

07 de mayo de 2021.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA CIERTOS VEHÍCULOS DE LOS MODELOS S300 EURO V CON MOTOR N04C.



La empresa **HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V.**, hace un llamado a revisión a ciertos vehículos de los modelos S300 Euro V con motor N04C. La principal razón es que durante el cambio del sistema de emisiones contaminantes DPR no se realizó la actualización del software del módulo de control del motor, provocando que los catalizadores del sistema de escape se saturen más rápidamente de hollín, reflejado en una pérdida de potencia en el motor acompañado de la iluminación del foco testigo del Check Engine en el tablero.

Por lo tanto es necesario el reemplazo del módulo de control del motor para garantizar el correcto funcionamiento del sistema de regeneración de partículas contaminantes; **SIN COSTO PARA LOS CLIENTES**, quienes serán contactados vía telefónica para que puedan llevar las unidades a la red de concesionarios y realizar el reemplazo a la brevedad.

HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V., comenzará esta notificación a todos sus clientes a partir del 15 de mayo del presente año y la campaña se encontrará vigente hasta realizar el reemplazo total de todas las unidades.

HINO MOTORS SALES MÉXICO, S.A. DE C.V., publicará un boletín desde su página Web <http://www.hino.com.mx> para que la información sea visible para todos sus clientes.

El total de vehículos afectados es de 977 unidades S300 Euro V en todas sus versiones.

www.alertas.gob.mx amgarciap@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx

Modelo	Versión	Año	Unidades afectadas
514	LONG	2020	48
	SEMI-LONG		70
616	LONG		86
	SEMI-LONG		92
716	LONG		56
	SEMI-LONG		128
	SUPER-LONG		50
816	SEMI-LONG		71
	SUPER-LONG		6
516 HV	LONG HV		45
616 HV			1
716 HV			324
TOTAL DE UNIDADES			977

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-