



FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



**CONTRALORÍA
SOCIAL**

Informe Semestral: Avances en materia
de Contraloría Social y vigilancia
Ciudadana reportada por los Órganos
Estatales de Control

Contenido

1. Introducción	2
2. Marco Normativo	3
3. Seguimiento al Programa Anual de Trabajo 2020	4
5. Actividades de coordinación para la operación y seguimiento de la Contraloría Social en las entidades Federativas	6
5.1 Programas Estatales de Trabajo formalizados con ejecutoras de los programas.....	6
5.2 Actividades de Capacitación y Difusión	7
Capacitación.....	8
Difusión	9
5.3 Programas federales con actividades de Contraloría Social	10
6. Premio Nacional de Contraloría Social y Concurso Nacional de Transparencia en Corto	12
7. Otras Acciones	15
6.1 Sesiones de acercamiento Secretaría de la Función Pública-Órganos Estatales de Control	16
6.2 Participación en la encuesta de apertura gubernamental en los gobiernos estatales.....	17
6.3 Transparencia de programas y acciones de gobierno en el marco de la contingencia sanitaria causada por el virus SARSCOV-2/Covid-19	19
8. Atención a quejas y denuncias	20
8.1 Principales actividades realizadas para impulsar la cultura de la denuncia	21
8.2 Quejas y Denuncias por programa y entidad federativa	22
9 conclusiones.....	22

1. Introducción

Actualmente, la Administración Pública Federal impulsa procesos que implican cambiar actitudes y valores éticos en el servicio público, así como ciudadanizar el control y la fiscalización de los recursos públicos, con el propósito de acabar con la corrupción y construir una nueva ética pública. En ese contexto, los Órganos Estatales de Control son importantes aliados, en las entidades federativas, para abrir puertas a la participación ciudadana en la vigilancia y seguimiento a los recursos públicos federales, fortalecer la rendición de cuentas, la transparencia, el combate a la corrupción y la impunidad.

La Secretaría de la Función Pública y los Órganos Estatales de Control de las 32 entidades federativas establecen actividades de colaboración y coordinación para incentivar la evaluación, vigilancia y control en el manejo y aplicación de los recursos públicos, mismas que, quedan enmarcadas en los Programas Anuales de Trabajo, que se formalizan en cada ejercicio presupuestal¹.

Existe el compromiso por parte de ambas dependencias de gobierno, para dar cumplimiento y seguimiento a las actividades acordadas en dicho instrumento de coordinación. Para el ejercicio 2020, y debido a cambios estructurales en la Contraloría Social que involucran la actualización de la normatividad y del Sistema Informático de Contraloría Social (SICS), se adoptó un enfoque cualitativo que valora las acciones y resultados de la Contraloría Social, como mecanismo de participación y vinculación con la ciudadanía, y, sobre todo, que funja como herramienta en el combate a la corrupción y la impunidad.

En este Informe se presentan los avances reportados por los Órganos Estatales de Control durante el primer semestre del 2020, con un enfoque cualitativo que busca hacer visible las estrategias emprendidas para enfrentar los retos institucionales derivados de los cambios en la operación de los programas federales; el nuevo enfoque de la Contraloría Social y Vigilancia Ciudadana, así como las medidas sanitarias a causa el SARSCOV-2/Covid-19.

¹ En el Informe de Labores del 1º. de septiembre de 2001, de la entonces Secretaría de la Contraloría y Desarrollo Administrativo, se encuentra documentada la actividad.

2. Marco Normativo

La Secretaría de la Función Pública y el Ejecutivo Estatal de cada una de las 32 entidades federativas, formalizaron acuerdos de coordinación para el “Fortalecimiento del Sistema Estatal de Control y Evaluación de la Gestión Pública, y Colaboración en Materia de Transparencia y Combate a la Corrupción”², y en materia de “Control Interno, Fiscalización, Prevención, Detección, Disuasión de Hechos de Corrupción y Mejora de la Gestión Gubernamental”³, derivado de este documento, se formaliza un Programa Anual de Trabajo que incluye las siguientes actividades de Contraloría Social para su implementación:

- Impulsar y dar seguimiento a la Contraloría Social durante la ejecución de los Programas Federales de Desarrollo Social, en apego a los lineamientos en la materia.
- Realizar actividades para impulsar la Contraloría Social en el ámbito estatal y municipal.

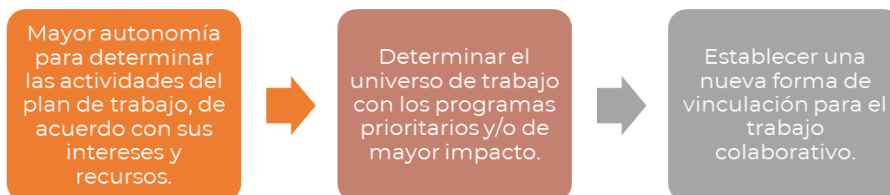
A partir del relanzamiento de la Secretaría y con la creación de la Coordinación General de Ciudadanización y Atención a Víctimas de la Corrupción, se buscó impulsar la participación ciudadana por medio de esquemas de Contraloría Social y vigilancia ciudadana, así como el fomento a la cultura de la denuncia como estrategias para el combate a la corrupción y la impunidad.

La estrategia de este ejercicio fiscal se centra en incrementar la participación de la ciudadanía y las organizaciones de la sociedad civil, en coordinación con los Órganos Estatales de Control, en la vigilancia de los recursos públicos y la mejora de la gestión gubernamental, así como en el fortalecimiento de la cultura de la denuncia.

² Aguascalientes, Baja California, Chiapas, Chihuahua, Distrito Federal (actualmente Ciudad de México), Durango, Guerrero, Hidalgo, México, Michoacán, Morelos, Nayarit, Nuevo León, Quintana Roo, San Luis Potosí, Tamaulipas, Tlaxcala y Yucatán.

³ Baja California Sur, Campeche, Coahuila, Colima, Guanajuato, Jalisco, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Veracruz y Zacatecas.

- En este contexto en febrero de 2020, se planteó a los 32 Órganos Estatales de Control las líneas generales para la construcción del Programa Anual de Trabajo en materia de Contraloría Social y Vigilancia Ciudadana, entre las que se propuso:



3. Seguimiento al Programa Anual de Trabajo 2020

De acuerdo con lo señalado en el apartado anterior al primer semestre del 2020:

- Se revisaron las propuestas del Programa Anual de Trabajo con los enlaces de cada entidad federativa.
- Al mes de julio de 2020, se suscribieron 18 Programas Anuales de Trabajo en materia de Contraloría Social y Vigilancia Ciudadana.

Es importante señalar que, derivado de la situación sanitaria en el país, se tomó la decisión de insertar cambios de actividades y metas en las propuestas iniciales del Programa Anual.

4. Programas Federales seleccionados por las Contralorías Estatales

Con relación a la participación de los Órganos Estatales de Control para la operación y seguimiento de los programas federales, se pudo observar lo siguiente:

La selección de programas y/o estrategias se realizó a partir de los intereses de las áreas de Contraloría Social de las entidades federativas, con base en la disponibilidad de sus recursos (económicos, materiales y humanos). En promedio, seleccionaron 12 programas.



Los programas seleccionados corresponden a:



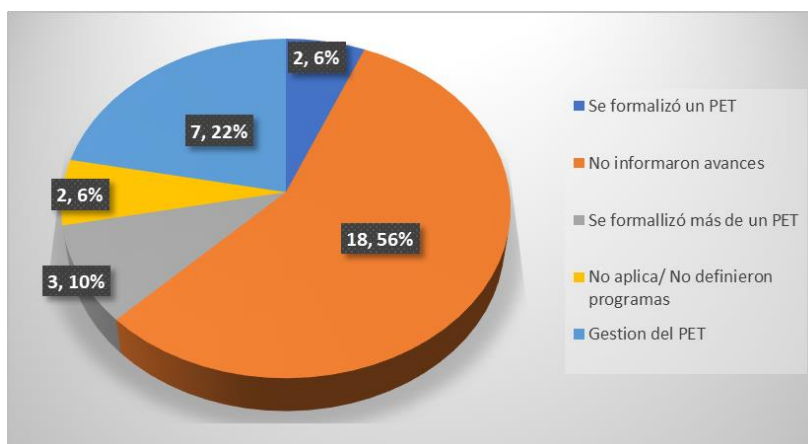
- **Obra Pública:** Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento, en sus tres vertientes (Rural, Urbano, Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales), a cargo de la Comisión Nacional del Agua.
- **Servicios:** Fortalecimiento a la Atención Médica, a cargo de la Secretaría de Salud.
- **Servicios:** Programa Apoyo al Empleo, a cargo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

5. Actividades de coordinación para la operación y seguimiento de la Contraloría Social en las entidades Federativas.

5.1 Programas Estatales de Trabajo formalizados con ejecutoras de los programas

El Programa Estatal de Trabajo que suscriben los Órganos Estatales de Control con las Instancias Ejecutoras de los programas federales, es el instrumento para la planeación de actividades y la ejecución de un trabajo coordinado en materia de Contraloría Social. Al respecto, es importante señalar que, para el presente ejercicio fiscal, no fue un requisito indispensable su suscripción para llevar a cabo las actividades que fomentan la vigilancia de los programas.

El siguiente gráfico contiene el estatus de los Programa Estatales de Trabajo, en este primer semestre del año. Como se puede observar 18 Órganos Estatales de Control no informaron actividades relacionadas con la firma de este instrumento, siete informaron haber realizado el acercamiento y gestión correspondiente mediante reuniones virtuales de trabajo, comunicados vía correo electrónico u oficios con las ejecutoras de los programas para la formalizar el programa en mención y cuatro informaron haber realizado la suscripción correspondiente: Aguascalientes, Campeche, Hidalgo, Querétaro y Sonora.



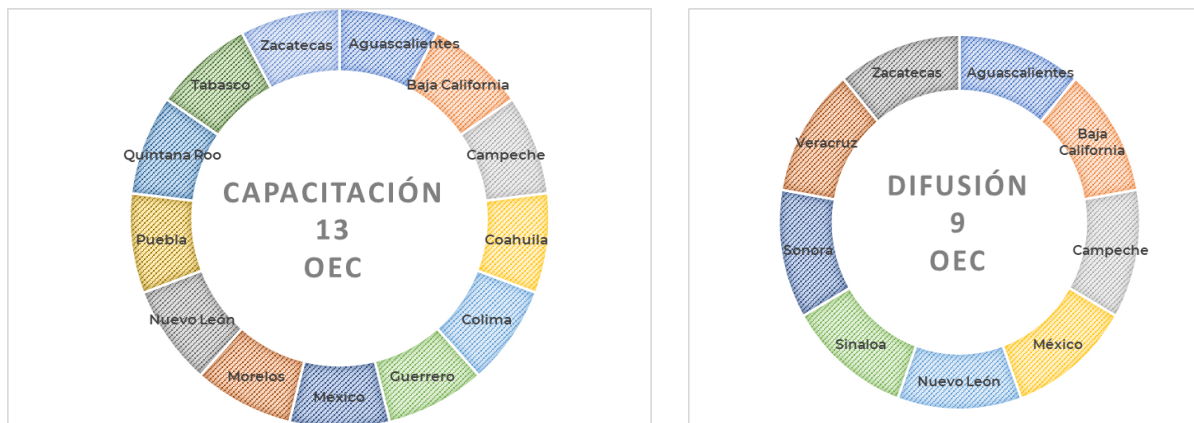
De acuerdo con lo reportado al primer semestre, los siguientes factores obstaculizaron la suscripción de los Programas Estatales de Trabajo:

- 1) La validación tardía de los Documentos Normativos de Contraloría Social debido a la indefinición de los Programas.
- 2) Suspensión de plazos asociados a la contingencia sanitaria de COVID-19.
- 3) Falta de interés de las Instancias Ejecutoras para la suscripción correspondiente.

Sin embargo, en el segundo semestre se podrá observar un cambio significativo en este campo, debido a la validación de los documentos de Contraloría Social de los programas y a las estrategias operativas que implementen los Órganos Estatales de Control.

5.2 Actividades de Capacitación y Difusión

Con relación a estas las actividades de Contraloría Social, señaladas en la normatividad vigente en la materia⁴, se observa que la actividad de capacitación se llevó a cabo por un número mayor de Órganos Estatales de Control a diferencia de las actividades de difusión, como se muestra en los siguientes gráficos.



⁴ En términos de lo establecido en las disposiciones DÉCIMO TERCERA, DÉCIMO CUARTA Y VIGÉSIMO QUINTA de los Lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas federales de desarrollo social, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 28 de octubre de 2016.

Capacitación

En materia de capacitación se han implementado diversas estrategias con la finalidad de que las personas servidoras públicas, integrantes de Comités y ciudadanía, cuenten con los conocimientos, información y herramientas para llevar a cabo actividades de Contraloría Social, por ejemplo:

- Se efectuaron capacitaciones virtuales con personas servidoras públicas de las instancias ejecutoras.
- En donde las condiciones sanitarias lo permitieron, se llevaron a cabo acciones presenciales con integrantes de Comités de Contraloría Social de los programas federales.
- Se elaboraron materiales de apoyo.

Actividades de capacitación reportadas

Entidad Federativa	Capacitaciones impartidas	No. de programas atendidos	Modalidad		Nivel de Gobierno			Figuras			Estrategia implementada por el OEC	
			Total capacitados	Presencial	Virtual	Fed	Est	Munc	Beneficiario /comité	Ciudadanía		Persona Servidora Pública
Colima	2	1		1					1			Sin información
Guerrero	2	2	10	1			1		1		1	Reuniones virtuales para dar a conocer la nueva forma de trabajo
México	6	6	66	1	1	1	1		1			Reuniones vía Zoom
Morelos	7	5	145	1		1	1		1		1	Sin información
Nuevo León		1	8741	1		1			1			Sin información
Puebla	1	1	134	1			1				1	Sin información
Quintana Roo	1	1		1					1			Sin información
Tabasco	1		5		1		1				1	Se realizó una capacitación virtual al Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género
Zacatecas	2		203	1			1		1			Sin información

Elaboración propia con base en la información reportada por los Órganos Estatales de Control en el primer semestre de 2020. En los casos donde se incluye la leyenda "Sin información" se refiere a que no se contó con información cualitativa de las actividades para incluirlas en la tabla.

Entidad Federativa	Estrategia implementada por el OEC
Coahuila	Se publicó el material de capacitación acciones de Contraloría Social en la plataforma de Contraloría Social.
Sonora	Elaboró una Guía para Comités de Contraloría Social con la finalidad de orientar y apoyar a los ciudadanos que los integran en el desarrollo de sus actividades de vigilancia. La guía contiene información sobre qué es la Contraloría Social, sus integrantes y funciones, la importancia de llevarla a cabo, las actividades a realizar y los mecanismos de quejas y denuncias existentes.

Difusión

Respecto a las actividades de difusión para dar a conocer las actividades de Contraloría Social que deben realizar las personas beneficiarias de los programas federales, ésta se vio limitada por la pandemia, por tal motivo se implementaron estrategias con las instancias ejecutoras para que a través de ellos se entregara información a los Comités de Contraloría Social.

A continuación, se presenta la tabla con las actividades registradas:

Entidad Federativa	Material de Difusión utilizado				Estrategia de difusión
	tríptico, folleto	cartel	promocional	Otro	
Aguascalientes	37	0	0	0	Se solicitó vía oficio un espacio virtual en la Página Oficial de las Entidades y Dependencias del Estado, para publicar spots publicitarios en los que de manera lúdica se habla acerca de lo que es la Contraloría Social, supervisión y vigilancia, los beneficiarios y los mecanismos de quejas y denuncias.
Baja California	13	0	0	0	Sin información
Campeche	44	0	0	0	Sin información
México	78	0	0	0	Se envió material de difusión por correo a las instancias ejecutoras, con la petición de tumarlas por correo a los beneficiarios
Nuevo León	0	0	0	0	Se ha activado la Plataforma de Contraloría Social para la difusión de la CS, sus funciones, el Sistema de Quejas y Denuncias, las estadísticas de los comités constituidos.
Sinaloa	8082	0	0	0	Se realizó entrega de material de difusión en dos programas comprometidos: Programa para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores y Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente
Sonora	1121	0	0	0	Sin información
Veracruz	12	0	0	0	Se envió tríptico de Contraloría Social, de manera electrónica, a los enlaces de las instancias ejecutoras de los 12 programas firmados en el PAT.
Zacatecas	214	0	0	0	Sin información

Elaboración propia con base en la información reportada por los Órganos Estatales de Control en el primer semestre de 2020. En los casos donde se incluye la leyenda "Sin información" se refiere a que no se contó con información cualitativa de las actividades para incluirlas en la tabla.

5.3 Programas federales con actividades de Contraloría Social

A continuación, se presenta el listado de los programas federales en los que se iniciaron actividades relacionadas con la capacitación, difusión y atención a quejas y/o denuncias.

Programas federales
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores. 2. Programa Escuelas de Tiempo Completo. 3. Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (Apartado Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales). 4. Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (Apartado

Programas federales

- Rural).
5. Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (Apartado Urbano).
 6. Programa de Apoyo al Empleo.
 7. Programa de Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras.
 8. Programa de Apoyos a la Cultura - Apoyo a las Culturas Municipales y Comunitarias (PACMYC).
 9. Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género.
 10. Programa de Infraestructura Indígena.
 11. Programa de Mejoramiento Urbano - Mejoramiento Integral de Barrios.
 12. Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria.
 13. Programa Expansión de la Educación Inicial.
 14. Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa - Tipo Básico.
 15. Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa – Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas.
 16. Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa - Tipo Superior de la Dirección General de Educación Superior Universitaria.
 17. Programa Nacional de Becas - Becas de Apoyo a la Educación. Básica de Madres Jóvenes y Jóvenes Embarazadas.
 18. Programa Nacional de Convivencia Escolar.
 19. Programa Nacional de Inglés.
 20. Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Tipo Básico.
 21. Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Tipo Superior.
 22. Programa para el Mejoramiento de la Producción y Productividad Indígena.
 23. Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente.
 24. Programa Seguro de Vida para Jefas de Familia.
 25. Programa de Apoyos a la Cultura - Apoyo a Comunidades para Restauración de Monumentos y Bienes Artísticos de Propiedad Federal.
 26. Programa de Apoyos a la Cultura - Apoyo a las Ciudades Mexicanas Patrimonio Mundial.
 27. Programa de Atención a Personas con Discapacidad.
 28. Programa de la Reforma Educativa.
 29. Programa Cultura Física y Deporte.
 30. Programa Educación para Adultos (INEA).

Programas federales
31. Fortalecimiento de la Atención Médica.
32. Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa -Tipo Básico a cargo de la Dirección General de Educación Indígena.
33. Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez.
34. Programa de Capacitación para la Empleabilidad (Programa de Apoyo al Empleo).

De los 34 Programas enlistados en la tabla anterior, en cuatro de ellos se ha contado con la participación de un mayor número de Órganos Estatales de Control para fomentar la vigilancia del ejercicio de los recursos públicos y la verificación del cumplimiento de las metas y objetivos, de acuerdo con los Lineamientos en la materia. En el resto de los programas la intervención es menor de uno a tres instancias de control.

Programa	OEC
1. Fortalecimiento de la Atención Médica.	Aguascalientes México Michoacán Morelos Oaxaca Puebla
2. Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (Apartado Urbano).	Aguascalientes Guanajuato Michoacán San Luis Potosí Tabasco
3. Programa de Apoyo al Empleo.	Michoacán Morelos Oaxaca Tabasco
4. Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores.	Aguascalientes Baja California México Sinaloa


6. Premio Nacional de Contraloría Social y Concurso Nacional de Transparencia en Corto

Como parte de las actividades que buscan reconocer las experiencias de Contraloría Social y la participación de la sociedad en temas de a cargo de la

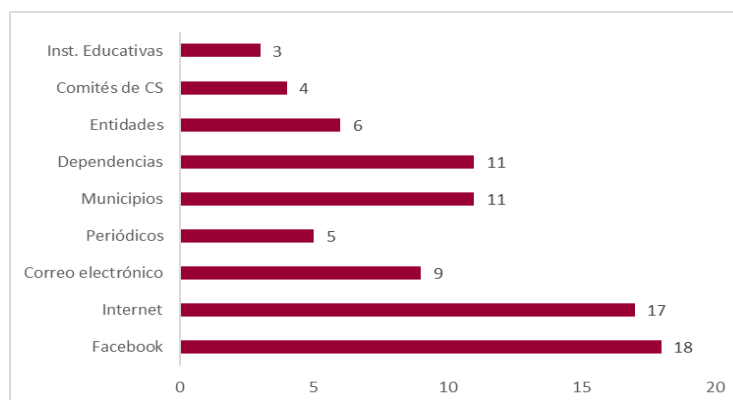
Comisión Permanente de Contralores Estados-Federación, se desarrollaron los siguientes concursos:

- El Premio Nacional de Contraloría Social tiene como finalidad incentivar y reconocer las mejores prácticas realizadas por los Comités de Contraloría Social constituidos, así como, convocar a las Organizaciones de la Sociedad Civil y a la Sociedad en general, a presentar experiencias y/o propuestas de mejora relacionadas con acciones de vigilancia ciudadana en la gestión pública que fomenten la transparencia, la rendición de cuentas e incidan en el combate a la corrupción.

En su Décima Segunda Edición del Premio Nacional de Contraloría Social, en sus dos categorías, buscó reconocer respectivamente, la participación de Comités de Contraloría Social, en la organización, seguimiento y vigilancia de los recursos públicos; y de las Organizaciones de la Sociedad Civil y Sociedad en general, incentivar la participación ciudadana en acciones de vigilancia ciudadana en la gestión pública que fomenten la transparencia, la rendición de cuentas e incidan en el combate a la corrupción.

 <p>XII Décima Segunda Edición del Premio Contraloría Social 2020</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 18 Órganos Estatales de Control reportaron que publicaron la convocatoria de este Premio. ○ La difusión se realizó a través de medios digitales (páginas web, correo electrónico y redes sociales) ○ La Comisión Permanente de Contralores Estados Federación, canceló el Premio, debido a la contingencia sanitaria.
--	---

- Adicionalmente, al uso de los medios digitales, la difusión se realizó mediante el acercamiento con municipios, entidades y dependencias de gobierno, así como con instituciones educativas.

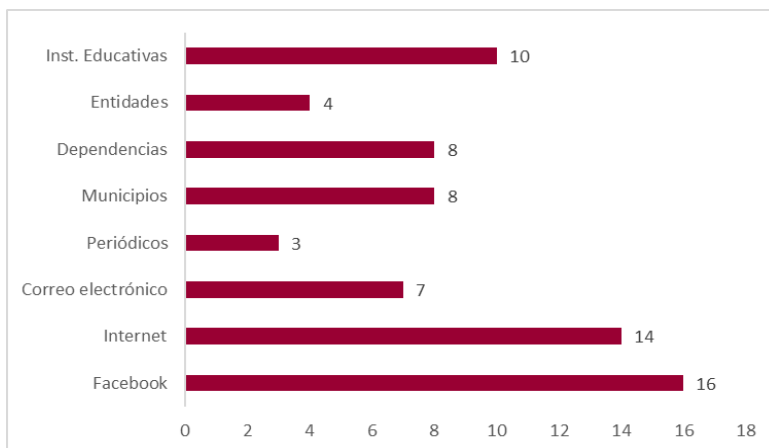


- La Décimo Quinta Edición del Concurso Nacional de Transparencia en Corto brindó un espacio de expresión para los jóvenes, a fin de promover su participación en la cultura de la transparencia y rendición de cuentas como un mecanismo de combate a la corrupción, a través de un concurso de cortometrajes que buscó impulsar su creatividad, interés e iniciativa con el tema “Acciones ciudadanas en el combate a la corrupción”.



- o 16 Órganos Estatales de Control publicaron la convocatoria de este Concurso.
- o La difusión se realizó a través del uso de medios digitales (páginas web, correo electrónico y redes sociales).
- o La Comisión Permanente de Contralores Estados Federación, canceló el Concurso, debido a la contingencia sanitaria.

- Adicionalmente, al uso de medios digitales, la difusión se realizó mediante el acercamiento con municipios, entidades y dependencias de gobierno, así como con instituciones educativas.



7. Otras Acciones

La Coordinación de Vinculación con Organizaciones Sociales y Civiles promovió con los Órganos Estatales de Control de las 32 entidades federativas, actividades con la sociedad civil, ciudadanía en general, personas servidoras públicas municipales, comités de participación ciudadana de los Sistemas Estatales Anticorrupción, beneficiarias y beneficiarios de programas sociales e instituciones académicas, con el propósito de fomentar la participación ciudadana en la ciudadanización del combate a la corrupción e impunidad. En este contexto, se realizaron las siguientes actividades:

6.1 Sesiones de acercamiento Secretaría de la Función Pública-Órganos Estatales de Control

Esta actividad tuvo como objetivo dar a conocer el nuevo enfoque de la Contraloría Social y de la Vigilancia Ciudadana como mecanismos de participación ciudadana en el combate a la corrupción y la impunidad. Así como, atender las dudas relacionadas con la operación de estos mecanismos que promueve esta Secretaría.

Las sesiones se realizaron bajo la modalidad virtual con la presencia del personal responsable de la Contraloría Social en las Entidades Federativas, ya que parte de la dinámica era conocer a los equipos de trabajo y presentarles los conceptos y temas que ayudarían a comprender el nuevo enfoque de la Contraloría Social y la Vigilancia Ciudadana. Los temas que se abordaron en estas reuniones son: 1) la corrupción desde el enfoque de esta Secretaría que tiene como propósito erradicar la corrupción mediante la participación ciudadana; 2) la transversalidad del combate a la corrupción y a la impunidad en la Administración Pública Federal; 3) el relanzamiento de esta Dependencia y la creación de la Coordinación General de Ciudadanización y Atención a Víctimas de la Corrupción; 4) la Ciudadanización de la vigilancia a través de nuevos mecanismos para fomentar la participación ciudadanía y 5) Actividades de colaboración para la definición de esquemas de vigilancia ciudadana.

Cabe señalar que, se dejó constancia del desarrollo de cada una de las reuniones en la minuta correspondiente, se detalló cada uno de los comentarios vertidos por los asistentes a las reuniones.

En el primer semestre, se realizaron acercamientos con los siguientes Órganos Estatales de Control.



6.2 Participación en la encuesta de apertura gubernamental en los gobiernos estatales

En este ejercicio participaron 30 Órganos Estatales de Control⁵, quienes compartieron información mediante un cuestionario para conocer algunas variables que mostraran información sobre el estado de apertura gubernamental en los gobiernos estatales.

Pregunta	Respuesta OEC		
	Sí	No	N/C
¿Cuenta con un espacio virtual en su sitio web para publicar información sobre Contraloría Social?	25	5	0
¿Publican información recurrente sobre Contraloría Social en el sitio web?	23	7	0
¿Llevan a cabo actividades de transparencia proactiva?	19	10	0
¿Cuentan con área exclusiva para participación ciudadana?	21	9	0
¿Es la misma que la de Contraloría Social?	18	8	4

⁵ Sin respuesta: Nayarit y Puebla.

Información que publican:

- Acciones de seguimiento a las actividades de los comités de Contraloría Social.
- Ciudadano Digital.
- Contrataciones Abiertas.
- Datos Abiertos.
- Listado de Proveedores y Contratistas Sancionados.
- Listado de Servidores Públicos Sancionados.
- Observatorios Ciudadanos.
- Observatorios Estudiantiles.
- Plataforma #Sigue Tu Obra.
- Premios y Concursos Nacionales.
- Programa #Soy Honesto, integridad para niñas y niños.
- Programa “PESO x PESO; ACCIÓN x ACCIÓN”.
- Programa Fortalecimiento de la Contraloría Social en los Municipios.
- Promoción de la Contraloría Social en el estado y municipios.
- Sistema de Atención Ciudadana (SAC) denominado “800 HONESTO”.
- Taller de la Niñez por la Honestidad y la Igualdad y Rendición de Cuentas con Perspectiva de Género.
- Testigos sociales.
- Versión Ciudadana del Presupuesto de Egresos.



6.3 Transparencia de programas y acciones de gobierno en el marco de la contingencia sanitaria causada por el virus SARSCOV-2/Covid-19

Con el propósito de compilar información de los planes y programas implementados por las entidades federativas para atender los efectos sociales y económicos causados por el virus SARSCOV-2/Covid-19, y ponerla a disposición de la ciudadanía, organizaciones sociales y civiles interesados en realizar actividades de Contraloría Social y Vigilancia Ciudadana, se solicitó información de las acciones realizadas a los 32 Órganos Estatales de Control. En el periodo que se reporta, la entregaron 23 entidades federativas:

Entidad Federativa	Medio digital en el que se publica información para dar a conocer a la ciudadanía sobre los planes, programas y acciones para atender los efectos económicos y sociales causados por el COVID-19.
Aguascalientes	https://www.aguascalientes.gob.mx/transparencia/CUADRANTES.HTML
Baja California	www.baja-california.gob.mx/coronavirus
Baja California Sur	https://coronavirus.bcs.gob.mx/
Chiapas	https://shyfpchiapas.gob.mx/contraloriasocial/
Chihuahua	https://planemergente.chihuahua.gob.mx/?Ancho=1366&Alto=768#noAction
Ciudad de México	https://covid19.cdmx.gob.mx/
Colima	http://www.difcolima.gob.mx/web/
Durango	www.durango.gob.mx
Guanajuato	https://coronavirus.guanajuato.gob.mx/ , https://sde.guanajuato.gob.mx/#
Guerrero	La difusión de información se hace a través de la página del Titular del Órgano de Control, en las redes sociales (Twitter, Instagram y Facebook)
Michoacán de Ocampo	https://michoacan.gob.mx/docs/Plan-Economico-Emergente.pdf
Morelos	http://economiytrabajo.morelos.gob.mx/ https://fifodepi.morelos.gob.mx/convocatoriaprograma-emergente-2020

Entidad Federativa	Medio digital en el que se publica información para dar a conocer a la ciudadanía sobre los planes, programas y acciones para atender los efectos económicos y sociales causados por el COVID-19.
	http://dif.morelos.gob.mx/
Nayarit	https://covid19.nayarit.gob.mx/
Oaxaca	https://www.oaxaca.gob.mx/fifeo/programas/Programa+de+Cr%C3%A9dito+Emergente+COVID-19/
Puebla	https://ojp.puebla.gob.mx/
Querétaro	https://www.queretaro.gob.mx/covid19/
Quintana Roo	http://cgc.qroo.gob.mx/la-capa-garantiza-servicio-de-agua-potable-para-la-poblacion-sin-suspensiones-y-sin-multas-ante-la-pandemia-por-covid-19/ http://www.idaipqroo.org.mx/covid19/
San Luis Potosí	https://medidaseconomicas.slp.gob.mx/
Sinaloa	http://covid.sinaloa.gob.mx/ https://transparencia.sinaloa.gob.mx/p/sinaloa-te-informa-como-enfrenta-la-epidemia-covid-19
Tabasco	https://tabasco.gob.mx/bienestar
Sonora	https://www.sonora.gob.mx/coronavirus/
Yucatán	https://apoyos.yucatan.gob.mx/
Zacatecas	https://covid19.zacatecas.gob.mx/

8. Atención a quejas y denuncias



Los Órganos Estatales de Control realizaron actividades para impulsar la cultura de la denuncia con organizaciones sociales, civiles y personas beneficiarias de programas públicos federales en materia de combate a la corrupción e impunidad, y canalizaron las quejas y denuncias para su atención en las Unidades Administrativas competentes de la Secretaría de la Función Pública, o de las Dependencias o Entidades.

8.1 Principales actividades realizadas para impulsar la cultura de la denuncia



Materiales impresos, digitales y/o virtual

Aguascalientes, Baja California, Chiapas, Hidalgo, Nuevo León, Oaxaca, Quintana Roo y Sonora.



Capacitaciones

Aguascalientes,



Recepción física de Quejas y Denuncias

Aguascalientes, Baja California, Estado de México, Oaxaca, Querétaro, Sinaloa y Zacatecas.



Canalización de quejas y denuncias a la Instancia correspondiente

Aguascalientes, Estado de México, Sinaloa y Tabasco.



Respuesta de quejas y denuncias

Baja California y San Luis Potosí.



Acompañamiento

Estado de México.

8.2 Quejas y Denuncias por programa y entidad federativa

Nombre del programa	Dependencia responsable	Total, de quejas y denuncias	Entidad Federativa
Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores	Secretaría de Bienestar	25	Aguascalientes 1 Sinaloa 24
Programa Escuelas de Tiempo Completo	Secretaría de Educación Pública	1	San Luis Potosí
Programa Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (Apartado PROTAR)	Comisión Nacional del Agua	1	San Luis Potosí
Programa de Becas para el Bienestar Benito Juárez	Secretaría de Educación Pública	1	Tabasco
Programa de Fortalecimiento a la Atención Médica	Secretaría de Salud	8	Zacatecas
Jóvenes Construyendo el Futuro	Secretaría del Trabajo y Previsión Social	1	Zacatecas
Elaboración propia con base en la información reportada por los Órganos Estatales de Control en el primer semestre de 2020.			

9 conclusiones

Al cierre de las actividades de seguimiento al Programa Anual de Trabajo, correspondiente al primer trimestre 2020, son notorios los obstáculos que han impedido un cumplimiento de las actividades comprometidas en este instrumento de planeación y colaboración. Por un lado, los efectos de la pandemia que afectó la operación o calendarización de actividades de los programas federales y, por otro lado, las restricciones para realizar las actividades en territorio.

No obstante, a ello, los Órganos Estatales de Control pusieron en marcha nuevas estrategias para la realización de actividades de Contraloría Social en los programas federales en coordinación con ejecutoras estatales y municipales

como las capacitaciones, la implementación de acciones para la difusión de la Contraloría Social en las páginas institucionales, la distribución de materiales de difusión mediante el uso de medios electrónicos y la explotación de las redes sociales para la comunicación directa con los Comités de Contraloría Social o grupos de vigilancia ciudadana.

También, se pueden destacar aprendizajes, por ejemplo: el hecho de que se resolvieron creativamente las barreras causadas por la contingencia sanitaria, para fomentar la contraloría social y la vigilancia ciudadana en los programas federales y se implementaron acciones para dar transparencia a los recursos y programas emergentes que se diseñaron para atender a la población vulnerable.

Finalmente, se tiene la certeza de que, en el segundo trimestre de 2020, se lograrán avances importantes respecto a los compromisos adquiridos.