Subdirección Geneal de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento
Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento

INFORME MENSUAL DE QUEJAS Y DENUNCIAS	
Mes a reportar	nov-20
Nombre del Programa	Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento
Responsable del llenado	José Antonio Hernández Zamora
Dependencia	Comisión Nacional del Agua
Unidad Responsable	Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento
Instancia normativa	Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento

Entidad federativa	Localidad	Fecha de recepción	Medio a través del cual se presentó la queja o denuncia	Dependencia involucrada	Número de folio	Sintesis	Acciones realizadas	Responsable	Estado
Colima	Suchitlán, Mpio de Comala	21-oct-20	Presencial, mediante formato de quejas y denuncias	Instancia Ejecutora		Inconformidad por el avance de la obra por la empresa, registros abiertos y limpieza	Plática con la empresa constuctora para que tome en consideración los comentarios de la población	Empresa constructora	Concluida
Estado de México	San Fco. Tlalcilalcalpam, Mpio. de Almoloya de Juárez	25-nov-20	Presentacion directa	Instancia Ejecutora		Los trabajos nose han realizado y no se cuenta con la conexión de la red de alcantarillado	La CONAGUA comentó con el Comité de Contraloría Social y con la Instancia Ejecutora esta irregularidad. La Instancia Ejecutora se comprometieron a solucionar este tema.	Instancia Ejecutora	Proceso
Estado de México	San Antonio Iixini, Mpio de Jiquipilco	25-nov-20	Queja ante la Contraloría del Estado de México	Instancia Ejecutora		Los trabajos no se han realizado y la obra no cuenta con la inclinación para el drenaje	La CONAGUA explicó al Comité de Contraloría Social la situación prevaleciente.	Instancia Ejecutora	Concluida

Subdirección Geneal de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento
Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento

INFORME MENSUAL DE QUEJAS Y DENUNCIAS	
Mes a reportar	nov-20
Nombre del Programa	Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento
Responsable del llenado	José Antonio Hernández Zamora
Dependencia	Comisión Nacional del Agua
Unidad Responsable	Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento
Instancia normativa	Gerencia de Programas Federales de Agua Potable y Saneamiento

Tamaulipas	Tanque Blanco, Mpio. de Tula	16-oct-20	Personalmente	Instancia Ejecutora	Queja por malos trabajos de la empresa constructora	Instancia Ejecutora girará oficio a obras publicas del estado para que regularice esta situación con la empresa constructora.	Empresa constructora	Proceso
Zacatecas	Zacatecas, Zacatecas	03-nov-20	Personalmente	Instancia Ejecutora	Queja por poco avance y trabajos casi suspendidos	Se platico con el Comité de Participación Social	Empresa constructora	Concluida