AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
De la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor
(Sistema Nacional de Información al Consumidor)

I. DENOMINACIÓN DEL RESPONSABLE Y DOMICILIO.

La ***Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)***, con domicilio en Avenida José Vasconcelos No. 208, Piso 7, Colonia Condesa, C.P. 06140, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, correo electrónico qqp@profeco.gob.mx, Teléfono 55 56256700 ext. 16769, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione.

II. FINALIDAD.

Los datos personales recabados serán tratados, sin que se requiera del consentimiento del particular, con las siguientes finalidades:

a) Integrar el Directorio de establecimientos que se encuentra dentro del Sistema Nacional de Información al Consumidor.

b) Estadísticas que se elaboren conforme a las atribuciones de la Dirección General de Estudios sobre Consumo.

c) Comunicarse con otras Unidades Administrativas de la PROFECO para fines estadísticos, en cumplimiento a indicadores de programas gubernamentales.

Asimismo, se informa que, **no se recabarán datos personales sensibles**.

III. FUNDAMENTO.

Los Datos Personales son recabados con fundamento en los artículos 8 Bis, 24, fracciones IV y IX de la Ley Federal de Protección al Consumidor, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de diciembre de 1992; 18, fracción XIX, 34, fracciones I y V del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 2019; 69, fracción VII del Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de enero de 2020 y conforme al Aviso de Privacidad publicado el 28 de abril de 2021.

IV. DATOS PERSONALES QUE SE OBTIENEN.

Para las finalidades antes señaladas se recaban directamente del titular los siguientes datos personales: nombre completo, Registro Federal de Contribuyentes y

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
De la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor
(Sistema Nacional de Información al Consumidor)

correo electrónico, dichos datos forman parte del Directorio de establecimientos que se encuentra dentro del Sistema Nacional de Información al Consumidor.

V. TRANSFERENCIAS.

Se informa que **no se realizarán transferencias de datos personales**, salvo aquéllas que sean necesarias para atender solicitudes de autoridades competentes, que estén debidamente fundados y motivados.

VI. NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES QUE REQUIERAN SU CONSENTIMIENTO.

El titular de los datos personales podrá **manifestar** en cualquier momento su **negativa para el tratamiento de Datos Personales** que requieran su consentimiento; esto mediante escrito libre, directamente en el domicilio de la **Dirección General de Estudios sobre Consumo**, o vía correo electrónico a qqp@profeco.gob.mx.

VII. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO.

Usted como titular tiene derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos, estos derechos son conocidos como **Derechos ARCO** de conformidad con lo establecido en el Título Tercero, Capítulo Primero y Segundo de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva:

- Por escrito directamente ante la Unidad de Transparencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, ubicada en Avenida José Vasconcelos, número 208, Planta Baja, Colonia Condesa, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06140 en la Ciudad de México.

- Por internet a través de la Plataforma Nacional de Transparencia ingresando a la siguiente dirección: **http://www.plataformadetransparencia.org.mx/**

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
De la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor
(Sistema Nacional de Información al Consumidor)

- Por correo electrónico a la dirección electrónica: **unidaddetransparencia@profeco.gob.mx**

Si desea conocer el procedimiento **para el ejercicio de estos derechos podrá pedir asesoría y de manera gratuita ante la Unidad de Transparencia**; o bien, al teléfono 56256700 extensiones 11652 y 16908, donde amablemente se le puede atender en días hábiles de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.

Asimismo, podrá consultar la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en la dirección electrónica **http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo119547.doc** específicamente los artículos 43 a 55, y 94 a 116, en los cuales se indican los requisitos que debe contener la solicitud para el ejercicio de los **Derechos ARCO**, como lo es:

I. Señalar el nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;

II. Exhibir los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;

III. Indicar el área responsable que trata los datos personales;

IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los **Derechos ARCO**;

V. Describir el **Derecho ARCO** que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular,

VI. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Es importante señalar que en caso de que, la solicitud de **Derechos ARCO** no satisfaga alguno de los requisitos, se prevendrá dentro de los cinco días siguientes a la presentación de la solicitud, por una sola ocasión, para que subsane las omisiones dentro de un plazo de diez días contados a partir del día siguiente al de la notificación. Transcurrido el plazo sin desahogar la prevención se tendrá por no presentada la solicitud.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
De la Dirección General de Estudios sobre Consumo de la Procuraduría Federal del Consumidor
(Sistema Nacional de Información al Consumidor)

De igual manera, Usted debe saber que la solicitud debe ser atendida en un plazo no mayor a veinte días hábiles contados a partir del día siguiente en que fue recibida, y en caso, de estar inconforme con la respuesta, se le deberá informar sobre su derecho a presentar un recurso de revisión.

VIII. DOMICILIO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ESTUDIOS SOBRE CONSUMO Y TELÉFONO DE CONTACTO.

Avenida José Vasconcelos No. 208, Piso 7, Colonia Condesa, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Código Postal 06140, Ciudad de México; en caso de **duda sobre el tratamiento de sus Datos Personales** podrá contactarnos vía telefónica al **55 5625 6700** extensión **16736**.

IX. MEDIO PARA NOTIFICAR CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

En caso de que se dé un cambio en este **Aviso de Privacidad**, lo haremos de su conocimiento a través del portal institucional de la **PROFECO**: www.gob.mx/profeco.

Fecha de actualización: 28 de abril de 2021.