



Ramo	12- Salud
UR Siglas	M7A
UR Nombre	M7A - Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas
Códigos de Ramo - UR	12 - M7A

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)

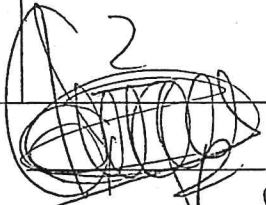
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)	/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente
---	---

Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Preclisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	Impacto
1	1. Difundirá los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) y las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional, con el propósito de concientizar al personal del CRAE y sus dos unidades aplicativas HEP y HRAECS sobre los resultados.	2- Operativa	Divulgar los resultados de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de forma oportuna y veraz	1- Todo el personal	12/03/2021	01/04/2021	31/12/2021	Los Servidores Públicos podrán consultar los resultados dentro de la plataforma Institucional	1 - Reconocimiento laboral	6 - Comunicación	3 - Mejora y cambio	Medio
2	1 - Difundirá las prácticas y objetivos de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO), con el propósito de concientizar al personal del CRAE y sus dos unidades aplicativas HEP y HRAECS sobre los resultados	2- Operativa	Dar a conocer el nuevo plan de trabajo de las Practicas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional	1- Todo el personal	12/03/2021	01/04/2021	31/12/2021	Se diseñará una presentación que resumirá el plan de trabajo, misma que podrán consultar dentro de la plataforma Institucional	3 - Mejora y cambio	14 - Enfoque a resultados y productividad	71 - Comunicación	Medio
3	2 - Fortalecerá y promoverá los procedimientos para el desarrollo profesional de los Servidores Públicos	1- Estratégica	Difusión activa del Programa Anual de Capacitación a efectos de dar a conocer la oferta educativa de los cursos	18- Mandos Superiores, Mandos Medios y Operativos	12/03/2021	01/06/2021	31/12/2021	Mediante oficio circular y vía correo electrónico se notificará en tiempo y forma los cursos y horarios establecidos en el PAC	2 - Capacitación especializada y desarrollo	14 - Enfoque a resultados y productividad	3 - Mejora y cambio	Medio
4	Fortalecerá y promoverá los procedimientos para el desarrollo profesional de los Servidores Públicos.	1- Estratégica	Difundir cursos que permitan a los mandos medios y jefes de servicio desarrollar estrategias de liderazgo en beneficio del personal a su cargo.	3- Mandos Medios	12/03/2021	01/07/2021	31/12/2021	Diseño, implementación y participación activa de un curso de capacitación dirigido a la mejora continua.	2 - Capacitación especializada y desarrollo	11 - Liderazgo y participación	14 - Enfoque a resultados y productividad	Medio
5	2 - Fortalecerá y promoverá los procedimientos para el desarrollo profesional de los Servidores Públicos	2- Operativa	Buscar capacitación en herramientas digitales y/o tecnológicas que faciliten el desempeño para realizar actividades a distancia	5- Operativos	12/03/2021	01/06/2021	31/12/2021	Curso para el uso de Plataformas ZOOM, Meet entre otras	68 - Trabajo a distancia	72 - Desarrollo profesional	76 - Mejora y Cambio	Bajo
6	3 - Identificará acciones que contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales y que el personal realiza de manera oportuna	1- Estratégica	Fortalecer los protocolos de seguridad y sana distancia para evitar la propagación del SARS COV 2 (COVID 19) y proteger la salud y bienestar de los trabajadores	1- Todo el personal	12/03/2021	16/03/2021	31/12/2021	Protocolo de limpieza, desinfección, toma de temperatura solicitar programas de sanitización a las áreas, espacios necesarios para resguardar la seguridad de las personas servidoras públicas	66 - COVID-19	8 - Calidad de vida laboral	14 - Enfoque a resultados y productividad	Alto

7	3 - Identificará acciones que contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales y que el personal realiza de manera oportuna	1- Estratégica	Reforzar los conocimientos en materia de "medidas preventivas y seguridad" para evitar la propagación del virus así como difundir el impacto en la pandemia en la salud mental de los trabajadores al Servicio de la Salud.	1- Todo el personal	12/03/2021	01/05/2021	31/12/2021	Rediseñar campaña de lavado de manos, uso de alcohol gel y dar mayor difusión al trabajo de colaboración del CRAE con investigadores de 30 países del proyecto "COVID-19 Health Care Workers Study" desarrollado por el grupo Heroes de México de la importancia que ha traído el COVID-19 en la salud mental.	66 - COVID-19	2 - Capacitación especializada y desarrollo	8 - Calidad de vida laboral	Alto
8	3 - Identificará acciones que contribuyan al cumplimiento de los objetivos institucionales y que el personal realiza de manera oportuna	1- Estratégica	Reconocer el esfuerzo de los servidores públicos del área médica y para-médica por el esfuerzo, dedicación y desempeño presentado durante esta pandemia	5- Operativos	12/03/2021	01/05/2021	30/06/2021	Se promoverá ante los Directivos que los trabajadores de la Salud sean acreedores de reconocimientos por su actitud de servicio mediante menciones honoríficas o notas buenas.	1 - Reconocimiento laboral	8 - Calidad de vida laboral	66 - COVID-19	Medio

Firma:



Nombre de Oficial Mayor o Equivalente:  
 Directora de Administración y Finanzas  
 Lic. Daniela del Carmen Cunjama Ruiz  
 Fecha : 01 de Junio de 2021



Nota: El programa de prácticas de transformación se actualizó en atención a la recomendaciones realizadas por la Dirección General de Desarrollo Humano y servicio Profesional de Carrera de la APF Unidad de Política de Recursos Humanos de la SFP.



# FACTORES Y REACTIVOS BÁSICOS

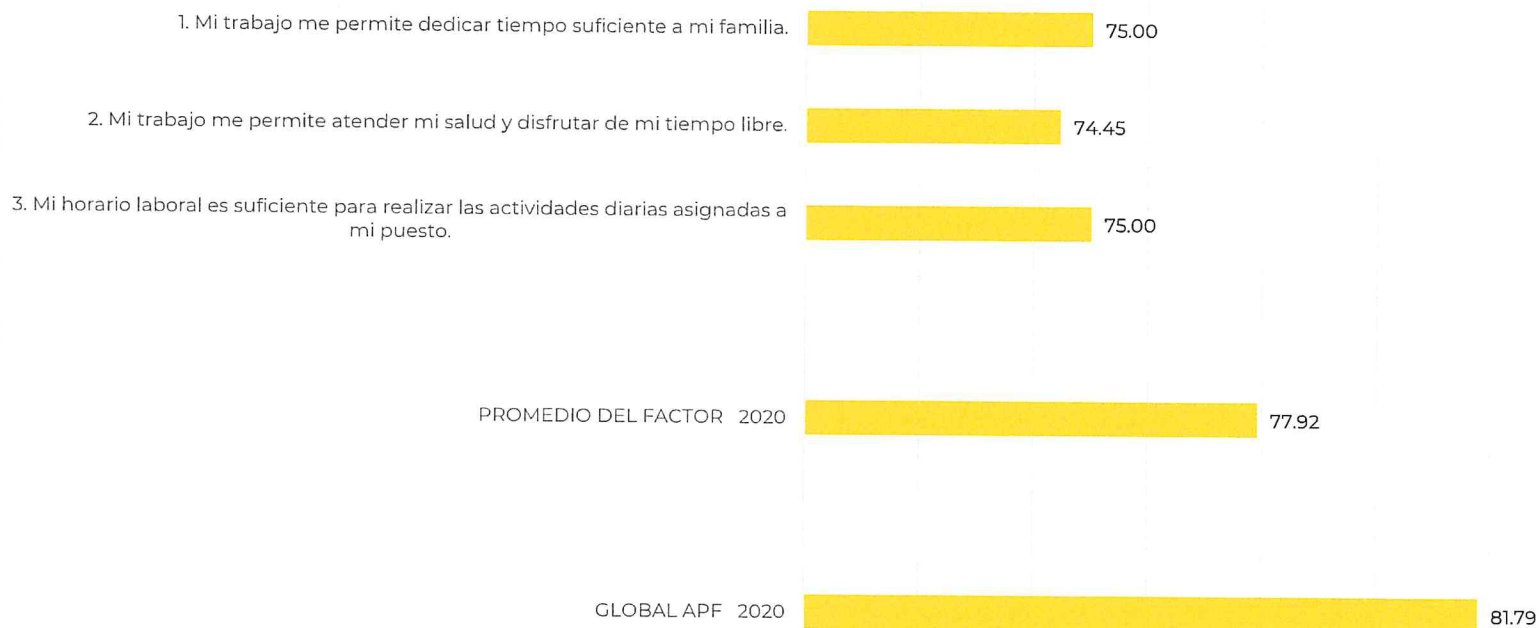
ESTADÍSTICAS CON BASE  
EN 823 ENCUESTAS



# I. BALANCE TRABAJO-FAMILIA



## FACTOR I / 2020



## II. COVID-19



### FACTOR II / 2020



### III. GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



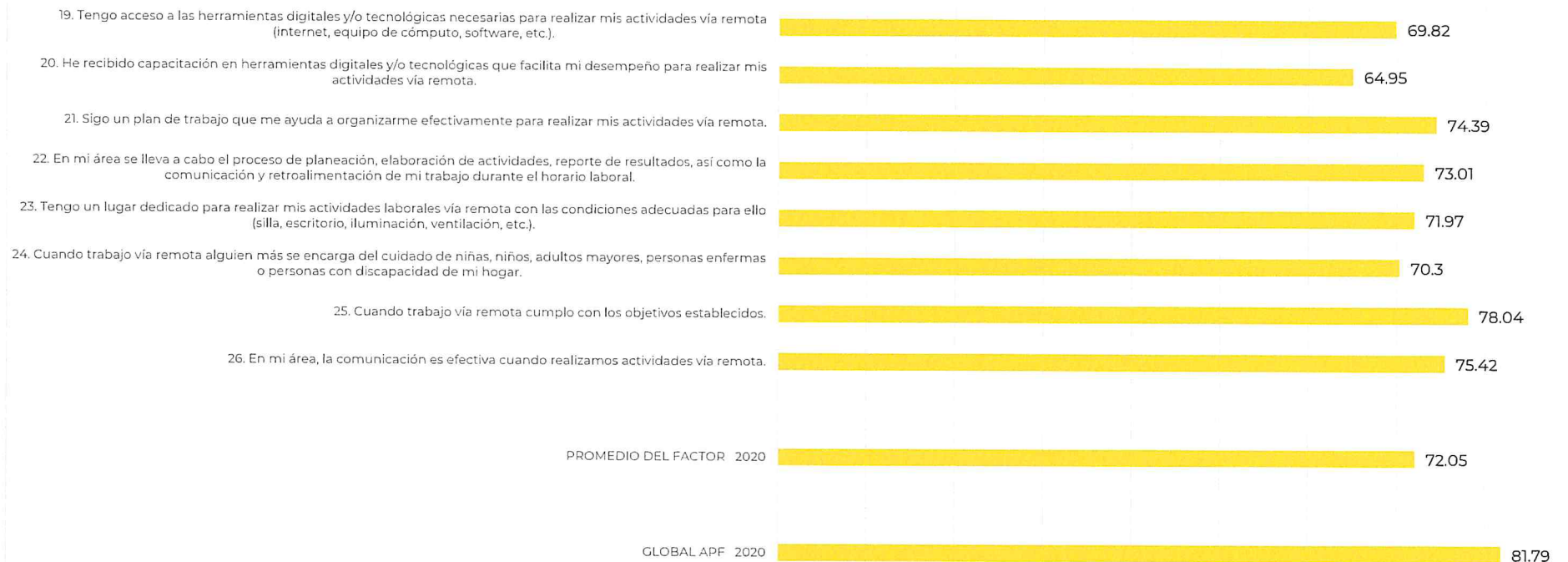
#### FACTOR III / 2020



# IV. TRABAJO A DISTANCIA



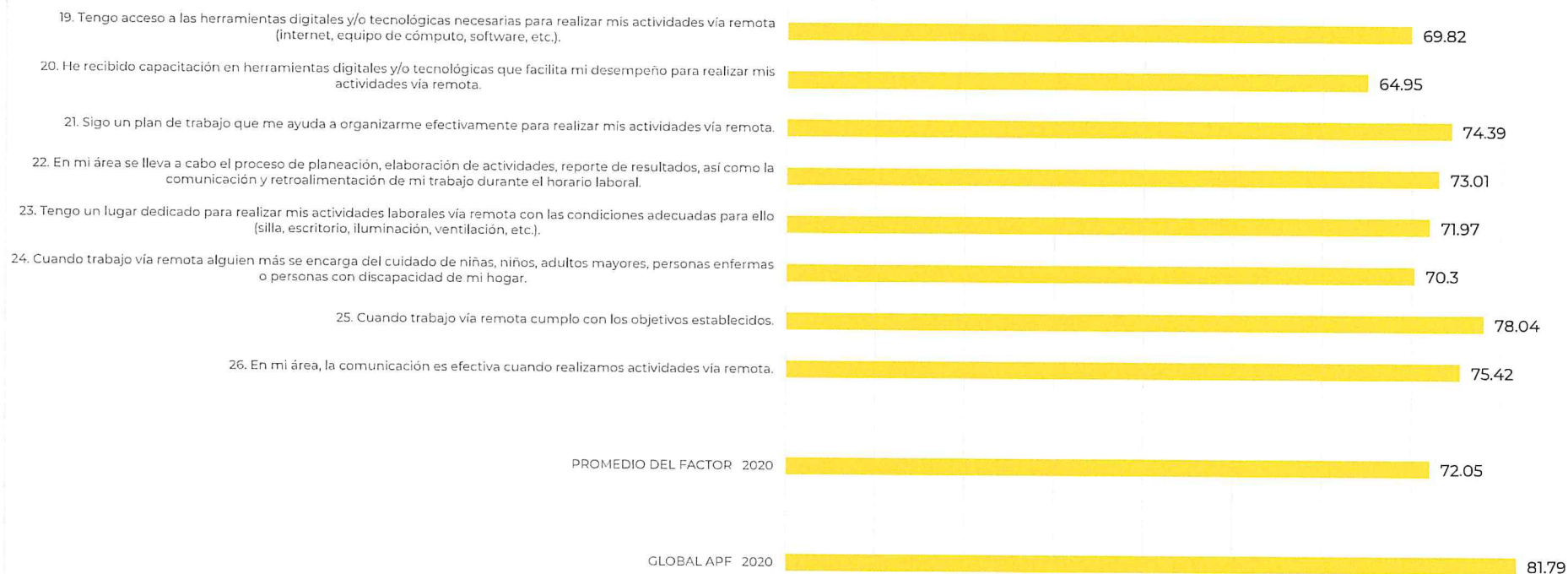
## FACTOR IV / 2020



## V. TRABAJO PRESENCIAL

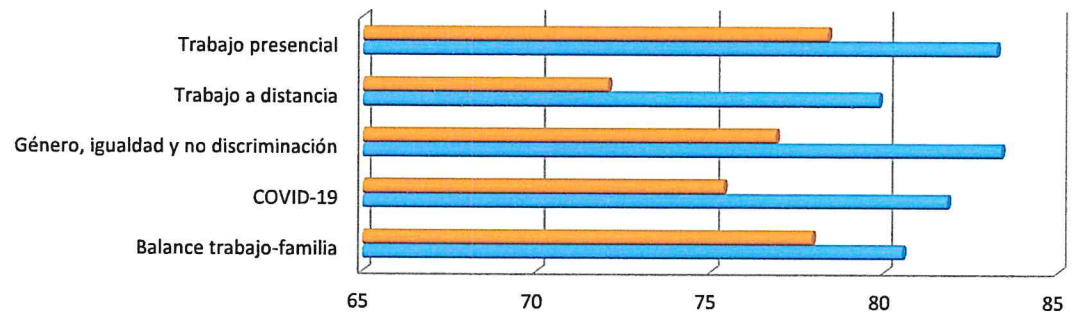


### FACTOR IV / 2020



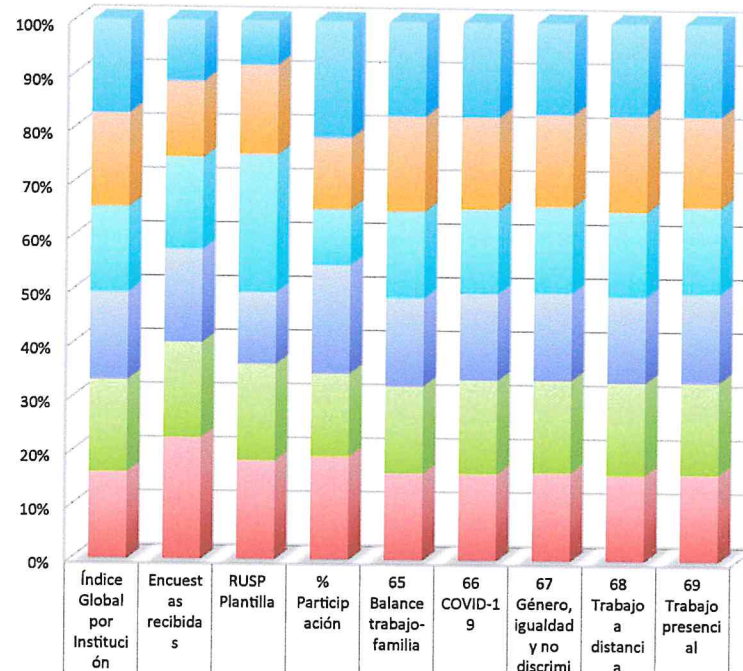


### COMPARATIVA INDICE DE LA APF VS CRAE



	Balance trabajo-familia	COVID-19	Género, igualdad y no discriminación	Trabajo a distancia	Trabajo presencial
INDICE DEL CRAE	77.92	75.36	76.87	72.05	78.36
INDICE DE LA APF	80.52	81.81	83.36	79.83	83.22

## Comparativa Hospitales Regionales de Alta Especialidad



	Índice Global por Institución	Encuestas recibidas	RUSP Plantilla	% Participación	65 Balance trabajo-familia	66 COVID-19	67 Género, igualdad y no discriminación	68 Trabajo a distancia	69 Trabajo presencial
Hospital Regional de Alta Especialidad de Ciudad Victoria "Bicentenario 2010"	81.95	543	596	91%	84.87	84.24	81.5	78.22	83.61
Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán	82.72	682	1219	56%	85.74	82.71	82.55	81.47	83.24
Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas	75.71	823	1871	44%	77.92	75.36	76.87	72.05	78.36
Hospital Regional de Alta Especialidad de Oaxaca	77.63	837	981	85%	80	77.93	78.3	73.36	80.98
Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca	81.84	856	1311	65%	79.08	84.07	82.63	78.64	84.33
Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío	76.97	1090	1346	81%	78.27	77.18	78.78	72.77	78.86



← **El CRAE se ubica en la 3ra. Posición.**