

25 de febrero de 2021.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN DE MÉXICO) EMPRESA QUE IMPORTA Y COMERCIALIZA A TRAVÉS DE LOS DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DE LA MARCA AUDI, PARA ALGUNOS VEHÍCULOS AUDI Q2, AÑO MODELO 2020 Y AUDI Q3, AÑOS MODELO 2020 Y 2021.



La empresa **Volkswagen de México**, representando a la marca **Audi** y en coordinación con la **PROFECO**, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido alguno de los vehículos **Audi Q2, año modelo 2020 y Audi Q3, años modelo 2020 y 2021**, ante lo siguiente:

- **Volkswagen de México ha detectado que existe la eventual posibilidad que la placa del pedal del freno no se haya soldado correctamente, por lo que podría deformarse y en caso de realizarse un frenado de emergencia, la eficacia podría disminuir, aumentando el riesgo de accidente.**

Por tal motivo, se deberán revisar los vehículos, para así determinar si se sustituye el pedal del freno.

www.alertas.gob.mx rar@profeco.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.gob.mx/Profeco

Volkswagen de México, notificó a esta Procuraduría que el total de unidades posiblemente afectadas que han sido comercializadas en México, es de **242 unidades** como se detalla en la siguiente tabla:

Vehículo	Modelo	Número de Unidades
Audi Q2 35 TFSI Dynamic (GABACG)	2020	122
Audi Q3 35 TFSI Select (F3BBCX)	2020	12
Audi Q3 35 TFSI Dynamic (F3BBCX)	2021	108
Total		242

Esta campaña tendrá una vigencia aproximada de **12 meses** a partir del **28 de enero de 2021**.

Volkswagen de México y su **Red de Distribuidores Autorizados Audi**, darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que el consumidor deberá seguir para su ejecución y aclaración de las dudas correspondientes.

Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo a la línea de atención a clientes **800 849 2383** y/o,
- Vía correo electrónico a: **mail@audi.com.mx**

PROFECO seguirá **ALERTA** al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-