

23 de febrero de 2021.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE EFECTÚA LA EMPRESA FESTOOL GMBH (EN ADELANTE, “FESTOOL”) PARA ALGUNAS SIERRAS INGLETADORAS MODELOS KAPEX KS 88 Y KAPEX KS 120, DEBIDO A SOBRECALENTAMIENTO.



La empresa **Festool** en coordinación con la **PROFECO**, hace un Llamado a Revisión a las y los consumidores que hayan adquirido alguno de los productos denominados sierras ingletadoras modelos KS 88 Y KS 120 bajo la modalidad de 230 V, producida en el periodo que comprende desde principios de 2007 y hasta finales de enero de 2010, ante lo siguiente:

- **En casos aislados durante un periodo específico de tiempo, fue instalada una variante técnica de la unidad de control electrónico que contenía variantes menos resistentes de resistores y varistores de electricidad**

[www.alertas.gob.mx](http://www.alertas.gob.mx) [rar@profeco.gob.mx](mailto:rar@profeco.gob.mx)

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,  
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | [www.gob.mx/Profeco](http://www.gob.mx/Profeco)

respecto de aquellas instaladas en las series subsecuentes. **Variaciones de voltaje relevantes en redes de suministro de energía inestables puede generar daño preliminar a estos dos componentes. Si ocurren picos adicionales de voltaje, éstos pueden devenir en que una unidad de control electrónico de la sierra conectada a la corriente eléctrica se caliente, y, en casos extremos, a que partes de la carcasa, fabricada con componentes plásticos retardante al fuego, comiencen a arder lentamente.**

Por tal motivo, **Festool** indicó que la unidad de control electrónico afectada se sustituirá por una variante con un circuito eléctrico mejorado y, como servicio adicional, se llevará a cabo una comprobación general de seguridad. Festool ofrece este reequipamiento y la comprobación de seguridad de forma gratuita.

El llamado a revisión inició a partir del 01 de febrero de 2021 y tendrá una vigencia indefinida. **Festool** notificó a esta Procuraduría que el número total de productos posiblemente afectados es de **08 unidades comercializadas en México.**

En caso de tener alguna duda o requerir mayor asistencia podrán contactar a la empresa a través de la página de internet [www.festool.com/retrofit](http://www.festool.com/retrofit). En esta página web los clientes pueden revisar si su Sierra Kapex se encuentra afectada proporcionando el número de parte (No. T) y el número de serie (No. S), y se les solicita que introduzcan sus detalles de contacto.

Adicionalmente, **Festool**, anticipando algunas de las preguntas que podrían plantear los consumidores, las publicará en su página web junto con sus respuestas en una sección de preguntas más frecuentes (“**FAQ**” por sus siglas en inglés).

**PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.**

-o0o-