



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



IME
INSTITUTO DE
LOS MEXICANOS
EN EL EXTERIOR

TE ACERCAMOS CON TU
CUENTA AFORE A TRAVÉS DEL

 **SARTEL**
INTERNACIONAL

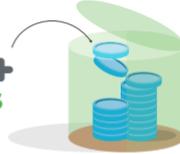
**SERVICIO TELEFÓNICO
PARA MEXICANOS
EN EL EXTERIOR**

Sistema de Ahorro para el Retiro de México

¿Qué es una cuenta AFORE?

Es una cuenta personal y única donde se acumula el ahorro que hacen los trabajadores para que al momento del retiro puedan contratar una pensión. Tener una cuenta AFORE* es una excelente opción para ganar atractivos rendimientos en el largo plazo y hacer que el dinero crezca.

**TUS RECURSOS +
TUS RENDIMIENTOS**



Es importante que conozcas cómo funciona la cuenta AFORE para que tomes las mejores decisiones y empieces a construir tu patrimonio de ahorro para el retiro que disfrutarán tú y tu familia.

Si ya tienes una cuenta AFORE involúcrate con ella y sigue aportando voluntariamente. ¡No la olvides!

*AFORE: Administradora de Fondos para el Retiro.

¿Dónde puedo obtener información?

La **Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro, CONSAR** (Institución que regula a las AFORE), trabaja para crear los mecanismos de comunicación que permitan atender, cada vez mejor, las necesidades de información de los ahorradores que están fuera de México.

Por ello, hoy cuentas con un número gratuito, disponible en Canadá, Estados Unidos y 25 países de América Latina, que te brinda una respuesta inmediata a través de la orientación y asesoría en relación al **Sistema de Ahorro para el Retiro** y tu cuenta AFORE.

El SARTEL Internacional es parte de una serie de servicios que se irán fortaleciendo a fin de detectar y atender de manera precisa tus requerimientos.

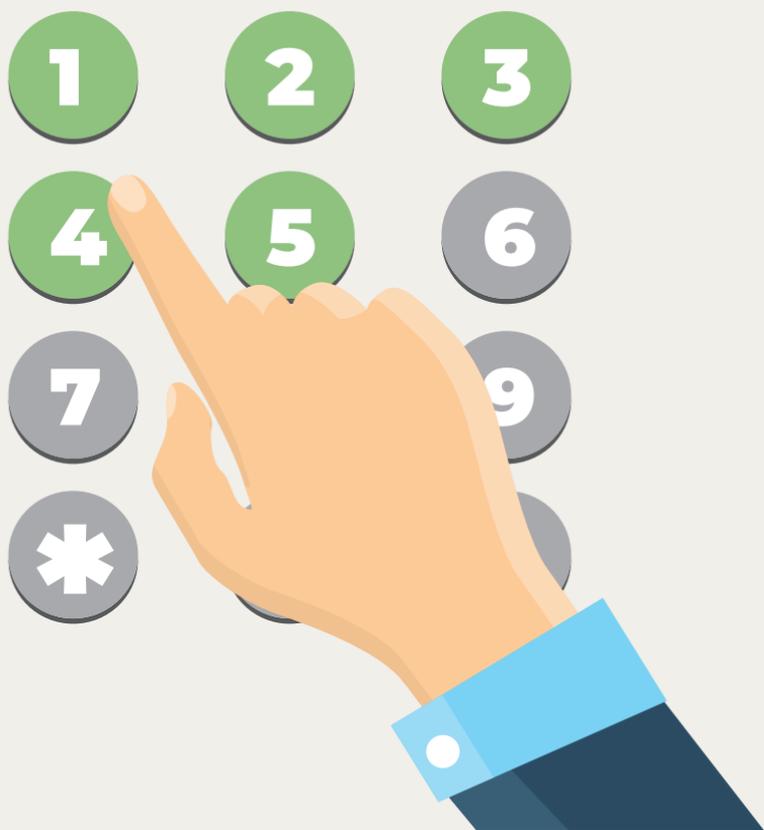


La distancia ya no es un impedimento, cumple tu meta de ahorro para que, junto con tu familia, disfrutes de un buen retiro.

SARTEL INTERNACIONAL	
País	Teléfono
Estados Unidos y Canadá	1-844-582-4933
Argentina	0-8003451366
Belice	001-8000130033
Bolivia	00-52-5541663052
Brasil	0-8009000030
Chile	800914942
Colombia	01-8005190044
Costa Rica	40001657
Cuba	00-52-5541703794
Ecuador	1-800001132
El Salvador	21367441
Guatemala	24581822
Guyana Francesa	0-800910435
Haití	00-52-5547411353
Honduras	80027919349
Jamaica	8766779004
Nicaragua	22442340
Panamá	8338522
Paraguay	217289035
Perú	0-80078534
Puerto Rico	9396459145
República Dominicana	1-8292003489
Santa Lucía	1-8442026685
Trinidad y Tobago	8682245806
Uruguay	4054805
Venezuela	0-8001362684

Menú de Servicios

Al llamar al Centro de Atención Telefónica
podrás elegir cualquiera de las siguientes opciones:



Opción 1. Para saber si tienes una cuenta AFORE.

- ▶ Si has cotizado al IMSS deberás digitar tu Número de Seguridad Social de 11 dígitos expedido por ese instituto.
- ▶ Si has cotizado al ISSSTE deberás proporcionar tu CURP, compuesta de 18 posiciones, a un asesor telefónico.

Opción 2. Información sobre cómo ahorrar en tu cuenta AFORE.

- ▶ Recibirás información sobre el ahorro voluntario que puedes realizar desde el exterior a tu cuenta AFORE para incrementar tu patrimonio.
- ▶ Podrás ser transferido a tu AFORE para solicitar el cargo automático de tu ahorro a una cuenta bancaria que tengas en un banco que opere en México.

Opción 3. Información sobre el trámite de registro en una AFORE.

- ▶ Recibirás información sobre la importancia y los beneficios de estar registrado en una AFORE.

Opción 4. Contacta a tu AFORE de manera gratuita.

- ▶ Consulta de saldo
- ▶ Solicitud de Estado de Cuenta
- ▶ Realizar Ahorro Voluntario
- ▶ Actualización de datos
- ▶ Elección de SIEFORE

Opción 5. Orientación y asesoría de un ejecutivo.

- ▶ Un asesor telefónico te ayudará a resolver cualquier duda relacionada con tu cuenta AFORE, y también te ofrecerá información sobre el funcionamiento del Sistema de Ahorro para el Retiro.
- ▶ En caso de requerir atención directa por parte de tu AFORE, el asesor podrá transferir tu llamada.

¿Qué son las aportaciones voluntarias y cómo puedo realizarlas?

Son los depósitos que puedes realizar a tu cuenta AFORE de manera voluntaria con el fin de tener un ahorro para obtener una pensión y alcanzar tu retiro.

Puedes ahorrar voluntariamente:

Solicitando el ahorro automático (domiciliación bancaria) en tu AFORE, para que realices los cargos a tu nombre de una cuenta bancaria que opere en México.

Tus familiares pueden apoyarte realizando los depósitos desde 50 pesos en 7-Eleven, Círculo K, Extra, Telecomm, Banco del Bienestar, La Red de la Gente, Walmart, Sam's club, Superama, Bodega Aurrera, Chedraui, Farmacias del Ahorro, Yastás y Punto Recarga, únicamente proporcionando tu CURP.

Puedes disponer de tu ahorro voluntario cuando lo decidas. Consulta con tu AFORE el periodo de desinversión al que se encuentran sujetas tus aportaciones, ya que de este plazo dependerá la disposición de las mismas.

A continuación te presentamos una tabla en donde puedes ver cuánto acumulas de ahorro voluntario al invertirlo en una AFORE. Entre más joven empieces es mejor.

Ahorro	Edad de inicio	Cantidad acumulada a los 65 años
\$17.00 diarios (\$500 al mes)	35 años	\$282,305
	40 años	\$217,328
	45 años	\$160,873
	50 años	\$111,821

Para este cálculo se consideró un rendimiento de 4% y una comisión de 1.1% anual. Para un cálculo personalizado te recomendamos visitar las Calculadoras de Ahorro y Retiro disponibles en la página de Internet de la CONSAR (www.gob.mx/consar).

Para obtener información sobre el Sistema de Ahorro para el Retiro de México te invitamos a llamar al:



Servicio disponible para
**Canadá, Estados Unidos
y América Latina.**

Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 hrs.*
Sábados de 10:00 a 17:00 horas.*

* Horarios del centro de México.

AFORE

Azteca www.aforeazteca.com.mx

Citibanamex www.aforebanamex.com.mx

Coppel www.aforecoppel.com

Inbursa www.inbursa.com

Invercap www.invercap.mx

PensionISSSTE www.pensionissste.gob.mx

Principal www.principal.com.mx

Profuturo www.profuturo.mx

SURA www.suramexico.com

XXI Banorte www.xxi-banorte.com



Síguenos en:     gob.mx/consar