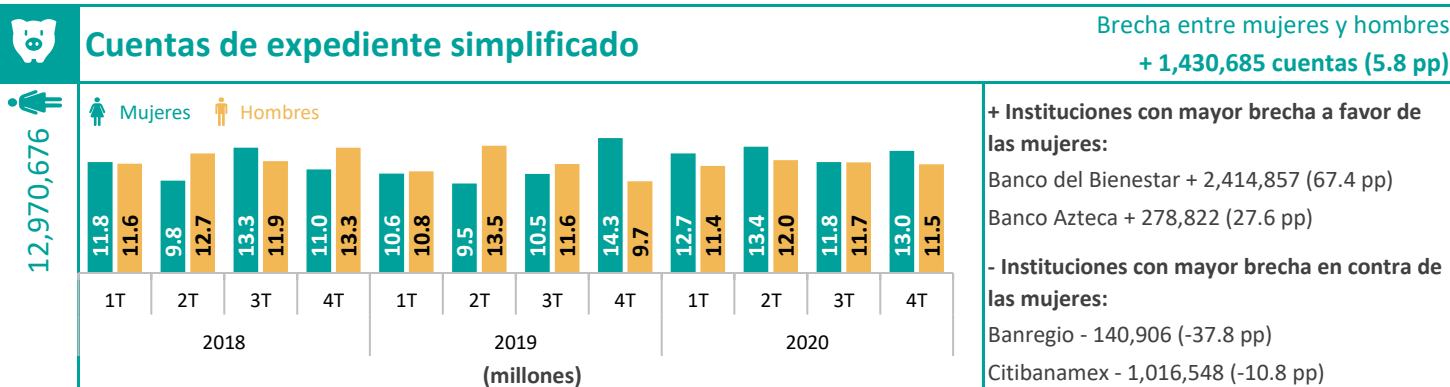
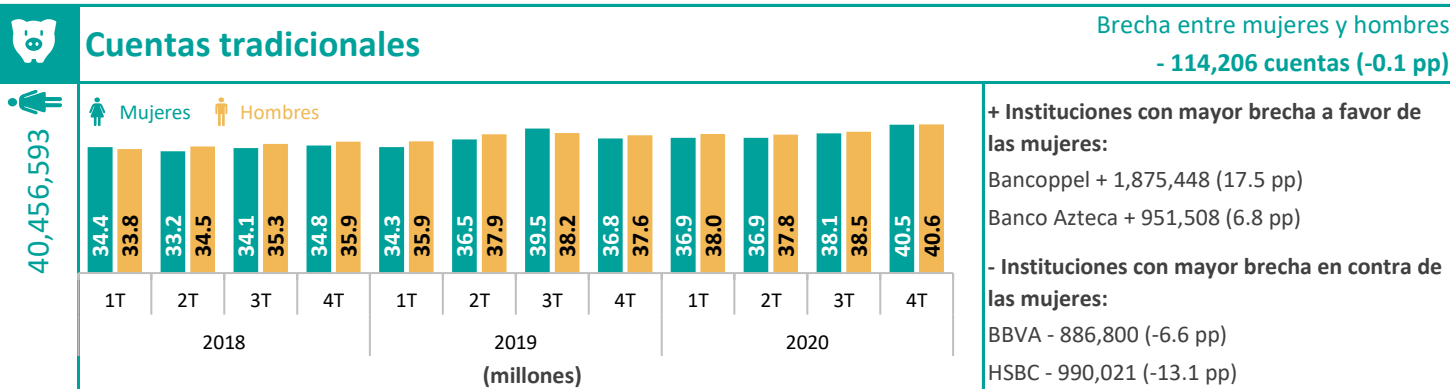
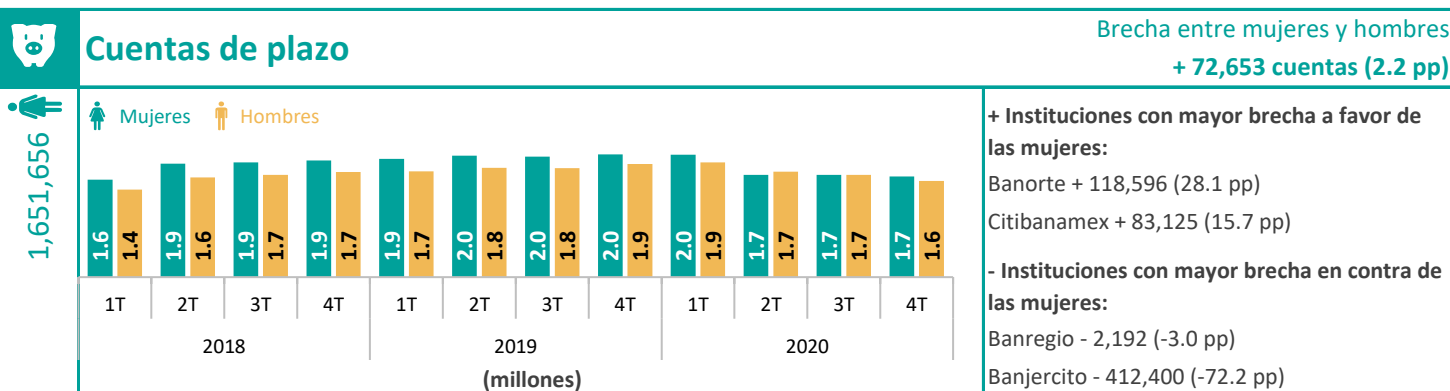
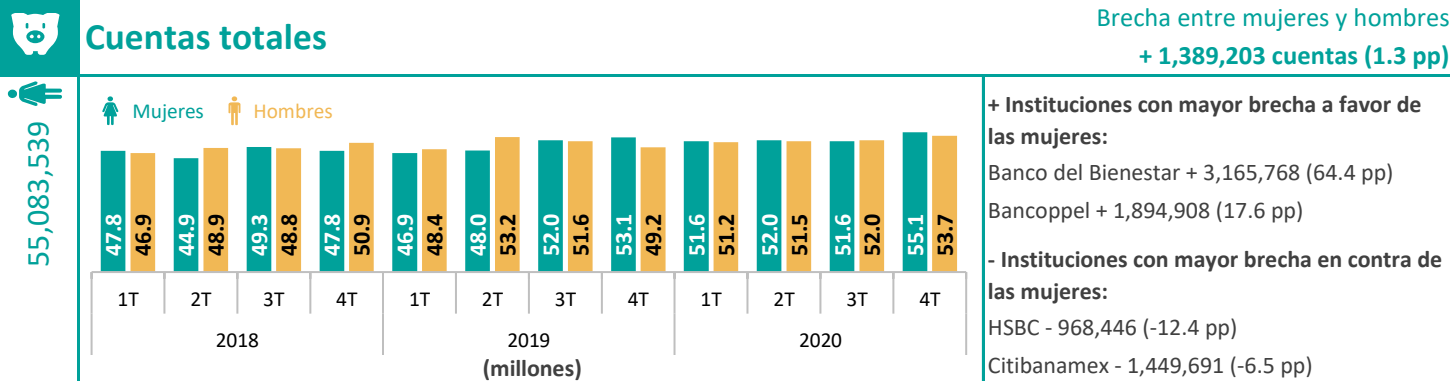
↑ Coopdesarrollo + 158

↓ Renacimiento - 230

▼ Decremento anual -8.6%

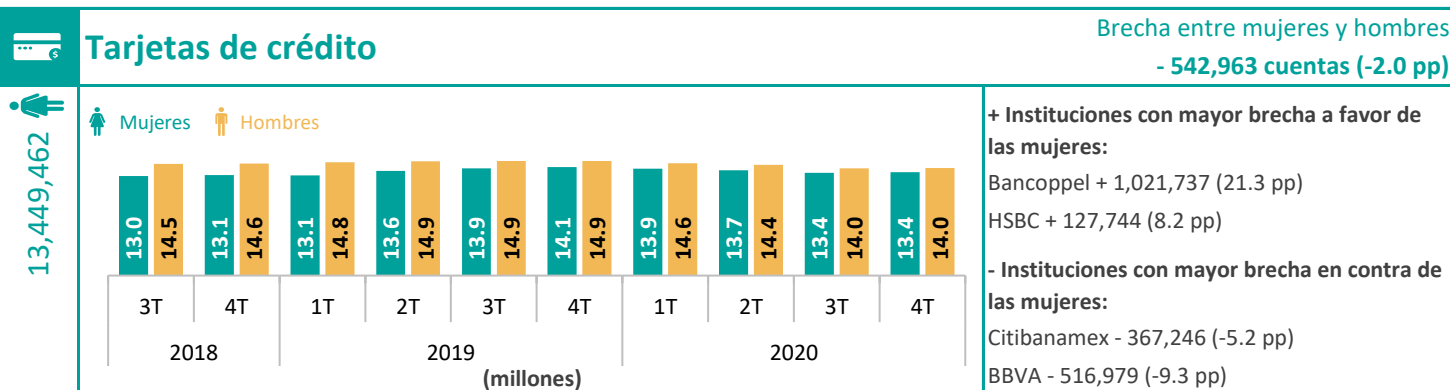
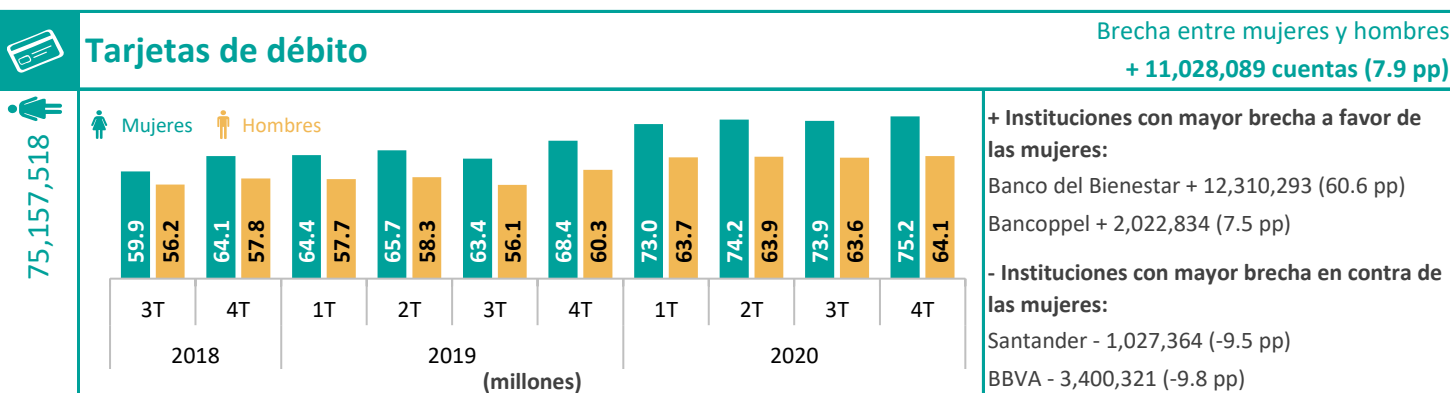
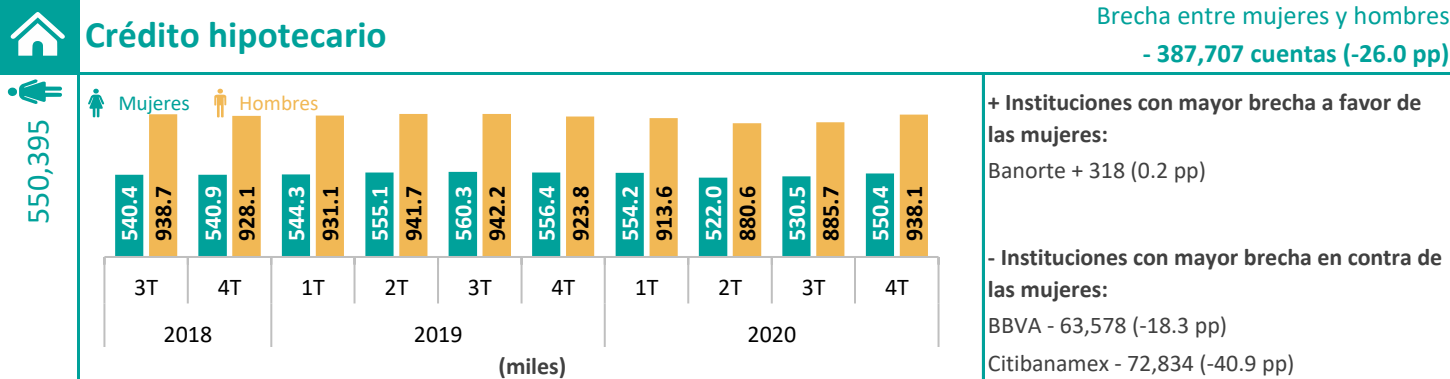
¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

Cuentas de captación de la banca¹ desagregadas por sexo



¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Crédito hipotecario y tarjetas de la banca¹ desagregados por sexo







¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Ficha Técnica

 **Fecha de elaboración** 23 de junio de 2021

 **Instituciones en operación al 4to trimestre de 2020** 245

	Banca múltiple	50
	Banca de desarrollo ¹	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo	155
	Sociedades Financieras Populares	38

 **Movimientos en las instituciones** 2

Sector	Institución	Estatus
SOFIPO	Operadora de Recursos Reforma	Baja
SOCAP	Renacimiento	Baja

 **Notas**

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de créditos hipotecarios, a partir del primer trimestre de 2018.
4. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
6. Se actualizó la serie de captación de entidades de ahorro y crédito popular, a partir del tercer trimestre de 2015, ya que se sustituyó la fuente de información regulatoria.
7. Se actualizó el histórico del número de corresponsales, en el cuarto trimestre de 2020, debido a inconsistencias encontradas en la información enviada, a través de los reportes regulatorios, por parte de algunas instituciones.



REPORTE TRIMESTRAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**



GOBIERNO DE
MÉXICO

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL
BANCARIA Y DE VALORES