



# PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

# Sondeo telefónico sobre hábitos de consumo de tortilla a nivel nacional

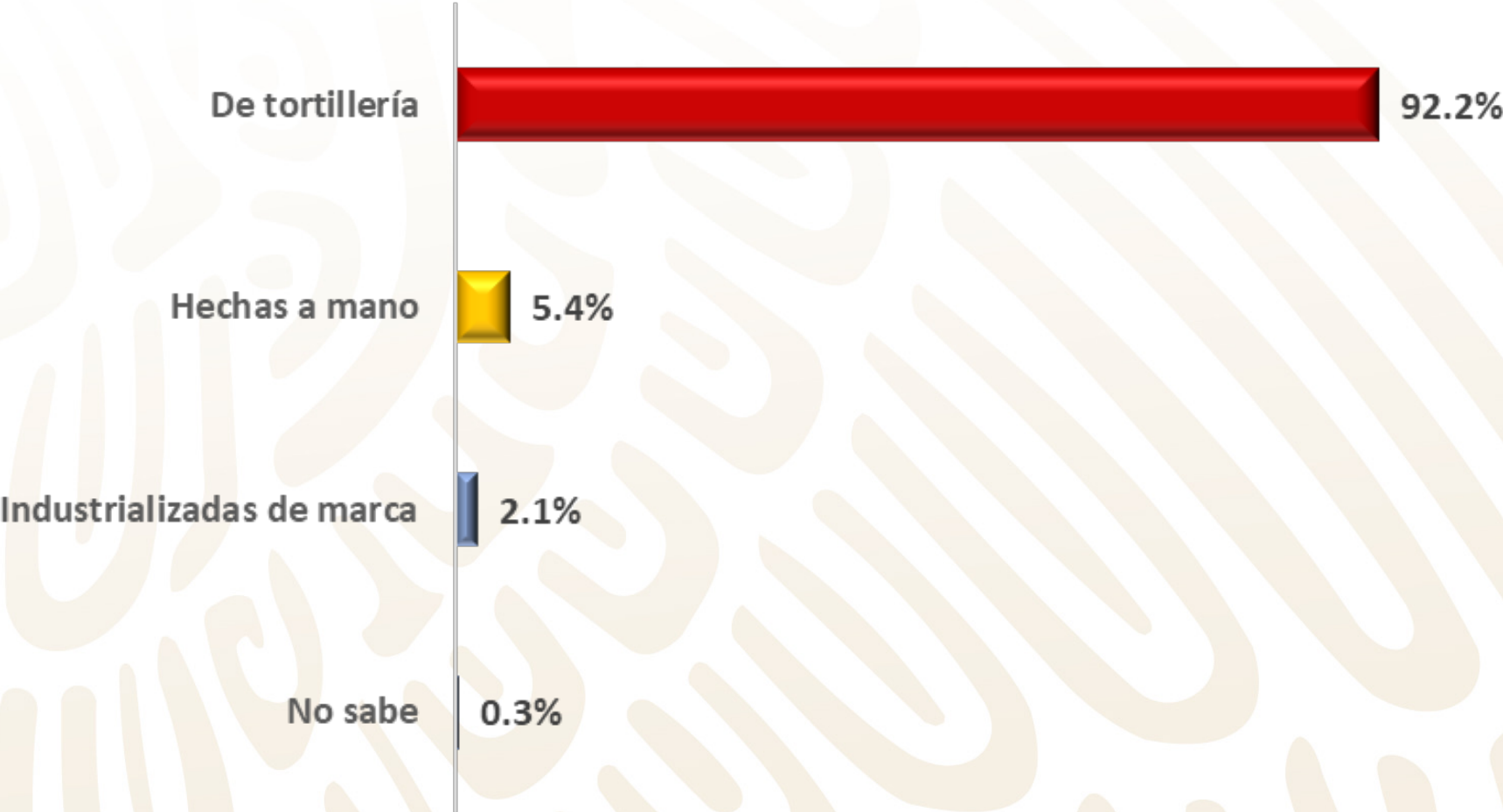
Junio de 2021

## Metodología

- **Objetivo:** Conocer los hábitos de consumo y compra de tortilla de maíz en el hogar de los entrevistados
- **Población objetivo:** Hogares de los 32 estados de la Republica Mexicana que gastan en el consumo de tortillas de maíz.
- **Periodo de levantamiento:** Del 1 al 10 de junio de 2021.
- **Población encuestada:** 334 personas entrevistadas telefónicamente

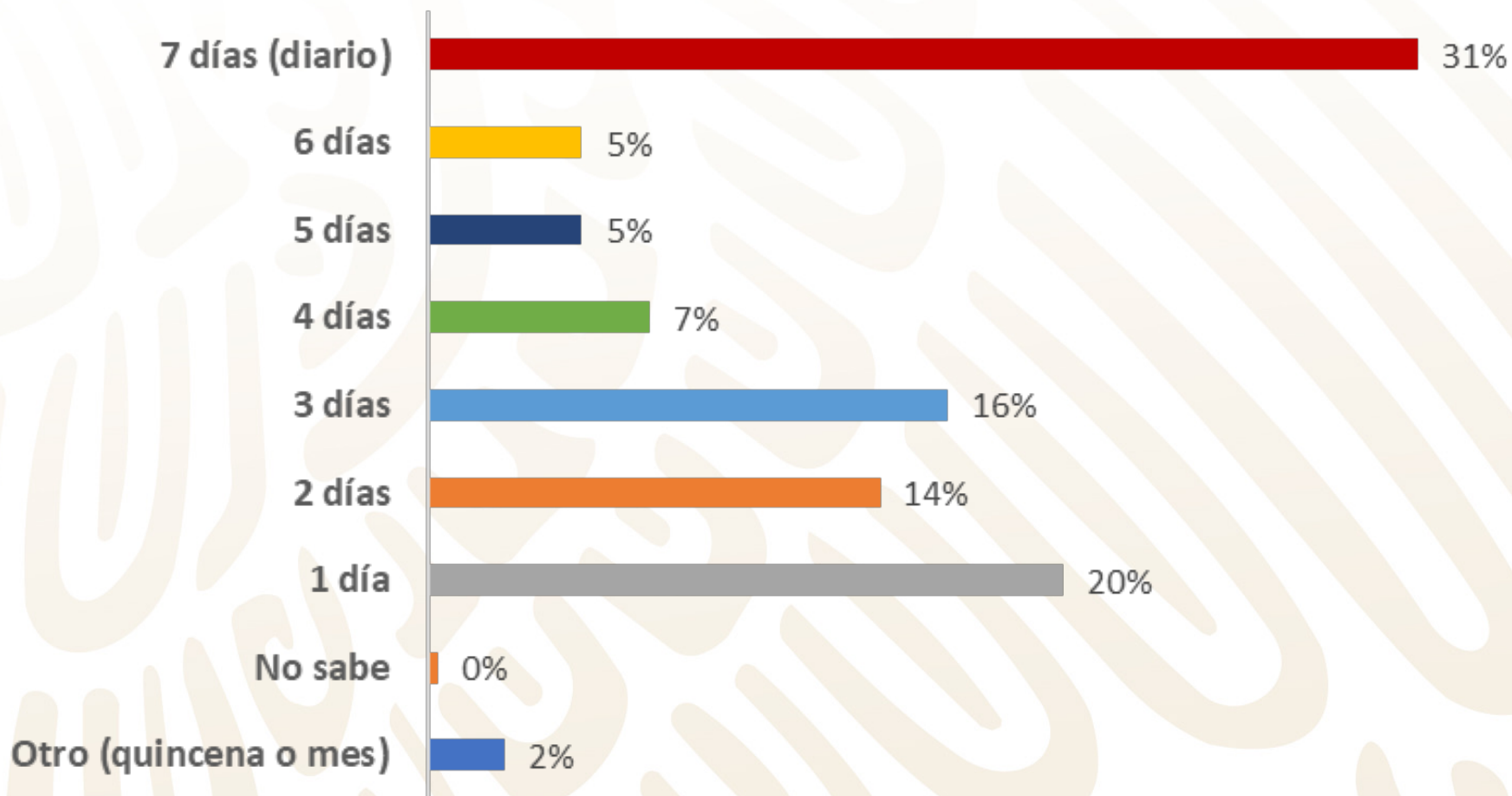
Las tortillas de maíz que consumen en su hogar ¿La mayoría de las veces son ...?

De un total de 334 entrevistadas que mencionaron que en su hogar se consume tortilla de maíz



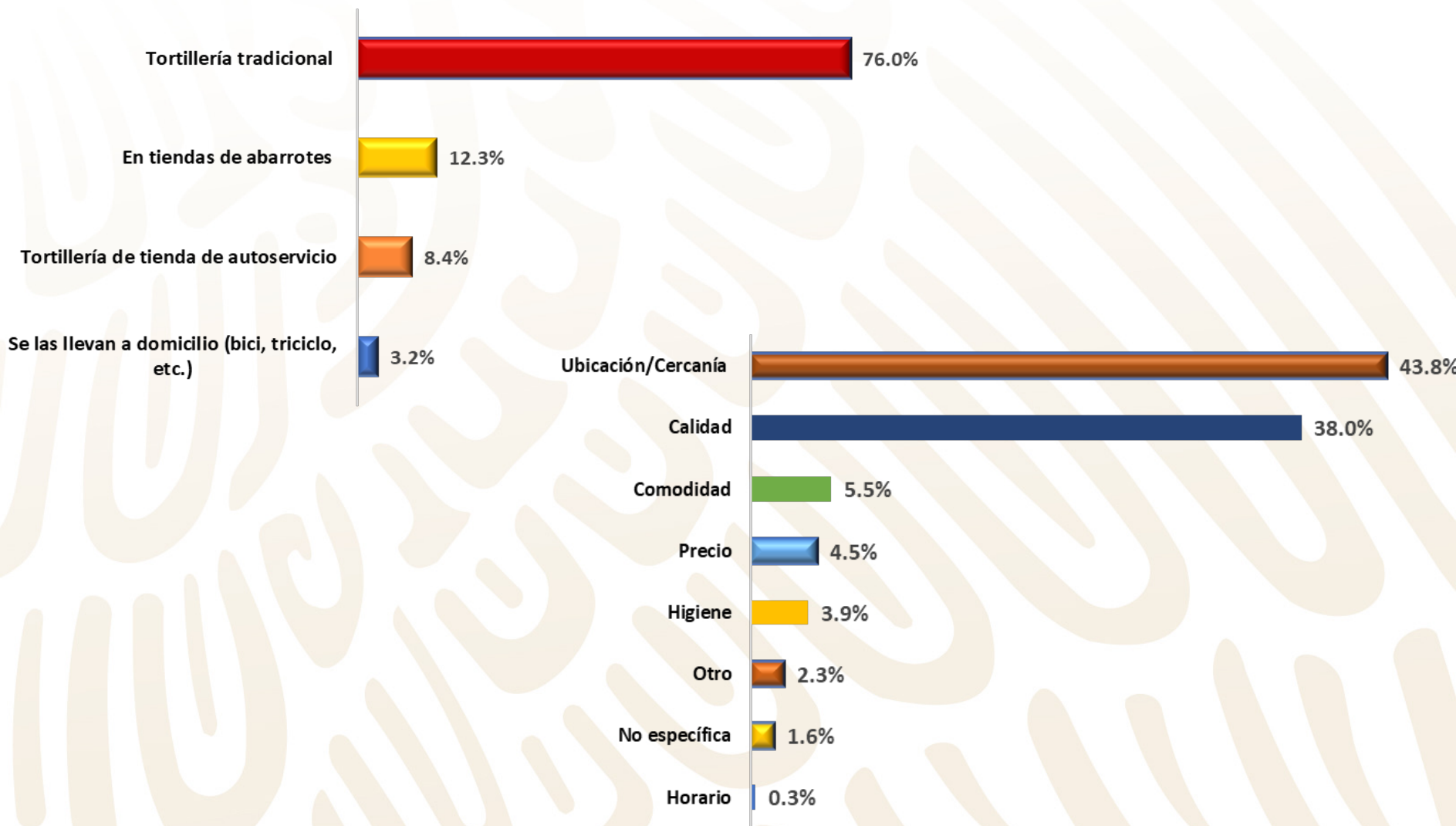
## ¿Cuántos días a la semana compran o sabe que compran en su hogar tortillas de maíz?

*De un total de 334 entrevistadas que mencionaron que en su hogar se consume tortilla de maíz*



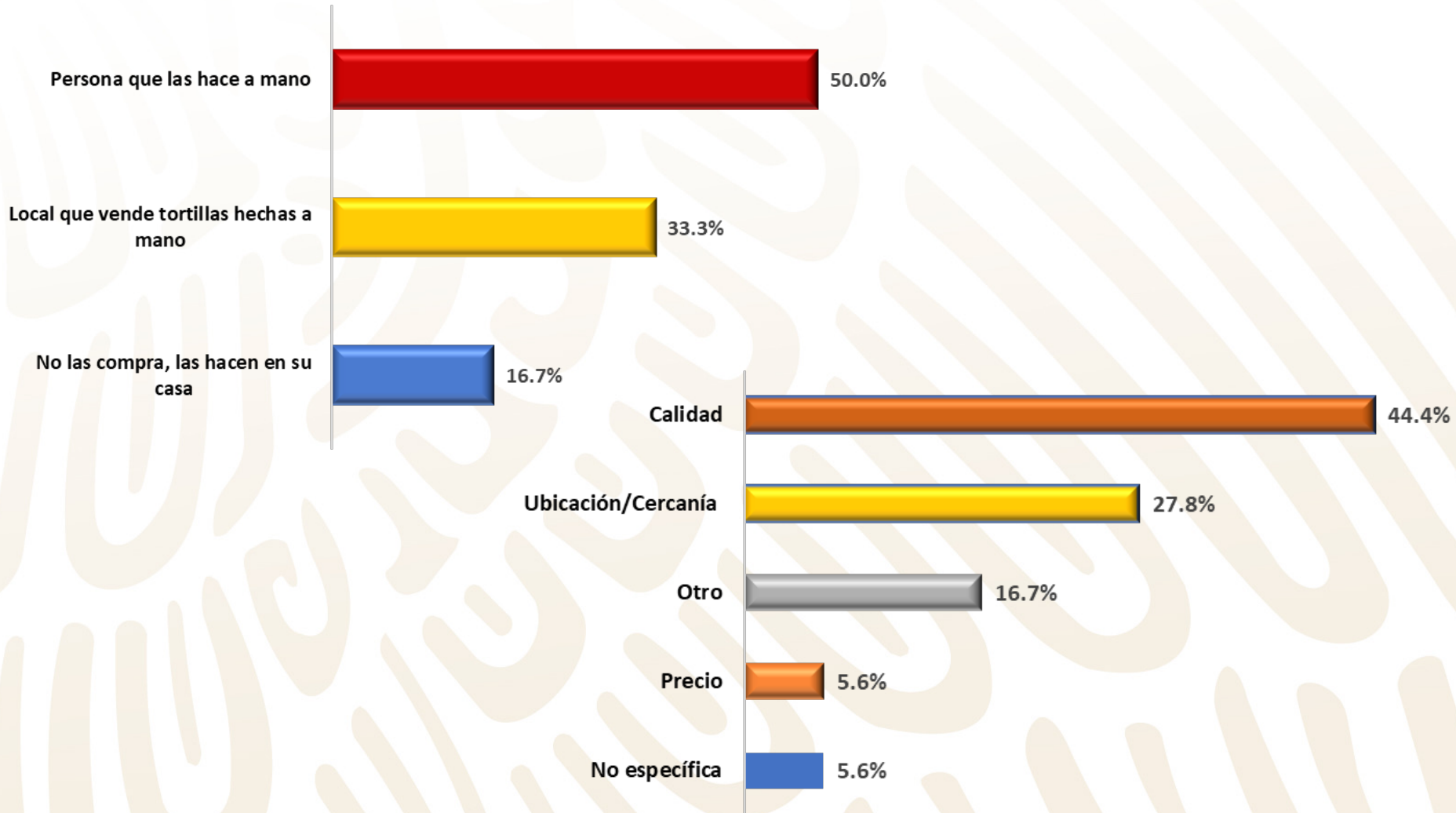
La mayoría de las veces ¿En dónde compran las tortillas maíz hechas en **tortillería** y porqué las compra en ese lugar?

*De 92.2% que señala que compra tortillas hechas en **tortillería***



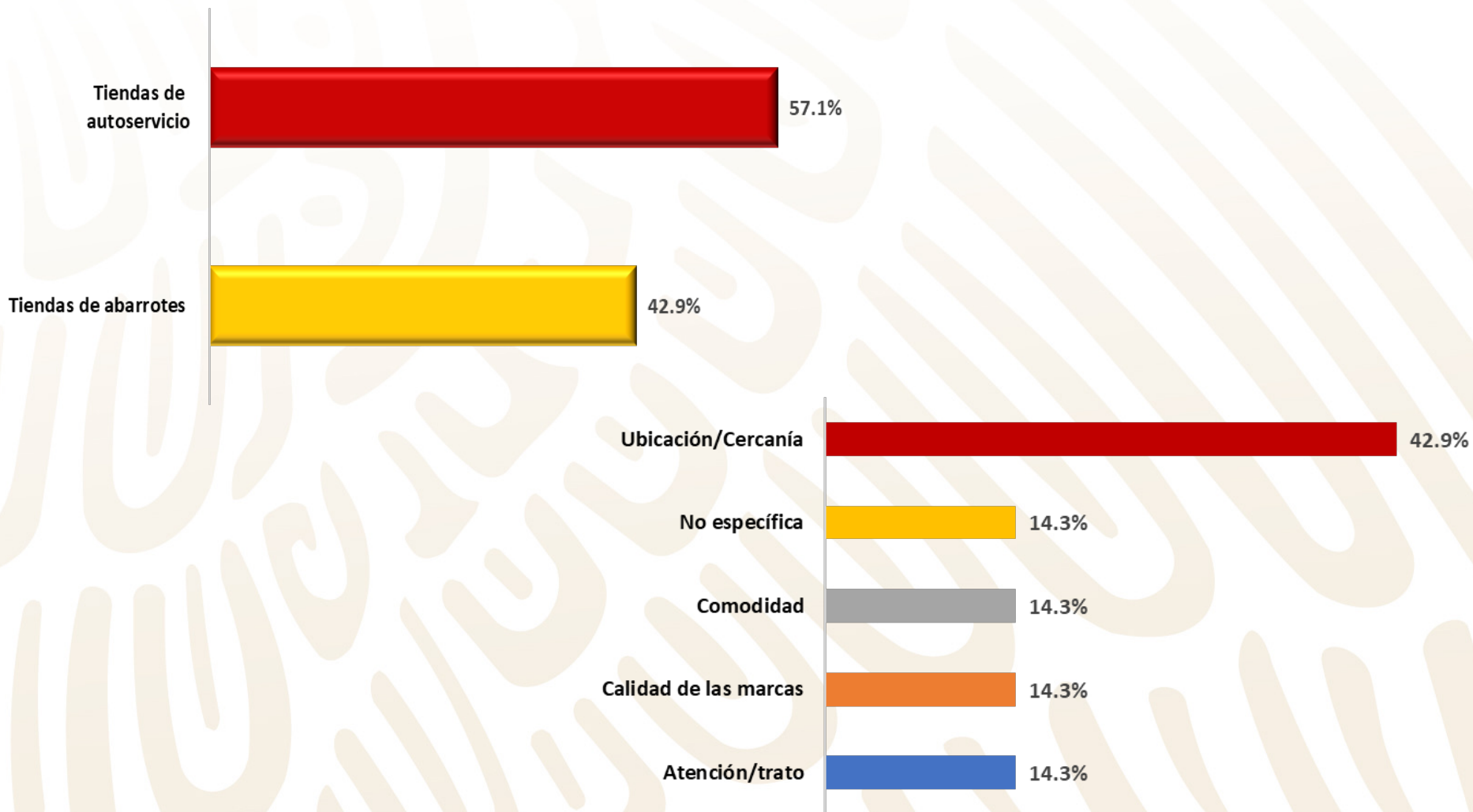
# La mayoría de las veces ¿En dónde compran las tortillas de maíz hechas mano y porqué las compra en ese lugar?

De 5.4% que compra tortillas *hechas a mano*



La mayoría de las veces ¿En dónde compran las tortillas de maíz **industrializadas** y porqué las compra en ese lugar?

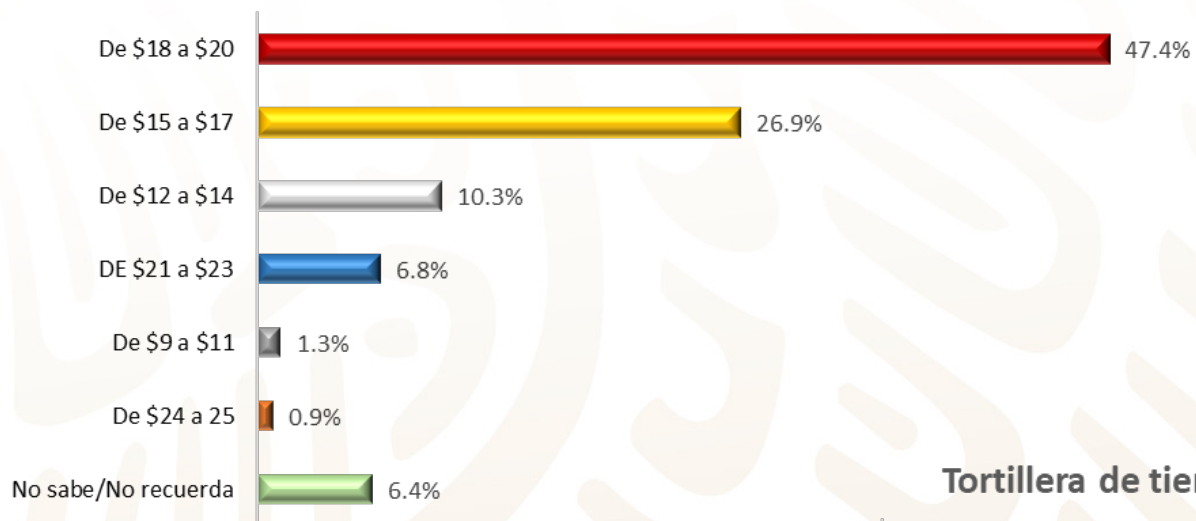
De 2.1% que compra tortillas **industrializadas** de marca



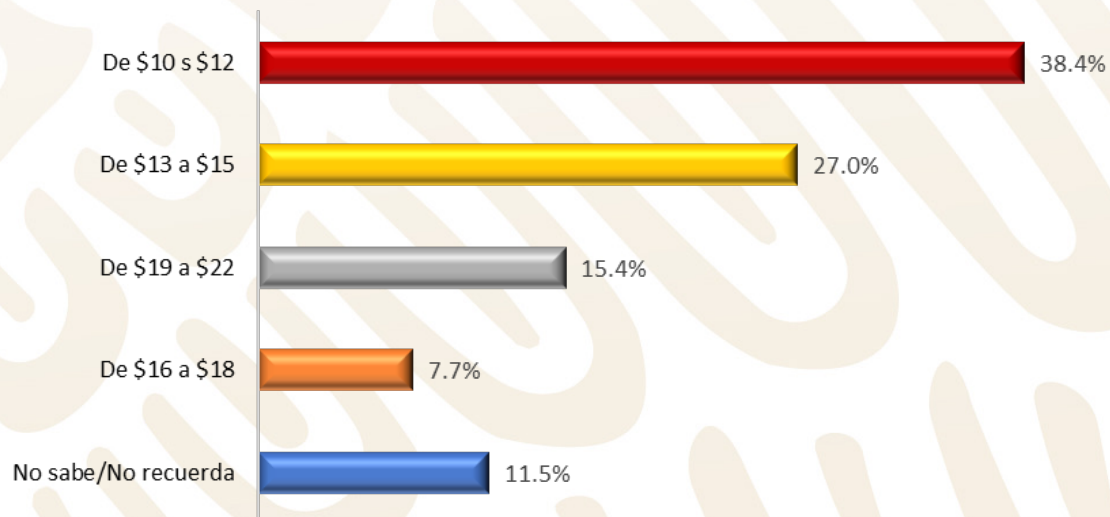


# ¿Cuánto cuesta el kilogramo de las tortillas de maíz que compra y que son hechas en tortillería?

## Tortillería tradicional

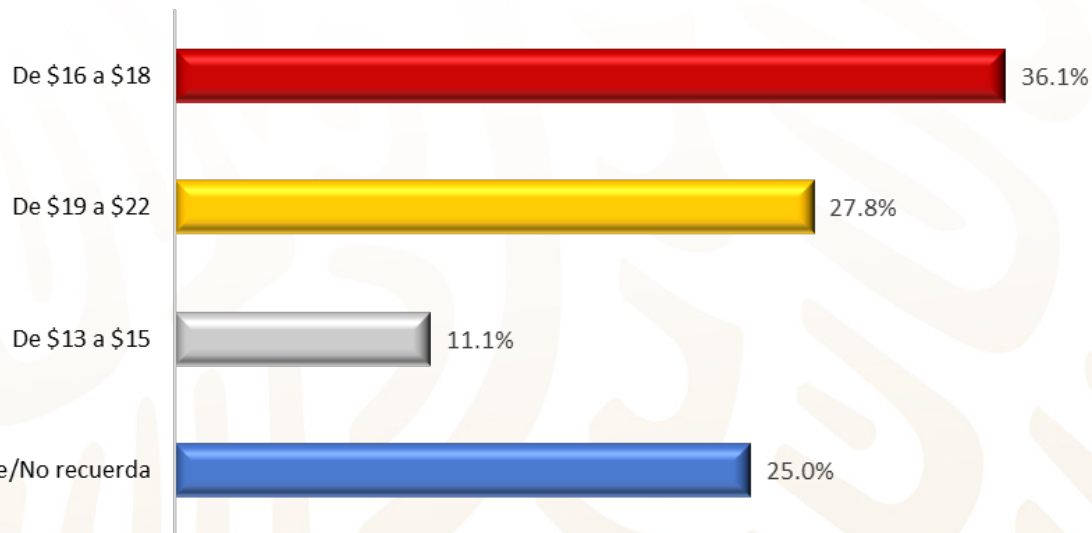


## Tortillera de tiendas de autoservicio

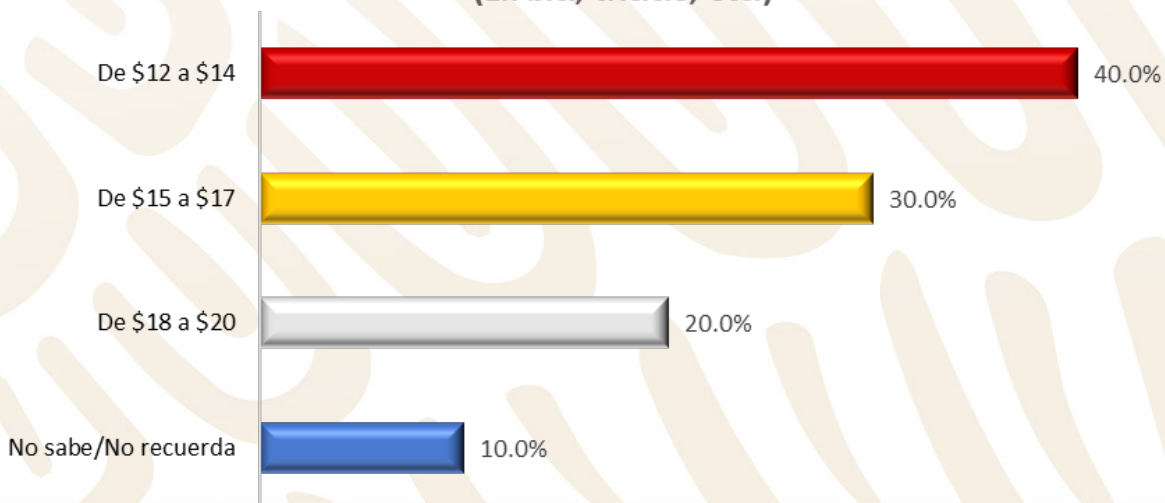


# ¿Cuánto cuesta el kilogramo de las tortillas de maíz que compra y que son hechas en tortillería?

## Tienda de abarrotes

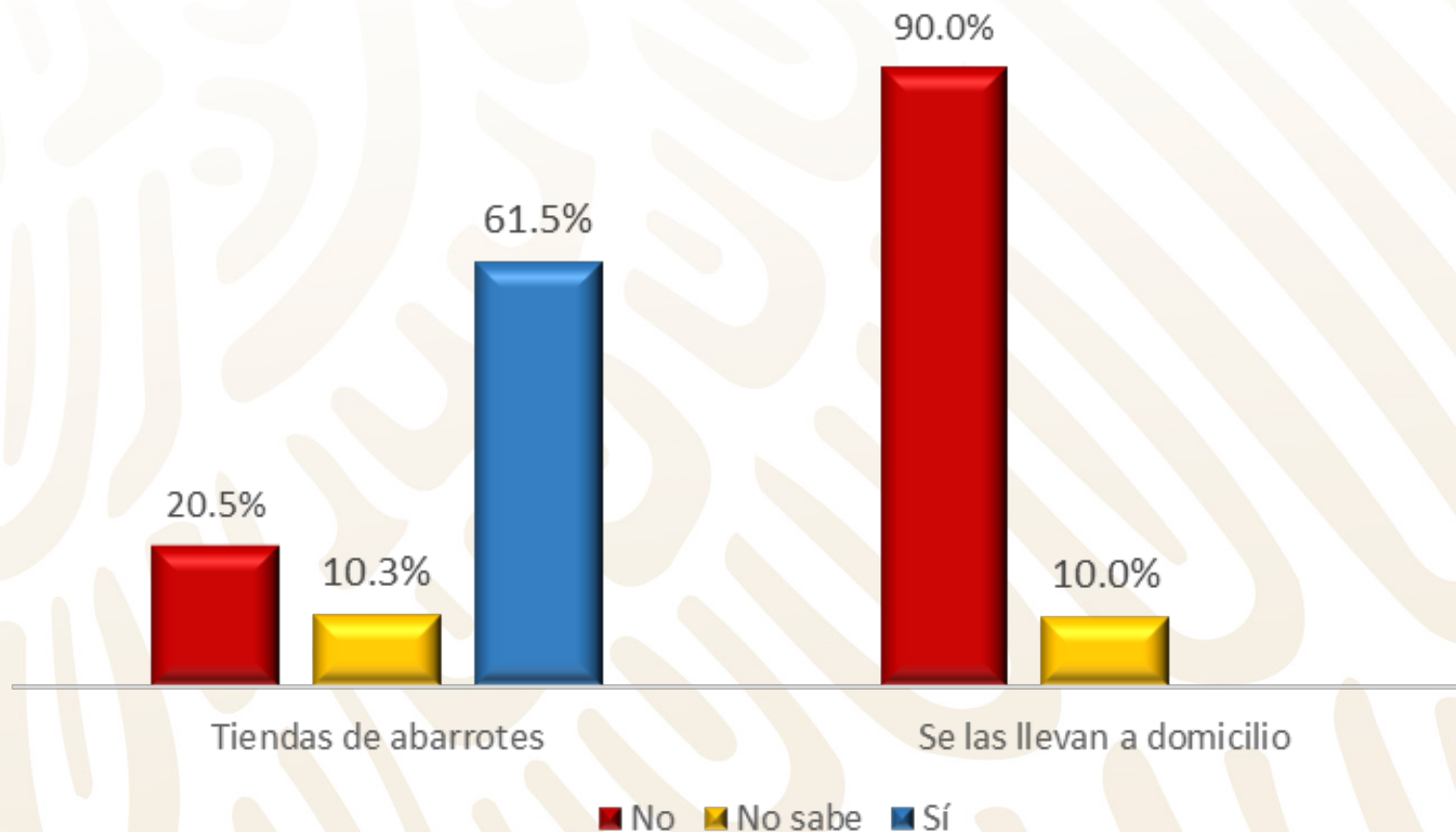


## Se las llevan a su casa (En bici, triciclo, etc.)



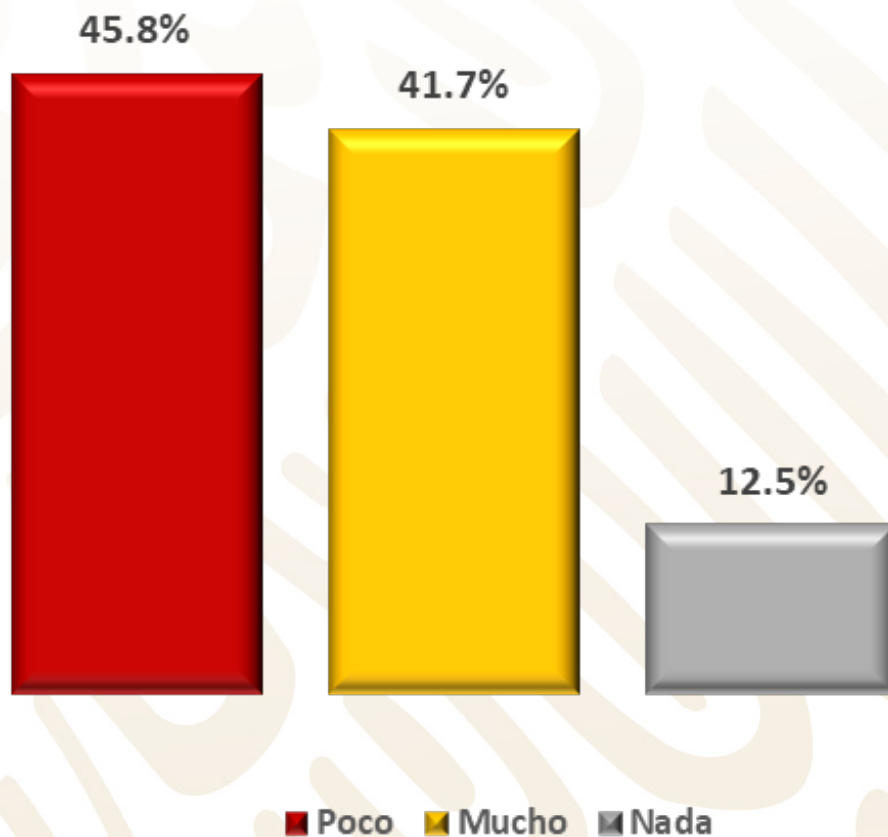
¿Usted paga, o cree que paga, un precio mayor (sobreprecio) por comprar en una tienda de abarrotes o con una persona que se las lleva a domicilio las tortillas de maíz que compra, pero que se hacen en una tortillería?

*De las personas que señalaron que compran en una tienda de abarrotes (12.3%) o que se las llevan a su domicilio (3.2%)*



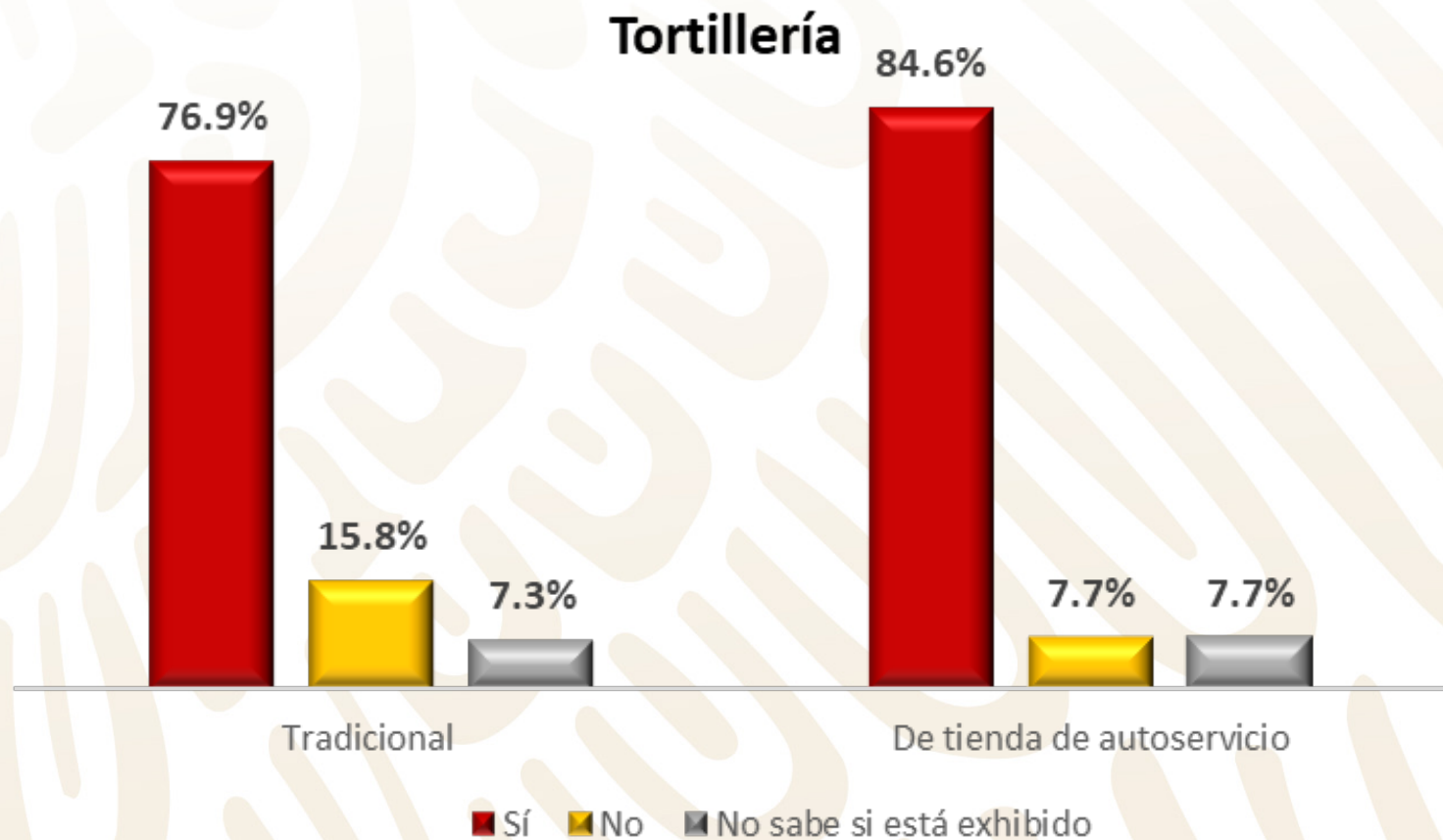
¿Qué tan dispuesto está a pagar ese precio mayor (sobrepeso) por comprar en tienda de abarrotes las tortillas de maíz que son hechas en una tortillería?

*De las personas que señalaron que compran en una tienda de abarrotes y que paga o cree que paga un sobrepeso por comprarlas ahí*



## La tortillería donde regularmente compra ¿Exhibe el precio del kilogramo de tortilla de maíz?

*De las personas que señalaron que compran en una tortillería tradicional (76.0%) o en una tortillería de tienda de autoservicio (8.4%)*



¿El precio que exhiben en esa tortillería es el que finalmente le cobran?

*De las personas que señalaron que la tortillería sí exhibe el precio del kilogramo de tortilla*



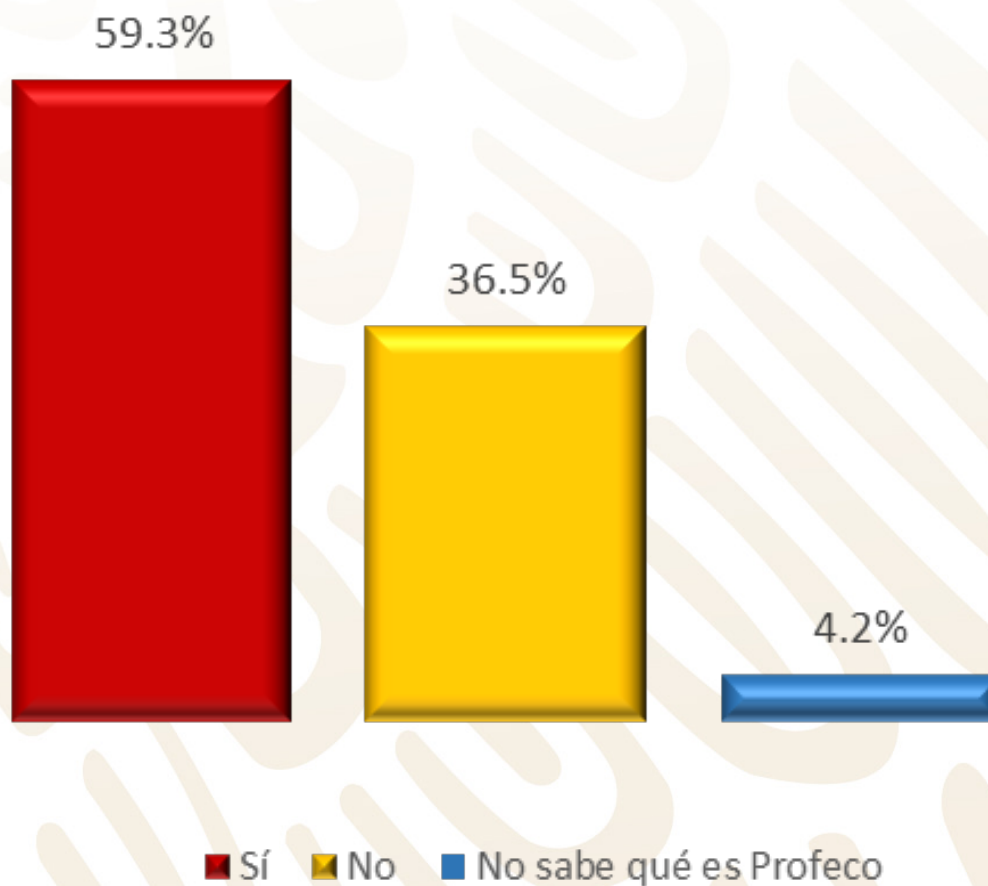
¿Su percepción acerca de la báscula con que se pesan las tortillas en donde compra la mayoría de las veces es que...?

*De las personas que señalaron que compran en una tortillería tradicional (76.0%) o en una tortillería de tienda de autoservicio (8.4%)*



¿Usted sabe que las básculas de las tortillerías son verificadas por la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) para que le den el peso exacto?

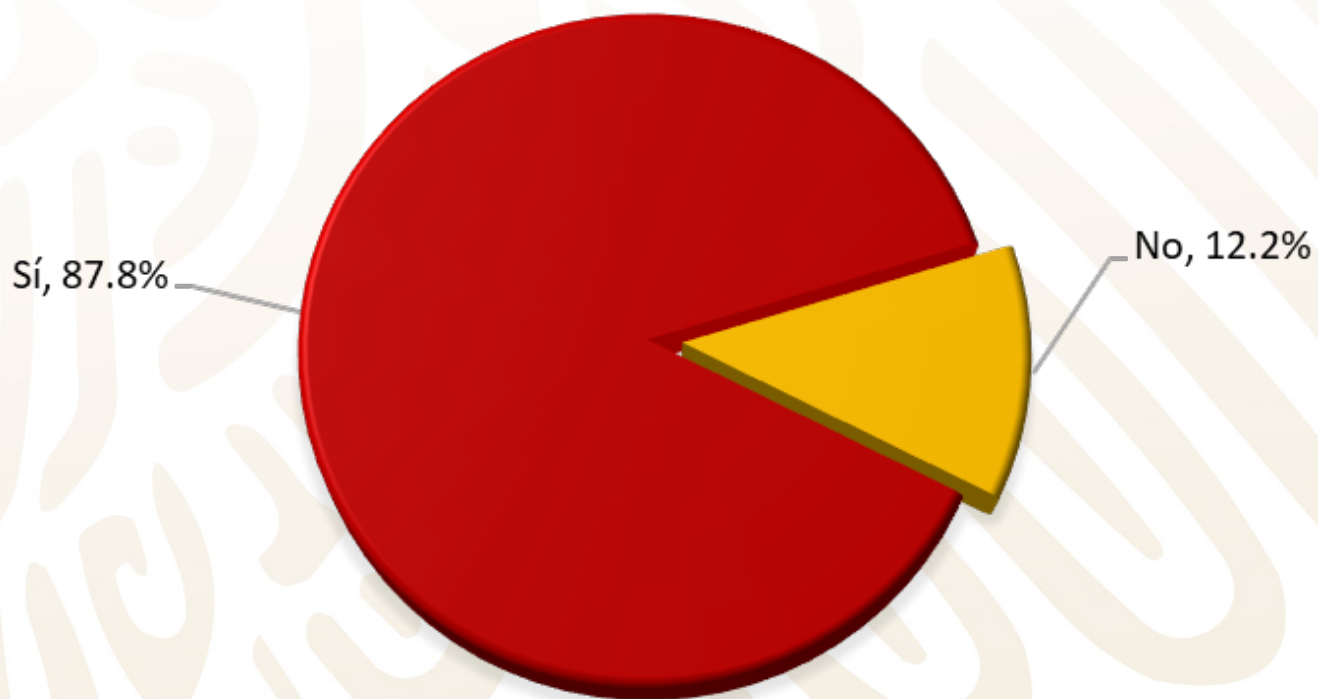
*De un total de 334 entrevistadas y que mencionaron que en su hogar se consume tortilla de maíz*





¿Usted sabe que puede denunciar en Profeco a una tortillería que no da el peso exacto?

*De un total de 198 entrevistados que saben que las básculas de las tortillerías son verificadas por Profeco*



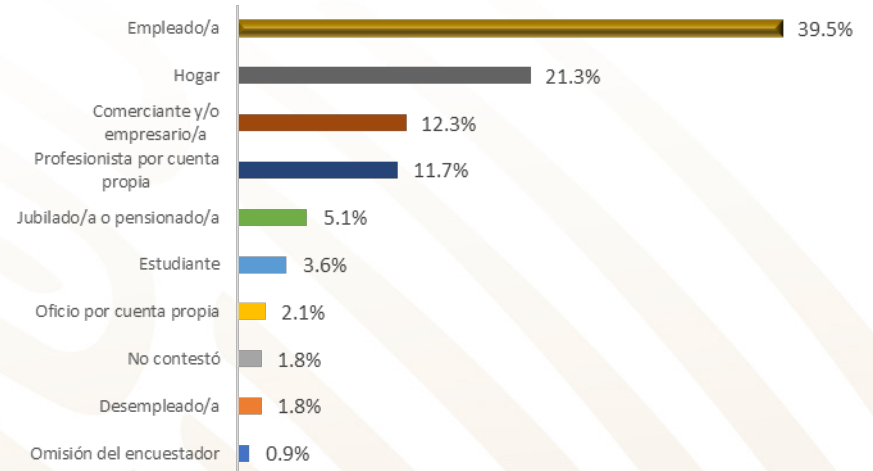


# Datos demográficos

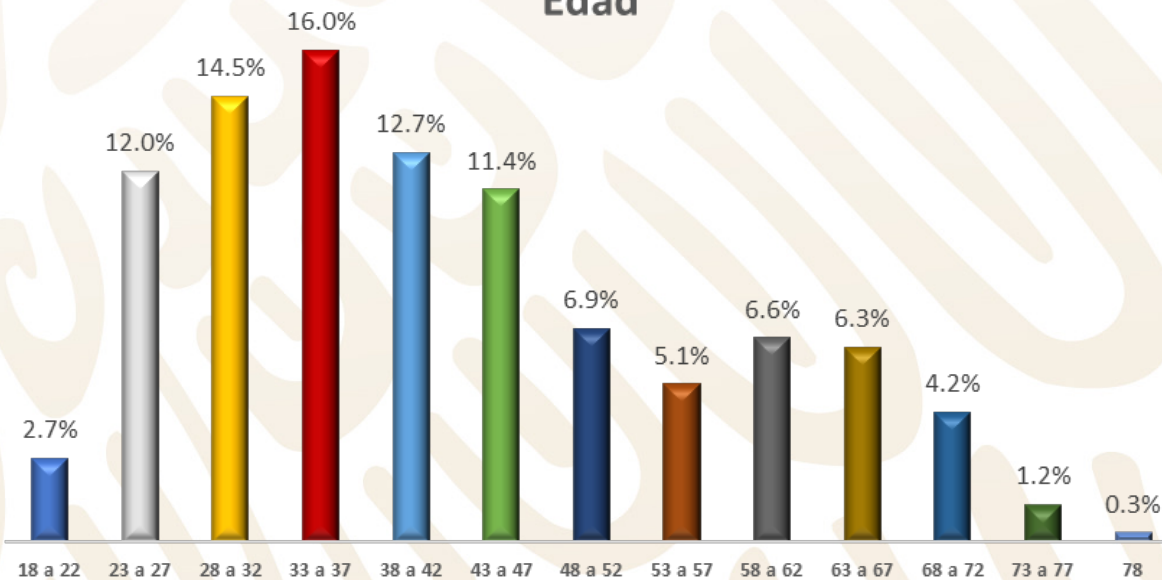
## Género



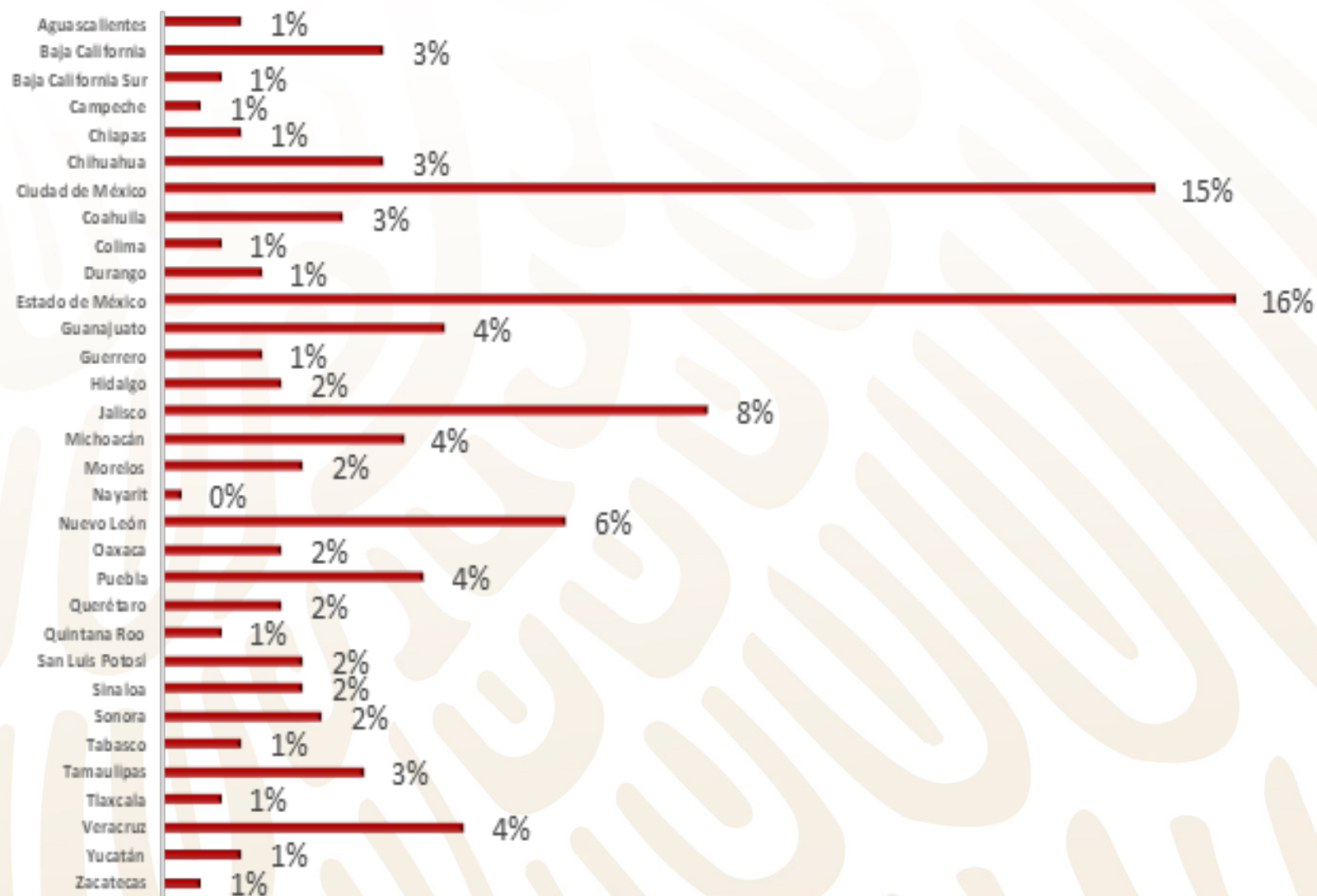
## Ocupación



## Edad



## Entidad





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

