Procuraduría Federal del Consumidor
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor

Aviso de Privacidad Simplificado

"Atención de Inconformidades Buen Fin
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor"

Denominación del Responsable

La Procuraduría Federal del Consumidor (en adelante **Profeco**) es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione a través de la Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor (en lo sucesivo **DGODC**), con domicilio en José Vasconcelos No. 208 Piso 13, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, teléfono 5556256700 Ext. 16760, dgd.transparencia@profeco.gob.mx.

Finalidades del tratamiento

Le informamos que los datos personales son recabados para las finalidades que se detallan a continuación:

Finalidad	¿Requieren su consentimiento?	
	Sí	**No**
1. Verificar su identidad.		**X**
2. Dar seguimiento en la atención de inconformidades, a través del personal de la **DGODC.**		**X**

Transferencias

Se le hace de su conocimiento que, para atender las finalidades antes descritas, no se podrán realizar transferencias de sus datos personales, salvo las excepciones establecidas en el artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Mecanismos y medios para que manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias que requieren su consentimiento

Se le hace saber que en razón de que las finalidades para las cuales son recabados sus datos personales, no requieren de su consentimiento, ni se realizan transferencias, es por lo que tampoco se informa sobre mecanismos y medios para que en su caso, se manifieste la negativa para el tratamiento de sus datos personales.

El sitio donde se podrá consultar el aviso de privacidad integral

El Aviso de Privacidad Integral podrá ser consultado en la siguiente dirección electrónica: www.gob.mx/profeco o bien, en la recepción de las instalaciones de la **DGODC** con domicilio en José Vasconcelos No. 208 Piso 13, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Fecha de última actualización: 12 de abril de 2021