



AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

I. Denominación del Responsable y domicilio

La Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione a través de la Dirección General de Procedimientos, con domicilio en Avenida José Vasconcelos, número 208, colonia Condesa, demarcación territorial Cuauhtémoc, código postal 06140 en la Ciudad de México, piso 12; teléfono 56256700; extensión 11249; dirección de correo electrónico hfloresp@profeco.gob.mx.

II. Finalidades del tratamiento

Los datos personales son recabados para las finalidades que a continuación se indican, y en las cuales **no se requiere de su consentimiento**, conforme a lo dispuesto en el artículo 22, fracción V de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, son las siguientes:

1. Verificar y confirmar su identidad para sustanciar los procedimientos por infracciones a la ley.
2. Verificar y confirmar su identidad para sustanciar y resolver procedimientos arbitrales.
3. Verificar y confirmar su identidad para la emisión de dictámenes.
4. Recepción y atención de denuncias.
5. Recepción y atención de diagnósticos publicitarios.
6. Recepción y atención de solicitudes de registro de políticas de compensación.
7. Verificar y confirmar su identidad para la recepción y sustanciación de recursos de revisión y revocación.
8. Comprobar la personalidad jurídica y la del representante jurídico para el trámite de sus escritos.





9. Realizar notificaciones en el medio o domicilio autorizado para tal efecto.

Asimismo, los datos personales también son recabados para las finalidades que a continuación se listan, y en las cuales sí se requiere de su consentimiento, acorde a lo establecido en los artículos 20 y 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, son las siguientes:

- A. Analizar la publicidad difundida a través de medios masivos de comunicación.
- B. Fines estadísticos.
- C. Envío a otras Unidades Administrativas de la Profeco, competentes para conocer de su petición, solicitud o trámite; consecuentemente, sean atendidos conforme la legislación aplicable.

III. Transferencias

Se informa que, para atender las finalidades antes descritas, no se podrán realizar transferencias de sus datos personales, acorde a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

IV. Mecanismos y medios para que manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sí requieren su consentimiento

Usted tiene derecho a manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades descritas en las letras A., B., y C., en cualquier momento o etapa del procedimiento que formule ante la Dirección General de Procedimientos de la Profeco, y lo podrá ejercer través de los siguientes medios:

- Por escrito y directamente ante la Dirección General de Procedimientos de la Profeco, ubicada en Avenida José Vasconcelos, número 208, Piso 12, colonia Condesa, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06140 en la Ciudad de México.
- Por teléfono al número 56256700, extensión 11249.





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



- Por correo electrónico a la cuenta de correo electrónico hfloresp@profeco.gob.mx

Si desea conocer sobre el ejercicio de este derecho podrá pedir asesoría y de manera gratuita ante la Unidad de Transparencia; o bien, al teléfono 56256700 extensión 16879, donde amablemente se le puede atender en días hábiles de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas.

V. El sitio para consultar nuestro Aviso Integral

Podrá consultar nuestro aviso de privacidad integral, a través de nuestro portal de internet en la dirección electrónica www.gob.mx/profeco. En caso de que exista un cambio se utilizará la misma vía.

Fecha de actualización: 01 de marzo de 2021.

