



CONAMED

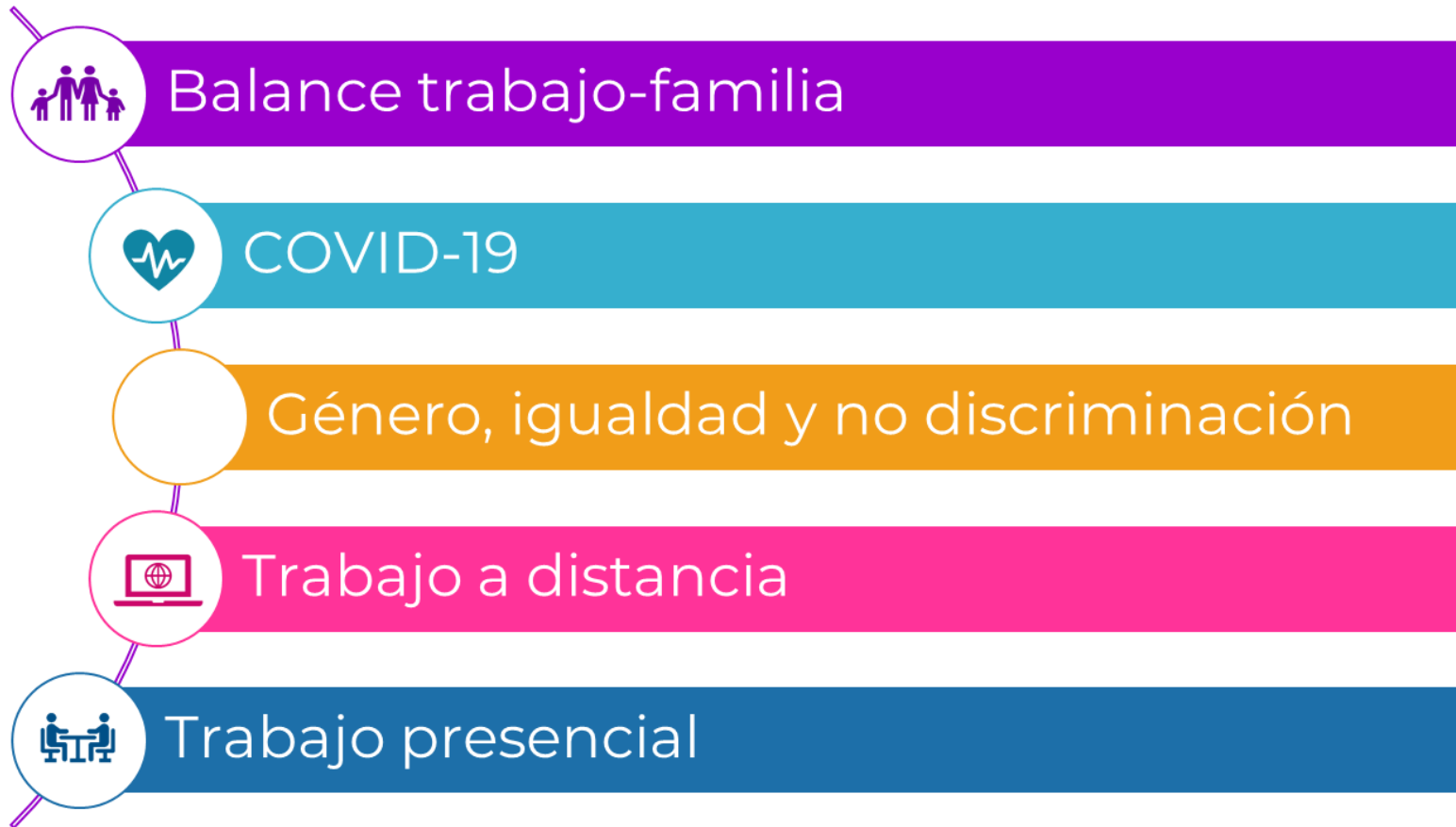
COMISIÓN NACIONAL DE
ARBITRAJE MÉDICO

Encuesta de Clima y Cultura
Organizacional 2020

**Prácticas de Transformación de Clima
y Cultura Organizacional 2021**

Se conforma por:

- Datos sociodemográficos
- **30 reactivos** relativos a **5 factores**



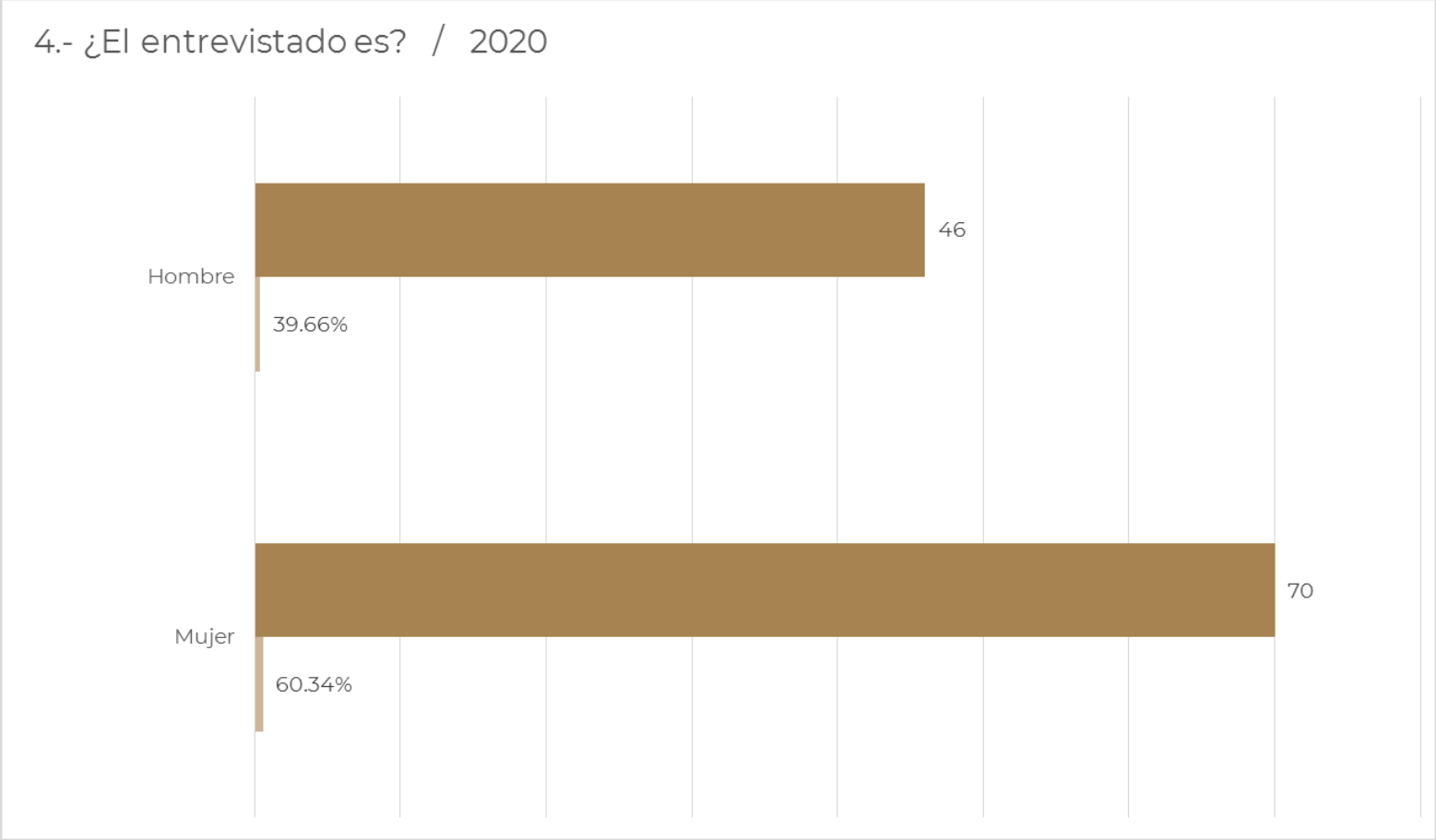
Antecedentes

- A partir del año 2002, la Secretaría de la Función Pública (SFP), inició el ejercicio aplicación y generación de resultados para la evaluación del ***Clima y Cultura Organizacional***, a través de una encuesta realizada con una herramienta informática, para aplicarse en las instituciones que integran la Administración Pública Federal. Desde el 2006, dicha encuesta se aplica en la CONAMED; para el ejercicio fiscal 2020, esta encuesta se llevó a cabo durante el mes de octubre, con el objetivo de conocer la percepción sobre la emergencia sanitaria generada por el virus COVID-19, así como otros aspectos que afectan positiva o negativamente el desempeño, la productividad, la calidad de los servicios y la imagen de esta institución.
- Una vez concluida la aplicación, la SFP concentra los resultados y realiza los cálculos correspondientes; posteriormente los entrega a cada una de las instituciones participantes, a fin de que el área designada como enlace oficial para este ejercicio, elabore un Plan de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) basado en seis criterios previamente establecidos por la propia Secretaría y lo dé a conocer al personal de la Institución (Análisis cuantitativo, Análisis cualitativo, Análisis comparativo, Definición de objetivos estratégicos, Definición de prácticas de transformación de clima y cultura organizacional y Programación de las practicas de transformación).

Análisis cuantitativo, aspectos sociodemográficos de la población participante

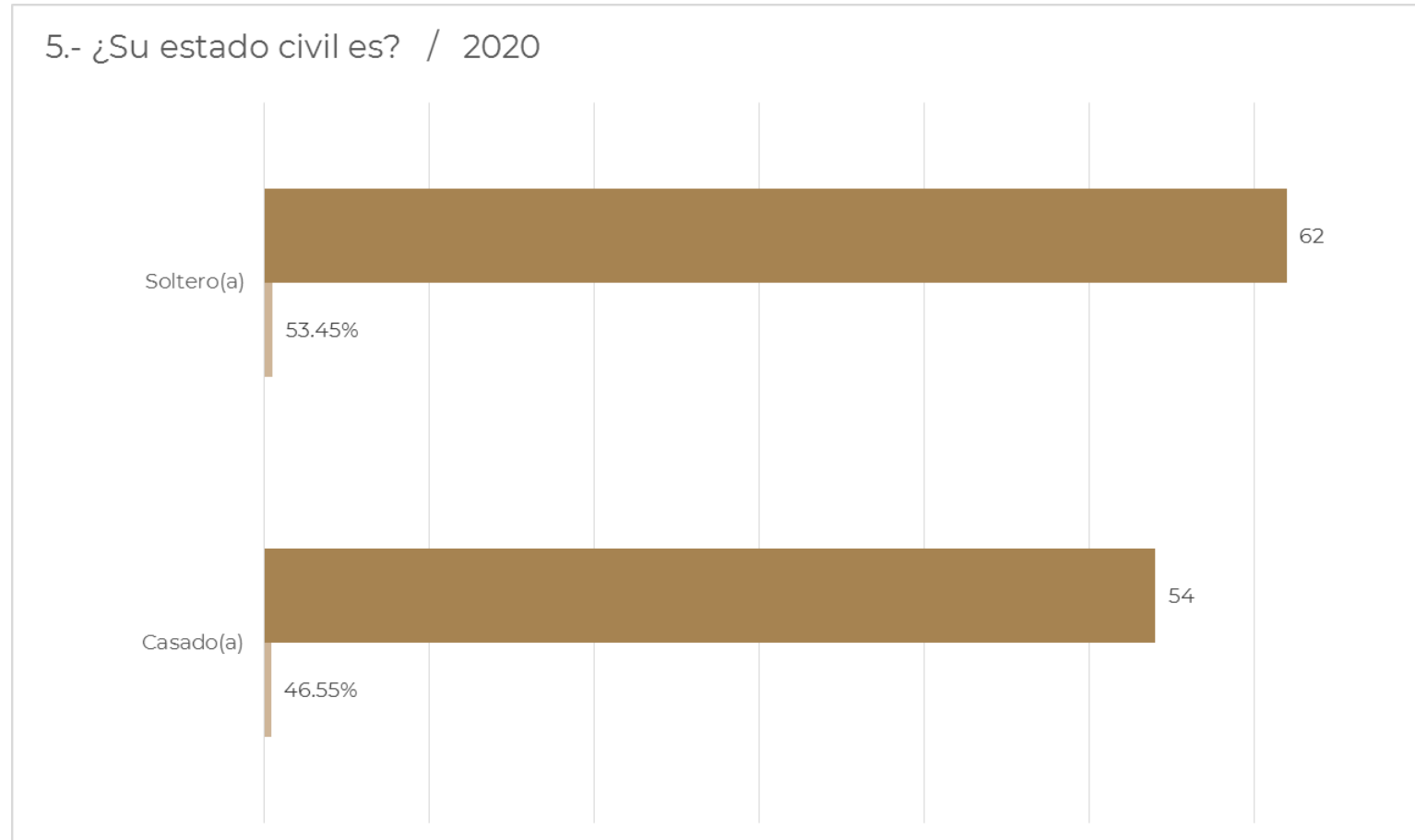
- El universo de población fue de 116 personas distribuidos en 70 mujeres y 46 hombres y la participación de personal que respondió la encuesta, si se toma en cuenta el universo de personas convocadas, participaron en proporción una mayoría de mujeres.

Análisis cuantitativo
Datos sociodemográficos de la población participante
Participación por genero



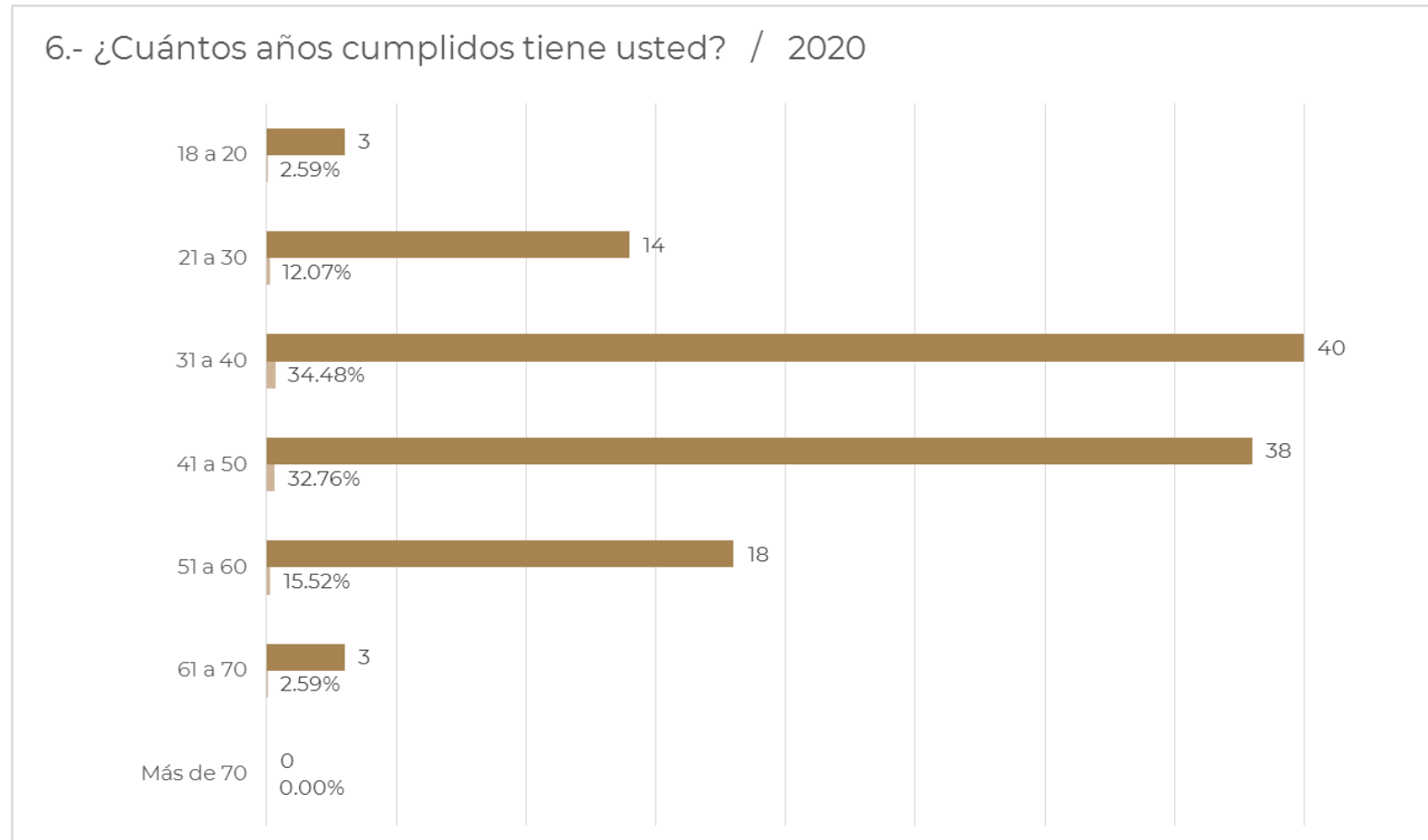
En cuanto al estado civil, la tendencia con relación al año anterior se mantiene, el 53% de la población encuestada es soltero y el 47% casado

Estado civil de la población ECCO CONAMED 2020



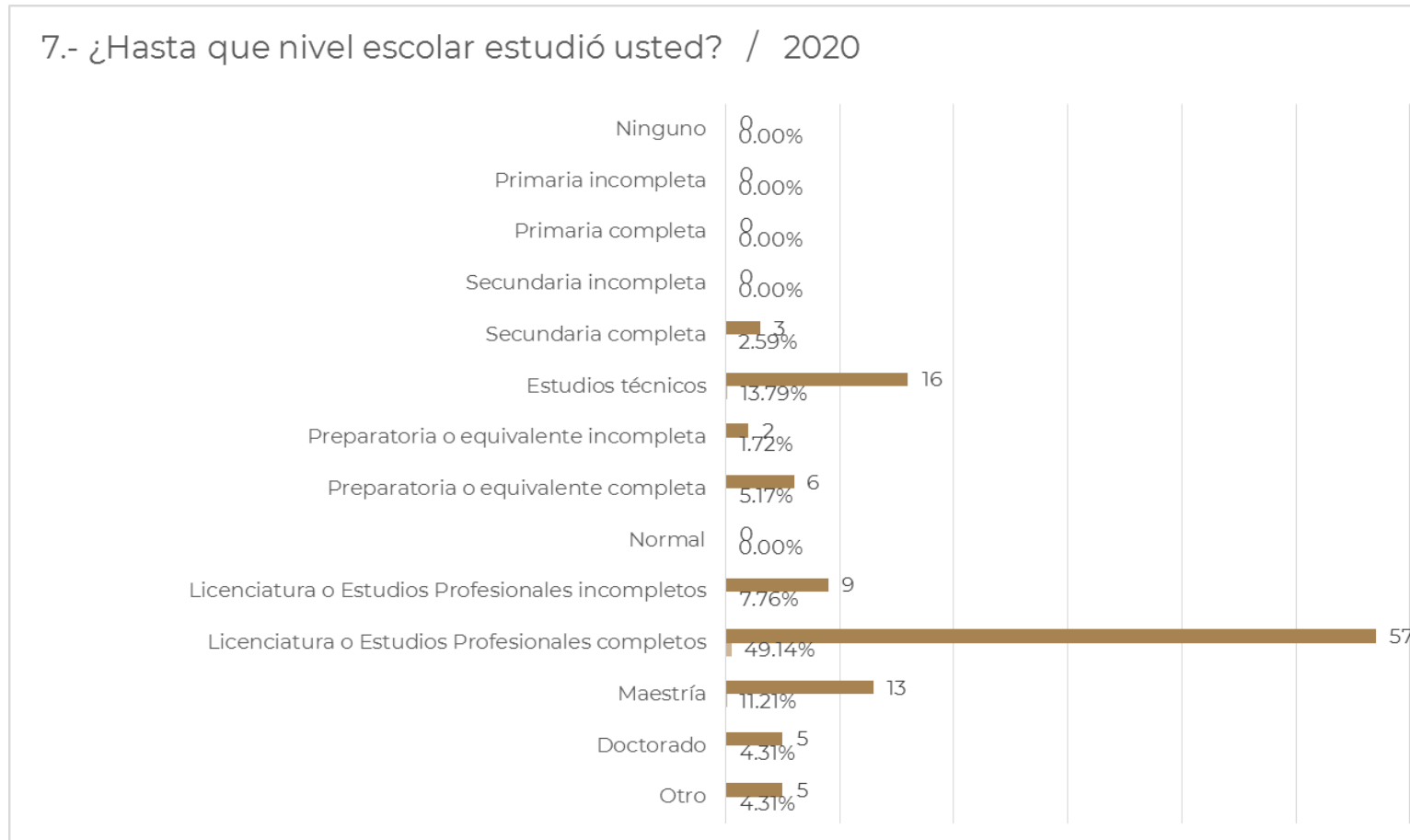
El rango de edad en donde se registró mayor participación es de los 31 a 40 años (34%), seguido de 41 a 50 años (32%). Entre ambos rangos se comprendió el 66% de la población encuestada

Edad de la población ECCO 2020



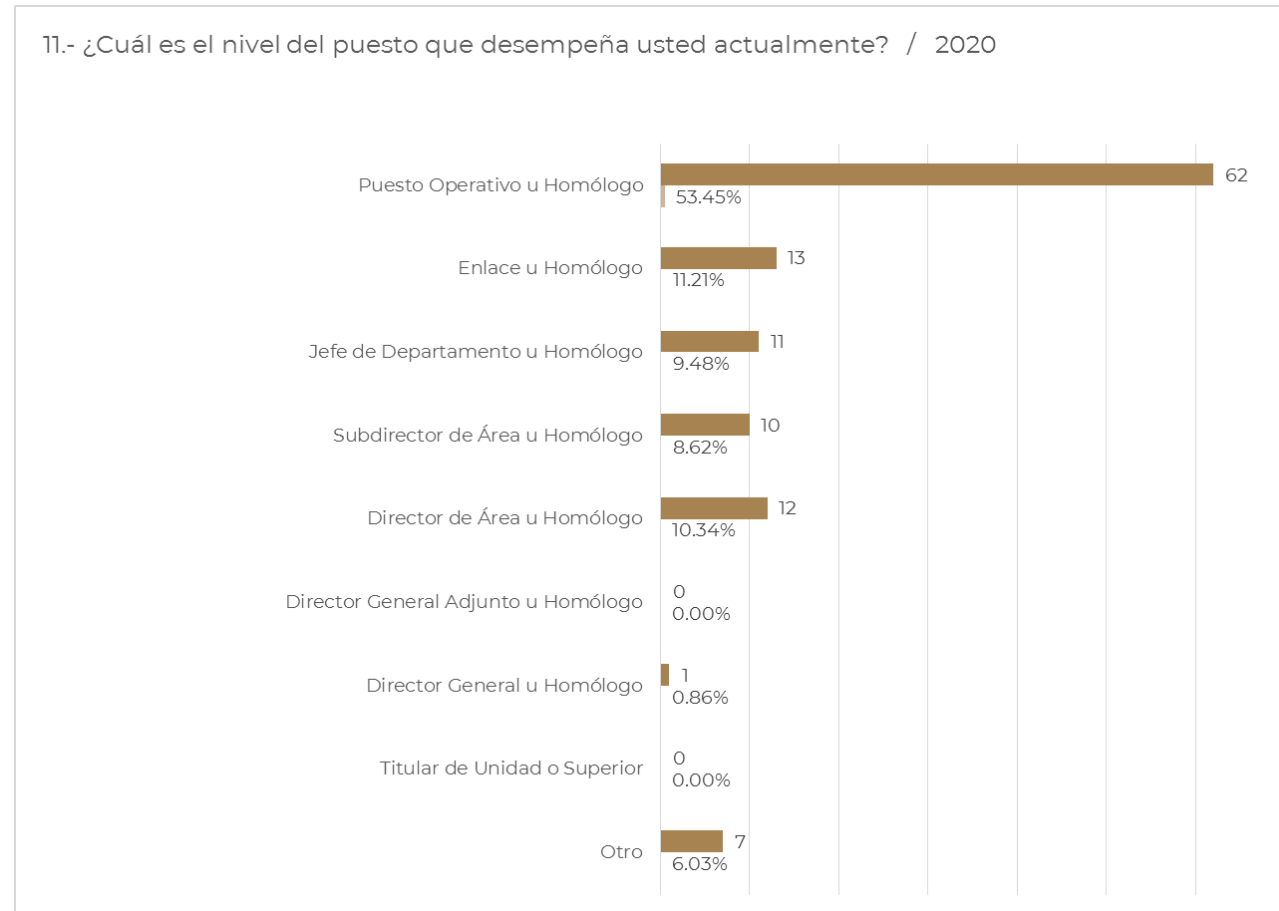
Escolaridad de la población ECCO 2020

El nivel escolar que predominó entre quienes participaron, fue Licenciatura o Estudios Profesionales completos. Del total de participantes un alto porcentaje cuenta con alguna profesión.



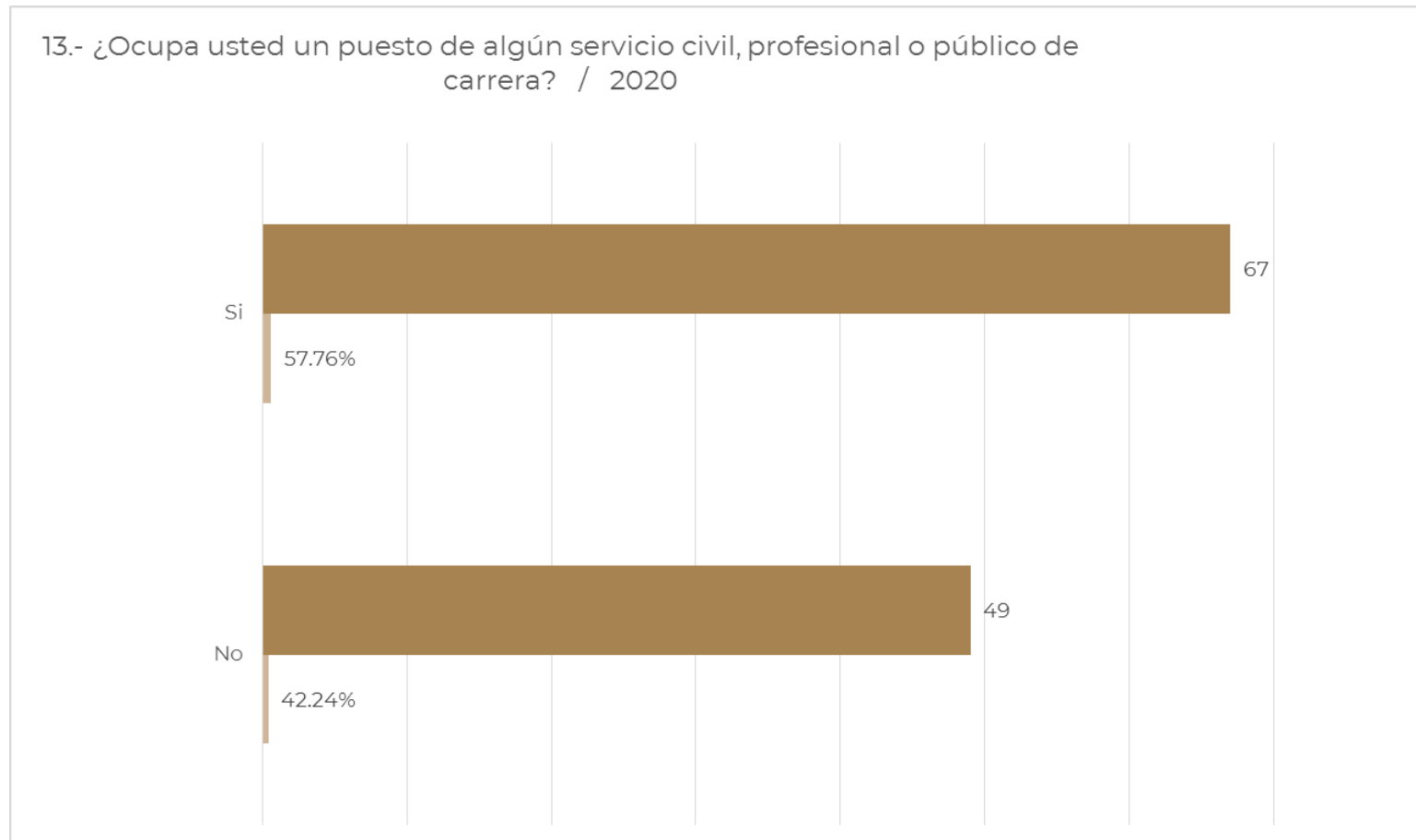
En la ECCO 2020 CONAMED, participaron servidores públicos con distintos niveles de puesto y en la siguiente Figura se representan los mismos.

Nivel del puesto que desempeña actualmente la población ECCO CONAMED 2020



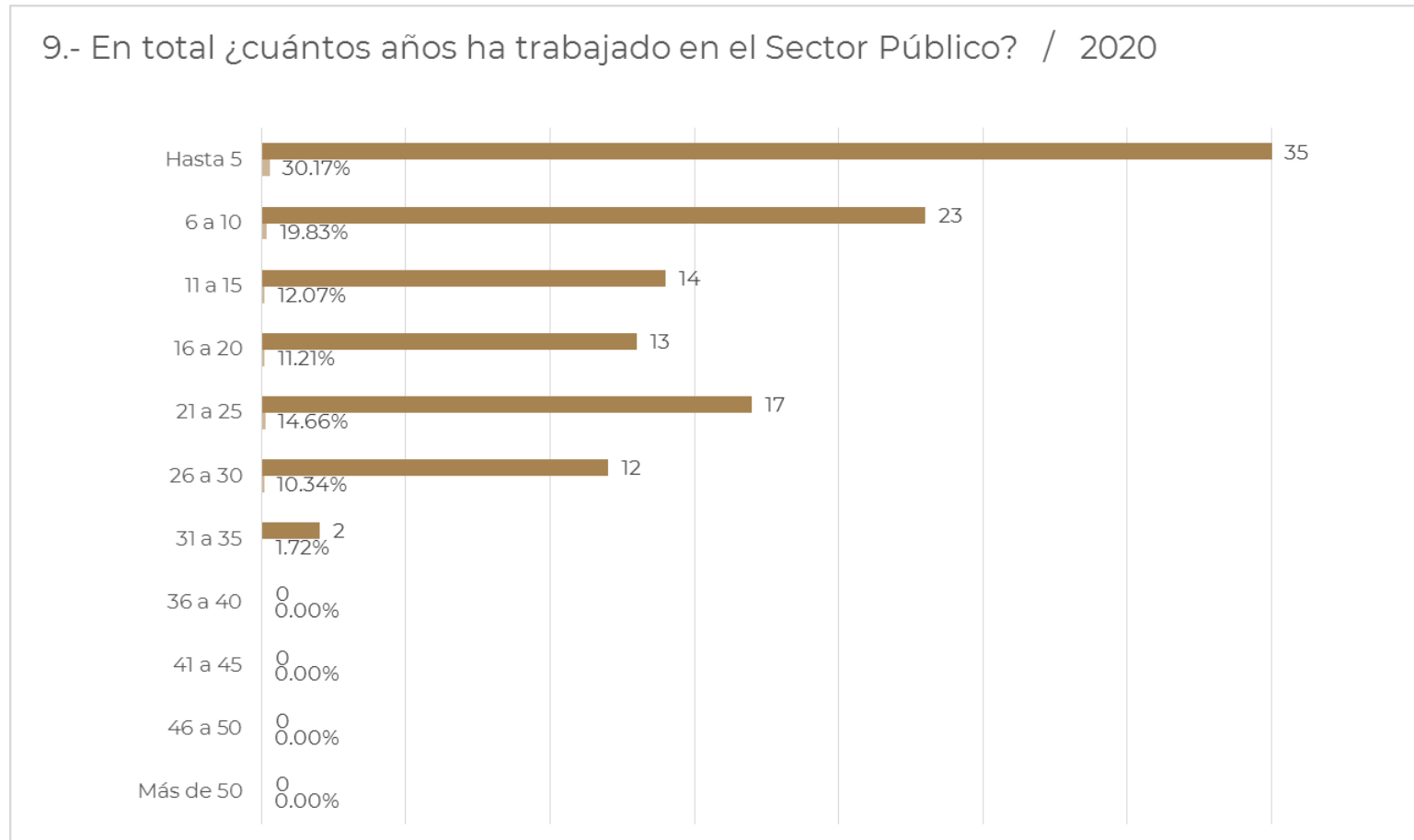
En el siguiente grafico se observa que el 58% de la población encuestada ocupa un puesto de servicio civil, profesional o público de carrera.

Ocupación de puesto de servicio civil, profesional o público de carrera en la población ECCO CONAMED 2020



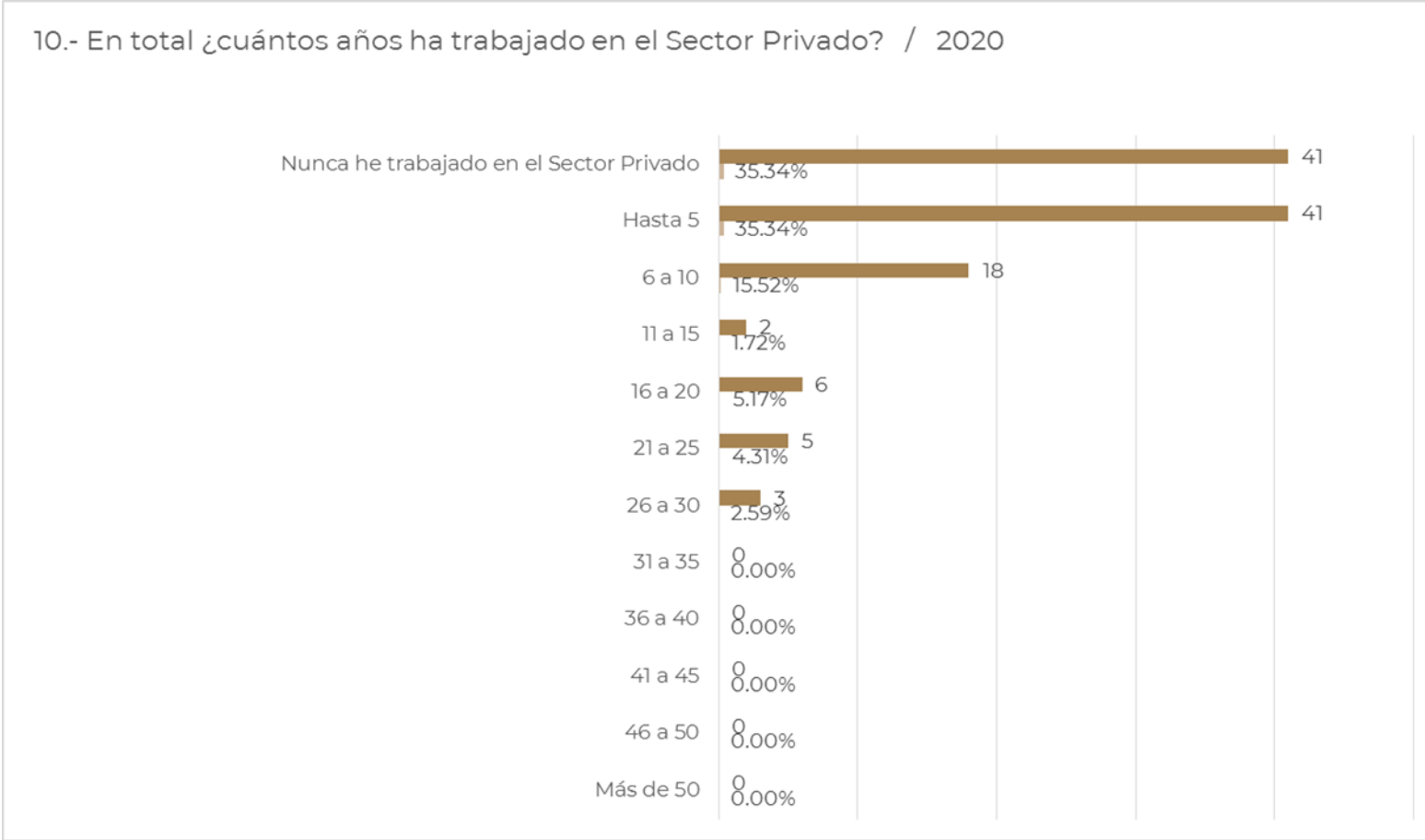
Con relación a la antigüedad en el sector público, se observa que alrededor del 38% de la población encuestada, cumplió más de 20 años de servicio

Antigüedad en el sector público de la población ECCO CONAMED 2020



En el siguiente grafico se observa la antigüedad en el sector privado, en la que el 35.34% de la población encuestada no ha trabajado en dicho sector.

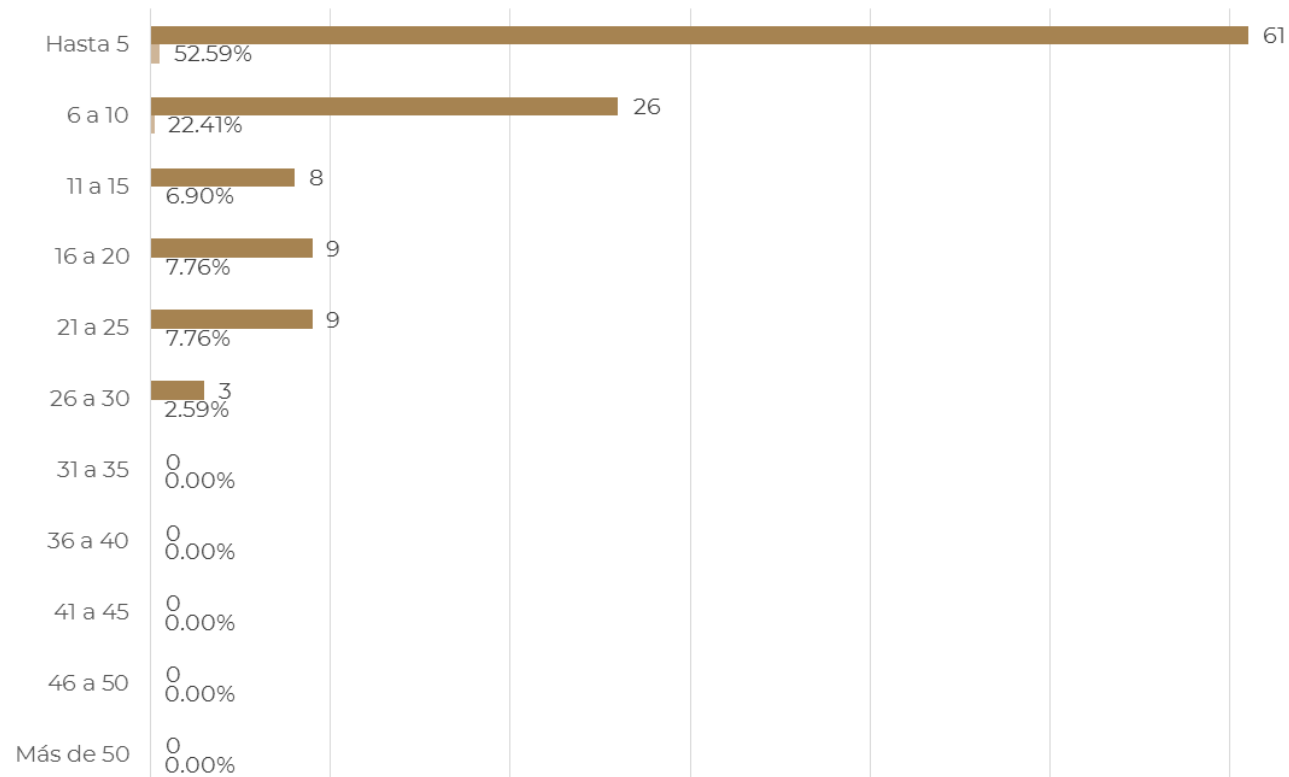
Antigüedad en el sector privado de la población CONAMED 2020



El 18% de las personas servidores públicos participantes ha ocupado su puesto por mas de 20 años, lo que refleja una experiencia amplia en CONAMED

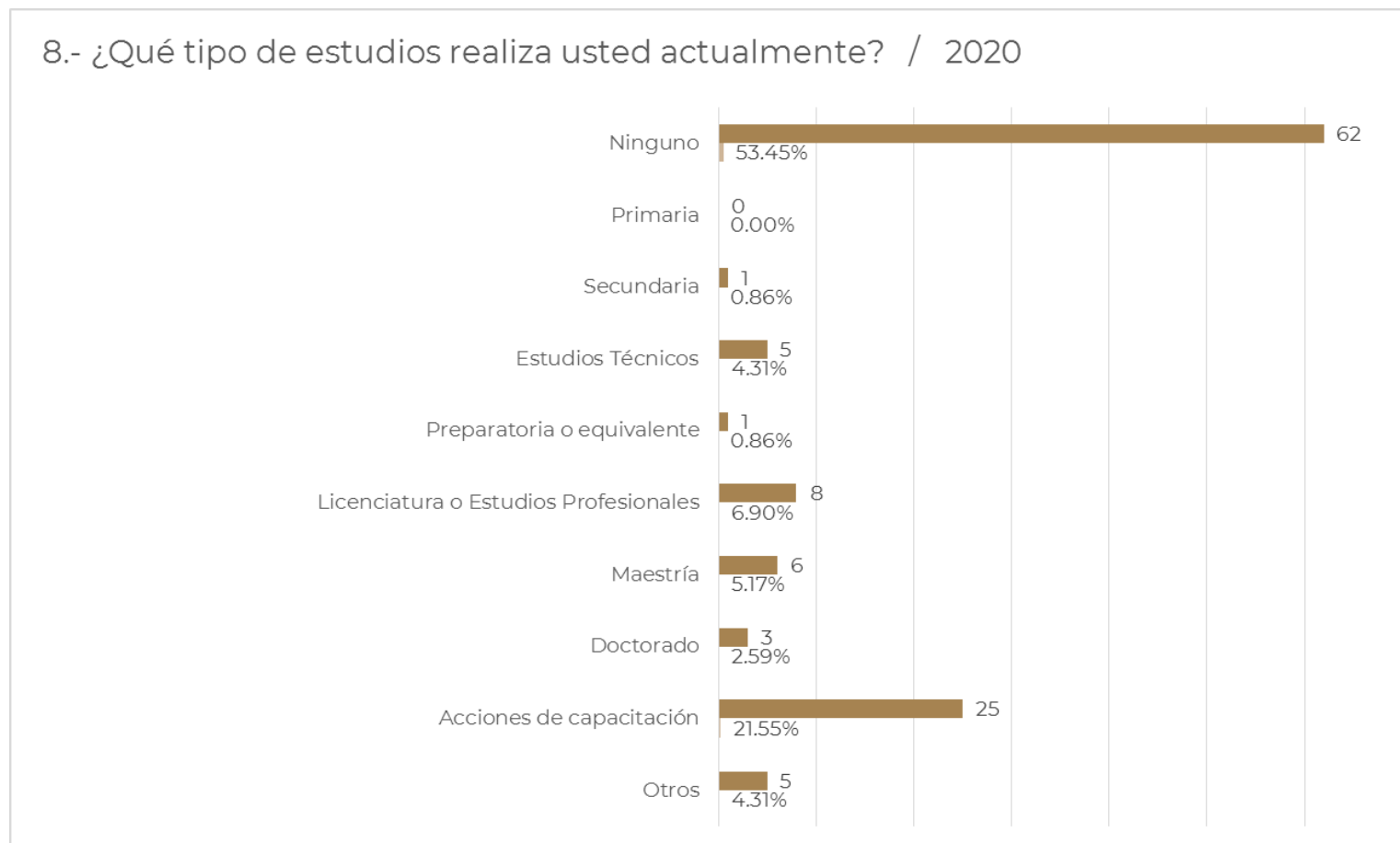
Años de servicio en la institución de la población ECCO CONAMED 2020.

12.- ¿Cuántos años tiene usted en su puesto actual? / 2020



El tipo de estudios actuales que lleva a cabo la población encuestada se representa en la siguiente Figura. El 53% de las personas que respondieron, no lleva a cabo ningún tipo de de estudios en el momento de la encuesta.

Estudios actuales de la población ECCO CONAMED 2020

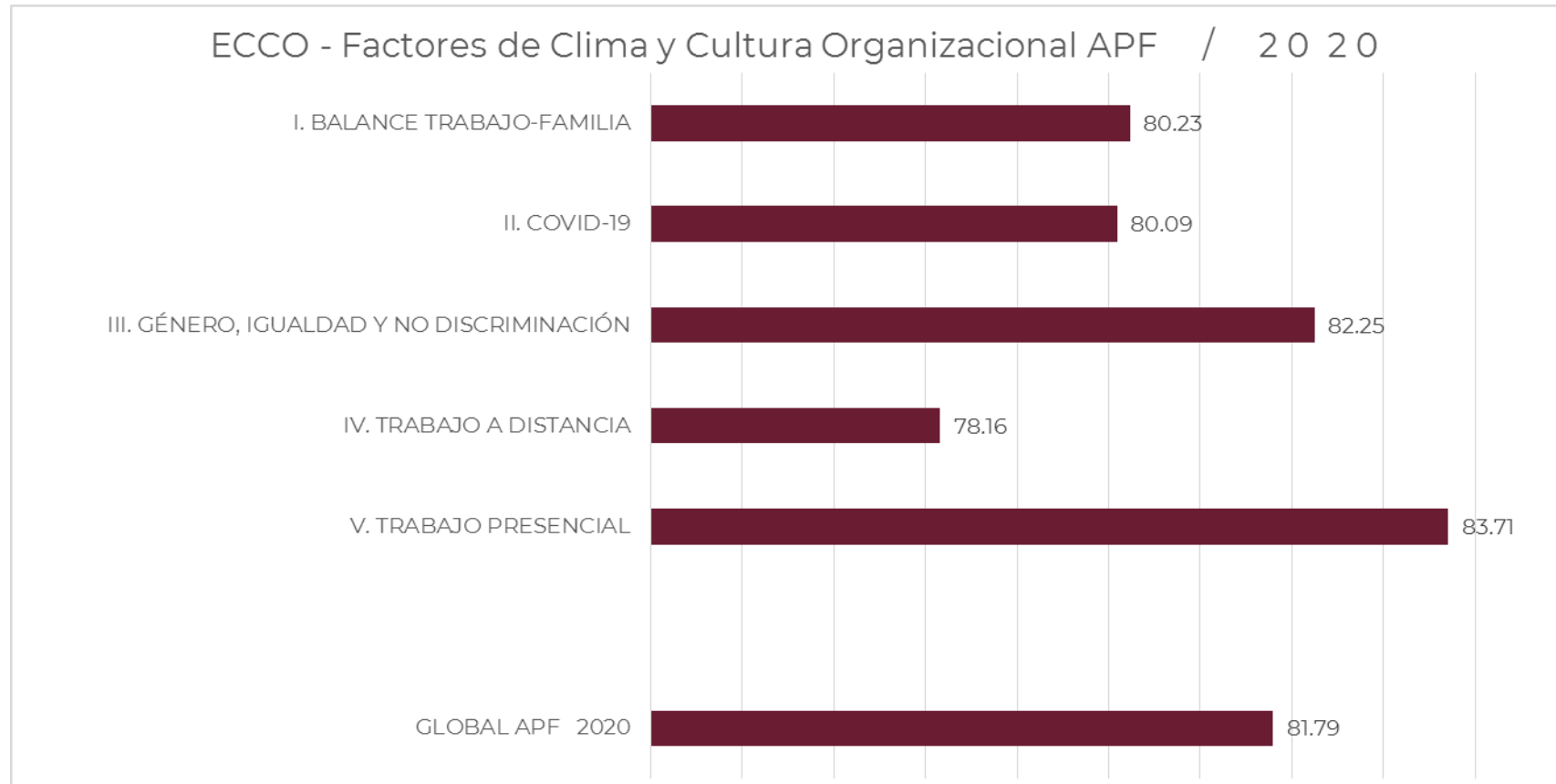


FACTORES DE ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL 2020:

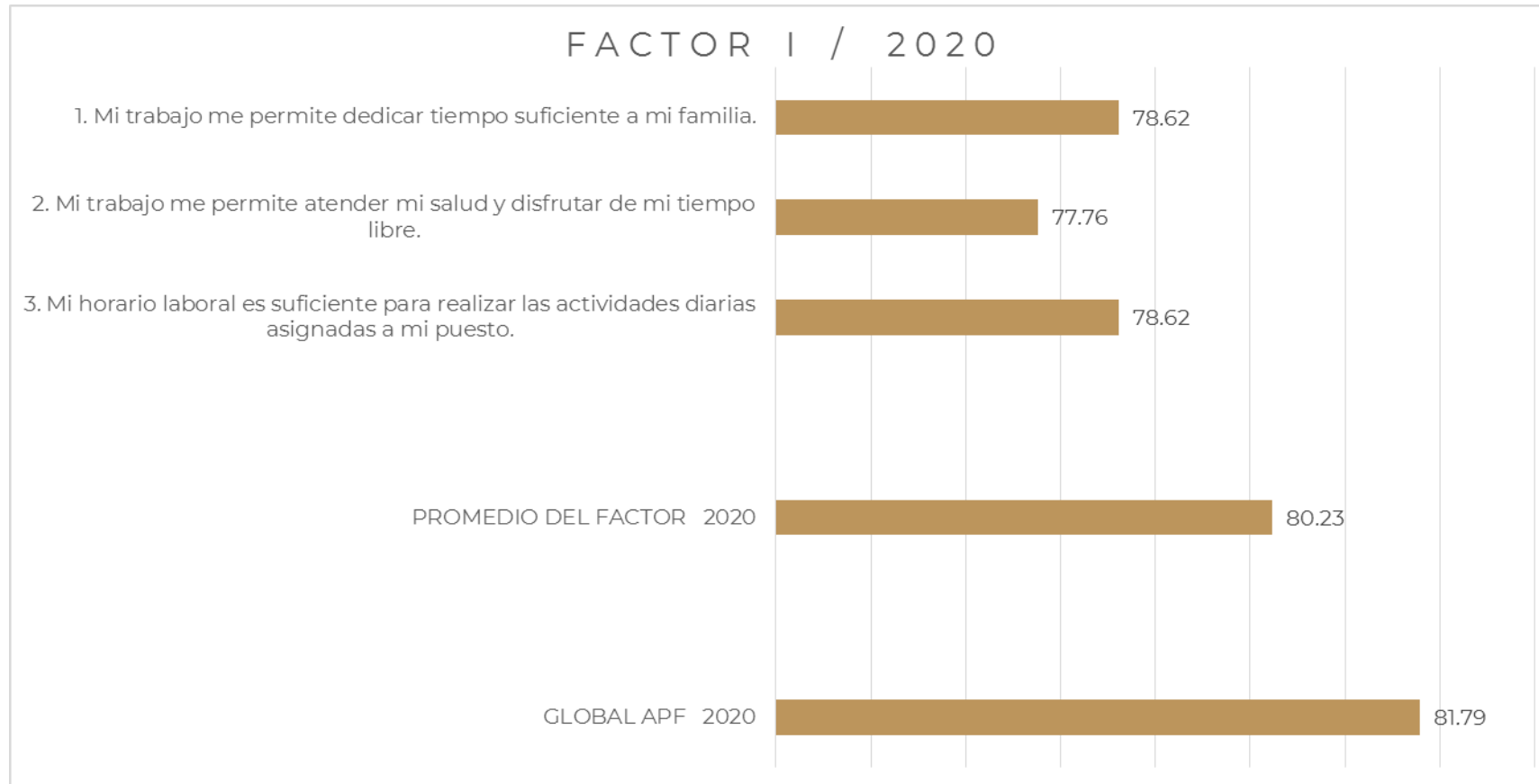
No.	NOMBRE DE FACTOR	TIPO DE FACTOR
1	Balance trabajo-familia	Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la carga laboral y su impacto en la vida familiar.
2	COVID-19	Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la respuesta de la institución ante la emergencia sanitaria del COVID-19.
3	Género, igualdad y no discriminación	Evalúa el grado de cumplimiento de la institución hacia los principios, valores y disposiciones de la igualdad y no discriminación en su ambiente de trabajo y la percepción de las personas servidoras públicas respecto a la práctica de la equidad.
4	Trabajo a distancia	Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades eficazmente vía remota.
5	Trabajo presencial	Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades en los centros de trabajo y/o trabajo de campo eficazmente durante en esta emergencia sanitaria

Datos por factor

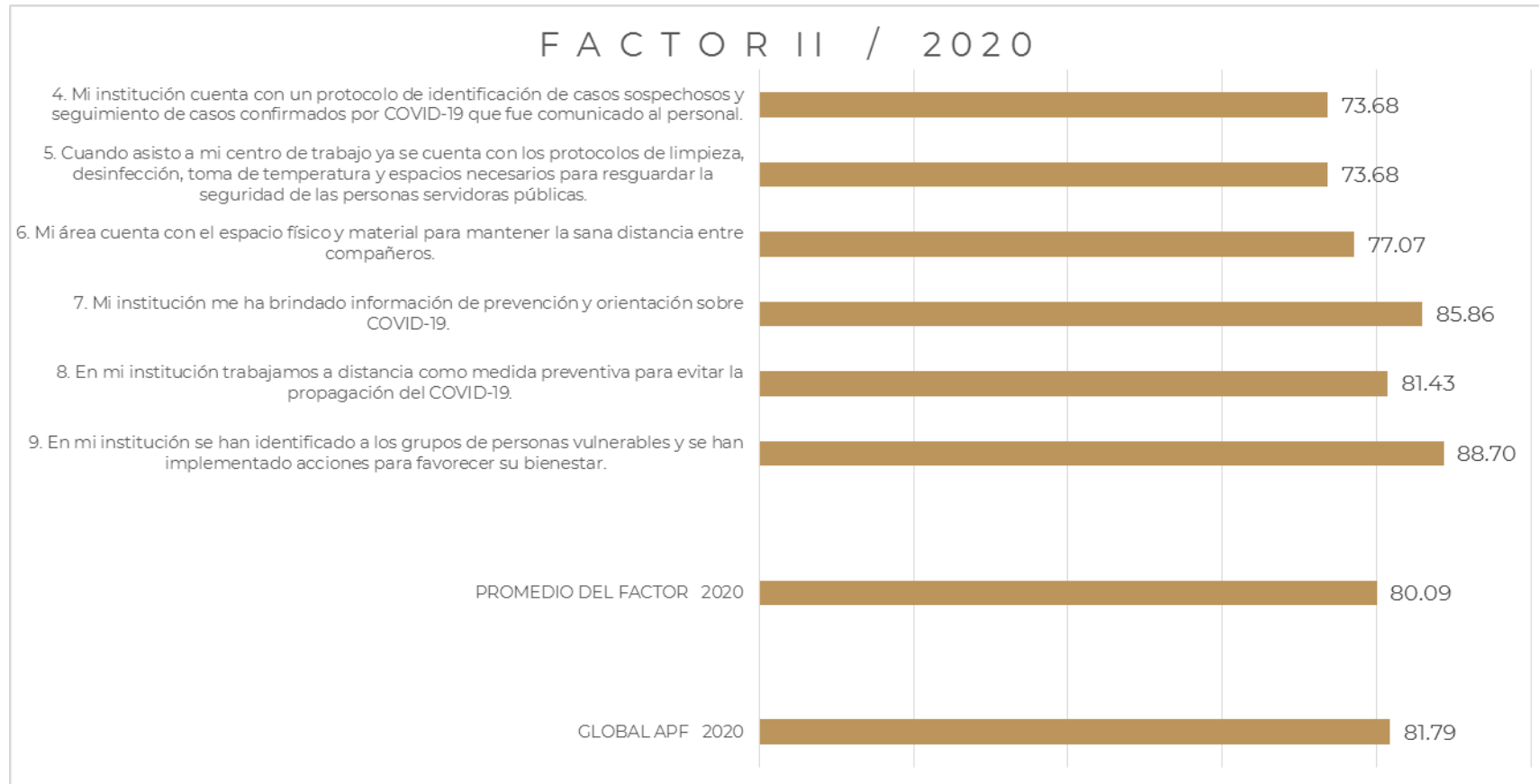
CONAMED obtuvo una calificación global de 80.76 puntos. Cabe hacer notar que la puntuación promedio global de las instituciones que conforman la Administración Pública Federal (APF) fue de 81.79 y la calificación promedio que obtuvo la Secretaría de Salud como ramo fue de 80, por tanto, CONAMED quedó ubicado al mismo nivel de puntos de la calificación global del ramo y a uno de la APF. La ECCO 2020 se conforma por 5 factores y de ellos, los mejor calificados son el V “Trabajo Presencial” y III “Género, Igualdad y No Discriminación”



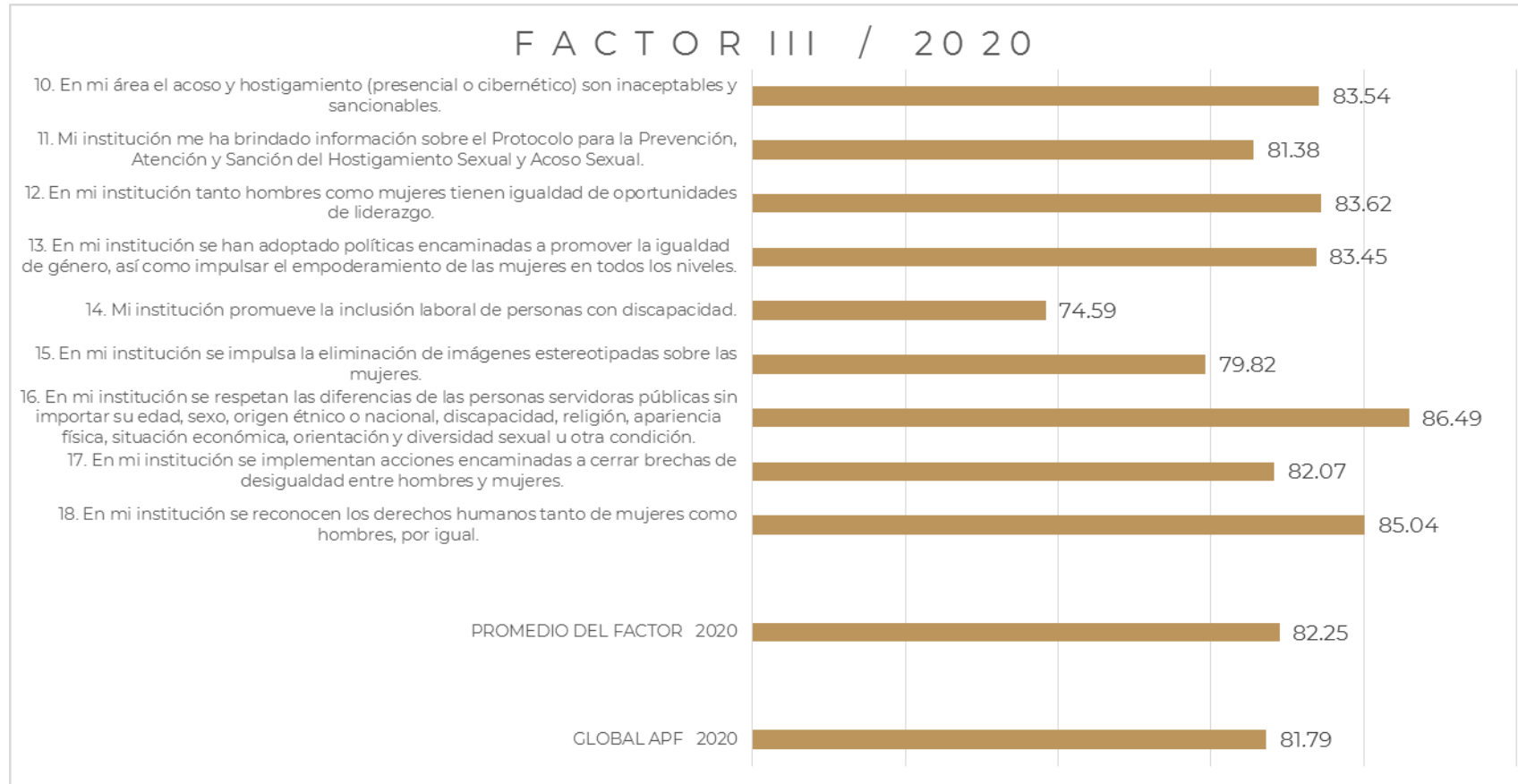
I. BALANCE TRABAJO-FAMILIA



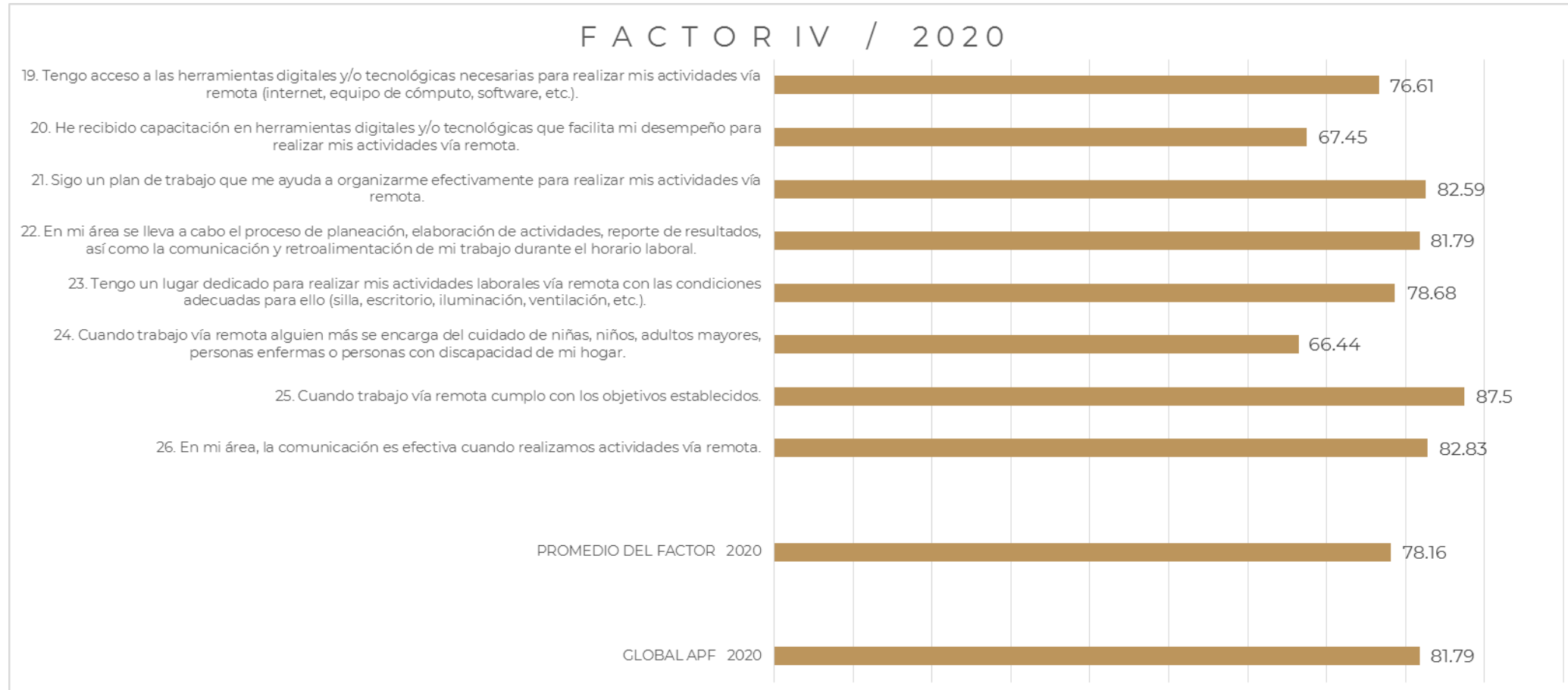
II. COVID-19



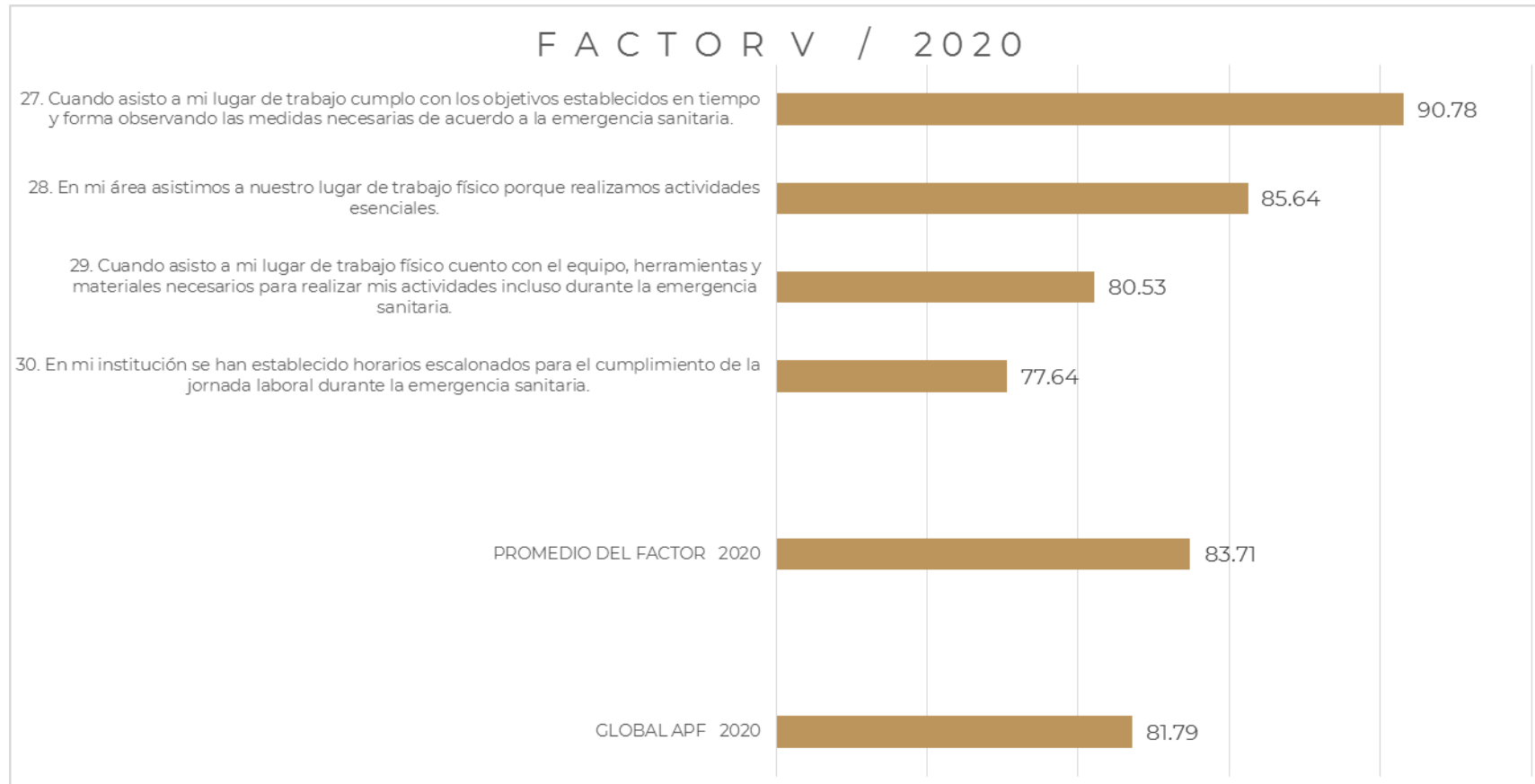
III. GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN



IV. TRABAJO A DISTANCIA



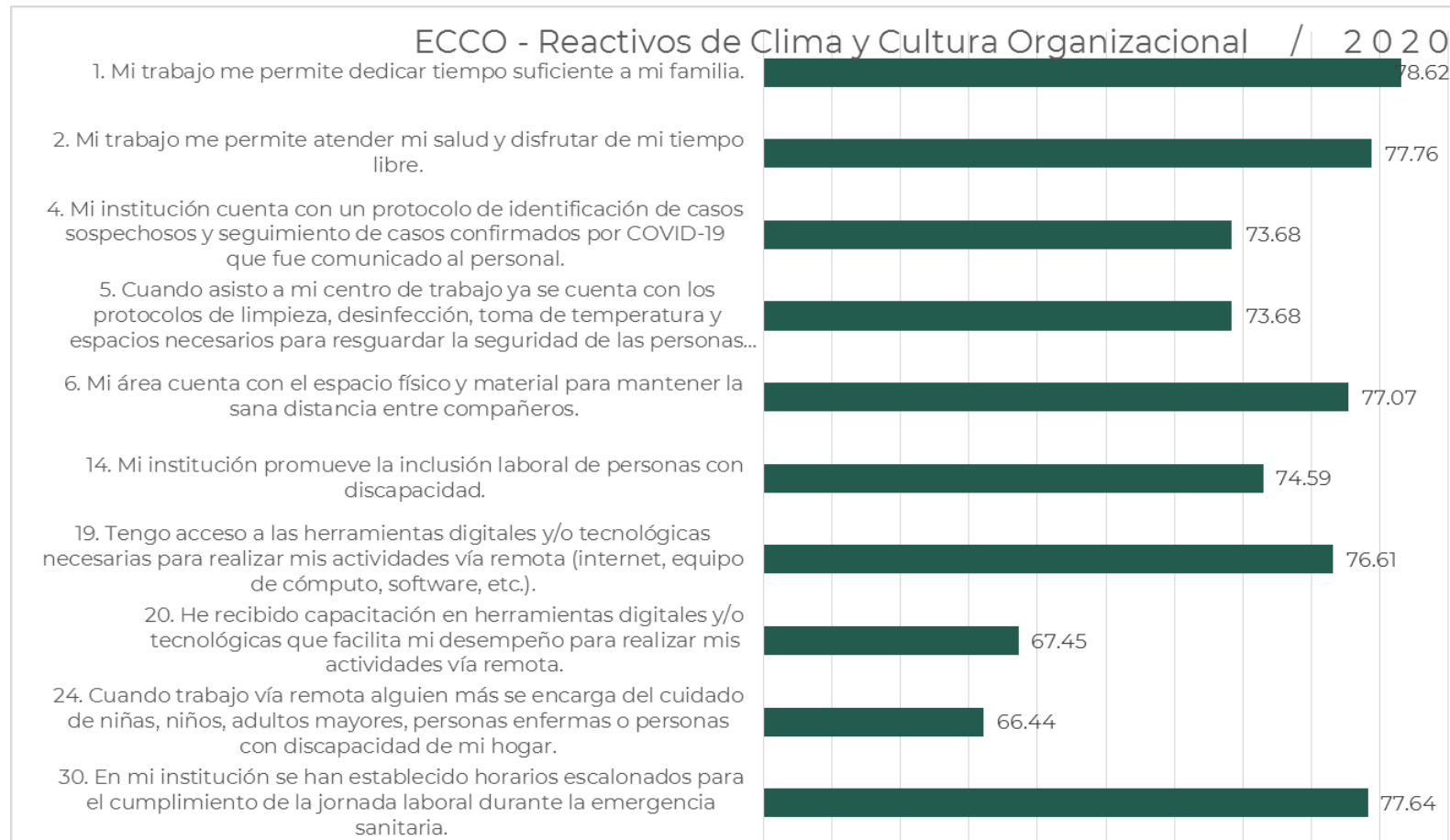
V. TRABAJO PRESENCIAL



Reactivos mejor calificados CONAMED



Reactivos menos calificados CONAMED



ANÁLISIS CUANTITATIVO (RESULTADOS ESTADÍSTICOS)

En los gráficos anteriores, los 5 reactivos evaluados más bajos por los servidores públicos de la CONAMED son:

FACTOR NÚMERO	FACTOR NOMBRE	FACTOR	DESCRIPCIÓN DEL REACTIVO	CALIFICACIÓN
66	II. COVID-19	II	4. Mi institución cuenta con un protocolo de identificación de casos sospechosos y seguimiento de casos confirmados por COVID-19 que fue comunicado al personal.	73.68
66	II. COVID-19	II	5. Cuando asisto a mi centro de trabajo ya se cuenta con los protocolos de limpieza, desinfección, toma de temperatura y espacios necesarios para resguardar la seguridad de las personas servidoras públicas.	73.68
67	III. GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	III	14. Mi institución promueve la inclusión laboral de personas con discapacidad.	74.59
68	IV. TRABAJO A DISTANCIA	IV	19. Tengo acceso a las herramientas digitales y/o tecnológicas necesarias para realizar mis actividades vía remota (internet, equipo de cómputo, software, etc.).	76.61
68	IV. TRABAJO A DISTANCIA	IV	20. He recibido capacitación en herramientas digitales y/o tecnológicas que facilita mi desempeño para realizar mis actividades vía remota.	67.45
68	IV. TRABAJO A DISTANCIA	IV	24. Cuando trabajo vía remota alguien más se encarga del cuidado de niñas, niños, adultos mayores, personas enfermas o personas con discapacidad de mi hogar.	66.44

Y las fortalezas o los reactivos en los que ésta institución obtuvo un mejor resultado son:

FACTOR NÚMERO	FACTOR NOMBRE	FACTOR	DESCRIPCIÓN DEL REACTIVO	CALIFICACIÓN
66	II. COVID-19	II	7. Mi institución me ha brindado información de prevención y orientación sobre COVID-19.	85.86
66	II. COVID-19	II	9. En mi institución se han identificado a los grupos de personas vulnerables y se han implementado acciones para favorecer su bienestar.	88.7
67	III. GÉNERO, IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN	III	16. En mi institución se respetan las diferencias de las personas servidoras públicas sin importar su edad, sexo, origen étnico o nacional, discapacidad, religión, apariencia física, situación económica, orientación y diversidad sexual u otra condición.	86.49
68	IV. TRABAJO A DISTANCIA	IV	25. Cuando trabajo vía remota cumplo con los objetivos establecidos.	87.5
69	V. TRABAJO PRESENCIAL	V	27. Cuando asisto a mi lugar de trabajo cumplo con los objetivos establecidos en tiempo y forma observando las medidas necesarias de acuerdo a la emergencia sanitaria.	90.78

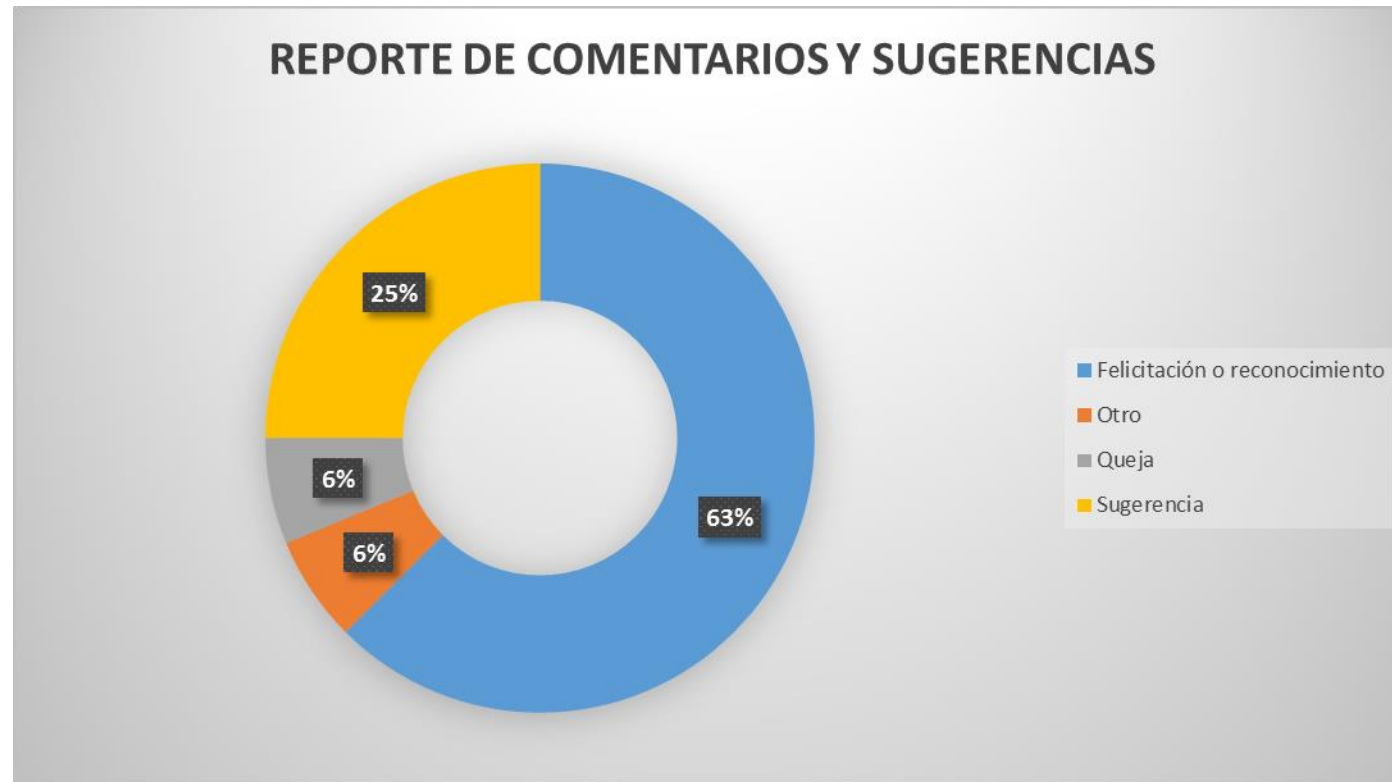
2. Análisis cualitativo

Comentarios recibidos

- Se realizó un análisis de los comentarios y sugerencias del personal que contestó la encuesta; así mismo se agruparon dichos comentarios los cuales servirán de orientación para desarrollar actividades específicas dentro del Programa de Acciones de Mejora de ésta Comisión.
- Se efectuaron 16 comentarios: 10 felicitaciones o reconocimientos, otro 1, quejas 1 y sugerencias 4.
- Los participantes expresaron su opinión en relación a alguna felicitación o reconocimiento, sobre la respuesta de la institución ante la emergencia sanitaria del COVID-19; balance trabajo familia.
- Respecto a la sugerencia o queja en relación con los superiores jerárquicos, así como un caso de percepción de discriminación.
- Las sugerencias recibidas corresponden a la propia encuesta en la que sugieren fortalecer las plataformas de internet institucionales a fin de eficientizar los tiempos de comunicación con el personal que se encuentra realizando trabajo en casa;
- Protocolos establecidos para la emergencia sanitaria sean debidamente vigilados, a fin de que se proteja al personal que labora en cada una de las instituciones

2. Análisis cualitativo

Clasificación de comentarios recibidos en la ECCO CONAMED 2020



3.- Análisis comparativo

- Conforme a los resultados reportados por la Secretaria de la Función Pública, la ECCO 2020 registro 726,947 encuestas realizadas con la participación de 264 Instituciones.
- De esta forma, se presentan los resultados obtenidos a nivel Administración Pública donde la CONAMED se ubicó dentro de los mejores 10 desconcentrados en la APF, con un promedio general de calificación de 80.76 puntos.
- Dentro de los Organismos Desconcentrados del Sector Salud, la CONAMED ocupó el primer tercer lugar de 14 instituciones.

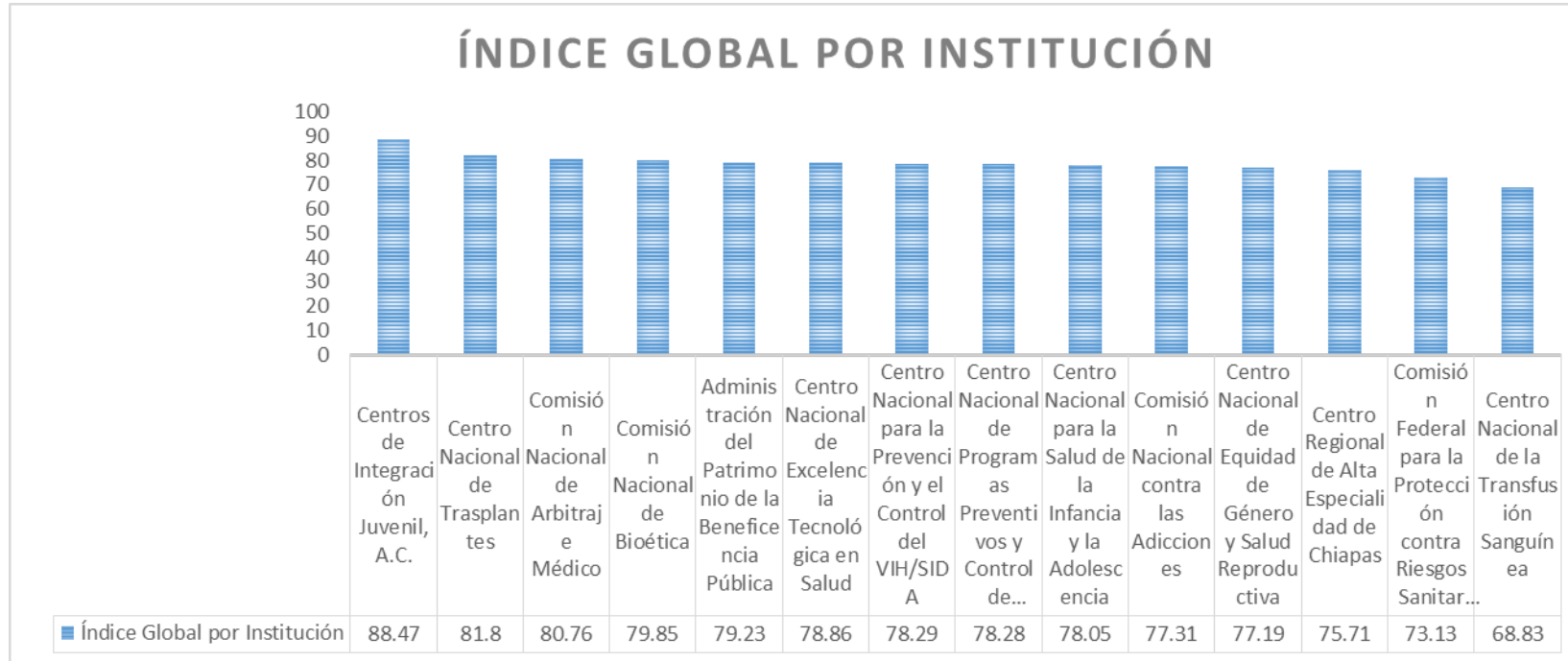
3. ANALISIS COMPARATIVO

La CONAMED se ubicó en la posición 3 ENTRE INSTITUCIONES DEL RAMO 12 (SALUD)
DESCONCENTRADOS

. Ranking de los Órganos Desconcentrados de Salud

	CLAVE DEL RAMO	NOMBRE DEL RAMO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	Índice Global por Institución
1	12	Salud	Centros de Integración Juvenil, A.C.	88.47
2	12	Salud	Centro Nacional de Trasplantes	81.8
3	12	Salud	Comisión Nacional de Arbitraje Médico	80.76
4	12	Salud	Comisión Nacional de Bioética	79.85
5	12	Salud	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública	79.23
6	12	Salud	Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud	78.86
7	12	Salud	Centro Nacional para la Prevención y el Control del VIH/SIDA	78.29
8	12	Salud	Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades	78.28
9	12	Salud	Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia	78.05
10	12	Salud	Comisión Nacional contra las Adicciones	77.31
11	12	Salud	Centro Nacional de Equidad de Género y Salud Reproductiva	77.19
12	12	Salud	Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas	75.71
13	12	Salud	Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios	73.13
14	12	Salud	Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea	68.83

COMPARATIVO ENTRE INSTITUCIONES DEL RAMO 12 (SALUD) DESCONCENTRADOS



- SE OBSERVA QUE CONAMED SE ENCUENTRA DENTRO DE LOS TRES PRIMEROS LUGARES DE (MAYOR A MENOR) EN CUANTO A TRABAJO PRESENCIAL

Comparativo de factores entre APF CONAMED

Como se observa la CONAMED se encuentra dentro del índice global de resultados obtenidos en la Administración Pública Federal

ID_FACTOR	NOMBRE DEL FACTOR	PROMEDIO APF	PROMEDIO CONAMED
65	Balance trabajo-familia	80.52	80.23
66	COVID-19	81.81	80.09
67	Género, igualdad y no discriminación	83.36	82.25
68	Trabajo a distancia	79.83	78.16
69	Trabajo presencial	83.22	83.71

Comparativo de reactivos entre APF CONAMED

Como se observa la CONAMED se encuentra dentro del índice global de resultados obtenidos en la Administración Pública Federal

ID_FACTOR	NOMBRE DEL FACTOR	ID_REACTIVO	PROMEDIO APF	PROMEDIO CONAMED
65	Balance trabajo-familia	208	78.42	78.62
65	Balance trabajo-familia	209	78.48	77.76
65	Balance trabajo-familia	210	84.66	78.62
66	COVID-19	211	80.72	73.68
66	COVID-19	212	80.92	73.68
66	COVID-19	213	78.47	77.07
66	COVID-19	214	85.99	85.86
66	COVID-19	215	80.7	81.43
66	COVID-19	216	84.01	88.7
67	Género, igualdad y no discriminación	217	84.33	83.54
67	Género, igualdad y no discriminación	218	81.76	81.38
67	Género, igualdad y no discriminación	219	84.28	83.62
67	Género, igualdad y no discriminación	220	83.59	83.45
67	Género, igualdad y no discriminación	221	80.31	74.59
67	Género, igualdad y no discriminación	222	82.48	79.82
67	Género, igualdad y no discriminación	223	85.45	86.49
67	Género, igualdad y no discriminación	224	82.87	82.07
67	Género, igualdad y no discriminación	225	85.11	85.04
68	Trabajo a distancia	226	78.55	76.61
68	Trabajo a distancia	227	75.25	67.45
68	Trabajo a distancia	228	81.85	82.59
68	Trabajo a distancia	229	81.15	81.79
68	Trabajo a distancia	230	79.72	78.68
68	Trabajo a distancia	231	74.85	66.44
68	Trabajo a distancia	232	85.29	87.5
68	Trabajo a distancia	233	81.96	82.83
69	Trabajo presencial	234	88.16	90.78
69	Trabajo presencial	235	86.21	85.64
69	Trabajo presencial	236	80.84	80.53
69	Trabajo presencial	237	77.43	77.64

Efectividad del Último PTCCO (Prácticas de Transformación Cumplidas/Prácticas de Transformación del año * 100)

No.	Factor	Objetivo estratégico	Acción de Mejora	%
1	XVI Servicio Profesional de carrera	1.- Promover en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico la Profesionalización para el Personal	Promover y dar a conocer al personal, la Profesionalización en la CONAMED, tanto al personal operativo, como al inscrito en el Servicio Profesional de Carrera, para la mejora de sus habilidades, capacidades y conocimientos	100
2	X Colaboración y Trabajo en Equipo	2.- Realizar acciones para dar a conocer al personal de CONAMED, el procedimiento para Desarrollo Profesional	Difundir el procedimiento de Desarrollo Profesional, del personal de CONAMED	100
3	XIV Enfoque a Resultados y Productividad	4.- Promover cursos de Capacitación en materia de Trabajo en Equipo y Liderazgo	Incluir al menos un curso de capacitación gerencial en materia de trabajo en equipo y/o liderazgo para los Mandos Medios, Superiores y Enlaces	0
4	XVIII Profesionalización de la Administración Pública Federal	3.- Fortalecer y promover los mecanismos de reconocimiento al personal de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico	Promover y exhortar a los Titulares de las Áreas de esta Comisión Nacional de Arbitraje Médico a realizar prácticas para reconocer el trabajo del personal	0
5	IX Balance trabajo - Familia	5.- Difundir los Resultados de la ECCO y del PTCCO a los Servidores Públicos de la CONAMED	Difundir los resultados de la ECCO (Obligatorio)	100



Ramo	12- Salud
UR Siglas	M00
UR Nombre	M00 - Comisión Nacional de Arbitraje Médico
Códigos de Ramo - UR	12 - M00

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO) 2020

Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2021

/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

REPORTE DE PTCCO 2020-2021

No.	Objetivo Estratégico	Tipo de Práctica	Práctica de Transformación	Personal Dirigido	Fecha de Registro	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Precisión	1° Factor Relacionado	Impacto
1	66 COVID-19 Establecer e implementar medidas y acciones para identificar casos confirmados por COVID-19	Operativa	Involucrar al personal de CONAMED para lograr Informar de manera quincenal a las autoridades de la Secretaria de Salud y para control de contagios de todo el personal.	Todo el personal	12/03/21	1/01/21	31/12/19	Informar a las autoridades de la SSA de personas servidoras publicas contagiadas por el virus SAR CoV-2 COVID-19 en la CONAMED		Medio
2	66 COVID-19 Implementar protocolos para desinfección del centro de trabajo	Operativa	Difundir a todo el personal de CONAMED las medidas establecidas para el control de contagios y tomar las medidas pertinentes al interior de la Dependencia, del virus SARS CoV-2 COVID-19	Todo el personal	12/03/21	1/01/21	31/12/19	Llevar a cabo protocolos de limpieza y desinfeccion de manera periodica, toma de temperatura y aplicación de gel anti bacterial en manos al ingreso a esta Comision nacional, para evitar riesgos de contagios en la CONAMED		Medio
3	67 Género, igualdad y no discriminación Implementar acciones la promocion de la inclusión laboral para personas con discapacidad	Operativa	Difundir por medios electrónicos información en materia de Genero, igualdad y no discriminación, para generar empatía y sensibilización en el tema.	Todo el personal	12/03/21	1/01/21	31/12/19	Difundir por medios electrónicos al interior de la Comision Nacional informacion en materia de discapacidad		Medio
4	68 Trabajo a distancia Establecer acciones para favorecer el trabajo a distancia de los trabajadores de la CONAMED	Operativa	Generar comunicados por medios electrónicos a los Titulares de las Unidades Responsables y/o a los trabajadores de CONAMED, para favorecer el trabajo a distancia y generar un ambiente libre de contagios por COVID-19	Todo el personal	12/03/21	1/01/21	31/12/19	Difundir a todos los trabajadores de CONAMED información referente a las medidas que se deberán tomar para el intercambio de información para el trabajo a distancia		Medio
5	68 Trabajo a distancia Establecer acciones para favorecer el trabajo a distancia de los trabajadores de la CONAMED	Operativa	Difundir a todos los trabajadores por medios electrónicos, las medidas que se deben tomar para realizar trabajo a distancia, para evitar contagios por COVID-19	Todo el personal	12/03/21	1/01/21	31/12/19	Difundir a todos los trabajadores de CONAMED información referente a las medidas que se deberán tomar para el intercambio de información para el trabajo a distancia ofreciendo el apoyo del area de informatica para tal efecto		Medio
6	Difundir los resultados de la ECCO 2020 y de las PTCCO 2021 a las personas servidoras públicas de la CONAMED	Operativa	Difundir a través de la página web y la intra de la CONAMED a todas las personas servidoras publicas	Todo el personal	12/03/21	1/01/21	31/12/19	Difundir la ECCO 2020 Y ptcco 2021, a traves de la página web y la intra de la CONAMED a todas las personas servidoras públicas		Medio
7	Realizar capacitación al personal de Mandos Medios y Superiores en materia administrativo / gerencial, de Liderazgo	Estratégica	Otorgar al menos un curso de capacitacion al personal de Mandos Medios y Superiores en materia de liderazgo, en el ejercicio de 2021	Mandos Medios	12/03/21	1/01/21	31/12/19	Otorgar al menos un curso de capacitacion en materia de liderazgo, dirigido al personal de Mandos Medios y Superiores.		Medio



Ramo	12- Salud
UR Siglas	M00
UR Nombre	M00 - Comisión Nacional de Arbitraje Médico
Códigos de Ramo - UR	12 - M00

Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO) 2020

Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2021 /Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

No.	Objetivo Estratégico	Práctica de Transformación	Vinculación de Objetivos Estratégicos con las Prácticas de Transformación
1	66 COVID-19 Establecer e implementar medidas y acciones para identificar casos confirmados por COVID-19	Involucrar al personal de CONAMED para lograr Informar de manera quincenal a las autoridades de la Secretaria de Salud y para control de contagios de todo el personal.	Es muy importante reportar los contagios del personal de CONAMED para el control e información del virus del SARCoV-2 COVID-19
2	66 COVID-19 Implementar protocolos para desinfección del centro de trabajo	Difundir a todo el personal de CONAMED las medidas establecidas para el control de contagios y tomar las medidas pertinentes al interior de la Dependencia, del virus SARS CoV-2 COVID-19	El propósito fundamental de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, es hacer del conocimiento de todo el personal las medidas de higiene, limpieza y demás, que son adoptadas al interior de la Dependencia para evitar contagios por COVID-19
3	67 Género, igualdad y no discriminación Implementar acciones la promoción de la inclusión laboral para personas con discapacidad	Difundir por medios electrónicos información en materia de Género, igualdad y no discriminación, para generar empatía y sensibilización en el tema.	Con la implementación de esta medida se pretende que el personal de esta Comisión Nacional, conozca y respete la diferencia de las personas servidoras públicas de la CONAMED, en materia de género, igualdad y no discriminación
4	68 Trabajo a distancia Establecer acciones para favorecer el trabajo a distancia de los trabajadores de la CONAMED	Generar comunicados por medios electrónicos a los Titulares de las Unidades Responsables y/o a los trabajadores de CONAMED, para favorecer el trabajo a distancia y generar un ambiente libre de contagios por COVID-19	Es muy importante que los trabajadores de CONAMED, conozcan las medidas establecidas para la realización del trabajo a distancia
5	68 Trabajo a distancia Establecer acciones para favorecer el trabajo a distancia de los trabajadores de la CONAMED	Difundir a todos los trabajadores por medios electrónicos, las medidas que se deben tomar para realizar trabajo a distancia, para evitar contagios por COVID-19	El propósito de esta medida, se realiza para que las personas servidoras públicas que realizan trabajo a distancia, conozcan las medidas que deben tomar para evitar contagios por covid-19
6	Difundir los resultados de la ECCO 2020 y de las PTCCO 2021 a las personas servidoras públicas de la CONAMED	Difundir a través de la página web y la intra de la CONAMED a todas las personas servidoras publicas	Resulta muy importante que el personal conozca los resultados de sus opiniones plasmadas en la ECCO, así como las Prácticas de Transformación que se pondrán en la praxis para la mejora del Clima y Cultura Organizacional en la Dependencia, derivado de lo anterior, se realizará la difusión correspondiente en el ejercicio de 2021
7	Realizar capacitación al personal de Mandos Medios y Superiores en materia administrativo / gerencial, de Liderazgo	Otorgar al menos un curso de capacitacion al personal de Mandos Medios y Superiores en materia de liderazgo, en el ejercicio de 2021	Es muy importante para el personal de Mandos Medios y Superiores, capacitarse en materia de liderzgo para una mejor comunicación y realción con su equipo de trabajo