



## Conagua brinda atención directa a los usuarios de las aguas nacionales y no tiene intermediarios ni gestores

- La Conagua hace un llamado al uso responsable del agua ya que es el mayor aliado para combatir la propagación del COVID-19.

La dirección local de la Comisión Nacional de Agua (Conagua) en Zacatecas, ha modificado sus sistemas de atención a los usuarios de las aguas nacionales de manera tal que quien requiera realizar un trámite puede hacerlo de manera directa, en sus oficinas o en línea.

Asimismo, la dependencia reitera que no tiene intermediarios ni gestores en ninguna de sus oficinas en todo el país, por lo que se hace un llamado a los usuarios a no dejarse sorprender y a denunciar cualquier intento de extorsión.

Precisamente para evitar actos de corrupción por parte de los servidores públicos o de personas que se presentan como “gestores”, se cuenta con el sistema Con@gua en Líne@, mediante el cual los usuarios pueden realizar cualquiera de los trámites de esta dependencia de manera fácil y gratuita, sin salir de su casa o negocio, y con la plena certeza de que ésta es una herramienta que permite ejercer un control eficaz sobre la información.

A través de este sistema, disponible en la página de internet de la Conagua en la dirección <https://bit.ly/36xI5J4>, el público en general puede seguir realizando los siguientes trámites:

1. Permiso de descarga de aguas residuales
2. Concesión/asignación de aguas nacionales superficiales
3. Concesión/asignación de aguas nacionales subterráneas
4. Concesión para la ocupación de terrenos federales cuya administración compete a la Comisión Nacional del Agua
5. Modificación de título o permiso
6. Transmisión de derechos de título
7. Prórroga de título y/o permiso
8. Permiso para realizar obras de infraestructura hidráulica





**MEDIO AMBIENTE**  
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

**Comunicado de Prensa**  
No. 26052021

**Lugar**  
Guadalupe, Zacatecas

**Fecha**  
26 de mayo de 2021

La Conagua refrenda su compromiso con la ciudadanía y continúa haciendo un llamado al uso responsable del agua ya que es el mayor aliado para combatir la propagación del COVID-19.

Finalmente, Conagua reitera que está plenamente comprometida con la transparencia y el combate frontal a la corrupción, lo cual permite consolidar una adecuada gestión de los recursos hídricos, en favor de la población, para ello pone a disposición la línea telefónica 4914950, así como el correo [declaragua.informa@conagua.gob.mx](mailto:declaragua.informa@conagua.gob.mx).

ooOoo

