

# “PLAN DE COMTINUIDAD DE OPERACIONES”

**Estándar de competencia ECO907: Elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones para dependencias y organizaciones.**

---

Mtra. Rosario Hernández Salvador  
Lic. Tayde Elena Morales León



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

SEGURIDAD

SECRETARÍA DE SEGURIDAD  
Y PROTECCIÓN CIUDADANA



CNPC

COORDINACIÓN NACIONAL  
DE PROTECCIÓN CIVIL



CENAPRED

CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN  
DE DESASTRES

# Certificación en funciones de protección civil

***EC0907 “Elaboración del Plan de  
Continuidad Operaciones para  
dependencias y organizaciones”***



# Certificación en funciones de protección civil

Proceso a través del cual las **personas demuestran** por medio de evidencias, que cuentan, sin importar como los hayan **adquirido**, con los **conocimientos, habilidades y destrezas** necesarias para cumplir una función a un alto nivel de desempeño de acuerdo con lo definido en un **Estándar de Competencia o Mecanismo de Certificación.**

- Habilidades
- Destrezas
- Actitudes
- Conocimientos



# Funciones en protección civil



GOBIERNO DE MÉXICO

SEGURIDAD  
SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA



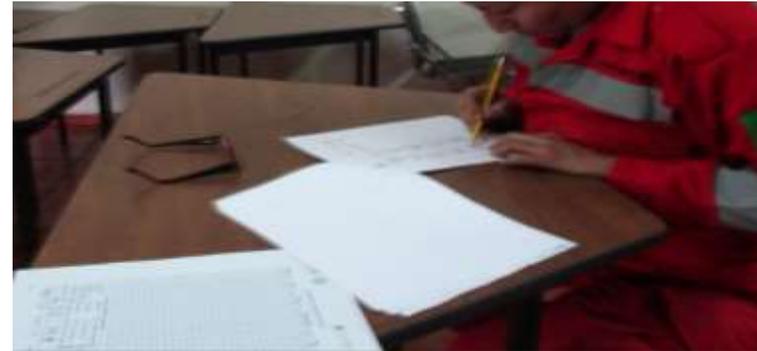
CNPC  
COORDINACIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL



CENAPRED  
CENTRO NACIONAL DE PREVENCIÓN DE DESASTRES



Habilidades



Conocimientos



Destrezas

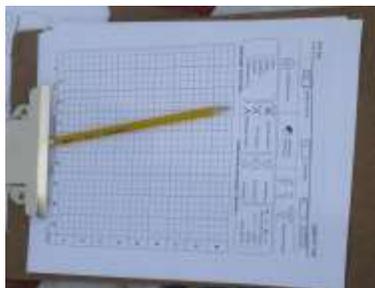


## Competencia laboral

“Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes a que alude el Artículo 45 de la Ley General de Educación y que requiere una persona para realizar actividades”

Lo anterior siempre estará girado alrededor de tres aspectos fundamentales

**Saber**



**Saber hacer**



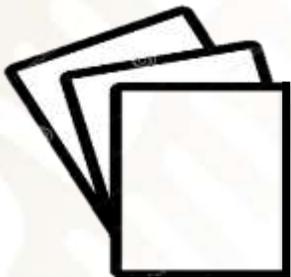
**Saber ser**





Este proceso está fundamentado en:

Estándar de  
Competencia



Instrumento de  
evaluación



Entidad de certificación  
y evaluación

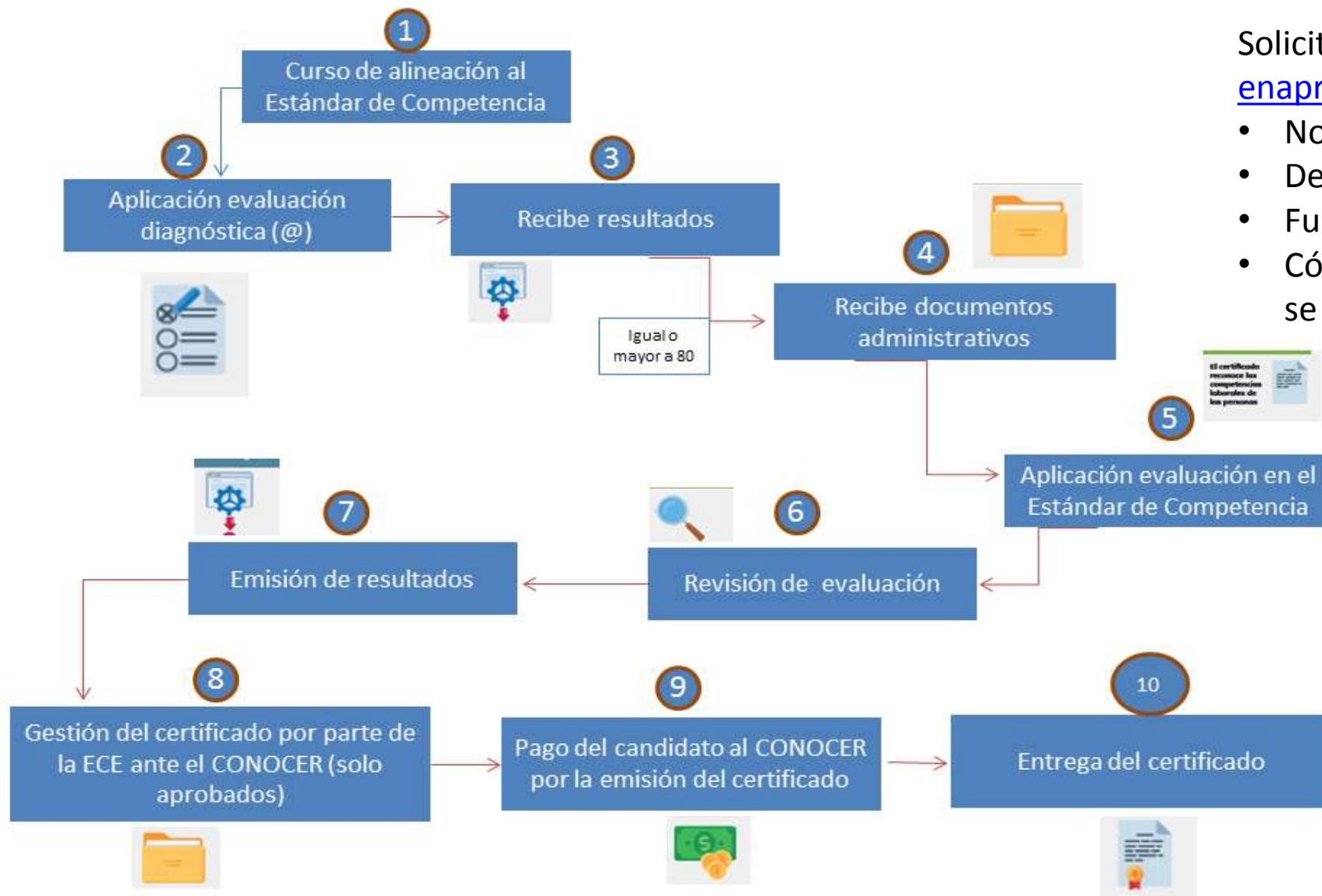




## Entidad de Certificación y Evaluación 194-15



- Escuela Nacional de Protección Civil (ENAPROC) acreditada como Entidad de Certificación y Evaluación, con atribuciones para capacitar, evaluar y certificar ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).



Solicitudes al correo

[enaproc.certificacion@cenapred.unam.mx](mailto:enaproc.certificacion@cenapred.unam.mx)

- Nombre
- Dependencia
- Funciones que desempeña
- Código y nombre del Estándar en el que se desea certificar



## Proceso de Certificación en funciones de protección civil

Etapa	Actividad
<ul style="list-style-type: none"> <li>Requisitos administrativos</li> </ul>	<p>El candidato (a) realiza el llenado de los formatos administrativos</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción de documentos</li> </ul>	<p>La Entidad de Certificación y Evaluación revisa la documentación</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación de evaluación Diagnóstica</li> </ul>	<p>Se aplica la evaluación diagnóstica en el Estándar de Competencia (EC) de interés</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Planeación de la Evaluación</li> </ul>	<p>El candidato (a) y el evaluador llevan a cabo el Plan de evaluación, por medio del cual se notifica la fecha, lugar y hora para su evaluación en el EC</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicación de la Evaluación</li> </ul>	<p>El candidato (a) se presenta en el lugar, día y hora establecido por la ECE para su evaluación</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión y emisión de resultado del procesos de evaluación</li> </ul>	<p>El evaluador emite el juicio de competencia al candidato (a) por medio del Formato de Cédula de Evaluación.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Emisión de certificados</li> </ul>	<p>La ECE solicita al CONOCER la emisión de los certificados de los candidatos que resultaron competentes para su entrega.</p>



## 1. Acuerdo del Plan de Evaluación



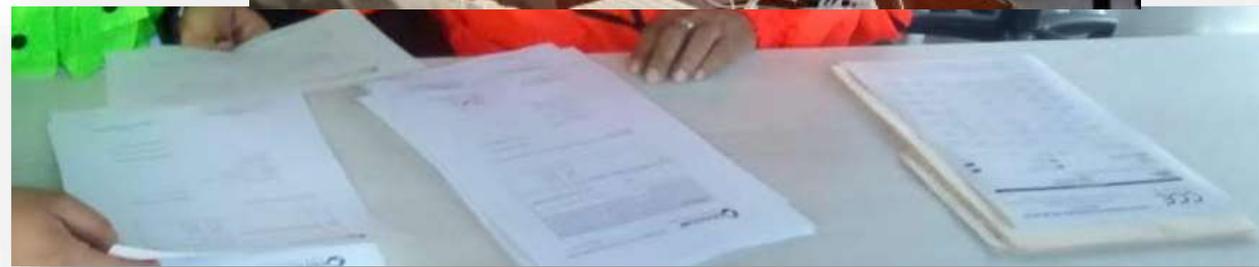
CENAPRED, 2020



## 2. Recopilación de evidencias



CENAPRED, 2020



CENAPRED, 2020



### 3. Emisión del juicio de competencia y presentación de resultados



CENAPRED, 2020



CENAPRED, 2020

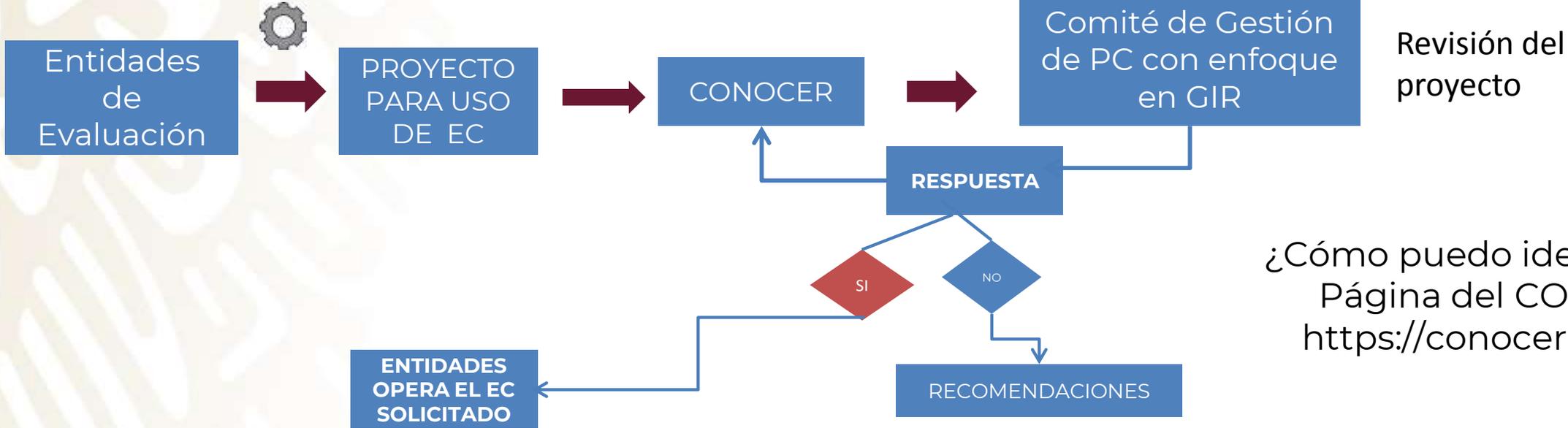
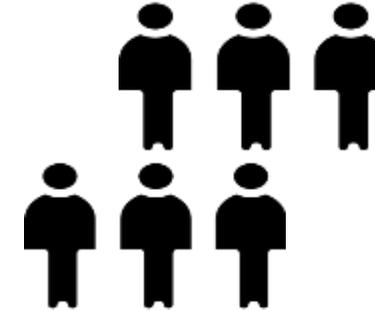


# Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias

ESTÁNDARES DE COMPETENCIA EN FUNCIONES DE PROTECCIÓN CIVIL



Otras **Entidades de Evaluación** puedan **operar** los Estándares Competencia en funciones de protección civil



¿Cómo puedo identificarlas?  
Página del CONOCER  
<https://conocer.gob.mx/>



## La importancia de un Plan de Continuidad de Operaciones

Permite que una dependencia u organización este preparada en caso de que ocurra una emergencia o desastre.

Permite identificar los recursos, las actividades, los procedimientos e información necesarios para continuar con la actividad de la dependencia.



## conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

## ESTÁNDAR DE COMPETENCIA

### II.- Perfil del Estándar de Competencia

#### Estándar de Competencia

Elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones para Dependencias y Organizaciones

#### Elemento 1 de 3

Presentar los riesgos a los que está expuesta la Dependencia y Organización.

#### Elemento 2 de 3

Presentar las funciones críticas/esenciales que impactan la operación de la Dependencia y Organización.

#### Elemento 3 de 3

Desarrollar las estrategias de actuación de acuerdo a los procesos críticos de la Dependencia y Organización.



## Descripción general del Estándar de Competencia

El Estándar de Competencia refiere a la elaboración del Plan de Continuidad de Operaciones para Dependencias y Organizaciones, a partir de la **identificación de los riesgos internos y externos** a los que está expuesto el inmueble, con dicha información se continuará con el reconocimiento de los **procesos críticos/esenciales** que pueden llegar a impactar la operación, desarrollando **las estrategias de actuación** para dichos procesos y presentando los **procedimientos de Continuidad para la Dependencia y Organización.**



## Duración estimada de la evaluación

- 3 horas en gabinete totalizando 3 horas
- Laptop o computadora
- Escenario
- Formatos

## Referencias de Información

- Guía Práctica para la Elaboración de un Plan de Continuidad de Operaciones,
- Ley General de Protección Civil publicada en el Diario Oficial de la Federación, vigente.
- Plan Nacional de Desarrollo, vigente
- Programa Nacional de Protección Civil, vigente
- Reglamento de la Ley General de Protección Civil publicado en el Diario Oficial de la
- Federación, vigente.



CENAPRED, 2020



## 1 de 3 Presentar los riesgos a los que está expuesta la Dependencia y Organización.

### PRODUCTOS

#### 1. Los componentes para determinar el nivel de riesgo de la Dependencia u Organización, elaborado:

- La actividad a la que se dedica de acuerdo con su misión, visión, marco normativo y atribuciones.
- Contiene la ubicación física del inmueble donde se identifiquen las características geográficas del entorno

#### Misión

Es la razón de ser de la Dependencia u Organización

#### Visión

La expectativa de la Dependencia u Organización





## 1 de 3 Presentar los riesgos a los que está expuesta la Dependencia y Organización.

### PRODUCTOS

#### 1. Los componentes para determinar el nivel de riesgo de la Dependencia u Organización, elaborado:

- Los eventos/emergencias históricas de mayor impacto que la han afectado.
- El tipo de fenómeno y agente perturbador histórico .
- La existencia o no existencia de población potencialmente afectada.
- Los riesgos externos que pueden afectar su operación en un radio de 500 metros





## 2. El nivel de riesgo al que está expuesta un área específica de la Dependencia u Organización

- El nombre de un área crítica que presenta mayor riesgo,
- Los riesgos internos que pueden llegar a interrumpir la operación del área crítica que presenta mayor riesgo,
- Los recursos disponibles para la operación del área crítica que presenta mayor riesgo.



Tomado de Adobe Stock



Tomado de Adobe Stock



## 2 de 3 Presentar las funciones críticas/esenciales que impactan la operación de la Dependencia y Organización.

### PRODUCTOS

1. Las funciones, actividades y procesos generales de la Dependencia u Organización, elaborado:
  - Nombre de un área crítica que forme parte de la estructura orgánica.
  - Procesos generales que realiza el área crítica.
  - Específica las actividades realizadas por cada proceso seleccionado.



Tomado de Adobe Stock



Tomado de Adobe Stock



Tomado de Adobe Stock



## 2. Los procesos críticos/esenciales de la Dependencia u Organización

- La evaluación del impacto potencial de los procesos al personal, de las instalaciones, población, del medio ambiente, aspectos financieros económicos, legal, operacional, de prestigio y reputación, que son determinantes para establecer la criticidad de la operación.



Tomado de Adobe Stock



Tomado de Adobe Stock



## 2. Los procesos críticos/esenciales de la Dependencia u Organización

- Tiempo de Recuperación Objetivo y Periodos Críticos,
- Los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros necesarios para la operación del proceso crítico/esencial.



Infografía, CENAPRED, 2021.

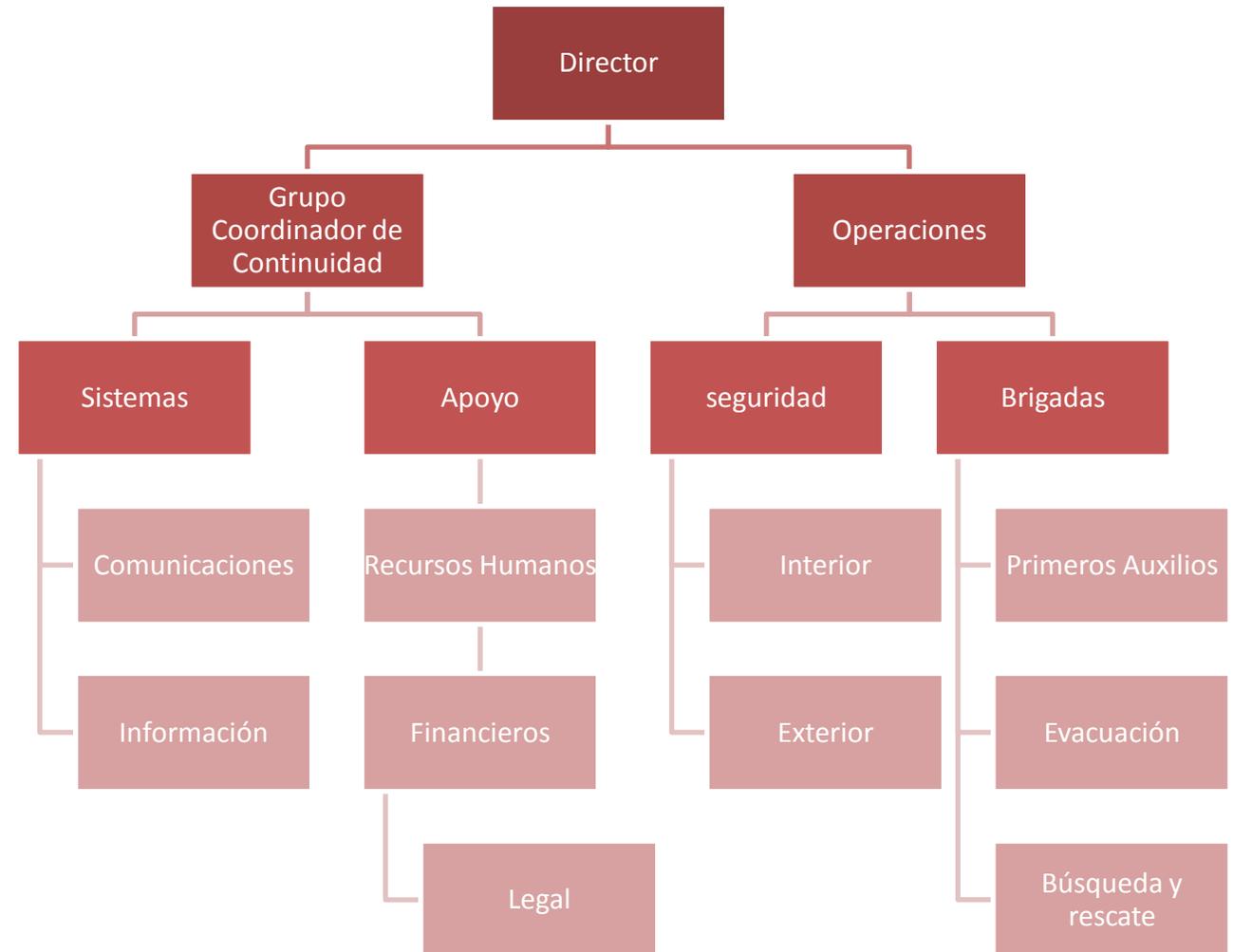


### 3 de 3 Desarrollar las estrategias de actuación de acuerdo a los procesos críticos de la Dependencia y Organización.

#### PRODUCTOS

1. Las estrategias del proceso crítico de mayor riesgo de la Dependencia u Organización elaborado:

- Nombre del proceso crítico,
- Contiene la criticidad del proceso,
- La sede alterna del proceso crítico para la continuidad de operaciones,
- La línea de sucesión de mando o estructura de continuidad adecuada,





## 3 de 3 Desarrollar las estrategias de actuación de acuerdo a los procesos críticos de la Dependencia y Organización.

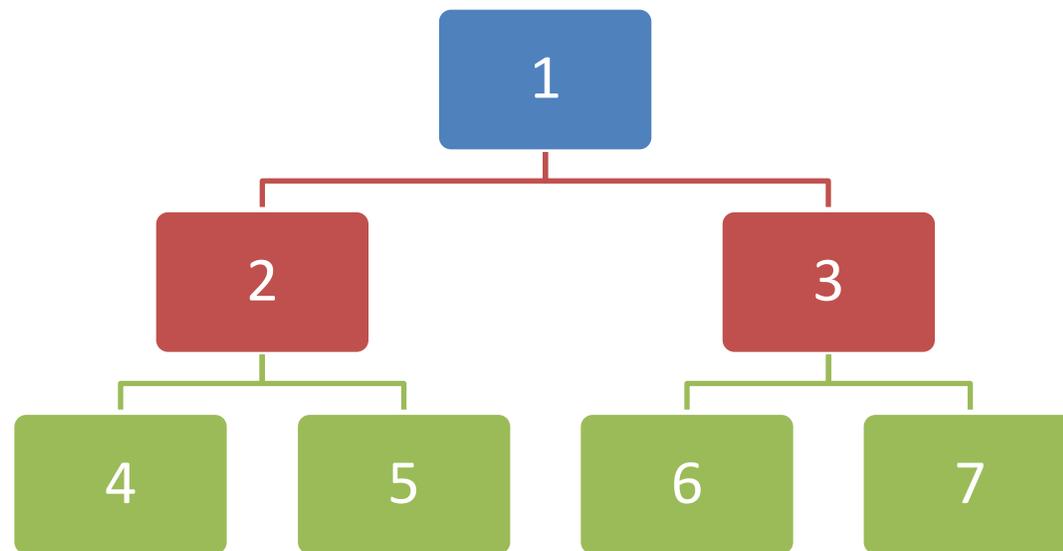
### PRODUCTOS

1. Las estrategias del proceso crítico de mayor riesgo de la Dependencia u Organización

elaborado:

- Árbol de llamadas,
- La estrategia adecuada para dar continuidad de operación, que responda al restablecimiento de la operación a corto plazo,
- La estrategia adecuada para dar continuidad de operación, que ahorre la mayor cantidad de recursos.

Árbol de llamadas





## Conocimientos evaluables en el EC0907

- Conceptos básicos de protección civil
- Conceptos básicos de Análisis de Riesgos
- Procesos críticos
- Aspectos Legales del Plan de Continuidad de Operaciones
- Gestión Integral del Riesgo
- Simulacros

Se evalúan por medio de una prueba objetiva (cuestionario).



# ¡GRACIAS!

Mtra. Rosario Hernández Salvador  
Lic. Tayde Elena Morales León

---

ESCUELA NACIONAL DE PROTECCIÓN CIVIL  
Subdirección de Acreditación y Certificación

[enaproc.certificación@Cenapred.unam.mx](mailto:enaproc.certificación@Cenapred.unam.mx)