



PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Sondeo en línea sobre hábitos de compra para el festejo del Día de la Madre

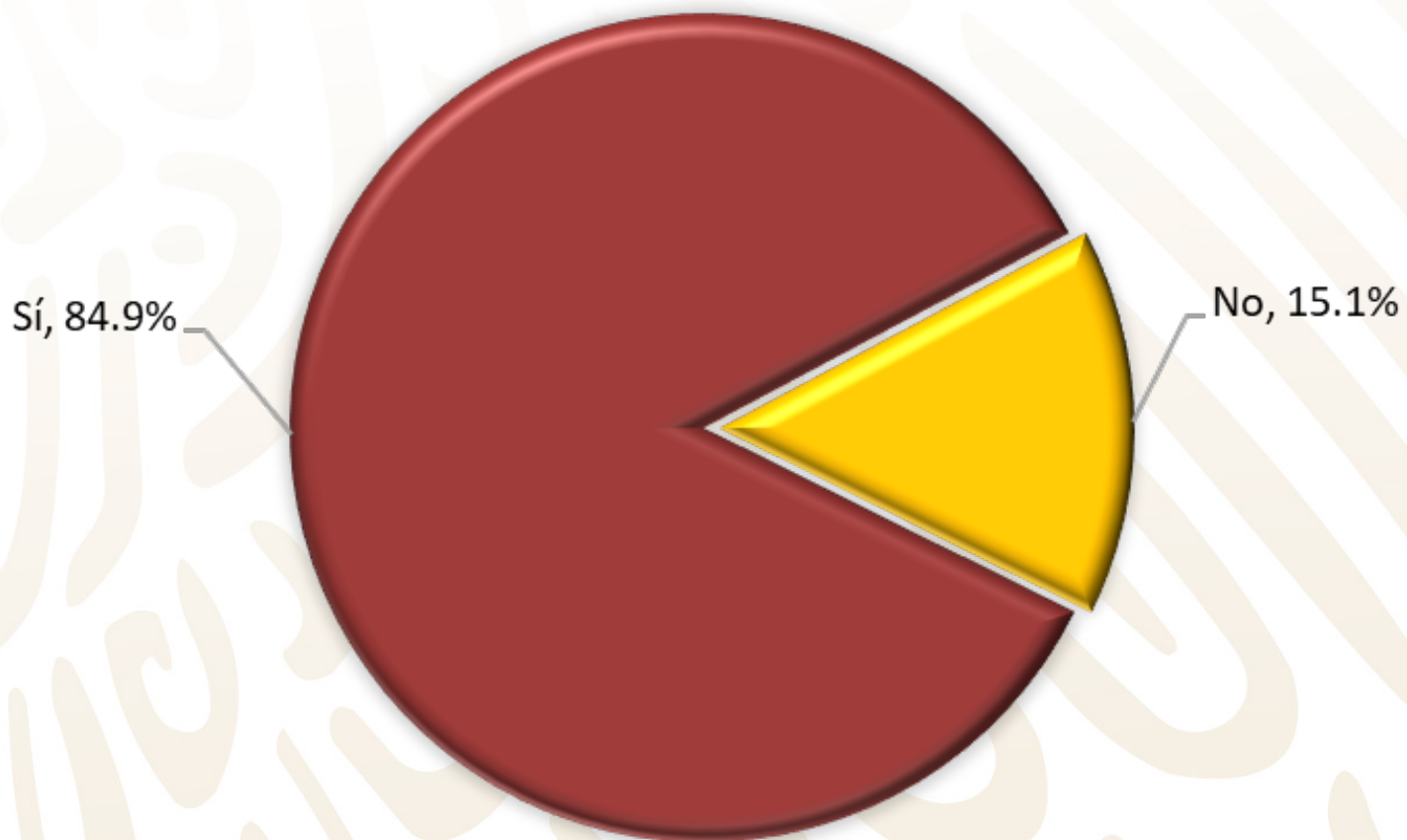
Mayo de 2021

Metodología

- **Objetivo:** Conocer los hábitos de compra para el festejo del Día de la Madre 2021
- **Población objetivo:** Personas que visitan el sitio de Profeco en Internet y se interesan en contestar el cuestionario en línea.
- **Periodo de levantamiento:** Del 7 al 10 de mayo de 2021.
- **Población encuestada:** 53 personas contestaron el cuestionario durante el periodo de vigencia en línea.

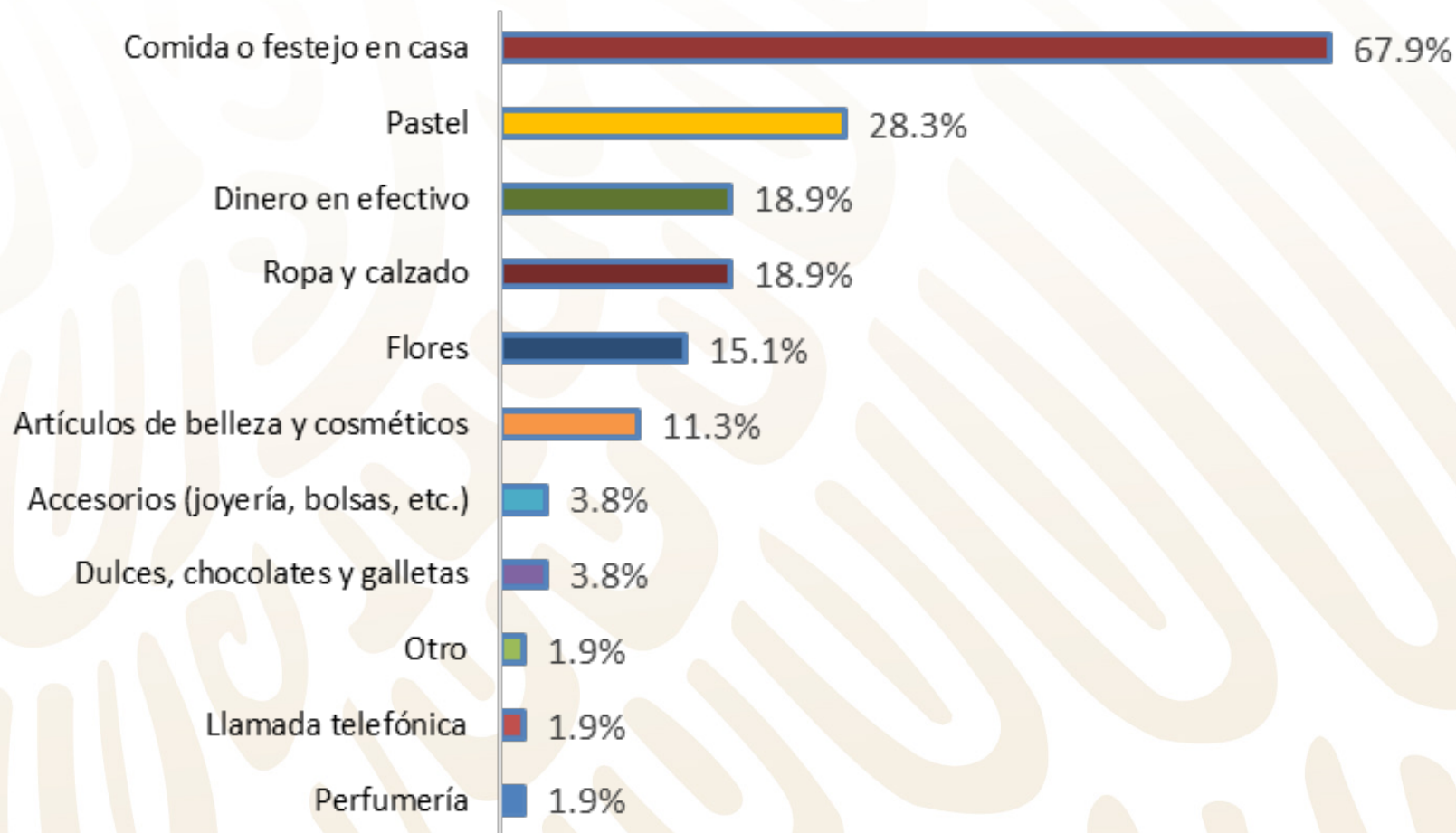
¿Usted festejó con alguna actividad o regalo el Día de la Madre (10 de mayo) este año?

De un total de 53 personas que contestaron el sondeo



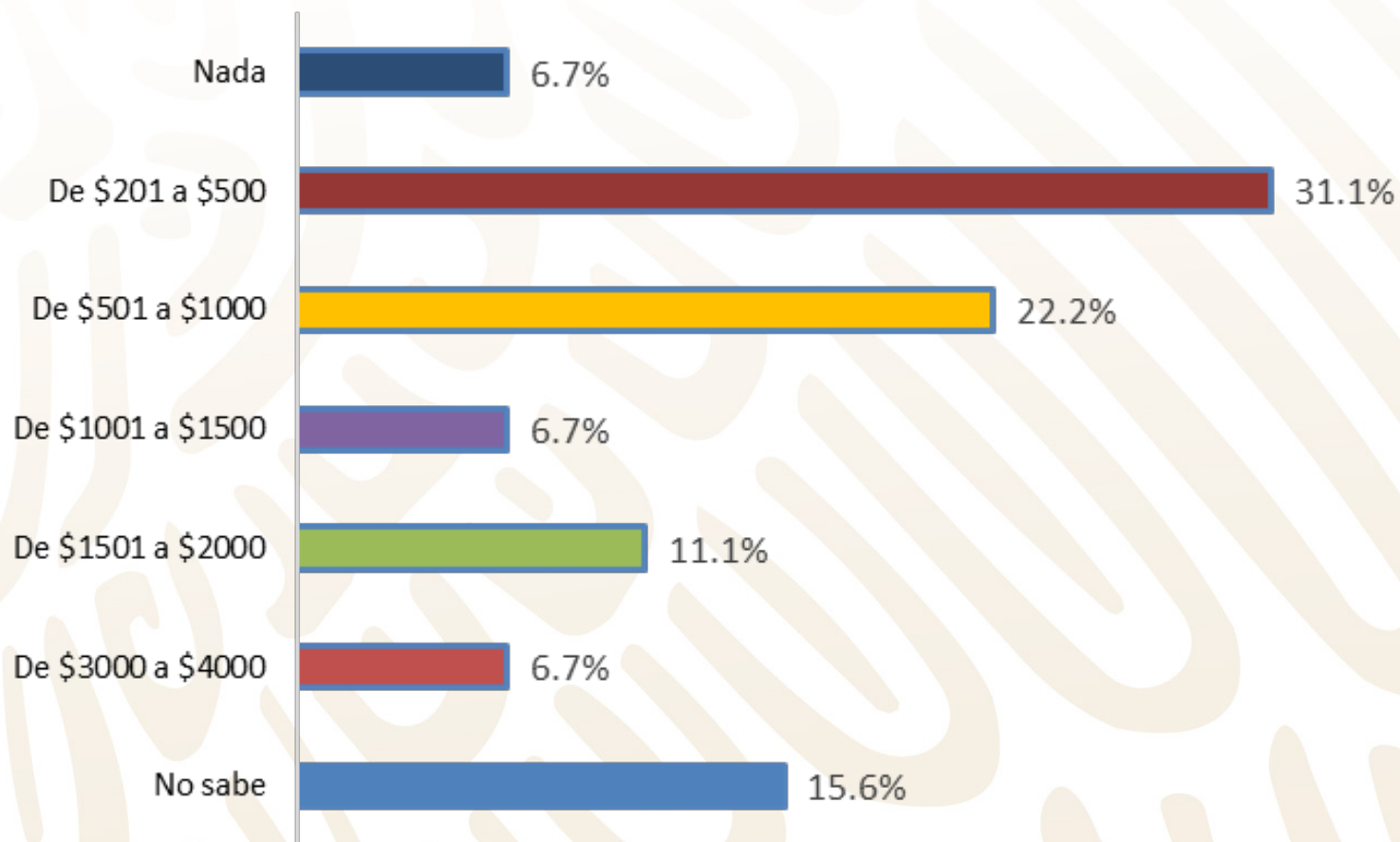
¿Con qué actividades o regalos festejó el Día de la Madre este año?

De 45 personas que festejaron con alguna actividad o regalo



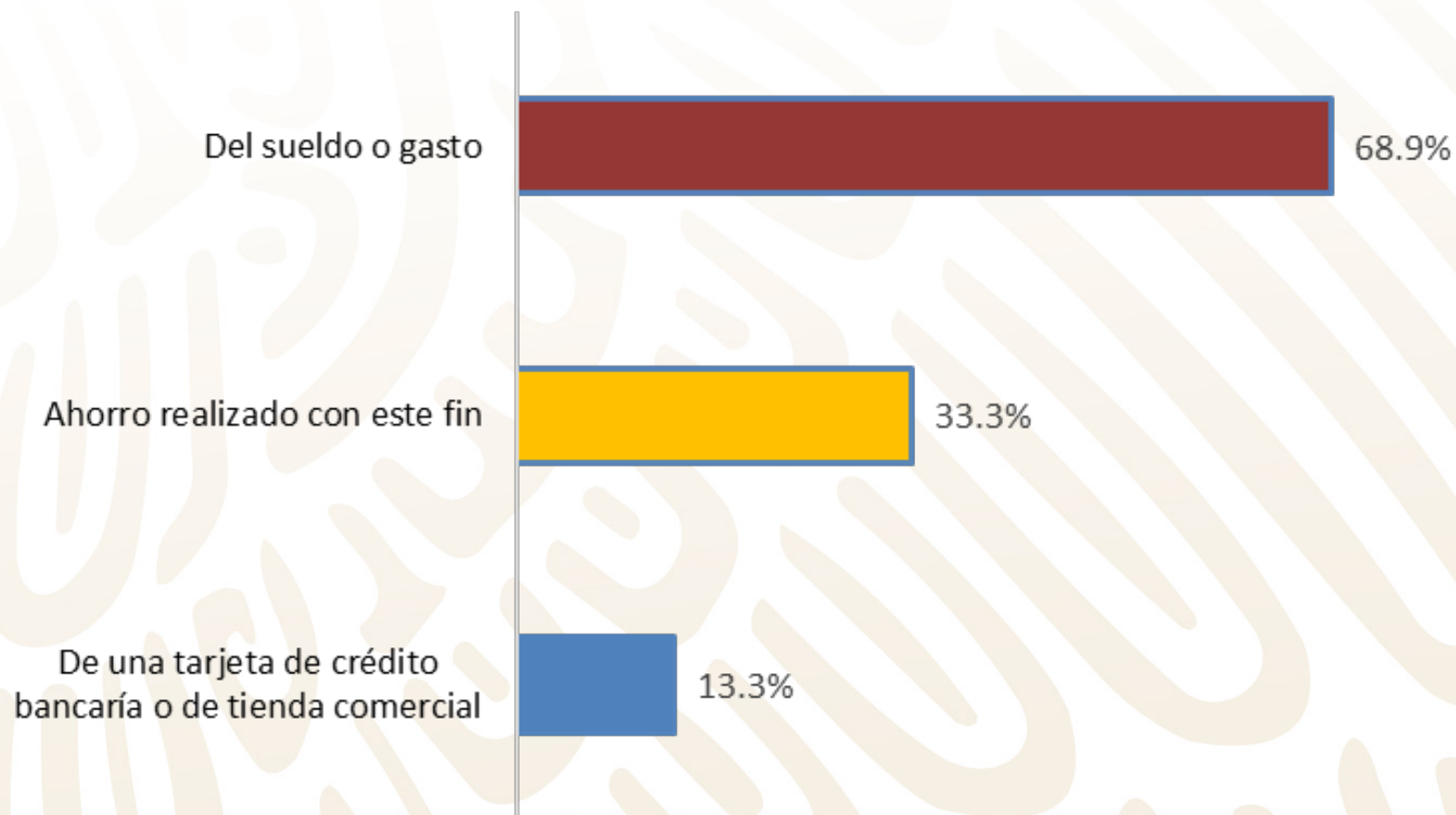
¿Qué cantidad de dinero gastó por este festejo?

De 45 personas que festejaron con alguna actividad o regalo



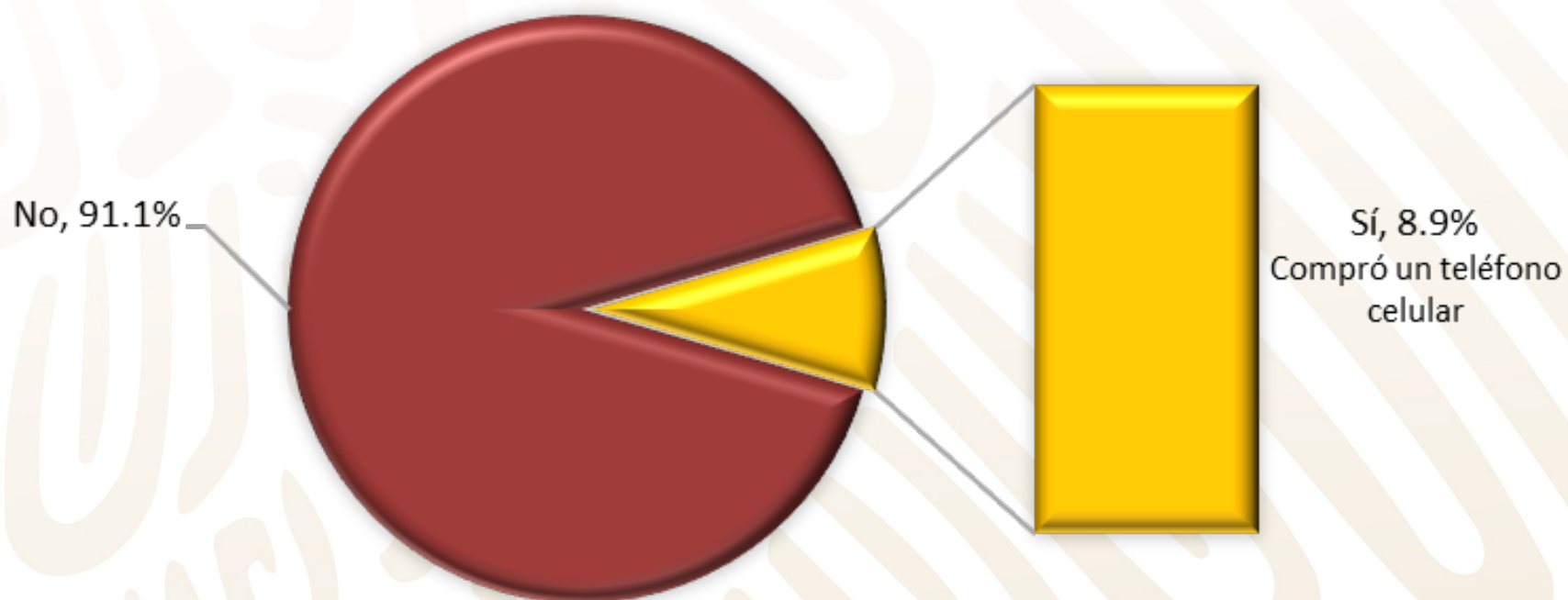
¿Este dinero que usted gastó fue...?

De 45 personas que festejaron con alguna actividad o regalo



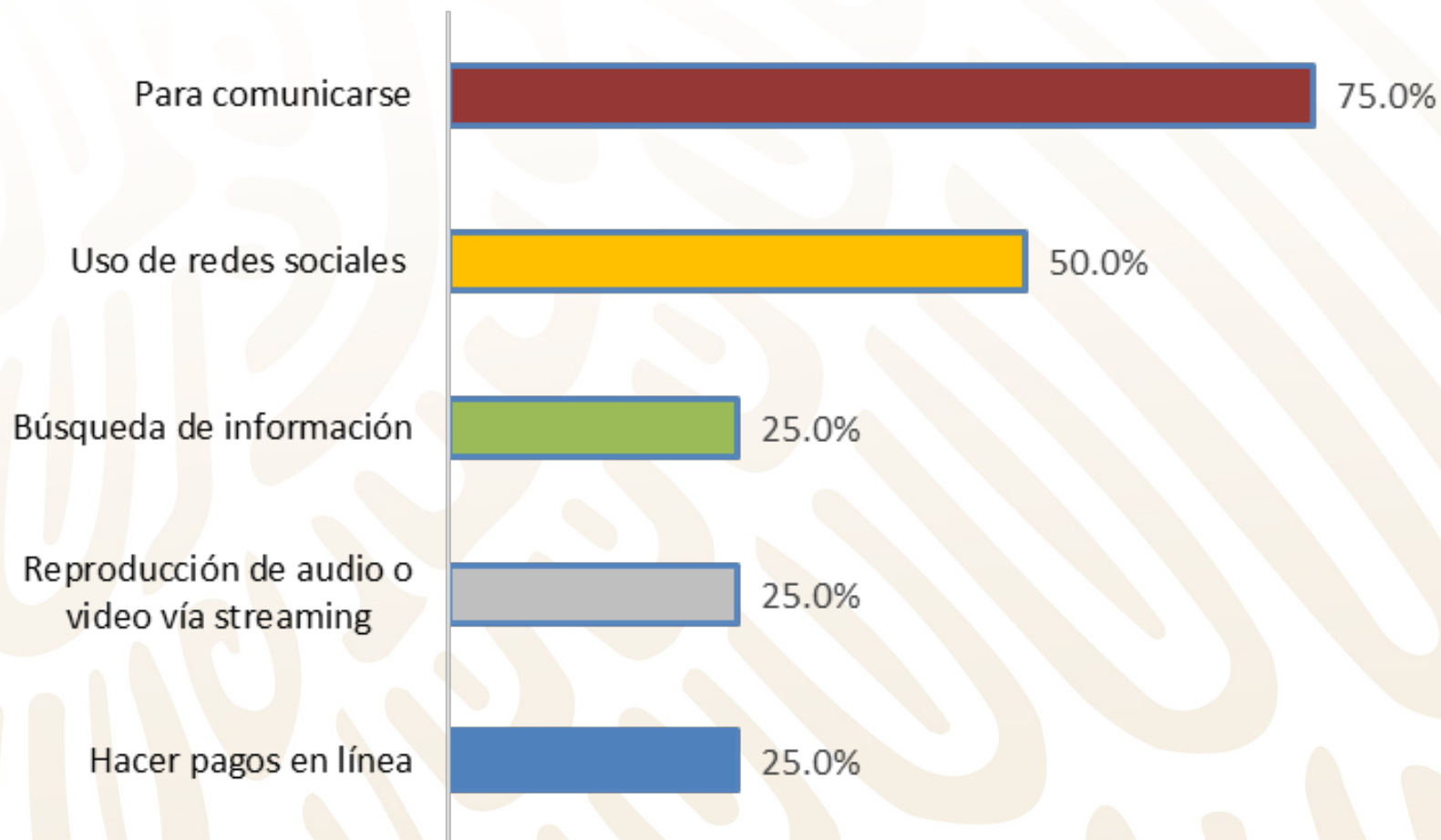
¿Adquirió algún dispositivo electrónico para regalar a una mamá como motivo del Día de la Madre este año?

De 45 personas que festejaron con alguna actividad o regalo



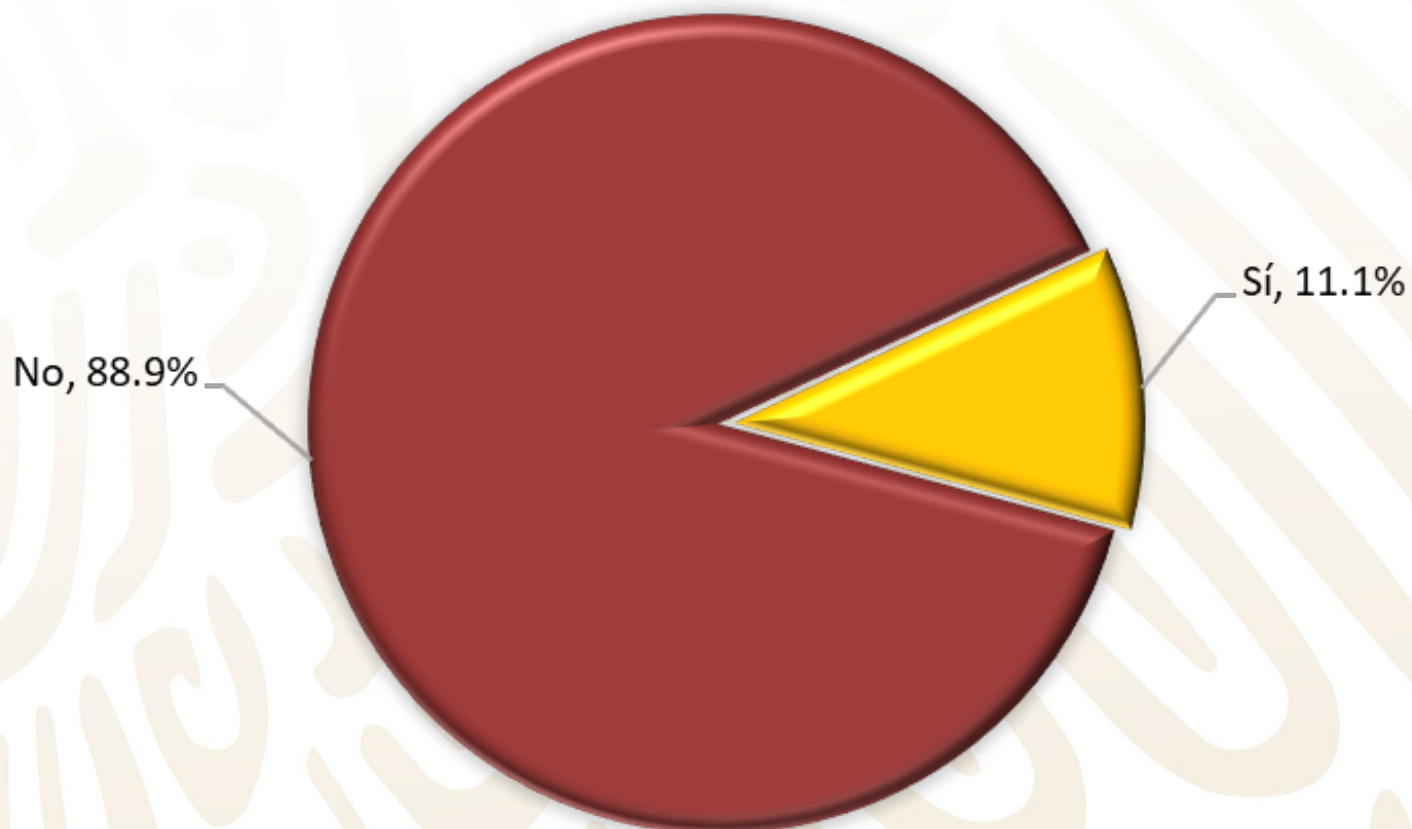
¿Cuáles serían las principales actividades que realizará mamá con el celular que le regaló?

Del 8.9% que regaló un celular



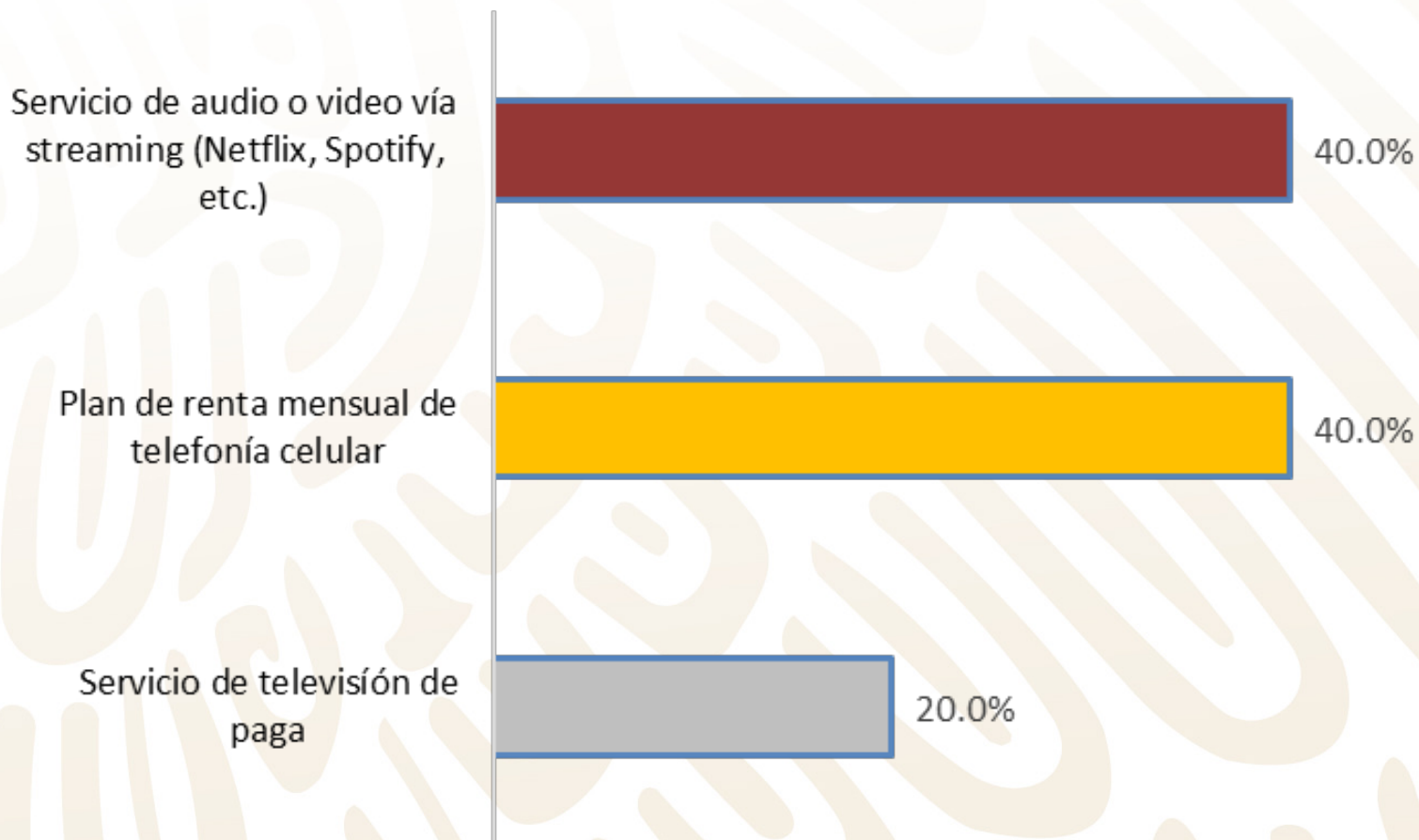
¿Contrató algún servicio de telecomunicaciones para regalar a una mamá con motivo del Día de la Madre este año?

De 45 personas que festejaron con alguna actividad o regalo



¿Qué servicio de telecomunicaciones contrató para regalar a una mamá con motivo del Día de la Madre este año?

Del 11.1% que contrató servicios de telecomunicaciones



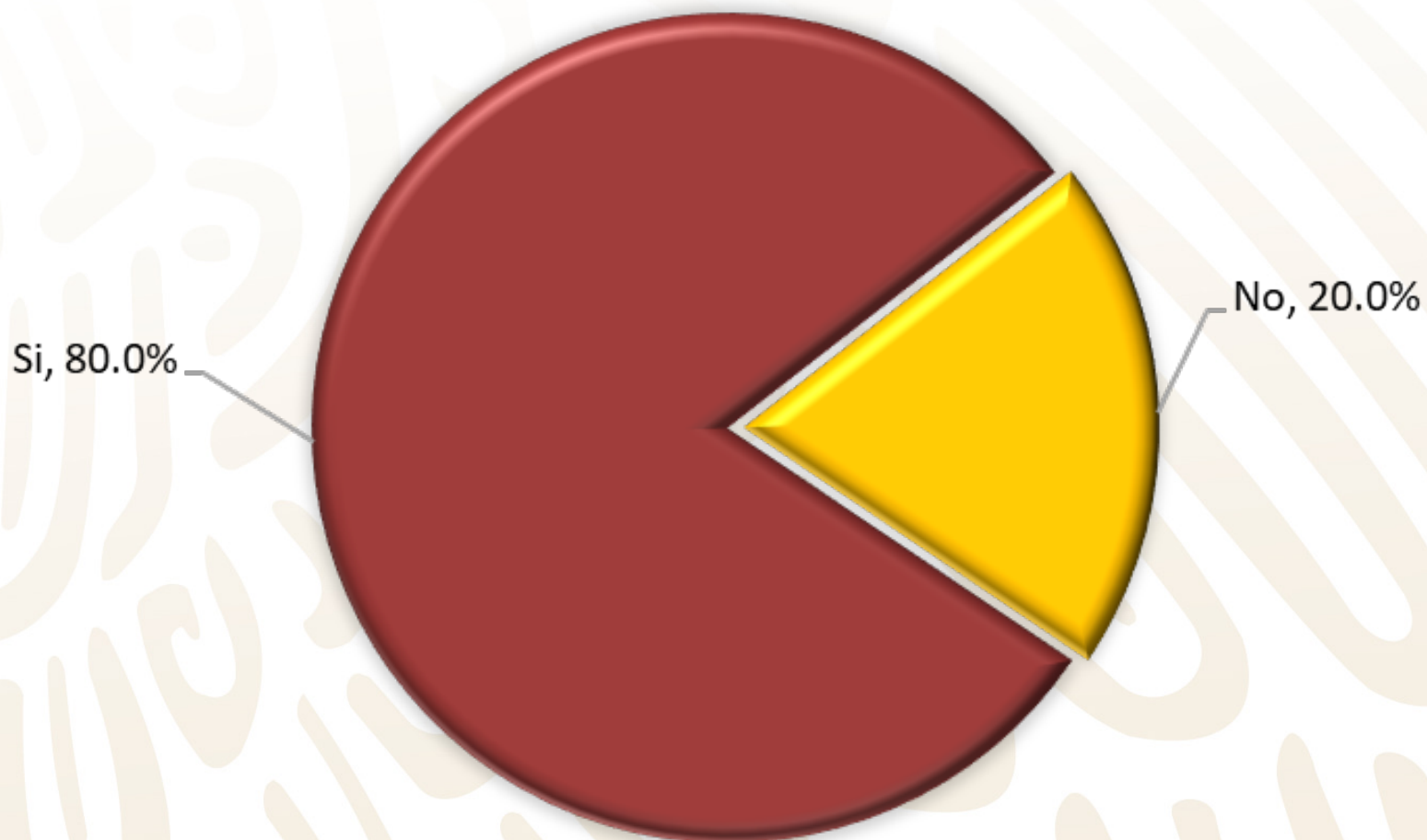
¿La compra de alguno de los dispositivos o servicios de telecomunicaciones las realizó con alguna oferta o promoción con motivo del Día de la Madre?

De 45 personas que festejaron con alguna actividad o regalo



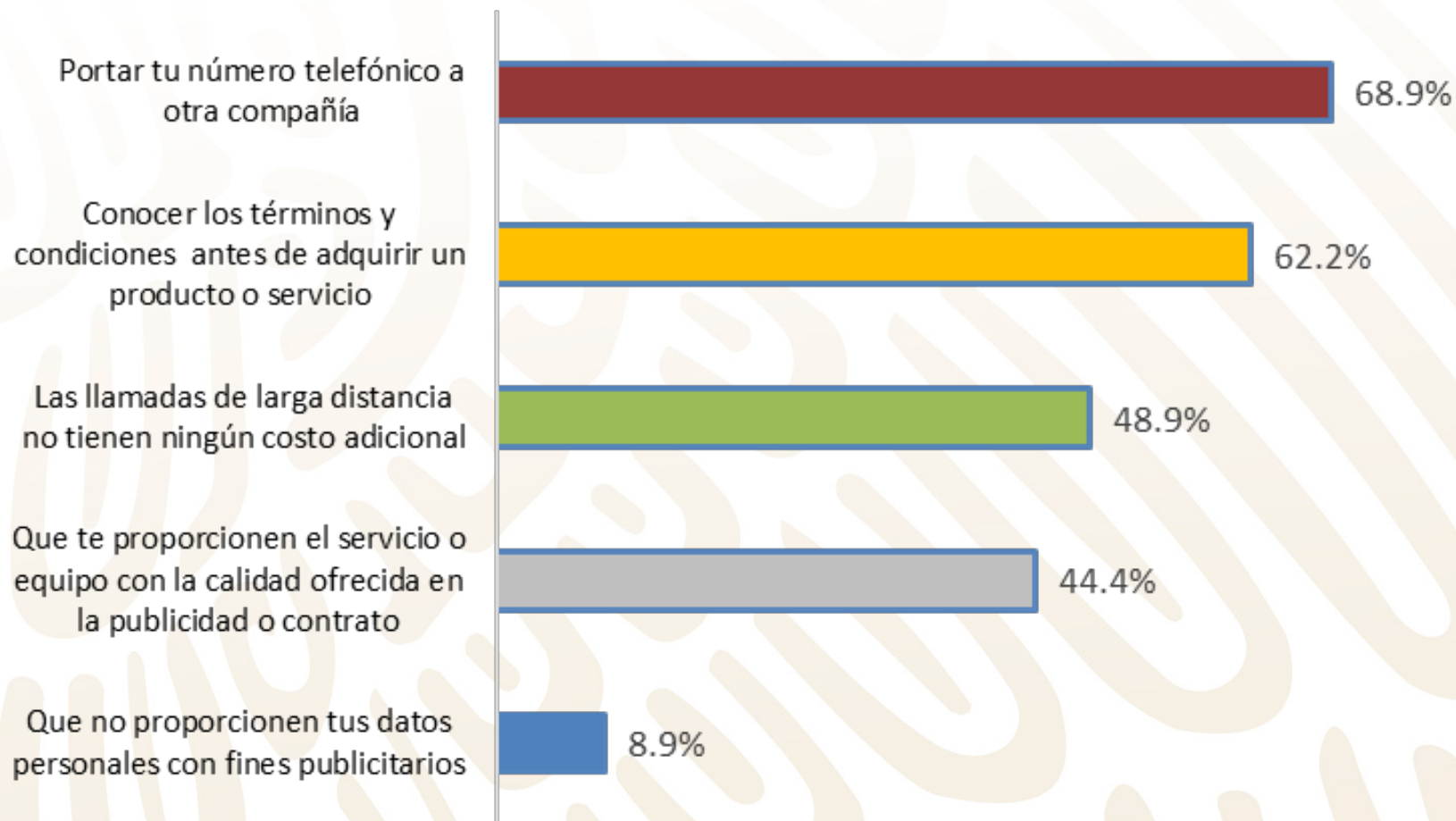
¿Usted sabe que al usar los servicios de telecomunicaciones, como los de telefonía fija y móvil, televisión de paga e internet fija y móvil tiene derechos como consumidor?

De 45 personas que festejaron con alguna actividad o regalo



¿Qué derechos sabe o conoce que tiene como consumidor de servicios de telecomunicaciones?

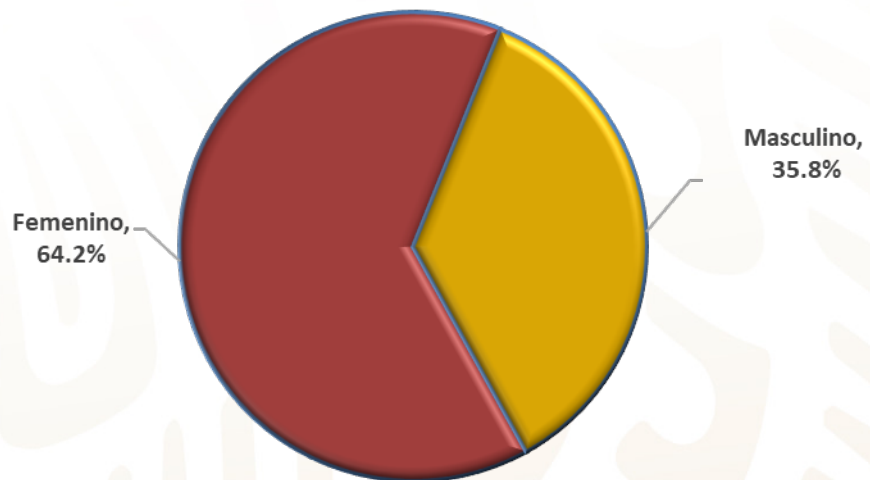
De 45 personas que festejaron con alguna actividad o regalo



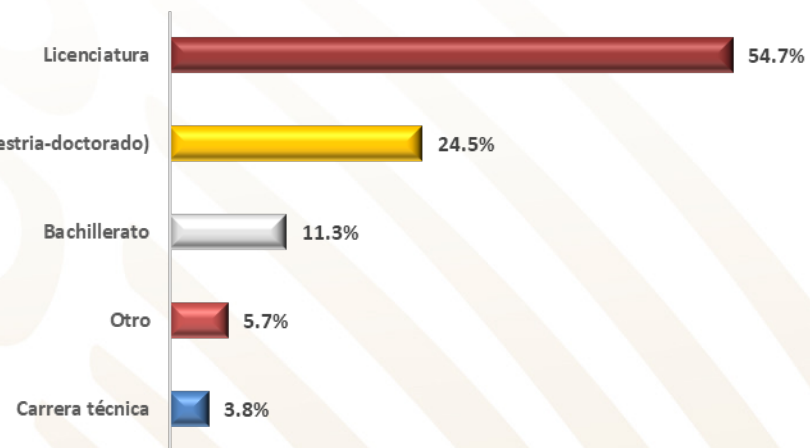


Datos demográficos

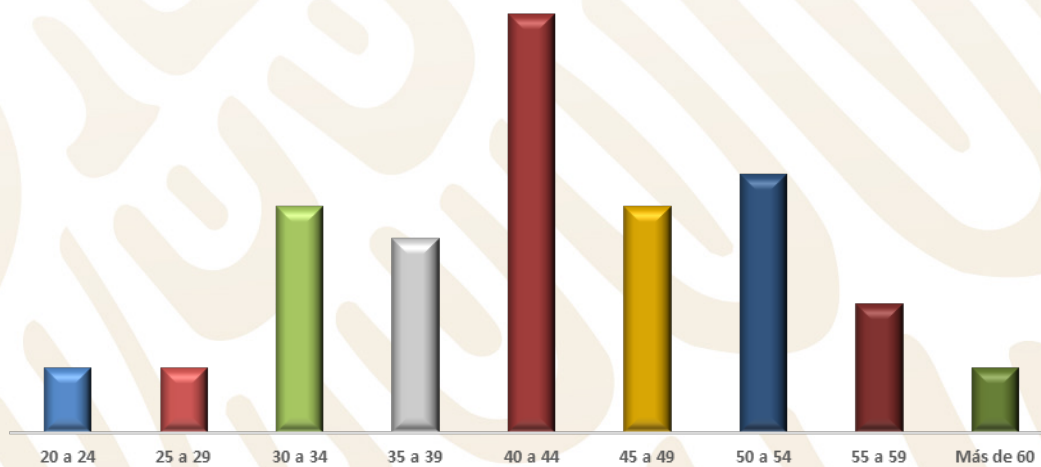
Género



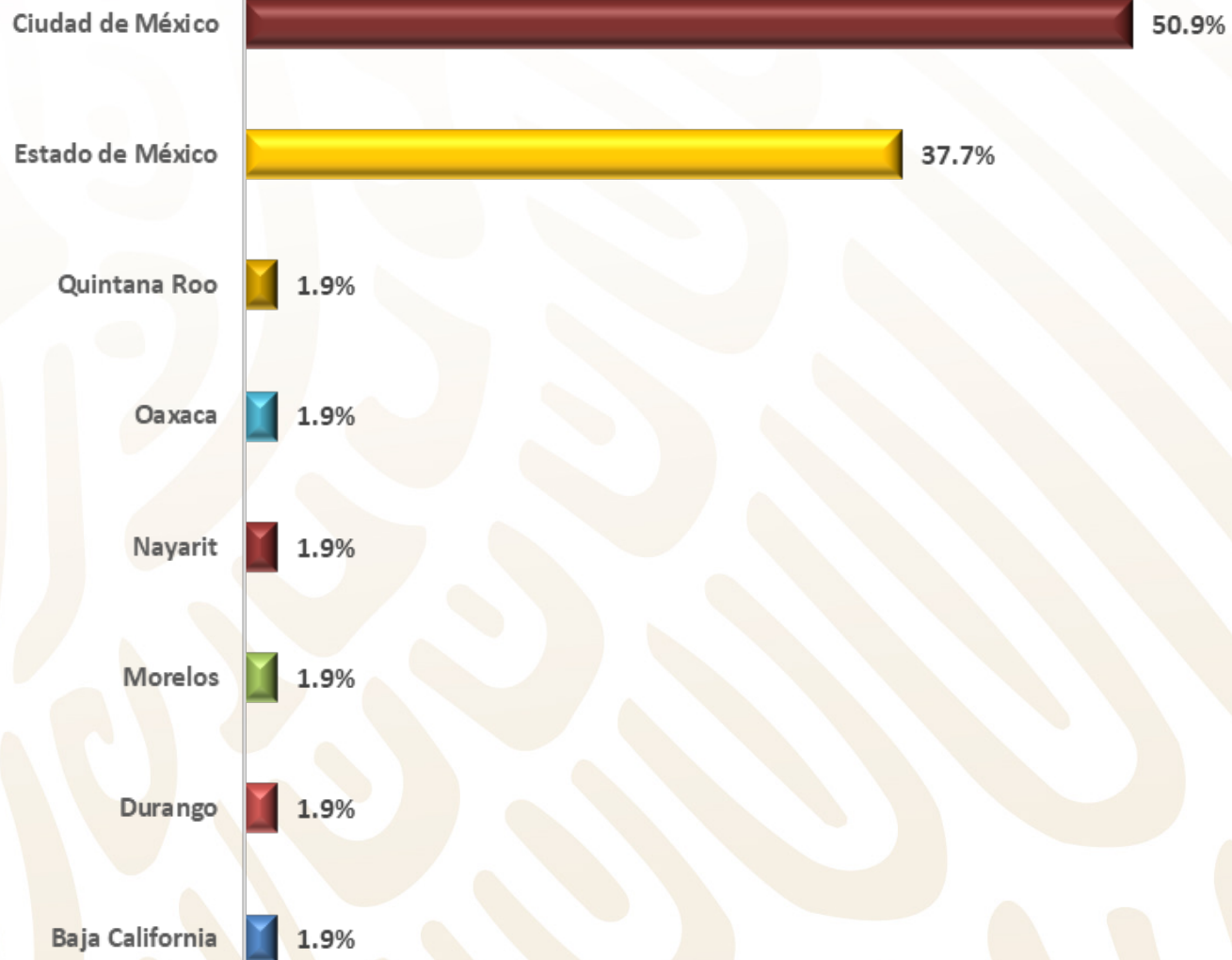
Último grado de estudios completos



Edad



Entidad





GOBIERNO DE
MÉXICO

