

CONVOCATORIA

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA

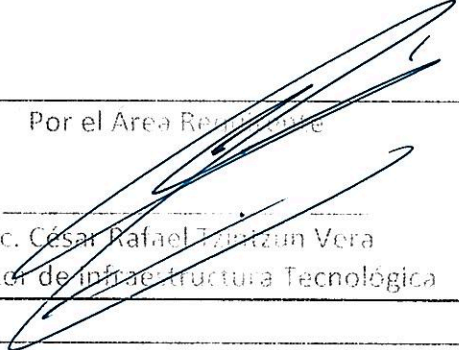
NÚMERO LA-008000999-E13-2021

**“SERVICIO INTEGRAL DE TELEFONÍA CONVENCIONAL
PARA LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO
RURAL”**

Por el Área Convocante


Lic. David Camacho Ayala
Director de

Por el Área Receptante


Lic. César Rafael Tzintzun Vera
Director de Infraestructura Tecnológica

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL

**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
 DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES, INMUEBLES Y SERVICIOS
 DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTROL DEL GASTO**

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA

NÚMERO LA-008000999-E13-2021

**"SERVICIO INTEGRAL DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA LA SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y
 DESARROLLO RURAL"**

	PRESENTACIÓN	4
	GLOSARIO	5
	DATOS GENERALES	
CAPÍTULO I	1. Convocante	
	2. Medio de Participación y Carácter de la Licitación	8
	3. Recursos Financieros	
	4. Idiomas	
	5. Particularidades del procedimiento de contratación	9
	OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN	
CAPÍTULO II	1. Descripción del Servicio	10
	2. Normas Oficiales Mexicanas, Normas Mexicanas, Normas Internacionales	
	3. Verificar el Cumplimiento de las Especificaciones	26
	4. Cantidad y Modalidad de Contratación	
	FORMA Y TÉRMINOS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS ACTOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN	
CAPÍTULO III	1. Generalidades	27
	2. Fecha y Hora para realizar los Eventos de la Presente Licitación	
	3. Desarrollo de los Eventos de la Licitación	28
	4. Notificaciones al Público en General	36
	5. Formalización del Contrato	
	5.1 Garantía de cumplimiento del contrato	41
	5.2 Póliza de responsabilidad civil	42
	REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS LICITANTES	
CAPÍTULO IV	1. Requisitos para Participar	43
	2. Requisitos de la Propuesta Económica	44
	CRITERIOS ESPECÍFICOS PARA EVALUAR LAS PROPOSICIONES	
CAPÍTULO V	1. Criterios de Evaluación	46
	2. Criterios para la Adjudicación	47
	3. Criterios de Desempate	48
	4. Causas de Desechamiento de las Proposiciones	50
	5. Causas para Declarar Desierta, Suspender y/o cancelar la Licitación	
	DOCUMENTOS INDISPENSABLES QUE DEBEN CONTENER LAS PROPOSICIONES ENVIADAS A TRAVÉS DE COMPRANET	
CAPÍTULO VI	1. Documentación a presentar	51
	INCONFORMIDADES, DENUNCIAS Y SANCIONES	
CAPÍTULO VII	1. Inconformidades	55
	2. Denuncias contra servidores públicos	
	3. Sanciones a particulares	56
	FORMATOS PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES	
CAPÍTULO VIII	1. Formatos para cubrir la Documentación Legal-Administrativa (L1 a L16)	58
	2. Formatos para cubrir los Requisitos Técnicos (T1 a T2)	75

	3. Formatos para cubrir los Requisitos Económicos (E1)	92
	ACERCA DEL CONTRATO	
CAPÍTULO IX	1. De las Modificaciones al Contrato	
	2. De la Terminación Anticipada del Contrato	94
	3. Relaciones Laborales	
	4. De las Sanciones por Incumplimiento	95
	5. Solicitud de Prórrogas	96
	6. Penas Convencionales y Deducciones	
	7. Ejecución de la garantía de cumplimiento	98
	8. De la Recisión del Contrato	99
	9. De las Condiciones de Pago al Licitante que resulte Adjudicado	100
	10. De la Incorporación al Programa de Cadenas Productivas	101
	11. De los Anticipos	
	12. Impuestos y Derechos	102
	13. Registro de Derechos	
	14. Protección de Datos Personales.	
	15. Solución de controversias.	103
	MODELO DE CONTRATO	104
	APÉNDICES	126

SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES, INMUEBLES Y SERVICIOS
DIRECCIÓN DE ADQUISICIONES Y CONTROL DEL GASTO****LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA
NÚMERO LA-008000999-E13-2021****"SERVICIO INTEGRAL DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA LA SECRETARÍA DE
AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL"****PRESENTACIÓN**

LA SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, EL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, EL "PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES" PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 20 DE AGOSTO DE 2015, EL "ACUERDO POR EL QUE SE MODIFICA EL DIVERSO QUE EXPIDE EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRORROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES", PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL DÍA 19 DE FEBRERO DE 2016, "EL ACUERDO POR EL QUE SE MODIFICA EL DIVERSO QUE EXPIDE EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGA DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES", PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL DÍA 28 DE FEBRERO DE 2017 Y DEMÁS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES; CONVOCA A PERSONAS FÍSICAS Y MORALES DE NACIONALIDAD MEXICANA A PARTICIPAR EN EL PROCEDIMIENTO DE **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA CONSOLIDADA NÚMERO LA-008000999-E13-2021**, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "**SERVICIO INTEGRAL DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA LA SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL**", MISMA QUE SE REALIZARÁ CONFORME A LA SIGUIENTE CONVOCATORIA:

GLOSARIO

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
AGRICULTURA	La Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural.
CONAPESCA	La Comisión Nacional de Acuacultura y Pesca.
Contrato	Documento legal que constituye el acuerdo de voluntades entre las Participantes y el Proveedor adjudicado, a fin de formalizar los derechos y las obligaciones derivados del Fallo del procedimiento de contratación para el suministro de vales electrónicos para el otorgamiento de la medida de fin de año
Convocante	La Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, a través de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios.
Convocatoria	Documento que se pone a disposición de los interesados y el cual contiene los aspectos, las especificaciones del servicio, objeto de la Licitación y los requisitos y condiciones de participación.
CSAEGRO	El Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero.
Disposiciones para el uso de Compranet	Disposiciones que tienen por objeto regular la forma y términos para la utilización del sistema electrónico de información pública gubernamental, denominado CompraNet, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2011.
DOF	Diario Oficial de la Federación.
e. Firma	La e.firma el conjunto de datos y caracteres que identifican a una persona al realizar trámites y servicios por internet en el SAT, así como en otras instancias públicas y privadas. Por sus características es segura y garantiza la identidad del propietario, por lo que tiene la misma validez de la firma autógrafa.
Formato Libre	Documento que deberá cumplir como mínimo con los datos requeridos en la Convocatoria, no importando el orden y/o ubicación del contenido.
IMSS	El Instituto Mexicano del Seguro Social.
INAPESCA	El Instituto Nacional de Pesca y Acuacultura.
INCA RURAL	Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A.C.
INFONAVIT	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.
LAASSP	La Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
Licitación	Licitación Pública Nacional Electrónica.
Licitante(s)	Persona física o moral que participe en el presente procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica.
Lineamientos	Lineamientos para la utilización para la modalidad de Ofertas Subsecuentes de Descuentos en las Licitaciones Públicas Electrónicas, emitidos por la Secretaría de la Función Pública, publicados en el DOF el 9 de septiembre del 2010.
Medios Remotos de Comunicación Electrónica	Los dispositivos tecnológicos para efectuar transmisión de datos e información a través de computadoras, líneas telefónicas, enlaces dedicados, microondas y similares.

MIPYMES	Las micro, pequeñas y medianas empresas de nacionalidad mexicana a que hace referencia la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa.
OIC	El Órgano Interno de Control en la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural.
OREF's	Oficinas de Representación en las Entidades Federativas de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural.
Las Participantes	Las Unidades Administrativas, Órganos Administrativos Desconcentrados y Organismos Descentralizados del Sector que participan en la contratación consolidada y que de acuerdo con sus necesidades requieran la contratación del Servicio objeto del presente procedimiento.
POBALINES	Políticas, Bases y Lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios de la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, publicadas en el DOF el 15 de noviembre de 2016 y vigentes para la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural.
PRONABIVE	La Productora Nacional de Biológicos Veterinarios.
Protocolo	Protocolo de Actuación en Materia de Contrataciones Públicas, Otorgamiento y Prórroga de Licencias, Permisos, Autorizaciones y Concesiones.
Precio No Aceptable	Es aquél que derivado de la investigación de mercado realizada, resulte superior en un diez por ciento al ofertado respecto del que se observa como mediana en dicha investigación o en su defecto, el promedio de las ofertas presentadas en la misma Licitación Pública.
Precio No Conveniente	Es aquél que se determina a partir de obtener el promedio de los precios preponderantes que resulten de las proposiciones aceptadas técnicamente en la Licitación Pública, y a éste se le resta el porcentaje determinado en las POBALINES.
Presupuesto Autorizado	El que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público comunica a la Dependencia en el calendario de gasto correspondiente, en términos de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, para la contratación de servicios materia del presente procedimiento.
Proposición	Conjunto de documentos que conforman la propuesta legal-administrativa, técnica y económica.
Proveedor	La persona física o moral a quien se adjudique el servicio materia de la convocatoria y con quien se celebrarán el o los contratos derivados del presente procedimiento.
Reglamento	El Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
Representante	El representante o apoderado legal de cada licitante.
RUPC	Registro Único de Proveedores y Contratistas.
SAT	El Servicio de Administración Tributaria.
SHCP	La Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
SFP	La Secretaría de la Función Pública.

SIAFF	Sistema Integral de Administración Financiera Federal.
SIAP	El Servicio de Información Agroalimentaria y Pesquera.
SNICS	El Servicio de Inspección y Certificación de Semillas.
Sobre cerrado	El medio establecido por la Ley que contenga la Proposición del Licitante, cuyo contenido sólo puede ser conocido en el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones.
Tesofe	La Tesorería de la Federación.
UA	Unidades Administrativas que se refieren en el Anexo Técnico.
UMA	Unidad de Medida de Actualización, referencia económica en pesos para determinar la cuantía del pago de las obligaciones y supuestos previstos en las leyes federales, de las entidades federativas, así como en las disposiciones jurídicas que emanen todas las anteriores. El valor mensual de la UMA se calculará multiplicando su valor diario por 30.4 veces y su valor anual se calcula multiplicando su valor mensual por 12.

CAPÍTULO I DATOS GENERALES

1 CONVOCANTE

La Dirección de Adquisiciones y Control del Gasto dependiente de la Dirección General de Recursos Materiales, Inmuebles y Servicios de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, ubicada en Av. Municipio Libre número 377, Piso 6 ala "A", Col. Santa Cruz Atoyac, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03310, Ciudad de México, con teléfono núm. 3871-1000 Ext. 33823.

2 MEDIO DE PARTICIPACIÓN Y CARÁCTER DE LA LICITACIÓN

La presente licitación es **Electrónica**, en la cual exclusivamente se permitirá la participación de los licitantes a través del Sistema Electrónico de Información Pública Gubernamental denominado **CompraNet**. Se utilizarán medios de identificación electrónica y las comunicaciones producirán los efectos que señala el artículo 27 de la Ley.

La o las Juntas de Aclaraciones, el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones y el Acto de Fallo, sólo se realizarán a través de **CompraNet** y sin la presencia de los licitantes en dichos actos, por lo que será requisito indispensable el registrarse da través de **CompraNet**, conforme a las Disposiciones para el uso de CompraNet.

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 26 de la Ley, al presente procedimiento podrá asistir, en calidad de observador, cualquier persona que manifieste su interés de estar presente en los diferentes actos que lo integran, bajo la condición de que deberá registrar su asistencia y abstenerse de intervenir en cualquier forma en los mismos.

El carácter de la Licitación es Nacional por lo que únicamente podrán participar personas físicas y/o morales de nacionalidad mexicana.

3 RECURSOS FINANCIEROS

La presente contratación abarca el ejercicio fiscal 2021 y se cuenta con la disponibilidad presupuestal en la partida **31401 (Servicio telefónico convencional)** del Clasificador por Objeto del Gasto para la Administración Pública Federal.

4 IDIOMA(S)

El idioma del presente procedimiento será español, por lo tanto, tanto el Contrato derivado del presente procedimiento y la proposición que prepare el licitante, así como toda la correspondencia y documentos relativos a ella, que intercambie con la Convocante, deberán de redactarse en el idioma español, con excepción de los acrónimos que son propios de los bienes necesarios para la prestación de los servicios o de estos mismos, que sean objeto del presente procedimiento.

En caso de requerirse, los folletos, instructivos, manuales y/o documentos adicionales que acompañen los licitantes en su proposición, deberán ser en idioma español. En caso de presentarlos en idioma diferente, deberán ser acompañados de una traducción simple al español.

5 PARTICULARIDADES DEL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

Este procedimiento no es plurianual ni anticipado.

Ninguna de las condiciones contenidas en la presente convocatoria, así como en las proposiciones que presenten los licitantes podrá ser negociada.

Para lo no previsto en la presente Convocatoria, se estará a lo dispuesto por el artículo 11 de la LAASSP, su Reglamento y demás disposiciones legales y normativas aplicables.

Los anexos de la presente convocatoria, forman parte integral de la misma, por lo que los licitantes deberán de considerar la información solicitada en los mismos para efectos de la elaboración de su proposición.

CAPÍTULO II

OBJETO Y ALCANCE DE LA LICITACIÓN

1.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se requiere la contratación del "SERVICIO INTEGRAL DE TELEFONÍA CONVENCIONAL PARA LA SECRETARÍA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL", cuya descripción completa y detallada se presenta en el ANEXO T1 "ANEXO TÉCNICO", el cual forma parte integrante de la presente Convocatoria, por lo que la Propuesta Técnica y Económica de los servicios ofertados, deberán presentarse respetando las especificaciones y términos establecidos en dicho anexo. Cabe señalar que para efectos de este procedimiento, el servicio a contratar, será **por partida única**, conforme a la siguiente volumetría:

VOLUMETRÍA				
Unidad Administrativa	Servicio	Cantidad	Unidad de medida	
AGRICULTURA Oficinas centrales (CDMX) y Oficinas ASERCA	Troncal Digital	160	Renta Mensual	
	Acceso Directo Entrante (DID)	513	Renta Mensual	
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	3	Renta Mensual	
	Línea analógica	97	Renta Mensual	
	Internet ADSL (incluye línea)	27	Renta Mensual	
	Consumos Mensuales (Promedio)			
	Servicio Local	12300	Llamada	
	Servicio de larga distancia internacional	50	Minuto	
	Servicio de larga distancia mundial.	5	Minuto	
	Llamadas a Celular Nacional	5500	Minuto	
	Números 800 Nacional	6500	Minuto	
SIAP	Troncal Digital	30	Renta Mensual	
	Acceso Directo Entrante (DID)	50	Renta Mensual	
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	30	Renta Mensual	
	Línea analógica	2	Renta Mensual	
	Internet ADSL (incluye línea)	1	Renta Mensual	
	Consumos Mensuales (Promedio)			

	Servicio Local	1200	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	500	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	100	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	300	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
CSAEGRO	Troncal Digital	0	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	0	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	0	Renta Mensual
	Línea analógica	0	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	8	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	148	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	151	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
SNICS	Troncal Digital	10	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	10	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	10	Renta Mensual
	Línea analógica	4	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	2	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	600	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	60	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	60	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	300	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
INAPESCA	Troncal Digital	30	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	100	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	100	Renta Mensual

	Línea analógica	30	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	1	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	17885	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	125	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	50	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	33319	Minuto
	Números 800 Nacional	800	Minuto
CONAPESCA	Troncal Digital	150	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	110	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	150	Renta Mensual
	Línea analógica	10	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	98	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	5000	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	100	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	50	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	8000	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
PRONABIVE	Troncal Digital	0	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	0	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	0	Renta Mensual
	Línea analógica	14	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	0	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	2000	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	12	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	18	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	1928	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto

INCA RURAL	Troncal Digital	1	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	1	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	0	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	10	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	1500	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	5000	Minuto
Números 800 Nacional	0	Minuto	
AGUASCALIENTES	Troncal Digital	0	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	0	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	0	Renta Mensual
	Línea analógica	18	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	10	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	280	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	11	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	6	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	260	Minuto
Números 800 Nacional	15	Minuto	
BAJA CALIFORNIA	Troncal Digital	20	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	20	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	1	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	13	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	2200	Llamada
Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto	

	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	600	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
BAJA CALIFORNIA SUR	Troncal Digital	10	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	12	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	10	Renta Mensual
	Línea analógica	4	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	12	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	400	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	450	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
CAMPECHE	Troncal Digital	10	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	10	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	9	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	9	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	115	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	75	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
CHIAPAS	Troncal Digital	30	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	60	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	20	Renta Mensual

	Internet ADSL (incluye línea)	20	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	1100	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	10	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	1100	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
CHIHUAHUA	Troncal Digital	10	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	10	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	14	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	53	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	850	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	600	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
CIUDAD DE MÉXICO	Troncal Digital	10	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	20	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	0	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	4	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	700	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	10	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	5	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	510	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
COAHUILA	Troncal Digital	20	Renta Mensual

	Acceso Directo Entrante (DID)	70	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	0	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	21	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	1000	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	20	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	5	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	1100	Minuto
	Números 800 Nacional	500	Minuto
COLIMA	Troncal Digital	22	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	30	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	2	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	10	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	500	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	2	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	280	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
DURANGO	Troncal Digital	20	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	10	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	10	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	15	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	1035	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	17	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto

	Llamadas a Celular Nacional	1178	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
ESTADO DE MÉXICO	Troncal Digital	0	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	0	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	0	Renta Mensual
	Línea analógica	0	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	55	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	2600	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	2781	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
GUANAJUATO	Troncal Digital	10	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	13	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	16	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	19	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	1000	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	20	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	500	Minuto
	Números 800 Nacional	1000	Minuto
GUERRERO	Troncal Digital	19	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	1	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	9	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	36	Renta Mensual

	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	550	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	350	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
HIDALGO	Troncal Digital	13	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	40	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	18	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	27	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	650	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	320	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
JALISCO	Troncal Digital	15	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	15	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	17	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	51	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	1800	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	3	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	1350	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
MICHOACÁN	Troncal Digital	20	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	20	Renta Mensual

	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	20	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	44	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	10122	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	2	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	613	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
MORELOS	Troncal Digital	10	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	20	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	0	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	8	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	250	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	150	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
NAYARIT	Troncal Digital	20	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	30	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	6	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	18	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	410	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	470	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto

NUEVO LEÓN	Troncal Digital	10	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	5	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	4	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	19	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	620	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	1	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	680	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
OAXACA	Troncal Digital	10	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	20	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	4	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	35	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	200	Llamada
	Servicio de larga distancia internacional	0	Minuto
	Servicio de larga distancia mundial.	0	Minuto
	Llamadas a Celular Nacional	250	Minuto
	Números 800 Nacional	0	Minuto
PUEBLA	Troncal Digital	10	Renta Mensual
	Acceso Directo Entrante (DID)	20	Renta Mensual
	Identificador de llamadas en Troncales Digitales	1	Renta Mensual
	Línea analógica	14	Renta Mensual
	Internet ADSL (incluye línea)	31	Renta Mensual
	Consumos Mensuales (Promedio)		
	Servicio Local	800	Llamada