









**Datos al 3er trimestre de 2020**

Marzo 2021

## Contenido

	<b>Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional</b>	<b>4</b>
	<i>Infraestructura</i>	
	<i>Tenencia</i>	
	<i>Demanda</i>	
	<b>Infraestructura</b>	<b>5</b>
	<i>Sucursales</i>	
	<i>Cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i>	
	<i>Corresponsales</i>	
	<i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i>	
	<i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i>	
	<i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i>	
	<b>Cuentas de captación</b>	<b>7</b>
	<i>Captación banca</i>	
	<i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	<b>Contratos de crédito</b>	<b>10</b>
	<i>Crédito banca</i>	
	<i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>	
	<b>Datos desagregados por sexo</b>	<b>13</b>
	<i>Cuentas totales</i>	
	<i>Cuentas de plazo</i>	
	<i>Cuentas tradicionales</i>	
	<i>Cuentas de expediente simplificado</i>	
	<i>Crédito hipotecario</i>	
	<i>Tarjetas de débito</i>	
	<i>Tarjetas de crédito</i>	
	<b>Ficha técnica</b>	<b>15</b>
	<i>Instituciones en operación al 3er trimestre de 2020</i>	
	<i>Movimientos en las instituciones</i>	
	<i>Notas</i>	

### Elaboración

#### Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

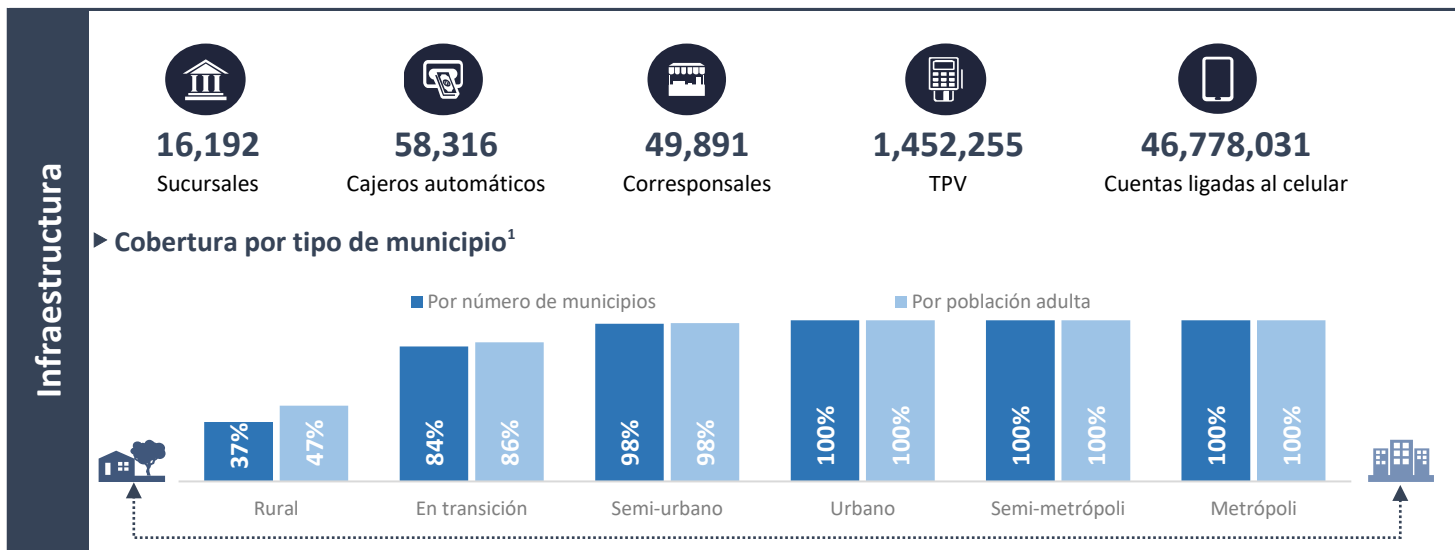
- Marco Antonio Del Río Chivardi
- Christopher Edmundo Castro Solares
- Julissa Hernández Godínez
- Sergio Rubén Cano Vallejo



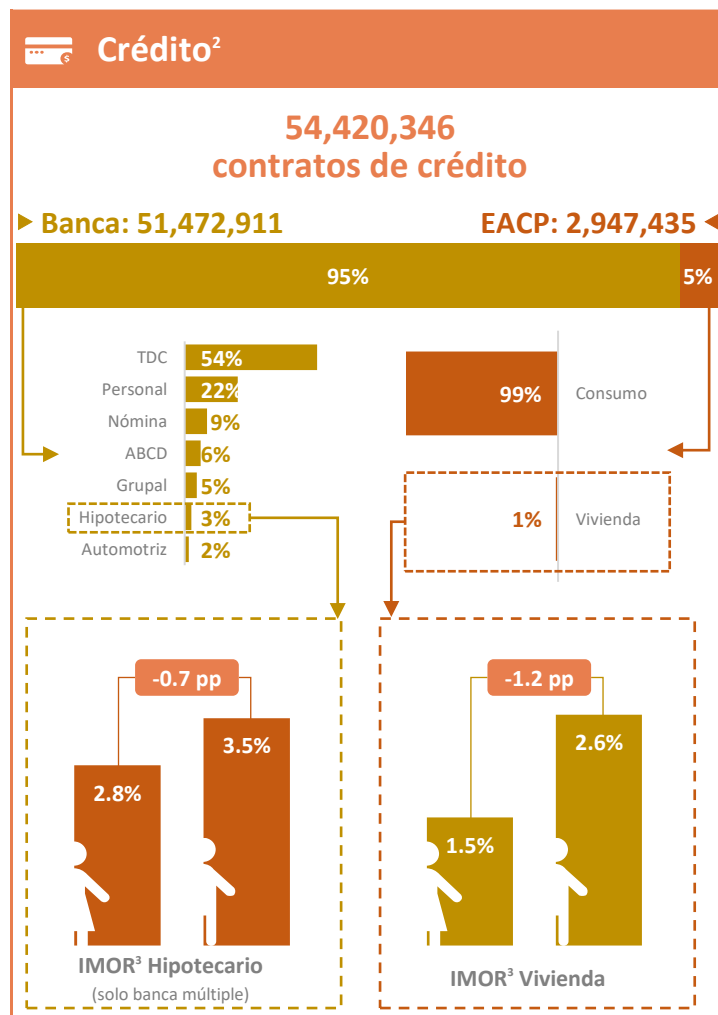
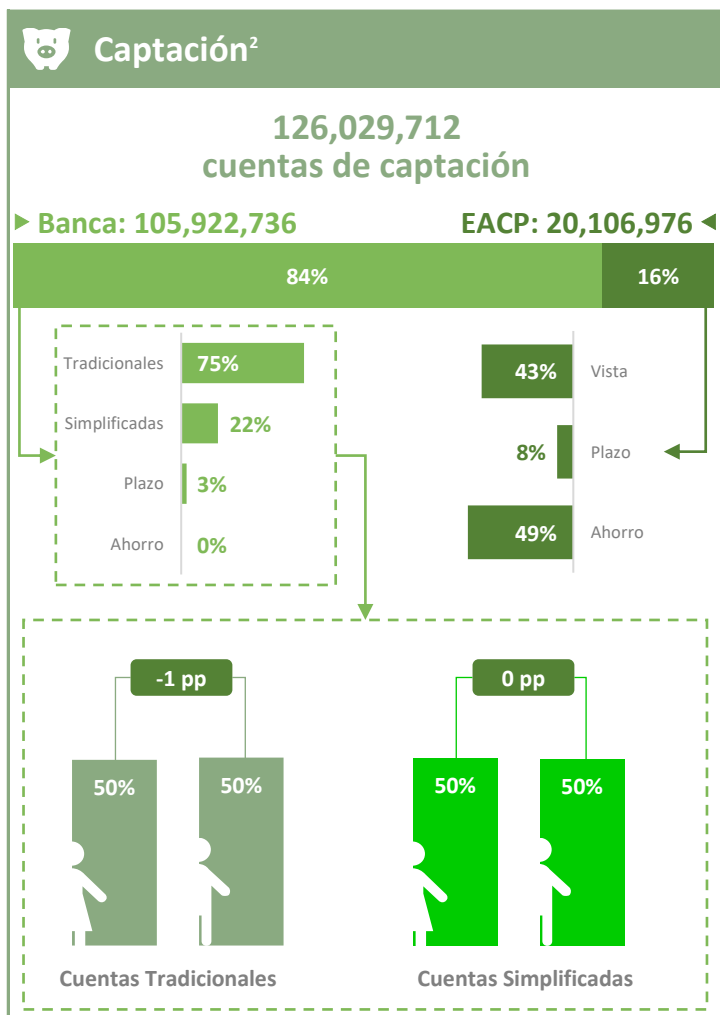
Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas a nivel municipal de los puntos de acceso en:

<https://bit.ly/BDInclusion>

# Infografía de los principales datos de inclusión financiera



<sup>1</sup> Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



<sup>2</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

<sup>3</sup> IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

## Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2016	2017	2018	2019	3T 2020
<b>INFRAESTRUCTURA</b> <sup>1</sup>	<b>Puntos de acceso</b> (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	<b>11.7</b>	<b>12.2</b>	<b>12.7</b>	<b>13.3</b>	<b>13.2</b>
	<b>Cobertura de infraestructura por unidad administrativa</b> (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	<b>74.6%</b>	<b>75.2%</b>	<b>76.4%</b>	<b>78.0%</b>	<b>78.6%</b>
	<b>Cobertura de infraestructura a nivel demográfico</b> (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	<b>97.9%</b>	<b>98.0%</b>	<b>98.2%</b>	<b>98.4%</b>	<b>98.4%</b>
<b>TENENCIA</b>	<b>Productos de captación</b> <sup>2</sup> (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	<b>12,858</b>	<b>12,212</b>	<b>12,970</b>	<b>13,582</b>	<b>13,399</b>
	<b>Productos de crédito</b> <sup>3</sup> (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	<b>6,069</b>	<b>6,197</b>	<b>6,321</b>	<b>6,436</b>	<b>5,790</b>
<b>DEMANDA</b> <sup>4</sup>	<b>Personas con productos de depósito</b> (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)	<b>44.1%</b>			<b>47.1%</b>	
	<b>Personas con financiamiento</b> (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)	<b>29.1%</b>			<b>31.1%</b>	

<sup>1</sup> Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

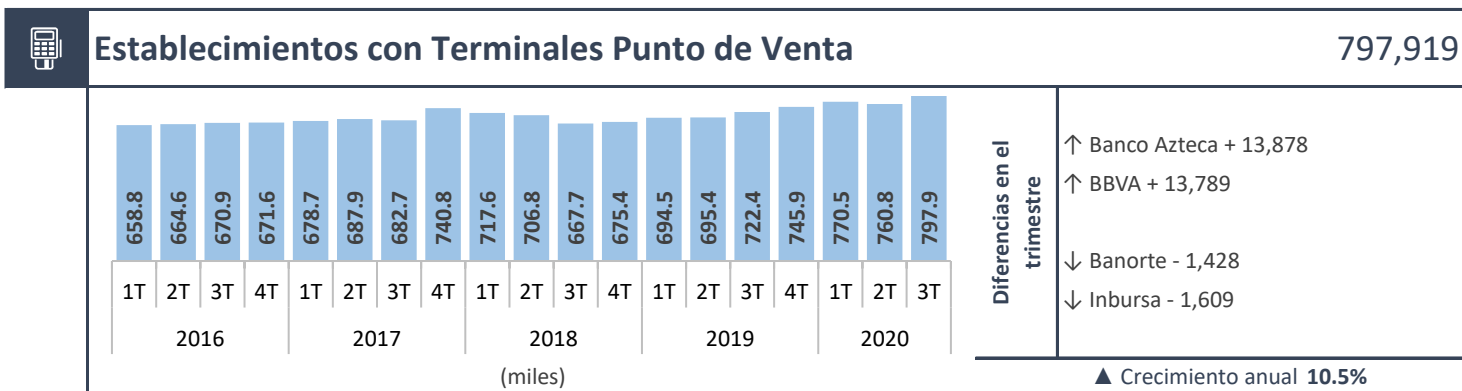
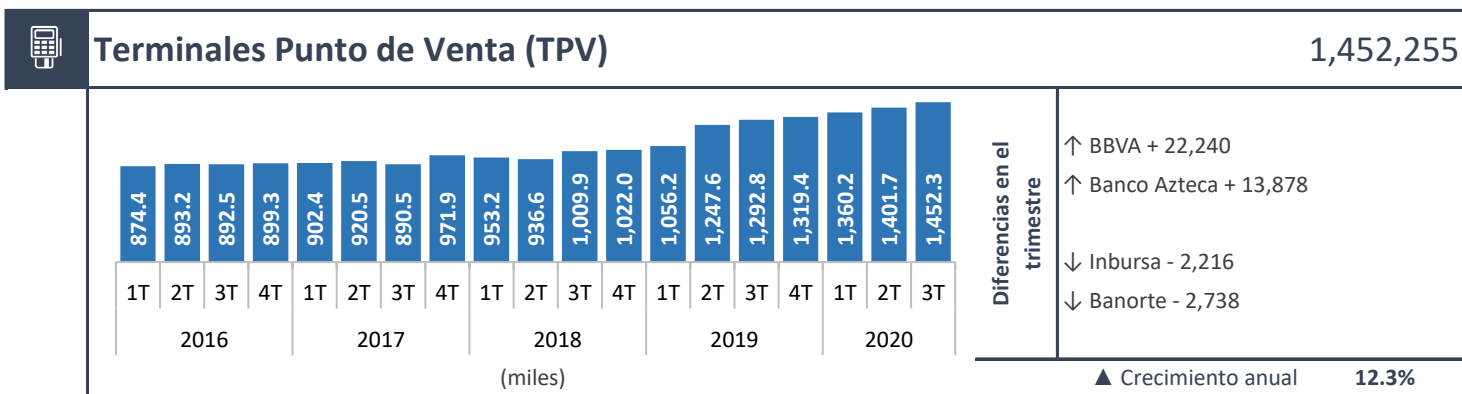
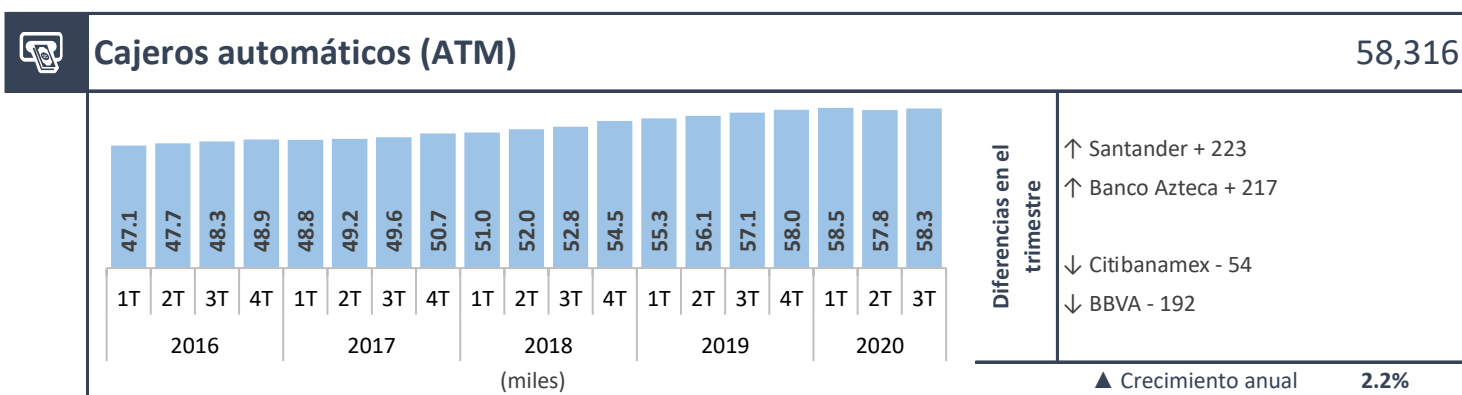
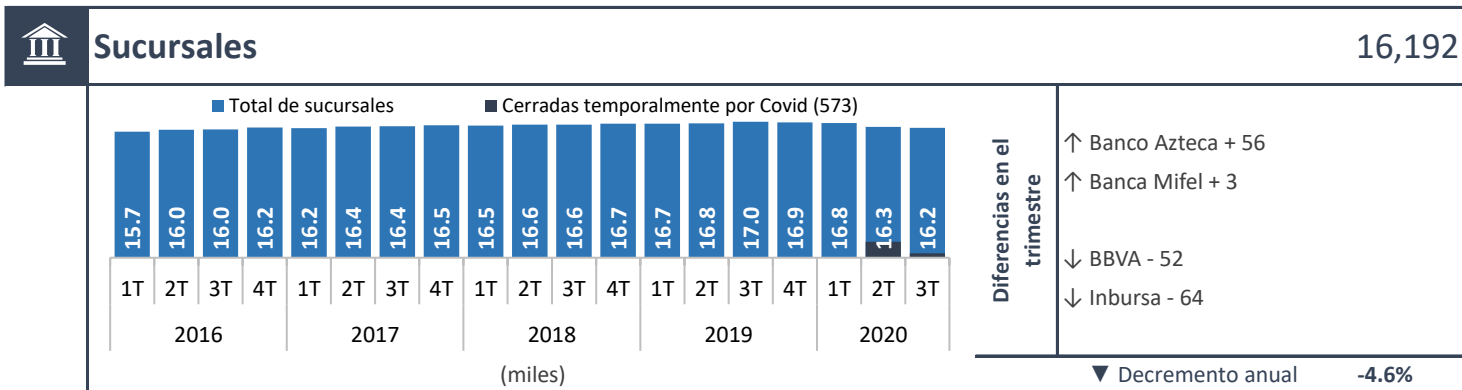
<sup>2</sup> Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

<sup>3</sup> Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

<sup>4</sup> Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2015 y 2018.

Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

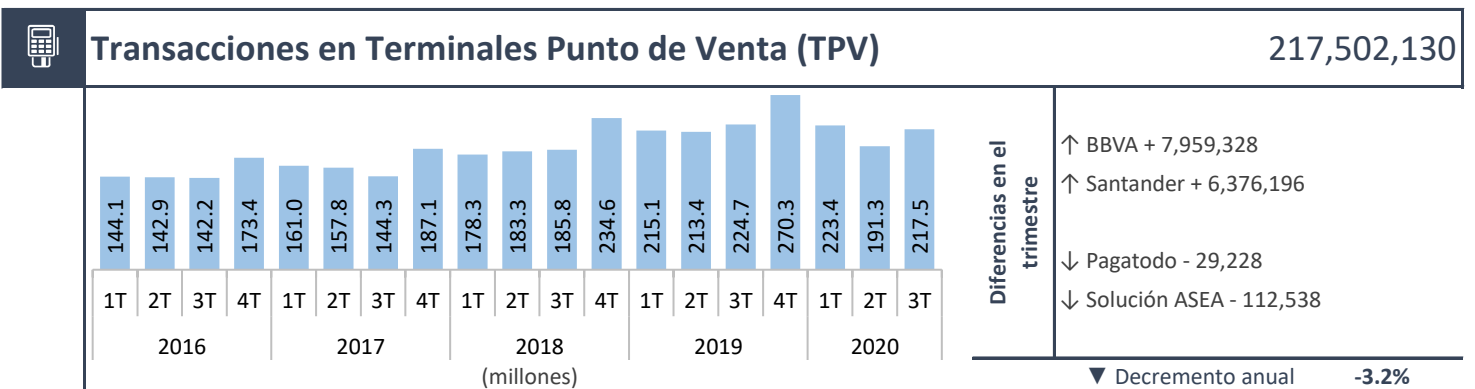
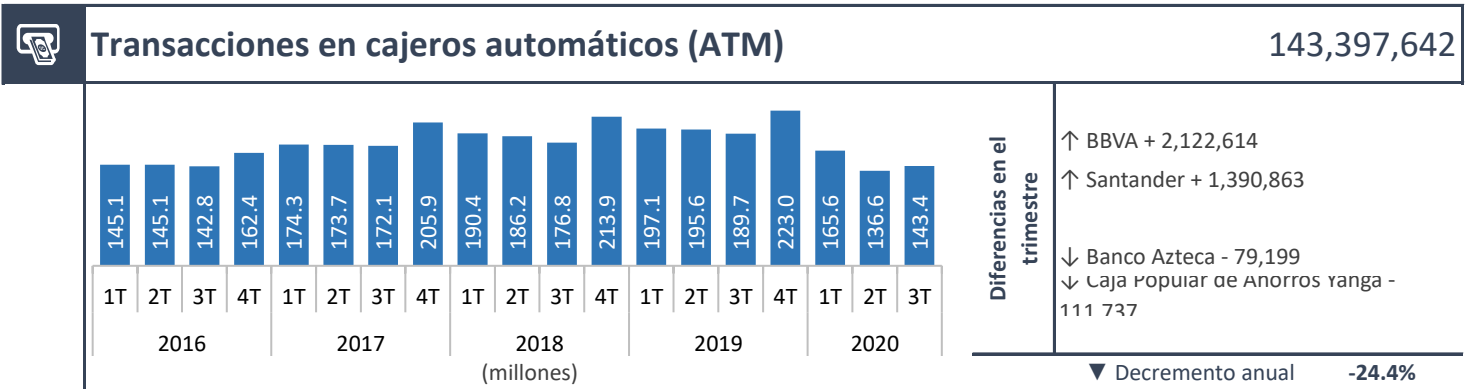
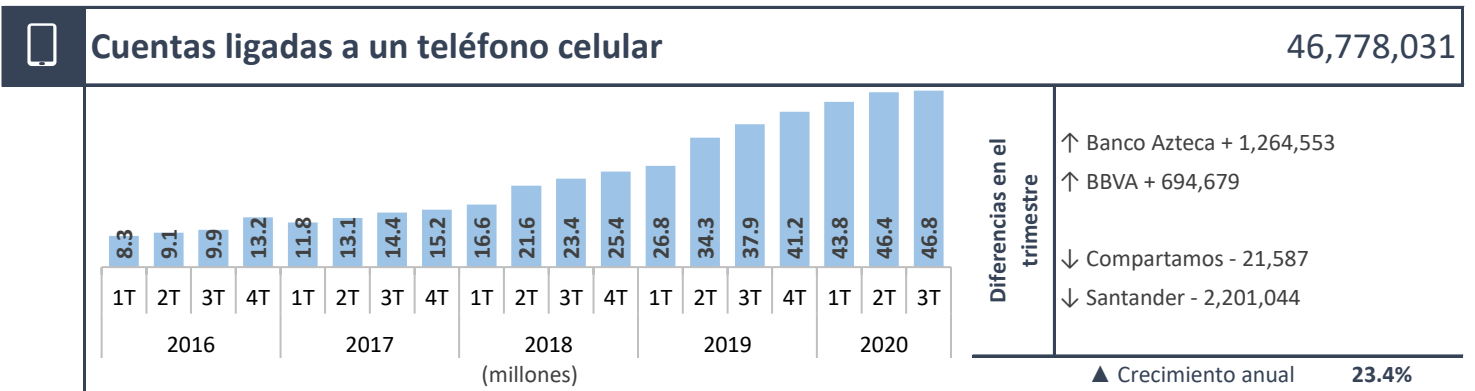
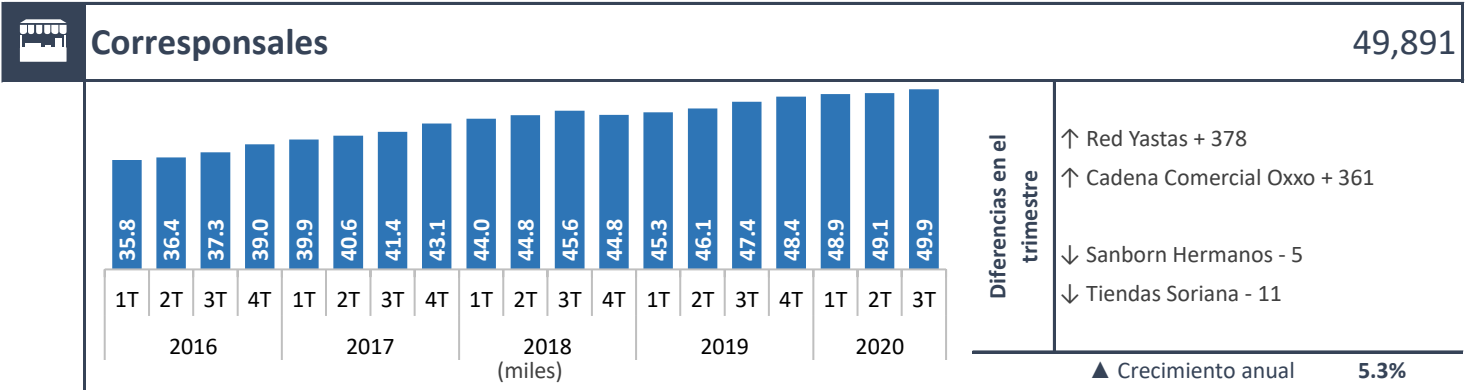
## Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca<sup>1</sup> y EACP<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

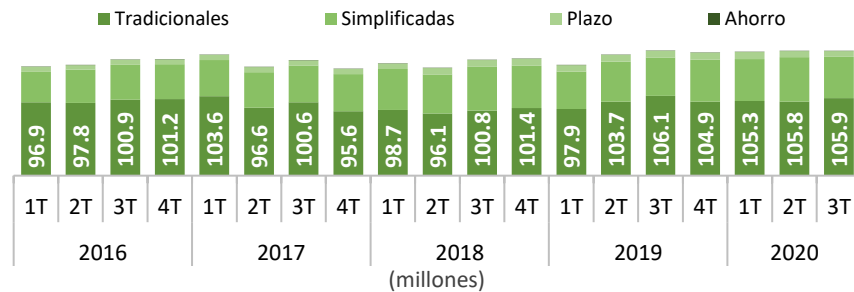
<sup>2</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

## Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones



## Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1</sup>

### Captación banca 105,922,736

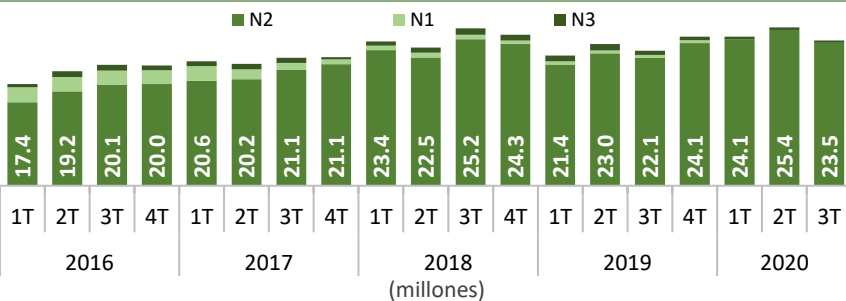


**Diferencias en el trimestre**

- ↑ Banco Azteca + 1,346,732
- ↑ Bancoppel + 637,399
- ↓ BBVA - 740,685
- ↓ Banco del Bienestar - 1,697,831

▼ Decremento anual **-0.2%**

### Cuentas de expediente simplificado 23,519,362

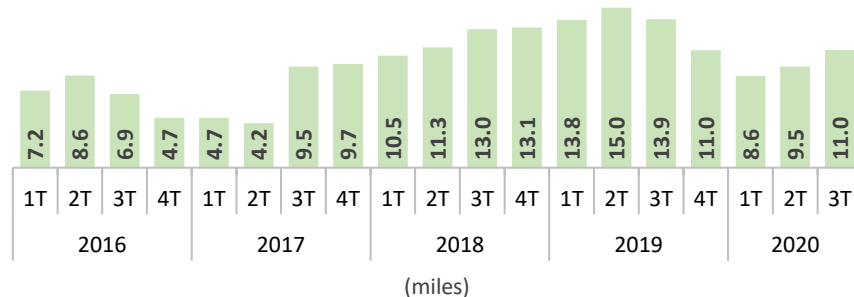


**Diferencias en el trimestre**

- ↑ Banorte + 631,212
- ↑ Citibanamex + 360,618
- ↓ BBVA - 1,038,516
- ↓ Banco del Bienestar - 1,503,078

▲ Crecimiento anual **6.5%**

### Ahorro 11,008

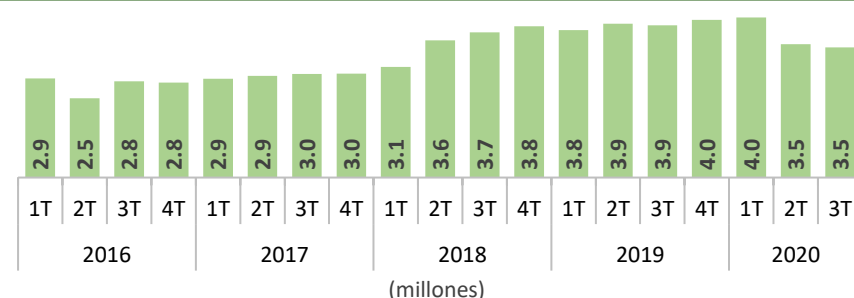


**Diferencias en el trimestre**

- ↑ Consubanco + 1,664
- ↑ Banjercito + 2
- ↓ Actinver - 3
- ↓ Volkswagen Bank - 113

▼ Decremento anual **-20.8%**

### Plazo 3,466,043



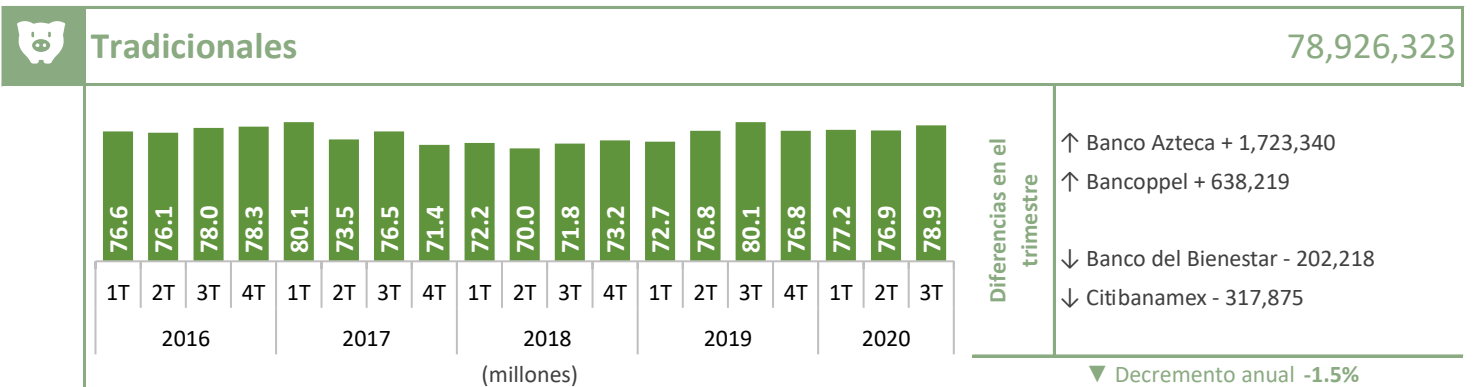
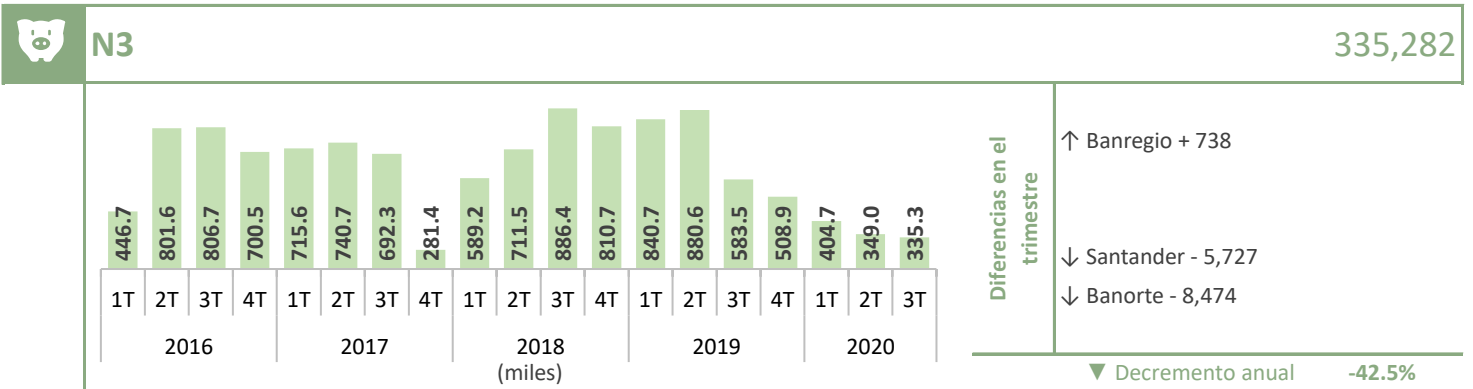
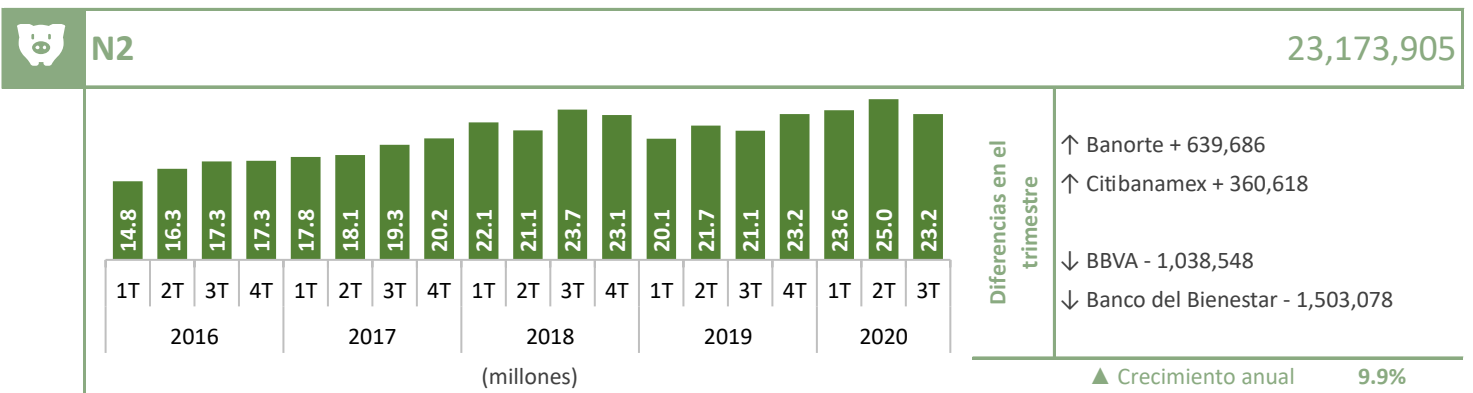
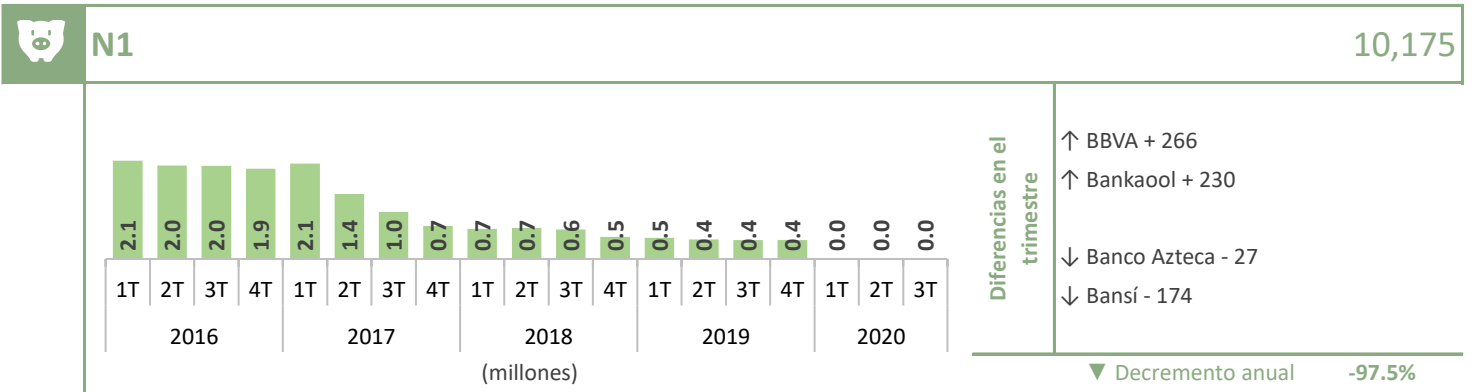
**Diferencias en el trimestre**

- ↑ Banco Azteca + 34,696
- ↑ BBVA + 16,330
- ↓ Banjercito - 24,964
- ↓ Santander - 62,683

▼ Decremento anual **-10.3%**

<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

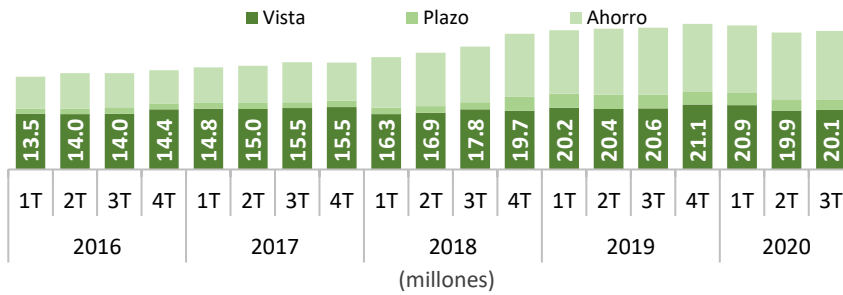


## Número de contratos de cuentas de captación de las EACP<sup>1</sup>



### Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

20,106,976



Diferencias en el trimestre

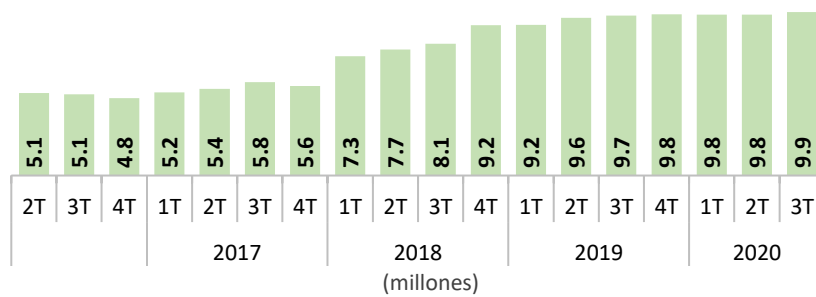
↑ Financiera Sustentable de México + 90,278  
↑ Te Creemos + 53,790  
↓ Ku-Bo Financiero - 66,526

▼ Decremento anual -2.3%



### Ahorro

9,937,447



Diferencias en el trimestre

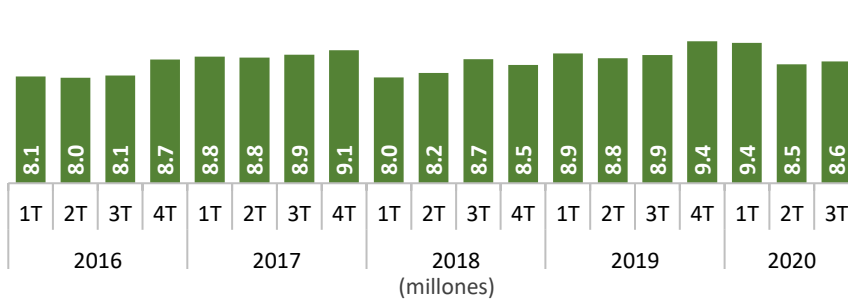
↑ Caja Popular Mexicana + 88,012  
↑ Financiera Sustentable de México + 19,381  
↓ Consejo de Asistencia al Microemprendedor (CAME) - 14,280

▲ Crecimiento anual 2.2%



### Vista

8,635,639



Diferencias en el trimestre

↑ Te Creemos + 47,692  
↑ Crediclub + 17,785

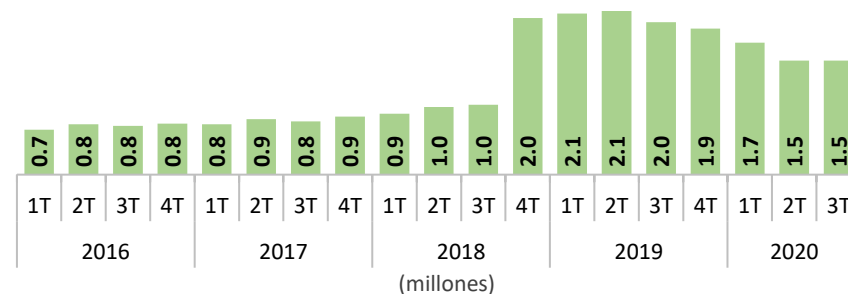
↓ Caja de la Sierra Gorda - 20,868

▼ Decremento anual -2.8%



### Plazo

1,533,890



Diferencias en el trimestre

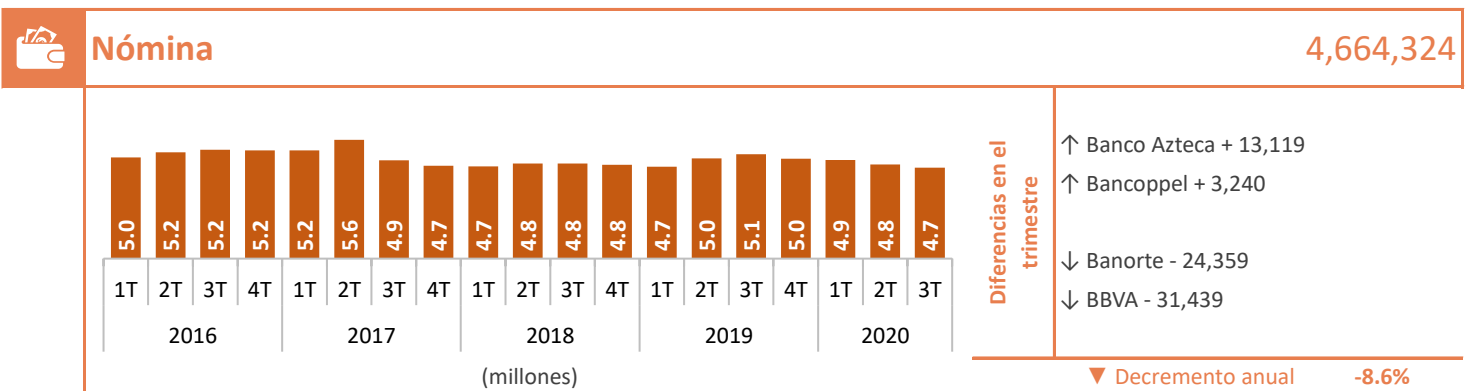
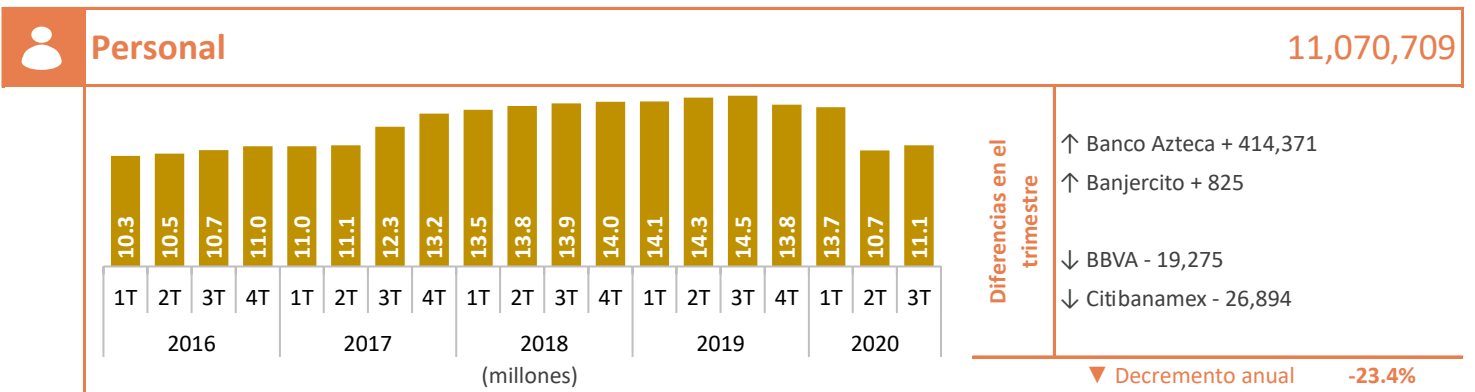
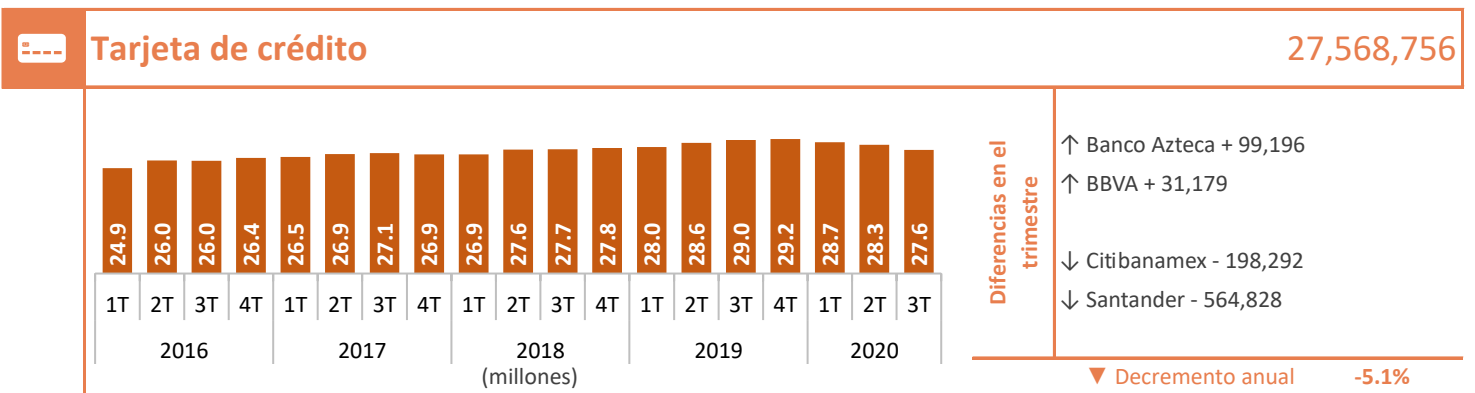
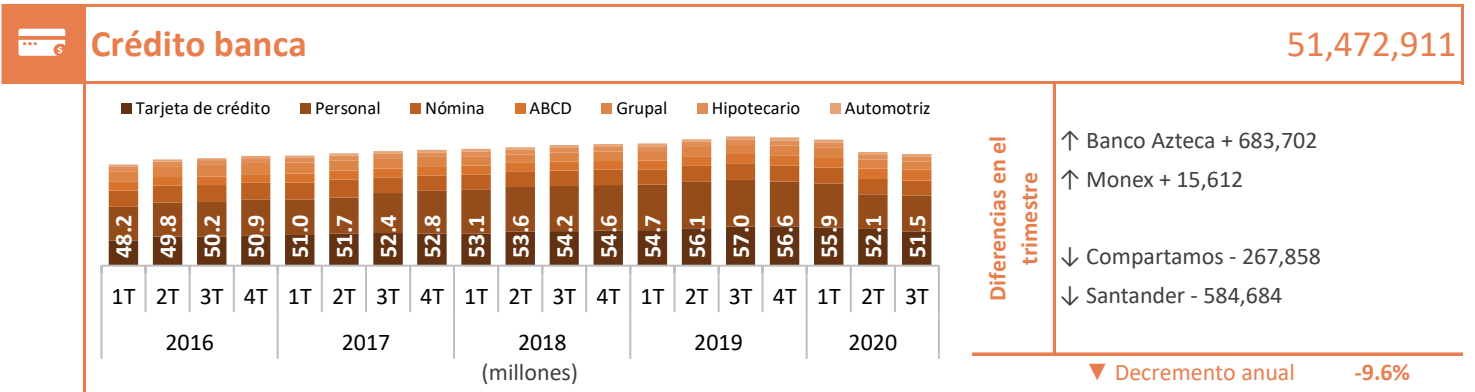
↑ Financiera Sustentable de México + 75,097  
↑ Caja Popular Santiago Apóstol + 10,023

↓ Ku-Bo Financiero - 69,210

▼ Decremento anual -22.0%

<sup>1</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

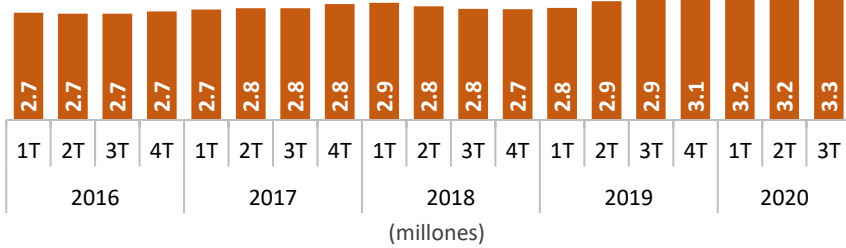
## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1</sup>

### Adquisición de bienes de consumo duradero (ABCD) 3,337,627

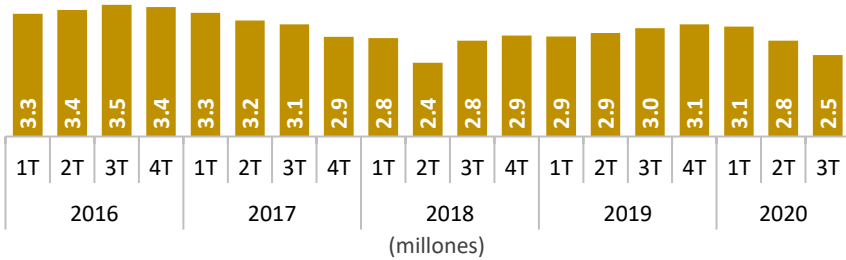


Diferencias en el trimestre

↑ Banco Azteca + 157,034  
↑ Banjercito + 3  
↓ CIBanco - 70

▲ Crecimiento anual **13.3%**

### Grupal 2,528,992



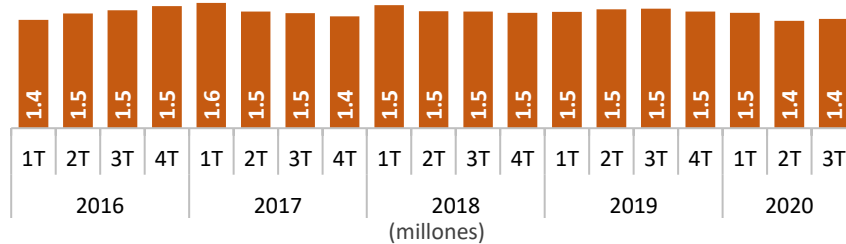
Diferencias en el trimestre

↓ Compartamos - 267,864

Nota: Este tipo de crédito solo es reportado por Compartamos Banco

▼ Decremento anual **-16.7%**

### Hipotecario 1,416,202

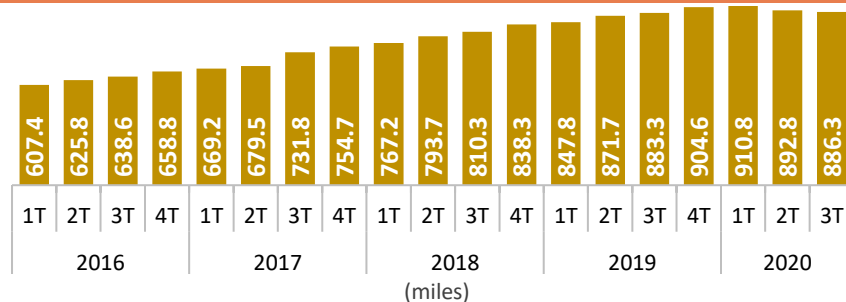


Diferencias en el trimestre

↑ Monex + 15,612  
↑ Ve por Más + 7,185  
↓ Citibanamex - 5,078  
↓ CIBanco - 7,763

▼ Decremento anual **-5.7%**

### Automotriz 886,301



Diferencias en el trimestre

↑ Banregio + 824  
↑ Afirme + 700  
↓ Banorte - 1,419  
↓ Scotiabank - 2,235

▲ Crecimiento anual **0.3%**

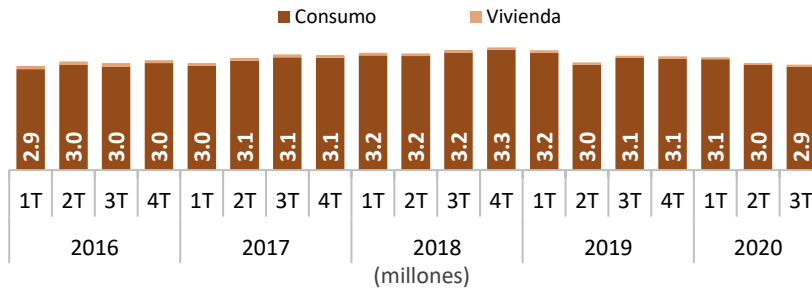
<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de créditos de las EACP<sup>1</sup>



### Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

2,947,435



Diferencias en el trimestre

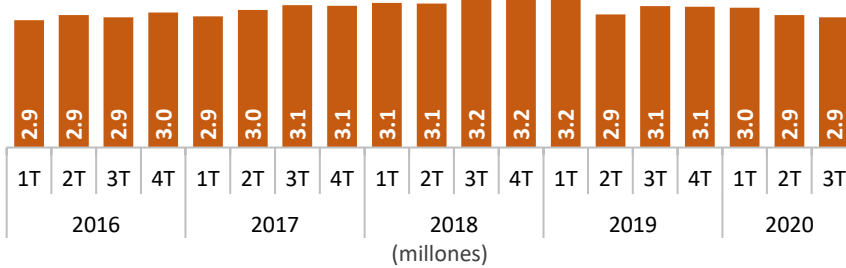
↑ Caja Morelia Valladolid + 3,763  
↑ Caja de Ahorro de los Telefonistas + 2,769  
↓ Caja Popular Mexicana - 8,878

▼ Decremento anual -5.3%



### Consumo

2,909,876



Diferencias en el trimestre

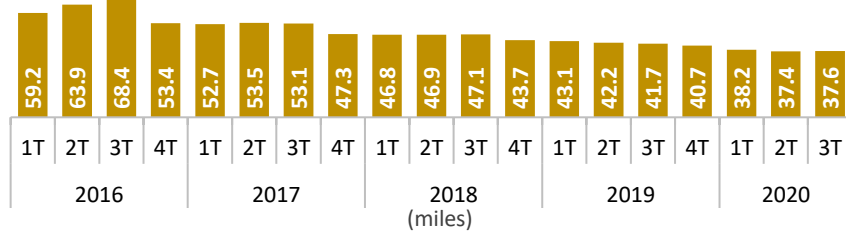
↑ Caja Morelia Valladolid + 3,763  
↑ Caja de Ahorro de los Telefonistas + 2,782  
↓ Caja Popular Mexicana - 9,056

▼ Decremento anual -5.3%



### Vivienda

37,559



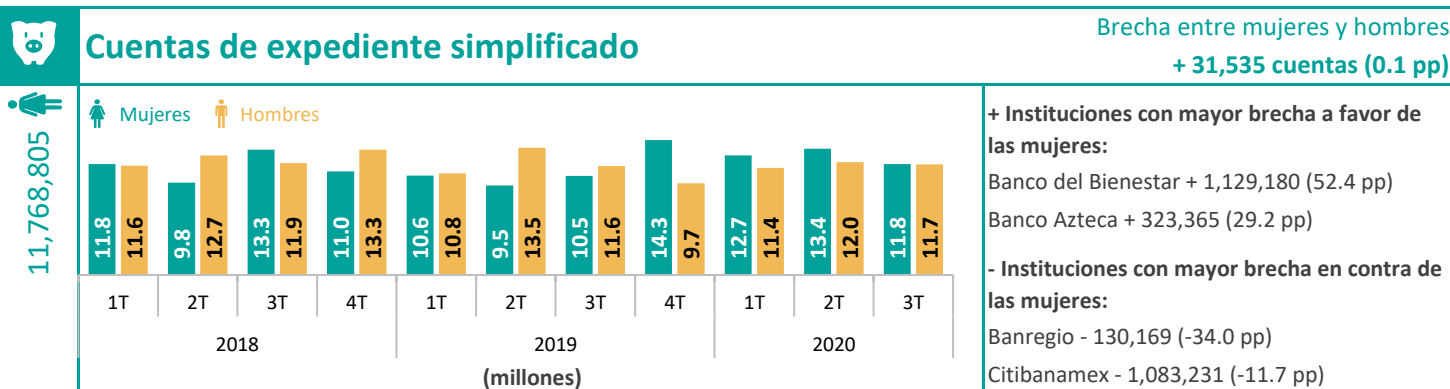
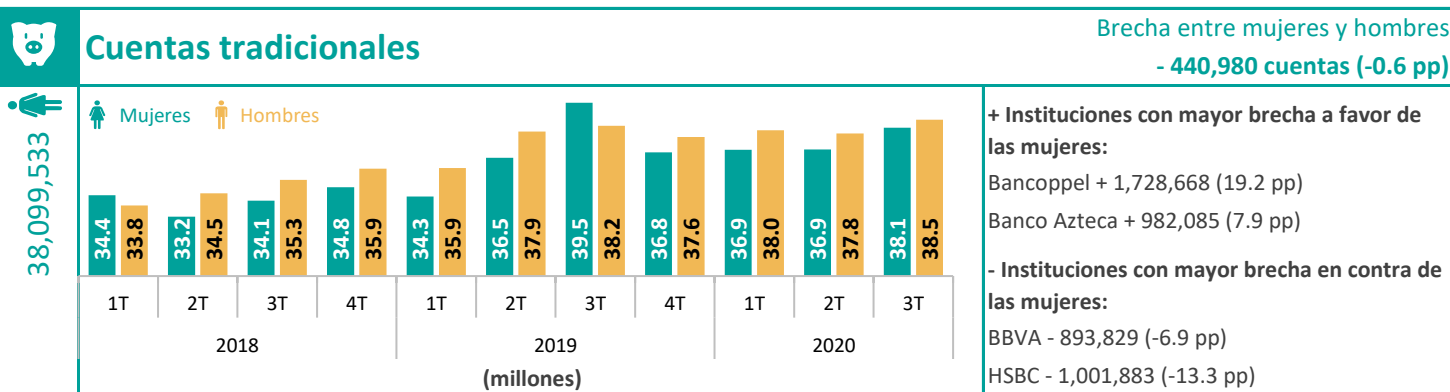
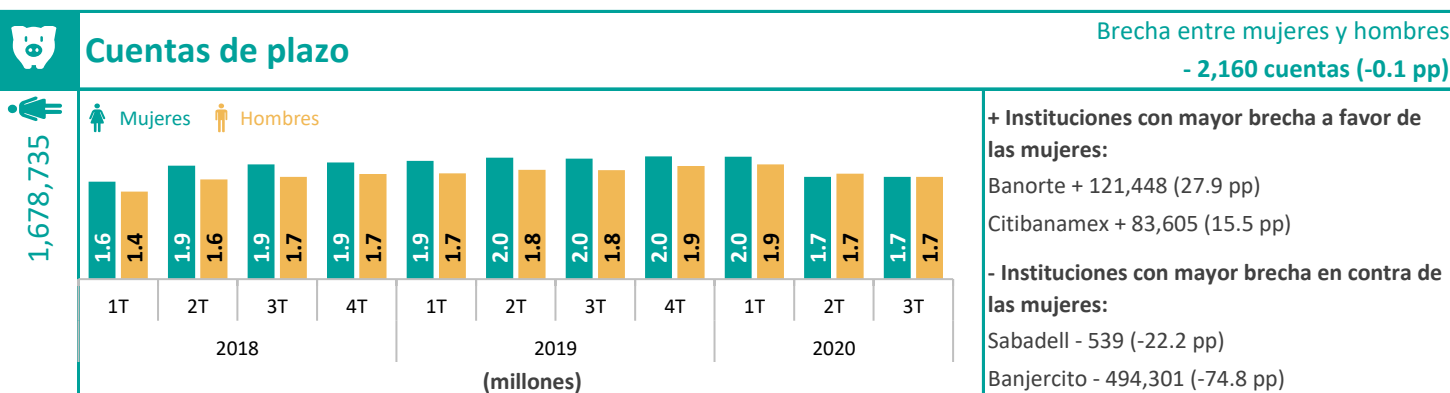
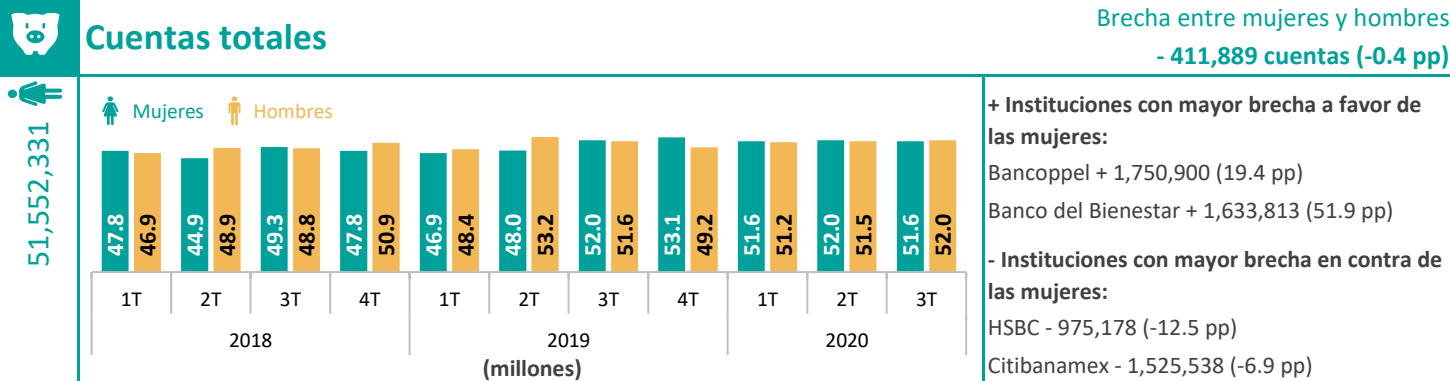
Diferencias en el trimestre

↑ Financiera Mexicana para el Desarrollo Rural + 305  
↑ Caja Popular Mexicana + 178  
↓ Caja Inmaculada - 162

▼ Decremento anual -10.0%

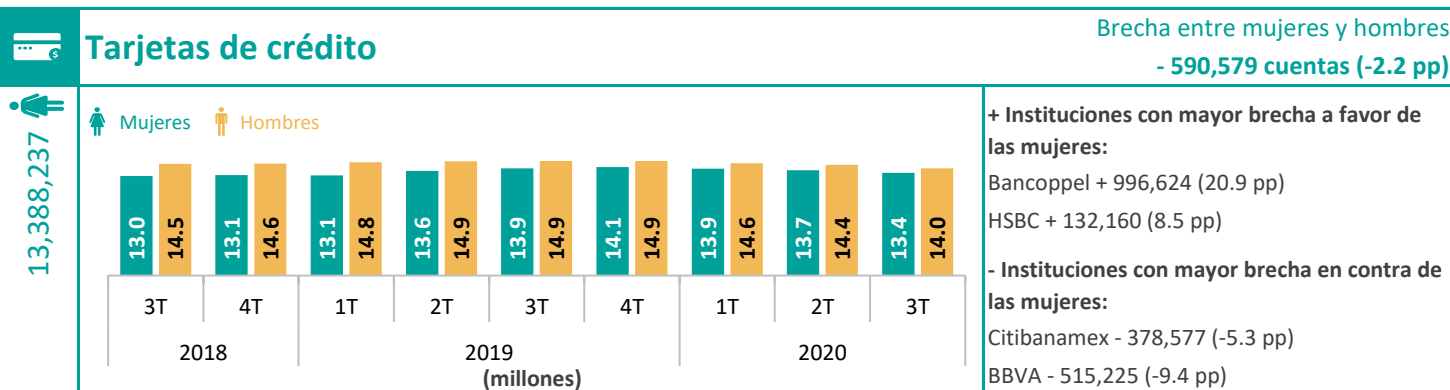
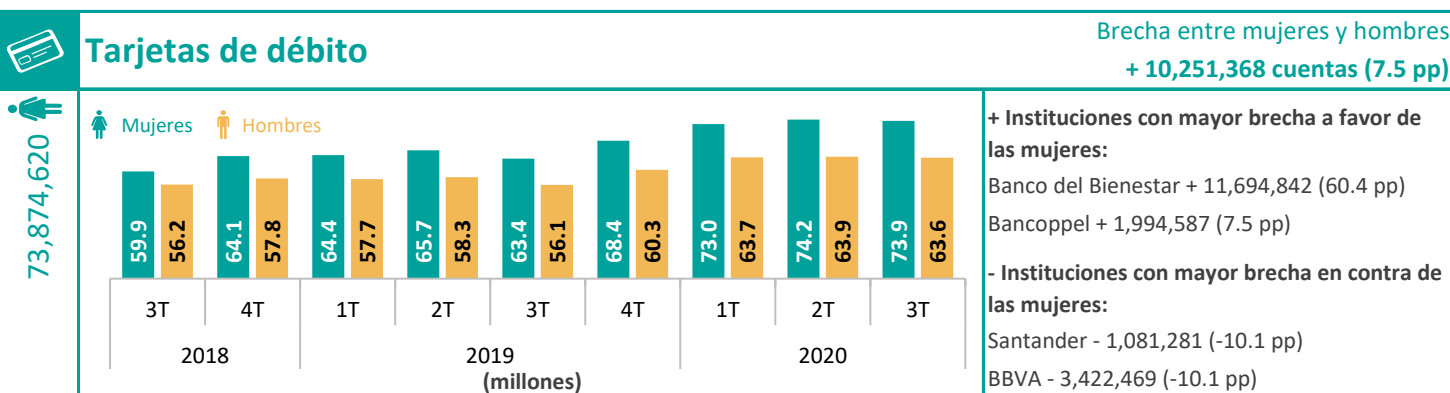
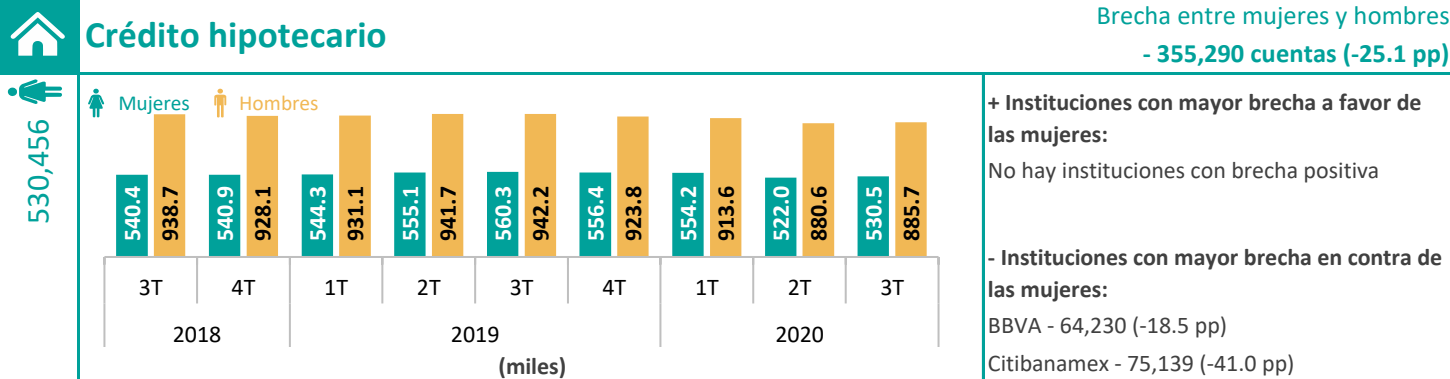
<sup>1</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluye SOCAP y SOFIPO.

## Cuentas de captación de la banca<sup>1</sup> desagregadas por sexo



<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Crédito hipotecario y tarjetas de la banca<sup>1</sup> desagregados por sexo







<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Ficha Técnica

	<b>Fecha de elaboración</b>	10 de marzo de 2021
--	-----------------------------	---------------------

	<b>Instituciones en operación al 3er trimestre de 2020</b>	247
--	--	-----

	Banca múltiple	50
	Banca de desarrollo <sup>2</sup>	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo	156
	Sociedades Financieras Populares	39

	<b>Movimientos en las instituciones</b>	1
--	---	---

Sector	Institución	Estatus
Banca múltiple	Banco Ahorro Famsa	Baja

### Notas

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de créditos hipotecarios, a partir del primer trimestre de 2018.
4. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
5. Se actualizó la serie de corresponsales, a partir del primer trimestre de 2019, ya que se ajustó la metodología para su contabilización.
6. Se actualizó la serie de captación de entidades de ahorro y crédito popular, a partir del tercer trimestre de 2015, ya que se sustituyó la fuente de información regulatoria.



REPORTE TRIMESTRAL DE  
**INCLUSIÓN  
FINANCIERA**



Datos al 3er trimestre de 2020

Marzo 2021



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



COMISIÓN NACIONAL  
BANCARIA Y DE VALORES